

# Condiciones Laborales de las personas mayores: Buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo

## Autores:

María Teresa Abusleme Lama  
Angela Arenas Massa  
Pilar Busquets Lozada

## Colaboradores:

Luis Aguilera Donnay  
Camila Quinteros Reillan



**Formación General**  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

# Significaciones de la Actividad Laboral



- Es esencial en la vida de las personas.
- Permite transformar la materia y la información en bienes, servicios y productos.
- Entrega compensaciones materiales, psicológicas y sociales.
- Las personas se sienten útiles y tienen un espacio en la sociedad (función integradora).
- Estructura el tiempo y genera rutinas.
- Permite el desarrollo de habilidades y destrezas.

# Derechos y Trabajo para personas mayores



Principios de las Naciones Unidas

Recomendación 162 de la OIT

Asamblea Mundial de Madrid 2002

Protocolo de San Salvador, Declaración de Brasilia y Carta de San José

Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las personas mayores aprobada por los Estados Americanos

OECD

Independencia

Dignidad

Autonomía

Cuidados

Mecanismos para el ejercicio de los derechos

Participación plena y Autorrealización

Oportunidades de desarrollo

Solidaridad y reciprocidad entre generaciones

Información apropiada en torno a ingresos y prestaciones sociales en la vejez

Preparación y adaptación a la jubilación

Prevención, envejecimiento saludable, activo y positivo

Educación, formación continua y desarrollo de calificaciones

Estrategias para disminuir el estigma y la imagen negativa de la vejez

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Espacios, infraestructura y tecnología

### 1) Puestos de trabajo:

- En los ambientes laborales no existen diferencias significativas en estas condiciones entre los diferentes grupos etarios.
- Las evaluaciones de puestos de trabajo deben hacerse de manera que las condiciones se adapten a las necesidades de cada trabajador en específico, independiente de su edad.
- Debe ser obligación del empleador, el proveer de condiciones y elementos de seguridad adecuados, independiente del grupo etario en que se encuentre la persona.
- Se plantean oportunidades de mejora en estas materias, se valoran condiciones mínimas de higiene, seguridad y confort existentes, se reconocen las limitaciones que tienen los empleadores para cumplirlas.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Espacios, infraestructura y tecnología

### 2) Necesidades especiales:

- Al momento de identificar necesidades especiales de las personas mayores, los temas más mencionados son:
  - Diferencias en capacidades físicas.
  - Adaptación a nuevas tecnologías: Los mayores están menos familiarizados pero dispuestos a aprender. Se declara como un adecuado espacio de gestión de la intergeneracionalidad.
- De acuerdo a jefaturas y supervisores, las exigencias deberían adecuarse a las capacidades de despliegue físico que los mayores poseen.
- Se hace alusión no sólo a los aspectos laborales, sino que también a cómo está estructurada la ciudad y la sociedad.
- Las personas mayores frente a estos planteamientos, dejan en claro que sí están capacitados para desempeñarse de manera satisfactoria en el trabajo.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Espacios, infraestructura y tecnología

### 3) Respeto hacia las normas de seguridad:

- Se observan tres miradas:
  1. Están aquellas personas que consideran que la experiencia de las personas mayores es un aspecto relevante para el desarrollo un trabajo más seguro.
  2. Otras personas sostienen que presentan cierta resistencia para adoptar nuevas medidas de protección.
  3. La visión intermedia está dada por aquellas personas que consideran que el respeto de las normas de seguridad no pasa por un tema etario sino que por las actitudes y la capacitación que cada trabajador en particular posee, así como por las capacidades que los supervisores tienen para convencer a los trabajadores y por las condiciones de seguridad que las mismas empresas ofrecen.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

### 1) Jornadas de trabajo:

- La totalidad de las personas mayores entrevistadas señalaron trabajar acorde a lo conceptualizado como normal, vale decir, ocho horas diarias, declarando que los tiempos laborales son suficientes para desarrollar las actividades encomendadas.
- Lo anterior considerando de lunes a viernes o de lunes a sábado, este último día en un tiempo reducido.
- Las jornadas laborales se pueden distribuir en diferentes turnos, según las características específicas de cada empresa.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

### 2) Beneficios económicos:

- En general las personas mayores que se encuentran trabajando, han pasado por un proceso de jubilación anterior, siendo su trabajo actual un espacio que les permite complementar ingresos económicos y solventar sus necesidades familiares, de salud, ocio, recreación, entre otras.

### 3) Ingresos:

- Los ingresos que reciben las personas mayores pueden diferir en comparación con otros grupos etarios.
- Esto en relación a que los trabajos en los cuales están son de baja calificación, dado que la sociedad no siempre entrega las mismas oportunidades a lo largo del ciclo vital.
- Específicamente, algunas personas mayores sostienen que sus ingresos están acorde al mercado y que se condicen con la actividad que realizan.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

4) La forma en que las personas mayores perciben el desarrollo de sus labores:

- Está referida a una alta responsabilidad en su ejecución, tanto por su compromiso con el trabajo como por los valores positivos tales como la honradez o la capacidad de autorregularse en el cumplimiento de las obligaciones.
- Las gerencias o jefaturas directas, comparan a este grupo etario con los grupos de trabajadores más jóvenes, los cuales presentarían menores estándares de cumplimiento o de compromiso con el trabajo.

5) Participación en comités paritarios y sindicatos:

- No se observa una tendencia única.
- El mayor tiempo de permanencia en las empresas le da a las personas mayores un nivel superior de empoderamiento y de conciencia respecto a lo que son derechos adquiridos, lo que supone un beneficio para todos en la empresa.

6) Actividades recreativas:

- Celebraciones de fin de año y/o fiestas patrias.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

7) Dinámicas de trabajo en equipo y transmisión de conocimiento:

- Las diversas opiniones expresadas hacen referencia a valorar los aportes que hacen los distintos grupos etarios, producto que generan procesos colaborativos y de apoyo recíproco, fomentando la confianza.
- El trabajo en equipo es valorado por todos los actores entrevistados, resalta que en ciertas empresas se generan mayores espacios para propiciarlo y en otras no, lo cual es influenciado por las jefaturas.
- Se plantea además que no tiene que ver con la edad, sino que con las dinámicas y estructuras de trabajo.
- En lo referido a la transmisión de conocimiento, las personas mayores plantean que aportan con su experiencia laboral y de vida, mientras que los más jóvenes proveen de competencias instrumentales más actualizadas, especialmente en el uso de tecnologías.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

### 8) Convivencia entre grupos etarios:

- Es algo que generalmente se promueve y se busca desde las instituciones por medio de las gerencias o jefaturas.
- A juicio de los entrevistados influye de manera importante para promover formas positivas de convivencia.
- Las jefaturas cumplen la función de mediadores entre las distintas generaciones. Promueven la empatía desde las personas más jóvenes y el respeto por las formas y costumbres de las personas mayores.
- Desde otra perspectiva, están aquellos que ven la convivencia intergeneracional como algo negativo o problemático. Aquí, los discursos tienden a construirse desde el prejuicio.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

9) Menoscabo, tanto al interior de la empresa como en la sociedad en su conjunto:

- Se ocupa la edad del interlocutor como un argumento de descalificación.
- Las evaluaciones no se realizan de acuerdo a cada persona y las tareas que realiza.
- La poca consideración en el transporte público.
- La invalidación de la persona como sujeto activo en la toma de decisiones por parte de los familiares.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

10) Desarrollo de las personas mayores:

Se observan dos posiciones:

- I. Quienes sostienen una visión negativa, argumentando que el contenido mismo o las condiciones de su trabajo no les resultan gratificantes o estimulantes para generar nuevos conocimientos o herramientas de desarrollo.
  
- II. Quienes sostienen una visión positiva, donde las personas mayores valoran de su trabajo:
  - 1) La posibilidad de desarrollar labores que les gustan o son de agrado.
  - 2) El reconocimiento que obtienen de sus pares y sus jefaturas cuando alcanzan un buen desempeño.
  - 3) La confianza que se deriva de los buenos resultados, proporcionándoles autonomía.
  - 4) La posibilidad de mantenerse activo y vinculado a otras personas, tanto de su mismo grupo etario como de otros grupos más jóvenes, lo que posibilita la mantención de vínculos sociales.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Personas mayores y trabajo

### 11) Capacitaciones:

- Los entrevistados asocian la capacitación con aspectos positivos, tanto para el ámbito laboral como personal.
- Se considera que hay empresas que son más favorables a desarrollar programas de capacitación, mientras que otras son más reacias.
- En la misma línea, se plantea que hay personas más interesadas en capacitarse que otras.
- Para que las capacitaciones logren atraer y motivar a las personas mayores deberían surgir desde el levantamiento de sus necesidades. A su vez, se sugiere que consideren fortalecer la autoestima, la comunicación y las habilidades sociales.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Condiciones de salud y trabajo en las personas mayores

- Existe una asociación evidente entre tener una salud adecuada y realizar actividades laborales.
- Así las personas mayores desarrollan ciertos resguardos para mantenerse bien física y mentalmente, ya sea generando acciones de prevención, como también tratándose aquellas patologías que surjan de manera crónica o esporádica.
- Se señala que es necesario que los empleadores sean capaces de adaptarse a las condiciones de salud de las personas mayores, facilitando la posibilidad de asistir a controles con los equipos de salud y/o reubicándolos en puestos acordes a su condición física.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Condiciones de salud y trabajo en las personas mayores

- Si bien en algunos actores entrevistados existe conciencia de que la vejez es heterogénea, se percibe otro grupo que sostiene la disminución de las capacidades físicas como algo inherente.
- Se observa que las empresas que disponen de una política de prevención de riesgos y enfermedades profesionales, proveen a los trabajadores de condiciones ambientales que aseguren su seguridad y confort.
- Se plantea que los trabajadores tienen un papel activo en la prevención de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales.
- Los accidentes laborales son asociados en mayor medida con los jóvenes.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Jubilación y cese de las funciones laborales

- Dentro de las distintas empresas que fueron parte de la investigación, sólo una sostuvo que cuenta con una política claramente definida de retiro de trabajadores y de contratación de personas mayores.
- Las visiones que se tienen respecto a la jubilación están asociadas a un detrimento de las condiciones económicas, lo que muchas veces genera la necesidad de continuar en el mercado laboral.
- Pese a ello, hay personas que a pesar de contar con los recursos económicos, prefieren continuar trabajando para preservar su autonomía.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Jubilación y cese de las funciones laborales

- Las personas mayores plantean que debe existir cierta preparación para la jubilación, producto que saben que dispondrán de una mayor cantidad de tiempo, constituyéndose en un desafío saber utilizarlo adecuadamente.
- La percepción en relación a la realidad de las personas mayores y a la imagen que existe de ellas, influencia la decisión de las empresas de contratar o no a este grupo etario.
- Distintos actores entrevistados, sostienen que en la actualidad no existen políticas públicas que incentiven la contratación de personas mayores. Por el contrario, plantean que las leyes actuales desincentivan estas contrataciones y pueden derivar hacia a una precarización en las condiciones de empleo.

# Principales resultados: Condiciones Laborales de las personas mayores, buenas prácticas en seguridad y salud en el trabajo



## Imagen de la Vejez

- La vejez como construcción social, muestra en los discursos de los entrevistados sus múltiples facetas.
  - Desde una perspectiva negativa, hay factores que la influyen:
    1. El detrimento de las condiciones económicas.
    2. El deterioro de la salud.
    3. Las condiciones de abandono o soledad que experimentan las personas mayores.
- Las miradas más positivas se relacionan con el desarrollo de una vida activa, en la cual las personas mayores generan o buscan las oportunidades y las condiciones para poder acceder a su bienestar.

# Conclusiones



1. La edad se percibe como un argumento que puede justificar situaciones de menoscabo, descalificación y prejuicios. Hay una dificultad generalizada en los grupos de trabajo (reflejo de la sociedad) para validar a la persona mayor como sujeto activo de toma de decisiones.
2. Se requiere un cambio cultural y de estructura social, una nueva forma de relación y trato. El verdadero avance está en la valoración e integración de las personas mayores, en el reconocimiento de su aporte a la construcción social desde lo valórico, experiencial, económico y desarrollo social.
3. Cobra así relevancia generar oportunidades de trabajo para las personas mayores de forma sostenible, mejorando sus condiciones de empleo, fortaleciendo las relaciones intergeneracionales, asegurando buenas prácticas en salud laboral y riesgos psicosociales. No es posible olvidar que hoy se está trabajando hasta los 70 años aprox., abriéndose desafíos importantes relativos a la mantención de la integridad física y mental.

Muchas gracias



**Formación General**  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

