



EL NUEVO PERFIL DEL CONDUCTOR DEFENSIVO

Conocimiento, técnicas, actitudes y valores

María Eugenia Barsby P.



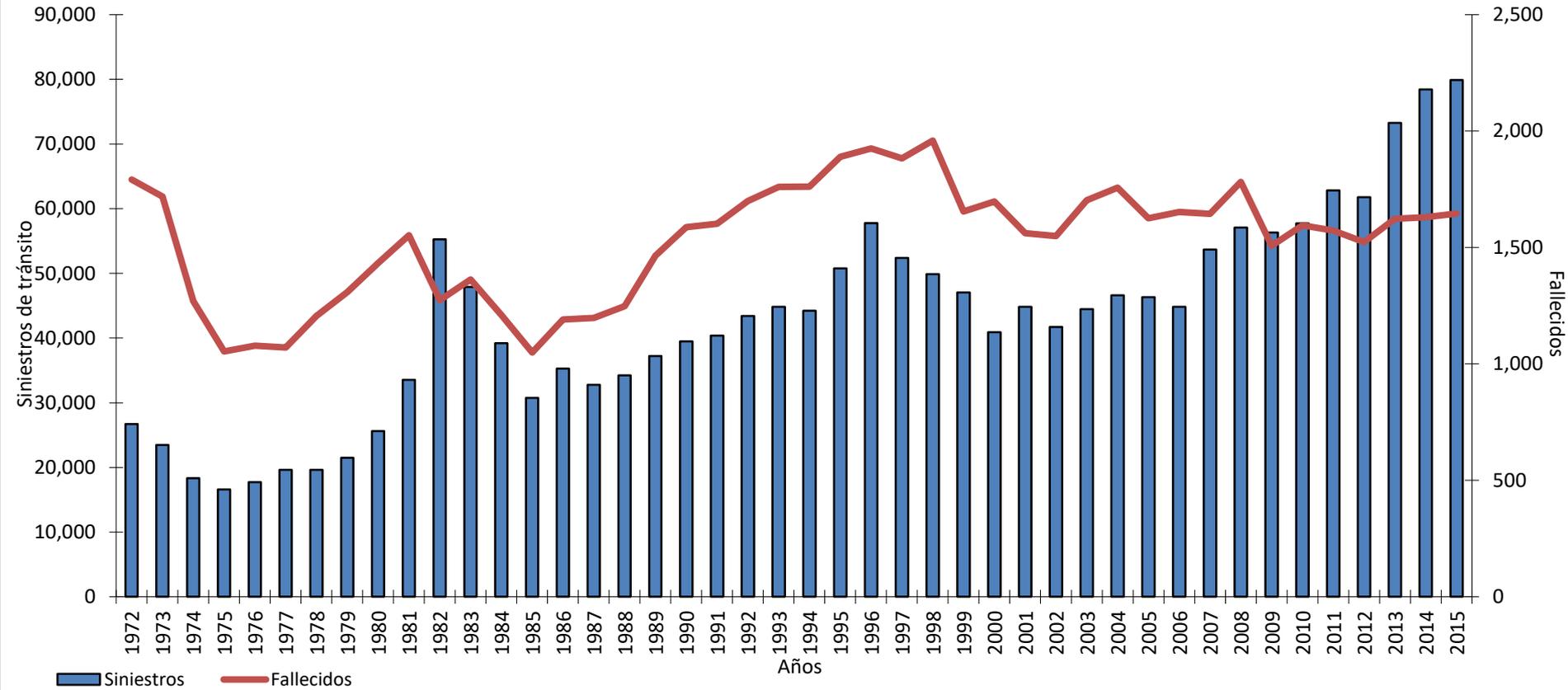
INTRODUCCIÓN



Importancia



Evolución de siniestros de tránsito y fallecidos en Chile (Período 1972-2015)



Fuente: www.conaset.cl

Carabineros

trá

Del t tener

En ta princ

por Mar

f Me gus

Balance Fie accidentes c

20.09.2016 En un 22% e
fueron detenidas por con



Noticias de Accidentes de tránsito



00:22 | Este viernes habilitarán parcialmente tránsito por subida Santos Ossa
Autoridades dispondrán de un pista de subida y otra de bajada. Además, informaron sobre rutas alternativas para acceder a distintas zonas.



27/10/2016 | Retroexcavadora cayó a un socavón en Valparaíso
Accidente obligó a cortar el tránsito en la Avenida Santos Ossa.



27/10/2016 | [Fotos] Retroexcavadora atrapada en socavón causa gran congestión en Valparaíso
Una retroexcavadora que cayó y quedó atrapada en un socavón ha generado gran congestión en la subida Santos Ossa de Valparaíso: el acceso al puerto...



27/10/2016 | Motociclista murió al impactar barrera de contención en Lo Barnechea
Perdió el control de su moto. Mientras que en Maipú, un vehículo que estaba siendo manejado por un menor de edad chocó contra la reja de una casa.



26/10/2016 | Una mujer falleció en accidente de tránsito en Victoria
El hecho ocurrió en la esquina de las calles Lagos y Arturo Prat, pleno centro de la ciudad.

25/10/2016 | Choque entre vehículo y bus en Placilla dejó dos fallecidos
El bus de la empresa Nilahue arrastró al vehículo por 40 metros. El tránsito se mantiene cortado en el sector.

21/10/2016 | Vehículo de Carabineros protagonizó accidente de tránsito en San Joaquín
Carro policial impactó a un taxi en Salvador Allende con Avenida Las Industrias. No hubo personas lesionadas de gravedad.

20/10/2016 | Hasta 15 años de cárcel arriesga conductor ebrio que mató a joven en Viña del Mar
Tomás Vives impactó el vehículo que trasladaba de Benjamín Lillo, 24 años, y escapó sin prestarle ayuda. En las próximas semanas deberá enfrentar...

19/10/2016 | Radiopatrulla Dodge de Carabineros protagonizó accidente en Providencia
Carro policial colisionó con un vehículo en la esquina de Rancagua con avenida Salvador. Los ocupantes de ambos autos fueron trasladados a un...

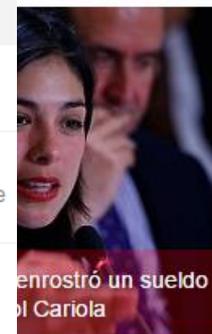


tes de

nde?



nal tras
% de



enrostró un sueldo
ol Cariola

Accidentes en Fiestas Patrias

AÑO	FECHA	ACCIDENTES	FALLECIDOS
2007	Viernes 14 – miércoles 19	899	42
2008	Miércoles 17 – domingo 21	687	28
2009	Jueves 17 – domingo 20	574	29
2010	Jueves 16 – lunes 20	715	36
2011	Viernes 16 – lunes 19	661	25
2012	Viernes 14 – miércoles 19	1.046	32
2013	Martes 17 – domingo 22	1.051	41
2014	Miércoles 17 – domingo 21	893	40
2015	Jueves 17 – domingo 20	875	33
2016	Viernes 16 – lunes 19	836	35

Fuente: www.conaset.cl

¿Qué estamos haciendo como país?

- *Mejora en la estructura vial*
- *Mejora en las condiciones de los vehículos*
 - *Mayor exigencia normativa*
- *Mayor exigencia en el otorgamiento de la licencia de conducir*
 - *Educación: Comunidad y trabajadores*

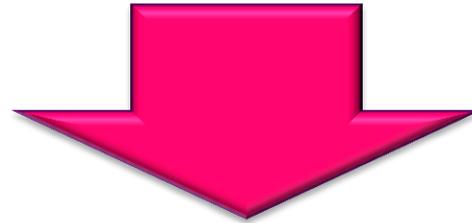
Capacitación a trabajadores

¿Qué le enseñamos a los trabajadores para que no tengan accidentes?



*Concluimos, que debíamos prepararlos para que tuvieran una **mejor** disposición a la conducción.*

BUENA DISPOSICIÓN



Hacerlo bien para que

SE CUIDE

Ej. Consejo Interamericano de Seguridad en EE.UU., con su curso de Manejo Defensivo.

- ***Distancia de Seguimiento: Mil ciento uno, mil ciento dos.***
- ***¡¡Uno no está sólo en la carretera!!***
- ***Comunicación y cortesía.***



Detrás tuyo,
siempre hay alguien
que te ama

Nunca olvides
el CLICK
que salva vidas

**Cuidarse y cuidarlos
es tu responsabilidad**

CON CINTURÓN DE SEGURIDAD
aumenta por dos la probabilidad de
sobrevivencia en caso de accidente

www.ist.cl

ist
especialistas en prevención

Con
**COMUNICACIÓN
y CORTESIA**

¡Yo me Manejo!

Manéjate tú también

Hagamos de la conducción de vehículos una
actividad más segura, placentera y civilizada.

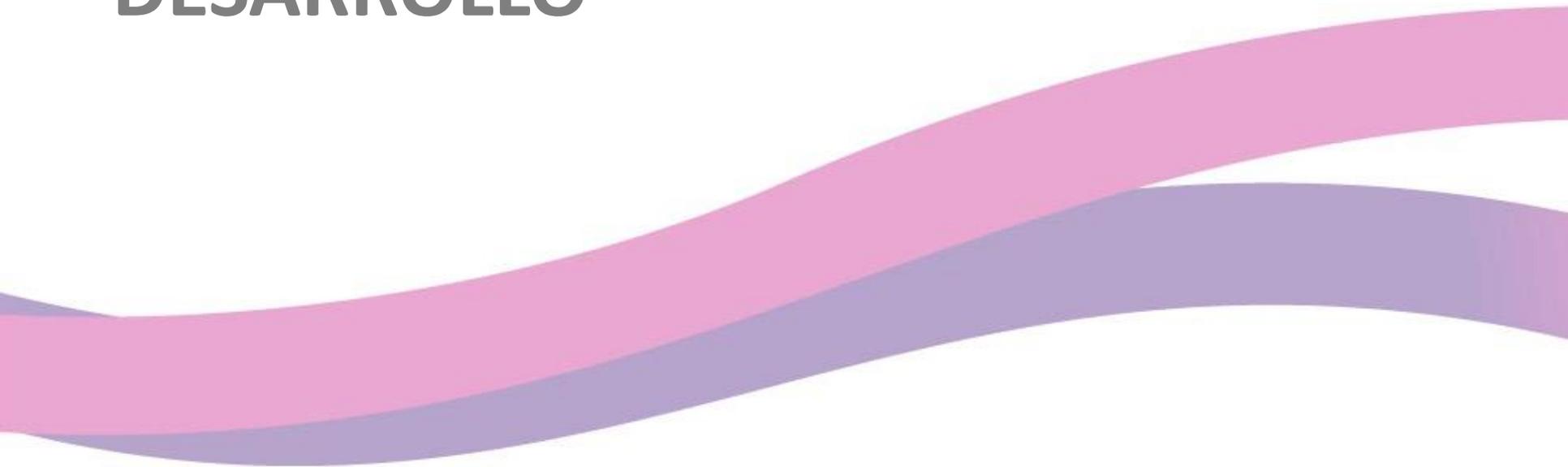
**ESTA LLAMADA
PUEDE SER MUY
PELIGROSA**

Usar un teléfono celular mientras
conduces, incluso con dispositivo manos
libres, disminuye tu concentración y
dificulta significativamente tu capacidad
de reacción; aumentando las posibilidades
de sufrir un accidente de tránsito.

**MIENTRAS CONDUZCAS,
NO HABLES POR CELULAR.**



DESARROLLO



Por lo tanto, quisimos estudiar si nuestro curso de Manejo Defensivo...

producía algún cambio.

¿Cómo hacemos este estudio?

Se creó un perfil del «Conductor Defensivo»

Perfil del Conductor de Manejo Defensivo

Principio y Valores

1. Valora la vida y está consciente de las consecuencias de conducir incorrectamente.
2. Tiene el convencimiento personal de que los accidentes son evitables.
3. Entiende la prevención como un valor necesario para evitar accidentes.
4. Sabe que la conducción de vehículos requiere de un comportamiento civilizado.

Actitudes

1. Respeta a los demás usuarios de las vías y privilegia a los peatones.
2. Su disposición es de cortesía, buena onda, cooperación y generosidad.
3. Es paciente, calmado y no agresivo.

Conocimientos

1. Conoce las normas de tránsito.
2. Conoce las técnicas básicas de conducción segura.

Perfil del Conductor de Manejo Defensivo

Destrezas

1. Capacidad de alerta para prever los cambios que surjan en el entorno.
2. Capacidad de reacción acertada y oportuna.
3. Aptitud psicomotriz adecuada a los requerimientos de una conducción segura.

Comportamientos Preventivos

1. Respeta las normas de tránsito.
2. Se mantiene alerta a los cambios que surjan en el entorno.
3. Comunica a los demás las maniobras a realizar y considera las señales de ellos.
4. Mantiene distancias adecuadas con otros vehículos, personas y objetos.
5. Adecua su conducción a las condiciones del entorno.
6. Se abstiene y/o adecua su conducción a su estado o aptitud personal.
7. No comete imprudencias.
8. Hace un «inventario mental» y planifica cada viaje.
9. Mantiene bien su vehículo.
10. Está preparado para posibles imprevistos y emergencias
11. No trata de recuperar el tiempo perdido.

Perfil del Conductor de Manejo Defensivo

Comportamientos Cívicos

1. Facilita el desplazamiento y/o la conducción de los demás.
2. Controla la impaciencia ante situaciones molestas o desagradables.
3. Evita la agresividad frente a situaciones molestas o desagradables.

Evaluación

Este perfil fue medido mediante un instrumento de medición, compuesto por escalas actitudinales, índices de conocimiento y preguntas abiertas.

A partir de estas variables y dimensiones, se estructuró un instrumento de investigación, ajustándose con mediciones piloto y un trabajo con técnicas estadísticas multivariantes como análisis factorial y análisis de correspondencias, procurando determinar los conjuntos de variables operacionales (preguntas de la encuesta) más adecuados a la base conceptual (perfil)

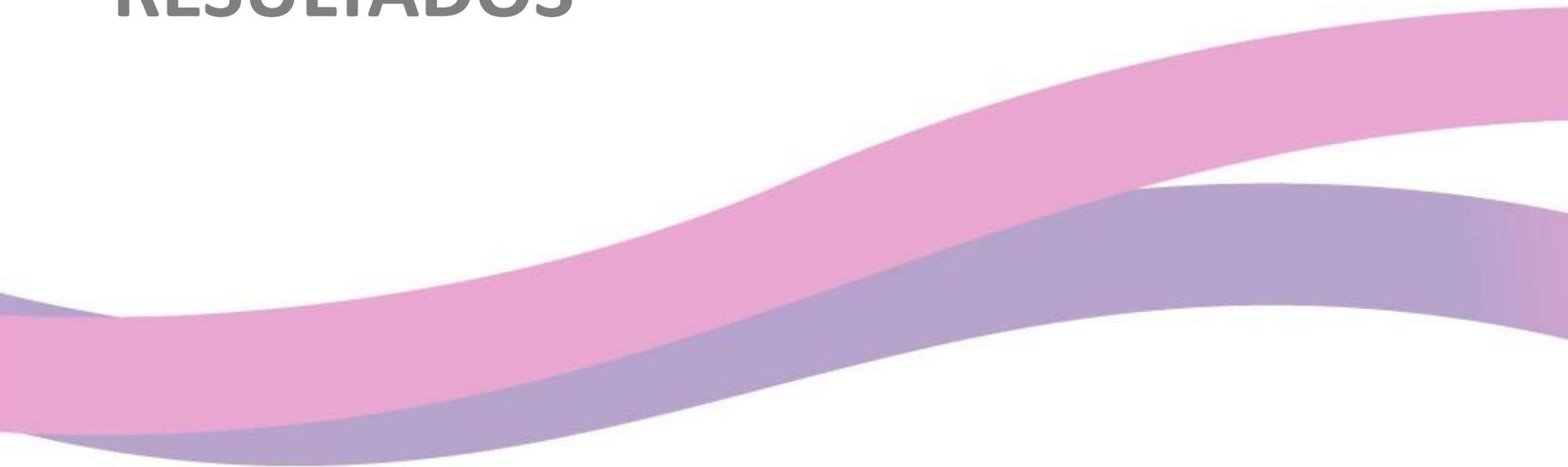


GRUPO
TRABAJADORES
USUARIO DE
VEHÍCULOS DE
EMPRESAS
ADHERENTES IST

CURSO IST
MANEJO
DEFENSIVO

GRUPO
TRABAJADORES
USUARIO DE
VEHÍCULOS DE
EMPRESAS
ADHERENTES IST

RESULTADOS



RESULTADOS

DIMENSIONES	ANTES	DESPUÉS	NIVEL DE CONFIANZA
Principios y Valores	67%	77%	99%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Valora la vida y está consciente de las consecuencias de conducir incorrectamente. 	64%	71%	99%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiene el convencimiento personal de que los accidentes de tránsito son evitables. 	69%	77%	99%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entiende la prevención como un valor necesario para evitar accidentes de tránsito. 	70%	86%	99%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entiende la conducción como un privilegio más que como un derecho. 	87%	86%	No existe diferencias

RESULTADOS

DIMENSIONES	ANTES	DESPUÉS	NIVEL DE CONFIANZA
Actitudes	71%	70%	No existe diferencias
▪ Respeto a los demás usuarios de las vías y privilegio a los peatones.	71%	68%	99%
▪ Su disposición es de cortesía, buena onda, cooperación y generosidad.	80%	80%	No existe diferencias
▪ Es paciente, calmado y no agresivo	64%	64%	No existe diferencias
▪ Percepción de conocimiento	73%	76%	99%
▪ (Percepción) Conoce las normas del tránsito.	59%	62%	95%
▪ (Percepción) Conoce las técnicas básicas de conducción segura.	53%	59%	99%

RESULTADOS

DIMENSIONES	ANTES	DESPUÉS	NIVEL DE CONFIANZA
Índice de Conocimiento	83%	89%	99%
▪ Índice de conocimiento Normas	87%	87%	No existe diferencias
▪ Índice de conocimiento Técnicas	80%	89%	99%
Destrezas	Importancia de atributos según respondientes en indicadores indirectos de las destrezas que conllevan dichos atributos		
• Audacia y capacidad de evadir obstáculos.	77%	86%	99%
• La comunicación en la conducción	73%	91%	99%
• La rutina diaria que afecta la forma de conducción	73%	80%	99%

RESULTADOS

DIMENSIONES	ANTES	DESPUÉS	NIVEL DE CONFIANZA
Comportamientos Preventivos	92%	95%	95%
Comportamientos Civilizados	74%	80%	99%

RESUMEN

Principios y Valores



Actitudes



Índice de Conocimiento



Destrezas



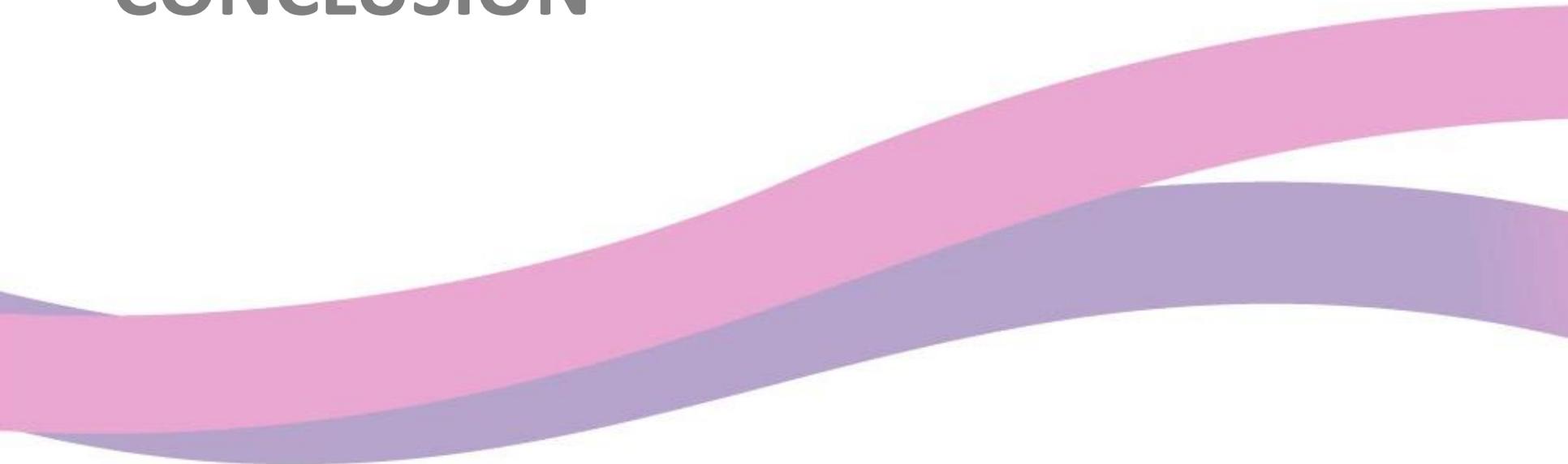
Comportamientos Preventivos



Comportamientos Civilizados



CONCLUSIÓN



***«El curso es eficaz en cambiar las evaluaciones
en las dimensiones del perfil del
conductor del manejo defensivo»***

ist



Empatía



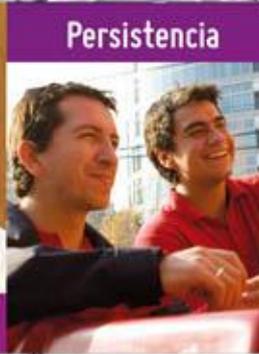
Respeto



Trabajo bien hecho



Calidez en el servicio



Persistencia

