

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HEROES

Estados financieros consolidados por los años
terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
e informe del auditor independiente.

INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social descritas en Nota 2.2 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Hemos efectuado nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados mencionados en el primer párrafo, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y filiales, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo a Normas e Instrucciones emitidas por la Superintendencia de Seguridad Social descritas en Nota 2.2 a los estados financieros consolidados.

Deloitte

Febrero 23, 2022
Santiago, Chile



Patricia Zuanic
Socia

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HEROES**

*Estados Financieros consolidados por los años
terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020
e informe del auditor independiente.*

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Índice

Identificación	4
Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados	5
Estados de Resultados por Función Consolidados	7
Estados de Resultados Integrales Consolidados	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado	9
Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado	11
Nota 1 - Información General	13
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	16
2.1) Período contable.....	16
2.2) Bases de preparación	16
2.3) Bases de consolidación	27
2.4) Información financiera por segmentos operativos	29
2.5) Transacciones en moneda extranjera	29
2.6) Propiedades, planta y equipo.....	30
2.7) Propiedades de inversión.....	31
2.8) Activos intangibles	32
2.9) Costos por intereses	32
2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros.....	32
2.11) Activos financieros.....	33
2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura.....	35
2.13) Inventarios	37
2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables	37
2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo.....	37
2.16) Fondo social	38
2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	38
2.18) Otros pasivos financieros.....	38
2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	39
2.20) Beneficios a los trabajadores	39
2.21) Provisiones	40
2.22) Reconocimiento de ingresos	41
2.23) Arrendamientos.....	43
2.24) Contratos de construcción	45
2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta	45
2.26) Medioambiente	45
2.27) Otras políticas contables significativas.....	46
2.28) Cambios Contables.....	48
Nota 3 - Transición a las NIIF.....	49
Nota 4 - Futuros Cambios Contables	49
Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero.....	50
Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables	72
Nota 7 - Información Financiera por Segmentos	77
Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo	84
Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)	87
Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)	89
Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables	91
Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes	93
Nota 13 - Otros Activos Financieros.....	95

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Índice

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación	101
Nota 15 - Inventarios.....	101
Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas	102
Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía.....	105
Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo.....	106
Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos	109
Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)	112
Nota 21 - Otros Activos no Financieros	114
Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables	115
Nota 23 - Otros Pasivos Financieros.....	116
Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar.....	120
Nota 25 - Provisiones por Crédito Social.....	123
Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros	124
Nota 27 - Otras Provisiones	126
Nota 28 - Ingresos Ordinarios	127
Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes.....	128
Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes	128
Nota 31 - Prestaciones Adicionales.....	129
Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones	130
Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito	131
Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales	132
Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal	133
Nota 36 - Gastos de Administración.....	134
Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social.....	136
Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros.....	136
Nota 39 - Contingencias y Compromisos	137
Nota 40 - Sanciones.....	146
Nota 41 - Hechos Posteriores	146
Nota 42 - Cauciones Obtenidas de Terceros.....	147
Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes.....	149
Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados	149
Nota 45 - Pasivos, no corrientes	152
Nota 46 – Otras Ganancias (Pérdidas).....	152
Nota 47 – Efectos Covid-19	153

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Identificación

1.01	Razón Social	Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
1.02	Naturaleza Jurídica	Corporación de Derecho privado sin fines de lucro, Entidad de previsión Social
1.03	RUT	70.016.330-K
1.04	Domicilio	Holanda N°64
1.05	Región	Metropolitana
1.06	Teléfono	229648251
1.07	E-Mail	gerente.general@losheroes.cl
1.08	Representante Legal	Alejandro Muñoz Rojas
1.09	Gerente General	Alejandro Muñoz Rojas
1.10	DIRECTORIO	
Cargo	Nombre	RUT
Presidente	Alfredo Kunze Schütze (E)	6.786.991-5
Vicepresidente	Gabriel Riveros Infante (T)	5.567.753-0
Director	Arturo Lyon Parot (E)	5.256.612-6
Director	Gastón Lewin Gómez (E)	6.362.516-7
Director	Enrique Oyarce Cifuentes (T)	8.699.650-2
Director	Victor Riveros Contreras (T)	17.672.399-8
1.11	N° de Entidades Empleadoras Afiliadas	10.686
1.12	N° de Trabajadores Afiliados	441.881
1.13	N° de Pensionados Afiliados	673.274
1.14	N° de Trabajadores	1.504
1.15	Patrimonio	218.564.302

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	ACTIVOS	Notas	31-12-2021	31-12-2020
	ACTIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	152.355.754	157.732.071
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9.b)	87.298.374	96.869.857
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11.1 a)b)	1.540.319	1.567.060
11040	Deudores previsionales (neto)	10.b)	10.223.875	12.465.231
11050	Otros activos financieros, corrientes	13.1 c)d)	2.848.457	2.191.366
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21.1)	910.349	1.427.781
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	15.181.785	16.575.501
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	-	-
11090	Inventarios	15	161.207	228.548
11100	Activos biológicos corrientes		-	-
11110	Activos por impuestos corrientes	19.a)	430.838	313.967
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		270.950.958	289.371.382
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	18.b)	5.514.203	4.369.529
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		5.514.203	4.369.529
11000	Total de Activos Corrientes		276.465.161	293.740.911
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2)	6.856.369	2.935.097
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20.b)	183.854.533	194.064.216
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11.2 a)	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21.2)	111.712	657.886
12050	Derechos por cobrar no corrientes	43	102.574	196.887
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17.a)	588.347	425.127
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18.a)	30.025.698	40.583.540
12110	Activos biológicos, no corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión	18.d)	3.795.370	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19.c)	2.150.580	1.188.988
12000	Total de Activos no Corrientes		227.485.183	240.051.741
10000	TOTAL DE ACTIVOS		503.950.344	533.792.652

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	31-12-2021	31-12-2020
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES		M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	23.1)2)3)	109.344.820	48.243.921
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24.a)	82.472.119	88.818.851
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22.1.a)	2.539	2.484
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16.b)	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	27.1)	1.256.318	137.631
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	19	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	44	6.346.882	2.212.358
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26.1)	3.529.185	4.973.533
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		202.951.863	144.388.778
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		202.951.863	144.388.778
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	23.1)2)	80.947.648	176.555.788
22020	Pasivos, no corrientes	45	829.923	721.865
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22.2.a)	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16.b)	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27.2)	-	1.028.414
22060	Pasivos por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	44	-	2.071.806
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26.2)	656.608	2.970.036
22000	Total de Pasivos No Corrientes		82.434.179	183.347.909
20000	TOTAL DE PASIVOS		285.386.042	327.736.687
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social		191.082.199	182.777.011
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		16.506.650	14.973.766
23050	Ganancia (pérdida)		10.975.453	8.305.188
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		218.564.302	206.055.965
23070	Participaciones no controladoras		-	-
23000	Patrimonio Total		218.564.302	206.055.965
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		503.950.344	533.792.652

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados por Función Consolidados
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

	Notas	Acumulado	
		31-12-2021	31-12-2020
		M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28 3.104.212	890.814
41020	Costo de ventas	(1.041.139)	(343.139)
41030	Ganancia bruta	2.063.073	547.675
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-
41060	Costos de distribución	(3.127)	(10.163)
41070	Gastos de administración	35a)36a) (7.752.673)	(6.525.874)
41080	Otros gastos por función	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	46 1.802.333	2.336.872
41100	Ingresos financieros	2.172	2.792
41110	Costos financieros	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	153.700	12.054
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	(3.734.522)	(3.636.644)
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	19.d) 961.498	757.816
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(2.773.024)	(2.878.828)
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	(2.773.024)	(2.878.828)
SERVICIOS FINANCIEROS			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29 56.918.172	65.963.631
51020	Gastos por intereses y reajustes	30 (9.093.110)	(11.782.124)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	47.825.062	54.181.507
51040	Ingresos por comisiones	32.a) 5.507.643	5.887.990
51050	Gastos por comisiones	32.b) -	-
51030	Ingreso neto por comisiones	5.507.643	5.887.990
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	184.512	136.012
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.393)	(1.894)
51090	Ingreso neto por adm.mutuos hipotecarios endosables	182.119	134.118
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	621.333	446.553
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34.a) 51.864.087	51.575.033
51130	Provisión por riesgo de crédito	33 (3.261.030)	(9.118.549)
51140	Total ingreso operacional neto	102.739.214	103.106.652
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35.b) (33.817.036)	(34.889.532)
51160	Gastos de administración	36.b) (39.252.596)	(39.854.311)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(8.768.919)	(9.077.130)
51180	Deterioros	(118.769)	(253.733)
51190	Otros gastos operacionales	34.b) (1.519.586)	(2.428.013)
51200	Total gastos operacionales	(83.476.906)	(86.502.719)
51210	Resultado operacional	19.262.308	16.603.933
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	19.262.308	16.603.933
51250	Impuesto a la renta	19.d) (35.235)	(1.482)
51260	Resultado de operaciones continuas	19.227.073	16.602.451
51270	Ganancia (pérdida) operaciones descont. neta de impuesto	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	19.227.073	16.602.451
BENEFICIOS SOCIALES			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31.a) -	5.999
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31.b) (6.218.895)	(6.093.799)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	(6.218.895)	(6.087.800)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	349.522	340.636
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	349.522	340.636
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	390.777	328.729
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	390.777	328.729
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	(5.478.596)	(5.418.435)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	10.975.453	8.305.188
Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	10.975.453	8.305.188
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	10.975.453	8.305.188

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Resultados Integrales Consolidados Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

ESTADO DE RESULTADO	Notas	ACUMULADO	
		01-01-2021 31-12-2021	01-01-2020 31-12-2020
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL		M\$	M\$
23050 Ganancia (Pérdida)		10.975.453	8.305.188
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Diferencias de cambio por conversión			
71010 Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020 Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030 Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta			
71040 Ganancias(pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta antes de impuestos		-	-
71050 Ajustes de reclasificación , activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060 Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Cobertura del flujo de efectivo			
71070 Ganancias (Pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		1.468.342	855
71080 Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090 Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100 Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		1.468.342	855
71110 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130 Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		64.542	(19.161)
71140 Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150 Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		64.542	(19.161)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral			
71160 Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170 Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180 Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190 Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200 Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210 Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220 Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230 Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240 Otro resultado integral		1.532.884	(18.306)
70000 RESULTADO INTEGRAL TOTAL		12.508.337	8.286.882
Resultado integral atribuible a			
72100 Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		12.508.337	8.286.882
72200 Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
70000 RESULTADO INTEGRAL TOTAL		12.508.337	8.286.882

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

31.12.2021

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas				
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2021	182.777.011	14.704.979	244.984	23.803	14.973.766	8.305.188	206.055.965	-	206.055.965
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	182.777.011	14.704.979	244.984	23.803	14.973.766	8.305.188	206.055.965	-	206.055.965
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	10.975.453	10.975.453	-	10.975.453
Otro resultado integral	-	-	1.468.342	64.542	1.532.884	-	1.532.884	-	1.532.884
Resultado integral	-	-	1.468.342	64.542	1.532.884	10.975.453	12.508.337	-	12.508.337
Incremento (disminución) del fondo social	8.305.188	-	-	-	-	(8.305.188)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	8.305.188	-	1.468.342	64.542	1.532.884	2.670.265	12.508.337	-	12.508.337
Saldo Final del período Actual 31.12.2021	191.082.199	14.704.979	1.713.326	88.345	16.506.650	10.975.453	218.564.302	-	218.564.302

(1) Ver detalle en Nota N°13 2.1.c)

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$220.315 correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

31.12.2020

	Fondo Social	Otras Reservas				Ganancia Acumuladas	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participación no Controladoras	Patrimonio Total
		Superávit de Revaluación	Reserva de Cobertura Flujo de Caja (1)	Otras Reservas Varias (2)	Total otras Reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2020	170.800.451	14.704.979	244.129	42.964	14.992.072	11.976.560	197.769.083	-	197.769.083
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	170.800.451	14.704.979	244.129	42.964	14.992.072	11.976.560	197.769.083	-	197.769.083
Cambios en patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	8.305.188	8.305.188	-	8.305.188
Otro resultado integral	-	-	855	(19.161)	(18.306)	-	(18.306)	-	(18.306)
Resultado integral	-	-	855	(19.161)	(18.306)	8.305.188	8.286.882	-	8.286.882
Incremento (disminución) del fondo social	11.976.560	-	-	-	-	(11.976.560)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	11.976.560	-	855	(19.161)	(18.306)	(3.671.372)	8.286.882	-	8.286.882
Saldo Final del período Actual 31.12.2020	182.777.011	14.704.979	244.984	23.803	14.973.766	8.305.188	206.055.965	-	206.055.965

(1) Ver detalle en Nota N°13 2.1.c).

(2) Corresponde a bonos extraordinarios por fusión y compensación acordados con trabajadores de CCAF Gabriela Mistral, registrado en otras reservas varias por instrucción de la CMF por M\$(131.970). Adicionalmente, incluye M\$155.773 correspondiente a variación por cálculo actuarial por indemnizaciones legales de colaboradores que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-12-2021	31-12-2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
	Clases de cobros por actividades de operación			
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		2.915.041	3.220.517
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		3.593	723.582
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		89.639.273	106.274.824
	Clases de pagos		-	-
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(4.336.344)	(7.669.534)
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.116.977)	(1.748.061)
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
	Otros pagos por actividades de operación		(85.109.883)	(94.612.394)
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		2.172	2.792
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		890	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		10.645	27.505
91170	Subtotal de flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		1.008.410	6.219.231
SERVICIOS FINANCIEROS				
91310	Utilidad (perdida) consolidada del periodo		10.975.453	8.305.188
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimiento de efectivos:				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		8.768.919	9.077.130
91330	Provision por Riesgo de crédito		3.261.030	9.118.549
91340	Ajuste a valor de Mercado de Instrumentos para negociacion		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		2.299.086	1.930.813
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijo		(9.975)	(178.974)
91380	Castigos de activos recibidas en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		154.004	255.215
91400	variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
91410	(Aumento)disminucion en colocaciones de credito social	37	19.781.166	27.846.016
91420	(Aumento)disminucion en activos por mutuos hipotecarios endosables		26.741	133.454
91430	(Aumento)disminucion en deudores previsionales		2.241.356	1.449.439
91440	(Aumento)disminucion de otros activos financieros		(4.604.190)	(2.345.572)
91450	(Aumento)disminucion de otros activos no financieros		1.098.085	764.092
91460	(Aumento)disminucion de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		2.449.117	4.912.726
91470	Aumento (disminucion) de otros pasivos financieros		4.948.008	1.155.175
91480	Aumento (disminucion) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		(11.185.964)	25.163.380
91490	Aumento (disminucion) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		55	(101)
91500	Aumento (disminucion) de otros pasivos no financieros		(3.766.038)	(5.257.481)
91510	Otros prestamos obtenidos a largo plazo		10.401.332	12.342.840
91520	Pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo		(17.382.770)	(15.980.999)
91530	Otros		4.804.383	(5.366.786)
91540	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios financieros		34.259.798	73.324.104
BENEFICIOS SOCIALES				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	(5.869.373)	(5.747.164)
91820	Otros	38	390.777	328.729
91830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación beneficios sociales		(5.478.596)	(5.418.435)
91000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		29.789.612	74.124.900

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado

Por ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Estado de flujos de efectivo		Notas	31-12-2021	31-12-2020
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			M\$	M\$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		(31.209)	(2.602)
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		(31.209)	(2.602)
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		(2.660.909)	(2.566.864)
92330	Ventas de activos Fijos		-	683.989
92340	Inversión en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		-	-
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios financieros		(2.660.909)	(1.882.875)
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios sociales		-	-
92000	Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.692.118)	(1.885.477)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	32.057
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	(59.949)
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	(27.892)
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de Bonos		-	27.161.269
93320	Pago de bonos		(32.473.811)	(25.245.375)
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
93340	Otros		-	(4.874.815)
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios financieros		(32.473.811)	(2.958.921)
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios sociales		-	-
93000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(32.473.811)	(2.986.813)
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(5.376.317)	69.252.610
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(5.376.317)	69.252.610
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	8	157.732.071	88.479.461
90000	Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	8	152.355.754	157.732.071

Las notas adjuntas números 1 al 47 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 1 - Información General

a) Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, (en adelante Los Héroes CCAF), es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Comisión para el Mercado Financiero, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de Mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su Casa Matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadas por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes CCAF ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF, son los comités de Directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes CCAF de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes CCAF y alguno de ellos, por asesores contratados por el Directorio, quienes, con su capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

Comité de Estrategia y Beneficios Sociales: Su objetivo es estudiar y presentar al Directorio propuestas para adoptar decisiones relacionadas con la definición y control de la estrategia global, de negocios, de contribución social y de imagen corporativa de Los Héroes CCAF. Le corresponde generar una visión única respecto al plan estratégico de largo plazo de Los Héroes CCAF, con el plan de contribución social, de negocios y de imagen corporativa. En esta instancia se revisan periódicamente los resultados comerciales, de contribución social, de competencia, calidad de servicio, de personas, de comunicaciones corporativas, de proveedores, entidades relacionadas y asuntos públicos.

Comité de Auditoría: Su función principal es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta Administración y los organismos reguladores, de forma tal de propender a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Vela que los estados financieros de la institución presenten en forma correcta y razonable, la situación financiera y el resultado de sus operaciones, de acuerdo con las normas internacionales de contabilidad y las impartidas por los entes reguladores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 1 - Información General (continuación)

b) Gobierno Corporativo (continuación)

Comité de Riesgo: El Comité de Riesgo supervisa y controla la gestión integral de los riesgos a los que se expone Los Héroes CCAF; riesgos estratégicos, de crédito, regulatorios, riesgos con impacto en la reputación, de seguridad de la información, ciberseguridad, operacionales y financieros. Sobre ellos aprueba y/o propone políticas y tratamiento de ellos, junto a su monitoreo permanente de acuerdo con las atribuciones que le ha entregado el Directorio.

Comité de Personas y Gobierno Corporativo: En su ámbito de personas, estudia, analiza y propone al Directorio principios y prácticas de mercado para la correcta Gestión de Personas en Los Héroes CCAF, en cuanto a: sistemas de compensación, evaluación del desempeño, plan de retención de talentos y sucesión para los principales ejecutivos de la Institución.

En su ámbito de Gobierno Corporativo, efectúa definiciones para la aprobación en Directorio de materias relacionadas con la estructuración y cumplimiento de la institucionalidad del Gobierno Corporativo de Los Héroes CCAF.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°1009 el 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social. Además, como Administradora de Mutuos Hipotecarios endosables se encuentra inscrita en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables de la CMF bajo el N°A031, de fecha 19 de agosto de 2010.

d) Entidades fiscalizadoras

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en su calidad de emisor de instrumentos de oferta pública y también como agente administrador de mutuos hipotecarios endosables.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

2.1) Período contable

Los estados financieros Consolidados cubren los siguientes ejercicios:

Estado de Situación Financiera Consolidado, Estados Integrales de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

2.2) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) en Circular N°2715 del 11 de febrero de 2011, la cual establece que las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deberán adoptar a partir del 1° de enero de 2012, las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), salvo en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tales efectos, por esta misma Superintendencia, mediante circular N°2.588 del año 2009.

Los estados financieros consolidados se han preparado bajo el criterio del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- a) Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- b) Los instrumentos financieros con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- c) Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable.
- d) Los terrenos, edificios e instalaciones son valorizados utilizando el modelo de revaluación.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En la Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

Los estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 23 de febrero de 2022.

a) Normas adoptadas con anticipación

Los Héroes CCAF y Entidades Relacionadas, no han adoptado con anticipación ninguna norma.

Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados

Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)

Las enmiendas de la Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16) introducen un expediente práctico para modificaciones requeridas por la reforma, aclara que la contabilidad de cobertura no es descontinuada solamente a causa de la reforma IBOR (*“Interbank Offered Rates”*), e introduce revelaciones que permiten a los usuarios comprender la naturaleza y alcance de los riesgos originados por la reforma IBOR a los cuales la entidad está expuesta y como la entidad administra esos riesgos así como también el progreso de la entidad en la transición de IBOR a tasas de referencia alternativas y como la entidad está administrando esa transición.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite su aplicación anticipada. No se requiere la re-expresión de períodos anteriores, sin embargo, una entidad podría re-expresar el periodo anterior, sí y solo sí, es posible sin el uso de información retrospectiva.

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidado de la Corporación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

Normas, modificaciones e interpretación que han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados (continuación)

Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021 (enmiendas a NIIF 16)

En mayo de 2020, el IASB emitió Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 (Enmiendas a NIIF 16) para proporcionar a los arrendatarios una exención para evaluar si las concesiones de arrendamiento relacionadas a COVID-19 son una modificación al arrendamiento. En la fecha de emisión, el expediente práctico estaba limitado a concesiones de arrendamiento para las cuales cualquier reducción en los pagos de arrendamiento afectaba solamente pagos originalmente adeudados en o antes del 30 de junio de 2021. Dado que los arrendadores continúan otorgando concesiones de arrendamiento relacionadas a COVID-19 a arrendatarios y dado los efectos de la pandemia continúan y son significativos, el IASB decidió extender el período sobre el cual el expediente práctico se encuentra disponible.

Los cambios enmiendan NIIF 16 para:

- a) Permitir a un arrendatario aplicar el expediente práctico a concesiones de arrendamiento para las cuales cualquier reducción en los pagos por arrendamiento afecta solamente los pagos originalmente adeudados al o antes del 30 de junio de 2022 (en lugar de solamente los pagos originalmente adeudados en o después del 30 de junio de 2021);
- b) Requerir a un arrendatario que aplique las enmiendas a hacerlo para períodos anuales de reporte que comiencen en o después del 1 de abril de 2021;
- c) Requerir a un arrendatario que aplique las enmiendas a hacerlo retrospectivamente, reconociendo el efecto acumulado de aplicar inicialmente la enmienda como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al inicio del período anual de reporte en el cual el arrendatario aplica por primera vez las enmiendas; y
- d) Especificar que, en el período de reporte en el cual un arrendatario aplica por primera vez las modificaciones, un arrendatario no está obligado a revelar la información solicitada en párrafo 28(f) de NIC 8.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de abril de 2021 (se permite su aplicación anticipada, incluyendo en estados financieros que no han sido todavía autorizados para emisión a la fecha en que la enmienda fue emitida).

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido impacto sobre los estados financieros consolidado de la Corporación.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

- b) **Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación.**

NIIF 17, Contratos de Seguros

NIIF 17 establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de los contratos de seguro y reemplaza NIIF 4 *Contratos de seguro*.

NIIF 17 establece un modelo general, el cual es modificado para los contratos de seguro con características de participación discrecional, descrito como el '*Enfoque de Honorarios Variables*' ("*Variable Fee Approach*"). El modelo general es simplificado si se satisfacen ciertos criterios, mediante la medición del pasivo para la cobertura remanente usando el '*Enfoque de Asignación de Prima*' ("*Premium Allocation Approach*").

El modelo general usa supuestos actuales para estimar el importe, oportunidad e incertidumbre de los flujos de efectivo futuros y mide explícitamente el costo de esa incertidumbre; tiene en cuenta las tasas de interés del mercado y el impacto de las opciones y garantías de los tenedores de seguros.

En junio de 2020, el IASB emitió Modificaciones a NIIF 17 para abordar consideraciones y desafíos de implementación que fueron identificados después de que NIIF 17 fue publicada. Las enmiendas difieren la fecha de aplicación inicial de NIIF 17 (incorporando las modificaciones) a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023. Al mismo tiempo, el IASB emitió Extensión de la Excepción Temporal de Aplicar NIIF 9 (Enmiendas a NIIF 4) que extienden la fecha fijada de expiración de la excepción temporal de aplicar NIIF 9 en NIIF 4 a períodos anuales que se inician en o después del 1 de enero de 2023.

NIIF 17 debe ser aplicada retrospectivamente a menos que sea impracticable, en cuyo caso se aplica el enfoque retrospectivo modificado o el enfoque del valor razonable.

Para propósitos de los requerimientos de transición, la fecha de aplicación inicial es el comienzo si el reporte financiero anual en el cual la entidad aplica por primera vez la Norma, y la fecha de transición es el comienzo del período inmediatamente precedente a la fecha de aplicación inicial.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva norma.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)

Las enmiendas a NIC 1 afectan solamente la presentación de pasivos como corriente o no corriente en el estado de situación financiera y no los importes o la oportunidad del reconocimiento de cualquier activo, pasivo, ingreso o gasto, o la información revelada acerca de esos ítems.

Las enmiendas aclaran que la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes debe basarse en los derechos existentes al final del período de reporte, especifican que la clasificación no se ve afectada por las expectativas sobre si una entidad ejercerá su derecho a diferir la liquidación de un pasivo; explican que los derechos son existentes si se cumplen los covenants al cierre del período de reporte, e introducen una definición de "liquidación" para aclarar que la liquidación se refiere a la transferencia a la contraparte de efectivo, instrumentos de patrimonio, otros activos o servicios.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)

Las enmiendas actualizan NIIF 3 para haga referencia al Marco Conceptual 2018 en lugar del Marco Conceptual de 1989. Las enmiendas también agregan un requerimiento a NIIF 3 de que para obligaciones dentro del alcance de NIC 37, un adquirente aplique NIC 37 para determinar si en la fecha de adquisición existe una obligación presente como resultado de eventos pasados. Para un gravamen que debería estar en el alcance de CINIIF 21 Gravámenes, el adquirente aplica CINIIF 21 para determinar si el evento obligatorio que da origen a un pasivo para pagar el gravamen ha ocurrido a la fecha de adquisición.

Finalmente, las enmiendas agregan una declaración explícita de que un adquirente no reconoce activos contingentes en una combinación de negocios.

Las enmiendas son efectivas para combinaciones de negocios para las cuales la fecha de adquisición es en o después del primer período anual que comienza en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada, si una entidad también aplica todas las otras referencias actualizadas (publicadas conjuntamente con el *Marco Conceptual* actualizado) en la misma fecha o antes.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)

Las enmiendas prohíben la deducción del costo de una partida de propiedad, planta y equipo de cualquier ingreso proveniente de la venta de ítems producidos antes de que el activo esté disponible para su uso, es decir, los ingresos mientras el activo es llevado a la ubicación y condición necesaria para que pueda operar de la forma prevista por la administración. Por consiguiente, una entidad reconoce los ingresos por ventas y los costos relacionados en resultados. La entidad mide el costo de esos ítems de acuerdo con IAS 2, Inventarios.

Las enmiendas también aclarar el significado de “probar si un activo está funcionando apropiadamente”. NIC 16 ahora especifica esto mediante la evaluación de si el desempeño técnico y fijo del activo es tal que es capaz de ser usado en la producción o entrega de bienes y servicios, para arrendamiento a otros, o para propósitos administrativos.

Si no son presentados separadamente en el estado de resultados integrales, los estados financieros deberán revelar los importes de los ingresos y costos incluidos en resultados que se

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16) (continuación)

relacionan a los ítems producidos que no son un output de las actividades ordinarias de la entidad, y en qué línea(s) en el estado de resultados integrales se incluyen tales ingresos y costos.

Las enmiendas se aplican retrospectivamente, pero solamente a partidas de propiedad, planta y equipos que fueron llevadas a la ubicación y condición necesaria para que puedan operar de la forma prevista por la administración en o después del comienzo del período más reciente presentando en los estados financieros en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas.

La entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) al comienzo de ese período más reciente presentado.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)

Las enmiendas especifican que el “costo de cumplir” un contrato comprende los “costos que se relacionan directamente con el contrato”. Los costos que se relacionan directamente con el contrato pueden ya sea ser costos incrementales de cumplir ese contrato (ejemplos serían mano de obra directa, materiales) y una asignación de otros costos que se relacionan directamente para cumplir los contratos (un ejemplo sería la asignación del gasto de depreciación para un ítem de propiedad, planta y equipos usado para cumplir el contrato).

Las enmiendas aplican a contratos para los cuales la entidad aún no ha cumplido todas sus obligaciones al comienzo del periodo de reporte anual en el cual la entidad aplica por primera vez las enmiendas. La información comparativa no es re-expresada. En su lugar, la entidad deberá reconocer el efecto acumulado de aplicar inicialmente las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas u otro componente de patrimonio, según lo apropiado, a la fecha de aplicación inicial.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16) (continuación)

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)

Las mejoras anuales incluyen enmiendas a cuatro Normas:

NIIF 1 *Adopción por Primera Vez de las NIIF*

La enmienda proporciona una exención adicional a una filial que se convierte en un adoptador por primera vez después que su matriz con respecto a la contabilización de las diferencias de conversión acumuladas. Como resultado de la enmienda, una filial que usa la excepción en NIIF 1:D16(a) ahora puede elegir medir las diferencias de conversión acumuladas para todas las operaciones extranjeras al importe en libros que habría sido incluido en los estados financieros consolidados de la matriz, basado en la fecha de transición a las Normas NIIF de la matriz, si no se realizaron ajustes por propósitos de consolidación y por los efectos de la combinación de negocios en la cual la matriz adquirió a la filial. Una elección similar está disponible para una asociada o negocio conjunto que usa la excepción en NIIF 1: D16(a).

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 9 *Instrumentos Financieros*

La enmienda aclara que al aplicar la prueba del “10 por ciento” para evaluar si se da de baja un pasivo financiero, una entidad incluye solamente los honorarios pagados o recibidos entre la entidad (el prestatario) y el prestador, incluyendo los honorarios pagados o recibidos tanto por la entidad o el prestador en nombre del otro.

La enmienda se aplica prospectivamente a modificaciones o intercambios que ocurran en o después de la fecha en que la entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41) (continuación)

NIIF 16 *Arrendamientos*

La enmienda elimina la ilustración del reembolso de mejoras al bien arrendado. Dado que la enmienda a NIIF 16 solo es respecto a un ejemplo ilustrativo, no se establece una fecha efectiva.

NIC 41 *Agricultura*

La enmienda elimina el requerimiento en NIC 41 para las entidades de excluir los flujos de efectivo de impuesto al medir el valor razonable. Esto alinea la medición a valor razonable de IAS 41 con los requerimientos en NIIF 13 Medición a Valor Razonable para internamente usar flujos de caja y tasas de descuentos consistentes y que permita a los preparadores determinar si usar flujos de caja antes de impuestos o después de impuestos y tasas de descuento para la medición de valor razonable más apropiada.

La enmienda se aplica prospectivamente, es decir, para mediciones a valor razonable en o después de la fecha en que una entidad aplica por primera vez la enmienda.

La enmienda es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)

Las enmiendas cambian los requerimientos en NIC 1 con respecto a revelación de políticas contables. Las enmiendas remplazan todas las instancias del término “políticas contables significativas” con “información de políticas contables materiales”. La información de una política contable es material si, cuando es considerada en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de la entidad, puede ser razonablemente esperado que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros para propósitos generales tomen sobre la base de esos estados financieros.

Los párrafos de sustento en NIC 1 también se han modificado para aclarar que la información de una política contable que se relaciona con transacciones inmateriales, otros eventos o condiciones es inmaterial y no necesita ser revelada. La información de una política contable podría ser material debido a la naturaleza de las transacciones relacionadas, otros eventos o condiciones, incluso si los importes son inmateriales. Sin embargo, no toda la información de una política contable relacionada con transacciones materiales, otros eventos o condiciones es por sí misma material.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2) (continuación)

El IASB también ha desarrollado guías y ejemplos para explicar y demostrar la aplicación de un “proceso de materialidad de cuatro pasos” descritos en NIIF – Declaración Práctica 2.

Las enmiendas a NIC 1 son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023, se permite su aplicación anticipada y se aplican prospectivamente. Las enmiendas a NIIF – Declaración Práctica 2 no contienen una fecha efectiva o requerimientos de transición.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)

Las enmiendas remplazan la definición de un cambio en una estimación contable con una definición de estimaciones contables. Bajo la nueva definición, estimaciones contables son “importes monetarios en los estados financieros que están sujetos a medición de incertidumbre”.

La definición de un cambio en una estimación contable fue eliminada. Sin embargo, el IASB retuvo el concepto de cambios en estimaciones contables en la Norma con las siguientes aclaraciones:

- Un cambio en una estimación contable que resulta de nueva información o nuevos desarrollos no es la corrección de un error.
- Los efectos de un cambio en un input o en una técnica de medición usada para desarrollar una estimación contable son cambios en estimaciones contables si ellos no se originan de la corrección de errores de períodos anteriores.

El IASB agregó dos ejemplos (Ejemplos 4-5) a la Guía sobre implementación de NIC 8, que se adjunta a la Norma. El IASB ha eliminado un ejemplo (Ejemplo 3) dado que podría causar confusión a la luz de las enmiendas.

Las enmiendas son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023 a cambios en políticas contables y cambios en estimaciones contables que ocurran en o después del comienzo de ese período. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.2) Bases de preparación (continuación)

b) Normas modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que la Corporación no ha adoptado con anticipación (continuación)

Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)

Las enmiendas introducen excepciones adicionales de la excepción de reconocimiento inicial. Según las enmiendas, una entidad no aplica la exención del reconocimiento inicial para transacciones que dan lugar a diferencias temporarias iguales imponibles y deducibles.

Dependiendo de la legislación tributaria aplicable, pueden surgir diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales en el reconocimiento inicial de un activo y pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y que no afecta la utilidad financiera ni la tributaria. Por ejemplo, esto puede surgir al reconocer un pasivo por arrendamiento y el correspondiente activo por derecho de uso aplicando la NIIF 16 en la fecha de inicio de un arrendamiento.

Tras las modificaciones a la NIC 12, se requiere que una entidad reconozca el correspondiente activo y el pasivo por impuestos diferidos, y el reconocimiento de cualquier activo por impuestos diferidos está sujeto a los criterios de recuperabilidad de la NIC 12.

El IASB también agregó un ejemplo ilustrativo en NIC 12 que explica cómo se aplican las enmiendas.

Las enmiendas aplican a transacciones que ocurren en o después del comienzo del período comparativo más reciente presentado. Adicionalmente, al inicio del período comparativo más reciente una entidad reconoce:

- Un activo por impuesto diferido (en la medida que sea probable que utilidades tributarias estarán disponibles contra las cuales la diferencia tributaria deducible puede ser utilizada) y un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporales deducibles e imponibles asociadas con:
 - Derecho de uso de activos y pasivos por arrendamientos
 - Pasivos por desmantelamiento, restauración y similares y los correspondientes importes reconocidos como parte del costo del activo relacionado
- El efecto acumulado de aplicar las enmiendas como un ajuste al saldo inicial de utilidades retenidas (u otro componente de patrimonio, como sea apropiado) a esa fecha.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de esta nueva enmienda.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Bases de consolidación

Subsidiarias

Las Subsidiarias son todas las entidades sobre las que la Corporación tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Corporación controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las Filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Corporación y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y al 31 de diciembre de 2021 y 2020 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes; Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.; Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes; Los Héroes Spa e Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.

Las Subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas). Una Subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las Afiliadas, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las Subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial que es el caso de los centros recreacionales. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes Subsidiarias:

Subsidiarias: Servicios a otras Empresas	RUT	País	Moneda Funcional
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Filial	72.286.300-3	Chile	Pesos
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes SpA	76.896.673-7	Chile	Pesos
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.3) Bases de consolidación (continuación)

Subsidiarias (continuación)

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

La Sociedad Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios, asesorías en todo tipo de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia, etc.; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF y subsidiarias incluyen activos y pasivos, estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los períodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los Socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.4) Información financiera por segmentos operativos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la Entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible, participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

2.4.1) Contribución social y otros

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

2.4.2) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados. Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el "Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social" y los ingresos derivados del cobro de los aportes del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

2.5) Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades de la Corporación se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la Entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de representación de la situación financiera de la Corporación.

b) Transacciones y saldos

No existen saldos y transacciones en moneda extranjera.

c) Entidades de la Corporación

Todas las entidades de la Corporación tienen la misma moneda funcional, pesos chilenos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipo

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente las Sucursales, Casa Matriz y Centros recreacionales.

Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedades, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedades, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, se registran como ítems separados (componentes importantes) de propiedades, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedades, planta y equipo se determinan comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedades, planta y equipo y se reconocen netas, en el rubro "Otras ganancias (pérdidas)".

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

Los Héroe CCAF utiliza el modelo revaluación para la valorización de los edificios corporativos, sucursales propias y centros recreacionales. Las revaluaciones son efectuadas periódicamente por profesionales independientes.

Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedades, planta y equipo es activado en su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la Empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedades, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada en el estado de situación financiera.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.6) Propiedades, planta y equipo (continuación)

Depreciación de propiedades, plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, planta y equipo, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	41
Centros Recreacionales	15
Instalaciones	12
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	<u>7</u>

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF adoptó la NIIF 16 “Arrendamientos”, midiendo los pasivos por arrendamiento y los activos por derecho de uso en los arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos, tomando como referencia los pagos del arrendamiento por el resto del plazo del contrato de arrendamiento, usando la opción de registrar el activo en un monto igual al pasivo; también se determinó la tasa de interés en la fecha de aplicación inicial (01 de enero de 2019) de acuerdo con el plazo del arrendamiento y la naturaleza del activo de derecho de uso. Los activos de derecho de uso registrados a la fecha de aplicación inicial se amortizarán contra resultados durante el período de los contratos.

2.7) Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión principalmente comprenden edificios que, se mantienen para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo y no son ocupados por Los Héroes CCAF.

Las propiedades de inversión son reconocidas inicialmente a su costo de adquisición y posteriormente al valor razonable, con cambios en resultados, lo cual representa el valor en un mercado abierto determinado anualmente por tasadores externos.

Los Inmuebles clasificados en este rubro son sometidos a pruebas de deterioro siempre y cuando exista evidencia que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros pueda no ser recuperable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.8) Activos intangibles

a) Plusvalía

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

b) Marcas comerciales y licencias

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

c) Programas informáticos

Las licencias de software computacionales son valorizadas a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estima en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

d) Gastos de investigación y desarrollo

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.9) Costos por intereses

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.10) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros (continuación)

Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

2.11) Activos financieros

La Corporación clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios se clasifican dentro de la categoría de "otros activos financieros" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes CCAF vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

d) Activos financieros disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.11) Activos financieros (continuación)

e) Deterioro de otros activos financieros (continuación)

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

f) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroses CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.
- Las transacciones en las que Los Héroses CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los Héroses CCAF usa instrumentos financieros derivados con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héroses CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

Los Héroes CCAF documentan al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héroes CCAF también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héroes CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los ejercicios presentados.

b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo, se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasas de interés, los importes reconocidos en el patrimonio se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses de las deudas asociadas. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en "Gastos por Intereses y Reajustes" a medida que se devengan los intereses y "Resultados por unidad de reajuste" producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de cierre.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.12) Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura (continuación)

b) Coberturas de flujo de caja (continuación)

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en "Otras Reservas" hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

2.13) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

2.14) Colocaciones de crédito social y activos por Mutuos hipotecarios endosables

Las Colocaciones de crédito social y Mutuos Hipotecarios corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

2.15) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos y los descubiertos Financieros. En el Estado de Situación, los descubiertos Financieros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.16) Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el Artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluyen en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18) Otros pasivos financieros

Los recursos de terceros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los recursos ajenos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo.

El valor razonable del componente de pasivo de un bono convertible se determina aplicando la tasa de interés de mercado para bonos no convertibles similares. Este importe se contabiliza como un pasivo sobre la base del costo amortizado hasta su liquidación en el momento de su conversión o vencimiento.

Los recursos de terceros se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Corporación tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF a la fecha no tiene pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.19) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF provisiona Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos en los resultados del período por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

2.20) Beneficios a los trabajadores

a) Obligaciones por pensiones

No aplica a Los Héroes CCAF.

b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación

No aplica a Los Héroes CCAF.

c) Indemnizaciones por retiro

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio distintas a la legalmente establecida, por lo cual no registra provisión de carácter voluntario. Las subsidiarias no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.20) Beneficios a los trabajadores (continuación)

d) Planes de participación en beneficios y bonos

- Beneficios a corto plazo

Los Héroes CCAF contempla el pago de una bonificación anual para el rol ejecutivo, por el cumplimiento de objetivos y metas, previa autorización del Directorio, consistente en un número determinado de remuneraciones. Dicho bono se provisiona en forma mensual en base al gasto anual estimado.

Producto de la pandemia por COVID-19 la Administración decidió eliminar la bonificación anual por el cumplimiento de objetivos y metas para el rol ejecutivo y privado. (Ver nota N°47 Efectos Covid-19). No obstante lo anterior, durante el año 2021 dado el resultado de la gestión, la administración decidió reincorporar este beneficio.

- Beneficios de largo plazo

Los Héroes CCAF ha constituido provisiones por beneficios de largo plazo con sus trabajadores en virtud de la existencia de obligaciones derivadas del contrato de trabajo. Dichas obligaciones dan lugar a la constitución de provisiones las que se encuentran calculadas utilizando supuestos actuariales incluyendo variables como la tasa de rotación del personal, el incremento de remuneraciones y la probabilidad de uso de este beneficio.

e) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus Afiliadas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

2.21) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado.
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación.
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o por recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Corporación reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la Entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Los Héroes CCAF basan sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

1) Ingresos por servicios no financieros

- Ingresos Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recreación, hotelería y producción de eventos, los cuales se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- Ingresos Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes

Los ingresos ordinarios asociados a las comisiones que se cobran a los tarjetahabientes por el uso de la tarjeta. Adicionalmente, se incluyen también las comisiones por tasa de intercambio y otras comisiones por pagos de servicios.

2) Ingresos por servicios financieros

- Ingresos por crédito social

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

- Comisión de prepago crédito social

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.22) Reconocimiento de ingresos (continuación)

2) Ingresos por servicios financieros (continuación)

- Ingresos por prestación de servicios

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- Aporte 1% pensionado

Corresponde al aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

- Ingresos por pagos de pensiones

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones a través de toda la red de sucursales.

3) Ingresos por beneficios sociales

- Prestaciones adicionales

Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

- Prestaciones complementarias

Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

- Ingresos por Fondos Nacionales

Corresponde a la comisión por la administración de los Fondos Nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos

Arrendamiento financiero

Los Héroes CCAF evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del contrato. Los Héroes CCAF reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, Los Héroes CCAF reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos No Financieros" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

Los Héroes CCAF remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos (continuación)

Arrendamiento financiero (continuación)

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

Los Héroes CCAF no realizó ninguno de tales cambios durante todos los ejercicios presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Cuando Los Héroes CCAF incurre en una obligación por costos para dismantelar o remover un activo arrendado, restaurar el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento, una provisión es reconocida y medida en conformidad con NIC 37. Los costos son incluidos en el correspondiente activo por derecho de uso, a menos que esos costos sean incurridos para producir existencias.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro "Propiedades, Planta y Equipos".

Los Héroes CCAF aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.23) Arrendamientos (continuación)

Arrendamiento financiero (continuación)

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos.

Cómo una solución práctica, NIIF 16 permite a un arrendatario no separar los componentes que no son arrendamiento, y en su lugar contabilizar para cualquier arrendamiento y asociados componentes que no son arrendamientos como un solo acuerdo. La Sociedad no ha utilizado esta solución práctica.

2.24) Contratos de construcción

Este punto no aplica en Los Héroes CCAF.

2.25) Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

2.26) Medioambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medioambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas

Método de conversión

Los activos y pasivos en unidades de fomento serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2021	31.12.2020
	\$	\$
Unidad de Fomento	30.991,74	29.070,33
Dólares estadounidenses (USD)	844,69	-

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro Resultado por unidades de reajuste.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%. Los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un Director e interviene en las políticas financieras de la Sociedad (Nota 14). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las Filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes CCAF realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmatrimoniales.

Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus Subsidiarias revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 16) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la Matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la Entidad, las Afiliadas, las Filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la Entidad, el personal clave de la administración de la Entidad y otras partes relacionadas.

Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y Subsidiarias, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables (continuación)

2.27) Otras políticas contables significativas (continuación)

Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF. Los Héroes CCAF no reconoce ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- ii) Cuentas por cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- vi) Los servicios de hotelería y producción de eventos se facturan una vez prestado el servicio y se registran a su valor razonable.

2.28) Cambios Contables

Las políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados son consistentes con las utilizadas en la preparación de los estados financieros anuales de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes, para el año finalizado el 31 de diciembre de 2020.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 3 - Transición a las NIIF

En Los Héroes CCAF no aplica esta nota.

Nota 4 - Futuros Cambios Contables

Las siguientes Enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
<i>Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia – Fase 2 (enmiendas a NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
<i>Concesiones de Arrendamientos Relacionadas a COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021 (enmiendas a NIIF 16)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de abril de 2021.

La aplicación de estas Enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Clasificación de pasivos como Corriente o No Corriente (enmiendas a NIC 1)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Referencias al Marco Conceptual (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Propiedad, Planta y Equipo – Ingresos antes del Uso Previsto (enmiendas a NIC 16)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Contratos Onerosos – Costos para Cumplir un Contrato (enmiendas a NIC 37)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, ciclo 2018-2020 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 9, NIIF 16 y NIC 41)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022.
Revelación de Políticas Contables (enmiendas a NIC 1 y NIIF - Declaración Práctica 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Definición de Estimaciones Contables (enmiendas a NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.
Impuesto Diferido relacionado a Activos y Pasivos que se originan de una Sola Transacción (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023.

La Administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de las nuevas normas y enmiendas a las normas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero

5.1) Factores de riesgo financiero

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto, se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las áreas especializadas para identificar, medir, controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes CCAF mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada. Estos procesos de gobernanza incluyen:

- Identificación y medición: garantizar la comprensión de las posiciones de riesgo de la Empresa.
- Políticas y aprobaciones: alineamiento de las decisiones efectuadas cotidianamente por los colaboradores de todos los niveles, con los objetivos de gestión de riesgo de la Organización.
- Mitigación y escalamiento: gestión y comunicación de riesgos.
- Determinación del monto de provisiones por incobrables.
- Definición de estructura de financiamiento que asegure niveles de liquidez adecuados y calce en los vencimientos de activos y pasivos.
- Informes y evaluación: evaluar continuamente el desempeño y cumplimiento con los niveles de aceptación de riesgo y su relación con el retorno de la corporación.
- Capacitación y toma de conciencia: asegurar que la responsabilidad está bien comunicada y es entendida por todos los colaboradores.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Riesgo
- Comité de Auditoría
- Comité Ejecutivo de Riesgo
- Gerencia Corporativa de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la Administración y los organismos reguladores de forma tal de mantener un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización. Además, vela por los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

La Gerencia Corporativa de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), estratégico y riesgo operacional.

El Comité Ejecutivo de Riesgo es la instancia de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF administra sus riesgos de acuerdo con lo establecido regulatoriamente por la Superintendencia de Seguridad Social, pero es importante destacar que se ha decidido adoptar algunos aspectos de normas ISO en materias de Seguridad de la Información, Ciberseguridad, Continuidad de Negocio, y de metodología COSO en el Sistema de Control Interno. Asimismo, se ha adoptado algunos aspectos atinentes de los requerimientos del comité de Basilea en materia de Riesgos de Crédito, Financiero y Operacional, además de incorporar aspectos metodológicos la normativa que se aplica al sistema bancario chileno (contenidos en la Recopilación Actualizada de Normas de CMF¹), como parte de la estrategia de adoptar las mejores prácticas de la industria financiera nacional e internacional.

Las políticas para la administración de los distintos riesgos son aprobadas y revisadas regularmente por el Directorio y las distintas instancias de Gobierno Corporativo, con el objetivo de mantenerlas actualizadas y adaptadas a los cambios tanto en las estrategias de negocios, productos, servicios, procesos y segmentos, como en las condiciones del mercado y las regulaciones. Además, las políticas contienen los lineamientos y límites que tienen como propósito acotar los riesgos a los que está expuesto Los Héroes CCAF. Estos límites permiten monitorear y controlar: en riesgo de crédito, concentraciones de cartera e indicadores de morosidad, provisiones y su suficiencia y clasificación de contraparte; en administración de liquidez los límites que obligan a la mantención de fondos de reserva, concentración de deuda, nivel y disponibilidad de endeudamiento, y calce de ingresos-egresos en bandas temporales; en riesgo de mercado los límites están asociados a las exposiciones que se registra en los libros de caja de largo y corto plazo; a estos se suman los límites de solvencia y covenants de instrumentos financieros.

Los Héroes CCAF en sus actividades del ámbito financiero está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de crédito
- b) Riesgo de mercado
- c) Riesgo de liquidez

¹ CM F: Comisión para el Mercado Financiero

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Comité de Riesgo y el Directorio, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así también como las atribuciones de crédito asignadas a las distintas personas para aprobación de operaciones.

La clasificación de riesgo de las empresas se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo del segmento trabajador se evalúa mediante un score de originación el que fue desarrollado según el comportamiento histórico de la cartera, el cual posee monitoreo permanente de su capacidad predictiva. El riesgo del segmento pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros que se revisan periódicamente en el Comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente², que considera tres categorías de provisiones (estándar, complementaria y adicional) que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito.

El cálculo de la provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador³. Esto es, la cartera de Crédito Social se agrupa en tramos de mora clasificando a cada deudor según su máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos y segmentos establecidos.

La provisión complementaria se determina utilizando un modelo de provisiones interno, el cual fue ajustado a partir del cierre del ejercicio de enero 2019. Dicho ajuste, fue desarrollado en conjunto por Los Héroes CCAF y un consultor líder mundial y de amplia experiencia en el desarrollo de modelos de provisiones. Los Héroes CCAF aportó con su conocimiento del negocio y cumplió el rol de validador técnico del modelo, el cual está basado en la metodología de Pérdida Esperada y en el comportamiento histórico de la cartera, considerando en su desarrollo las mejores prácticas de la industria del modelamiento, en la línea de Basilea e IFRS9. Todo lo anterior permite cuantificar con mayor precisión las pérdidas potenciales de la cartera, reconocer su riesgo idiosincrático y contar con una adecuada suficiencia de provisiones. El ajuste del modelo interno, que aplica sobre la cartera de Crédito Social de consumo, fue aprobado en sesión N°803 de Directorio de abril 2018, y luego aprobado por la SUSESO mediante Oficio N°46461 del 14 de septiembre 2018. Posteriormente, en sesión N°810 de Directorio de noviembre 2018, se aprobó su implementación en el cierre del ejercicio de enero 2019. Cabe destacar que este modelo cumple con todos los lineamientos técnicos, metodológicos (construcción, validación, documentación y seguimiento) y aspectos cualitativos (integración en la gestión de riesgo y rol de la alta administración) contenidos en la Circular N°3.521 de mayo de 2020, que modificó la Circular N°2.588.

Los parámetros del modelo interno de Pérdida Esperada son:

- Probabilidad de Incumplimiento (Probability of Default, PD): Probabilidad de ingreso al estado de incumplimiento en un horizonte de medición determinado.
- Pérdida dado el Incumplimiento (Loss Given Default, LGD): Estimación de la pérdida efectiva dado el ingreso al estado de incumplimiento.
- Exposición al Incumplimiento (Exposure At Default, EAD): Saldo de exposición al momento de ingresar al estado de incumplimiento.

Estos parámetros permiten obtener la Pérdida Esperada (PE) de la cartera de Crédito Social mediante la ecuación:

$$PE = PD \times LGD \times EAD$$

² Circular N° 2.588 y sus modificaciones posteriores, "Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

³ Circular N° 2.825 "Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588" emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Para el caso de un stock de Crédito Social de Consumo de una cartera que no ha sido originalmente aprobada por políticas de Los Héroes CCAF y que no se conocen sus antecedentes crediticios históricos, como es el caso del stock migrado de créditos de CCAF Gabriela Mistral al momento de su absorción por parte de Los Héroes CCAF ocurrida en noviembre 2018, su provisión interna se calcula en base al mayor factor de provisión entre el modelo interno utilizado por Los Héroes CCAF hasta diciembre de 2018⁴, y el Índice de Provisiones original de cada operación de la cartera absorbida.

Se constituyen provisiones complementarias sólo si el monto de provisiones determinado por la metodología de provisiones estándar es inferior al monto de provisiones determinados por la metodología interna.

La provisión interna de Créditos de uso Contingente por producto de Crédito Social Más Salud, utiliza los parámetros de la metodología de Pérdida Esperada y la exposición contingente al incumplimiento.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo con lo establecido en la normativa Circular N°3.068 de enero 2015 y sus cálculos se basan en función de la relación deuda a garantía de los Mutuos Hipotecarios que mantenga en cartera Los Héroes CCAF (deuda vigente/última tasación disponible) combinada con los meses de morosidad de dichos Mutuos.

Respecto a la provisión adicional (sistémica), ésta corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos frente a perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria o grupo de deudores, especialmente si existen concentraciones de créditos u otra situación que amerite reconocer un riesgo adicional al determinado por el modelo interno de provisiones.

⁴ Este modelo se basa en estimaciones de factores de provisión mediante dos métodos: Método de Camada para la cartera de Crédito Social por segmento, y Análisis de *Roll-Rate* para los productos reprogramados por segmento.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el Crédito Social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado. Sólo para los trabajadores pertenecientes a Organismos Públicos y con régimen contractual distintos al Código del Trabajo, el Crédito Social opera como descuento voluntario y de igual forma se descuentan de forma directa a través de la remuneración.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, éstas se exigen en los créditos hipotecarios y al 31 de diciembre de 2021 se cuenta con un 100% de cobertura. Se cuenta también con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de Crédito Social según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de origen del crédito.

El cuadro siguiente muestra la distribución por tipo de segmento al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones	% Total Stock de Colocaciones
	dic-21	dic-20
Pensionado	58,36%	55,25%
Trabajador	41,64%	44,75%
Total	100,0%	100,0%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En el cuadro precedente se aprecia que la composición por segmento al 31 de diciembre de 2021 es de 41,64% para el segmento Trabajador y 58,36% para el segmento Pensionado, cifra superior al 55,25% registrado en diciembre de 2020, debido al crecimiento del flujo de créditos otorgados a pensionados durante el primer trimestre de 2021 y al descenso de las colocaciones del segmento Trabajador, debido principalmente al menor flujo de créditos otorgados hasta el tercer trimestre de 2021, producto del impacto en la actividad económica del país a causa de la crisis sanitaria iniciada en marzo de 2020, caída que se comenzó a revertir en el último trimestre del año, debido a estrategias comerciales para potenciar la venta, que se complementaron con una menor liquidez en el mercado dado el menor potencial de clientes sujetos a retiros de fondos de pensiones vigentes y las mayores restricciones crediticias de las instituciones bancarias.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la distribución de la cartera del segmento Trabajador, en términos del sector económico en que se desempeña la Empresa Afiliada a la cual pertenece el deudor, muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	dic-21	dic-20
Municipios	15%	15%
Gobierno Central	13%	19%
Educación	11%	8%
Servicios	9%	8%
Alimentación	8%	7%
Manufacturero	6%	7%
Forestal	5%	4%
Minería	5%	3%
Supermercados	4%	4%
Financiero	3%	3%
Otras Industrias	21%	22%
Total	100%	100%

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información cuantitativa riesgo de crédito (continuación)

En relación con la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Los créditos sociales de consumo se clasifican para efectos de provisión estándar por riesgo de crédito, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considerará la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

Categoría "A": préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.

Categoría "B": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.

Categoría "C": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.

Categoría "D": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.

Categoría "E": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.

Categoría "F": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.

Categoría "G": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.

Categoría "H": préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses y hasta 12 meses.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

Información de Provisiones en M\$ al 31 de diciembre de 2021			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión
	M\$	M\$	M\$
A	999.485	1.869.698	2.869.183
B	836.064	284.149	1.120.213
C	583.217	103.343	686.560
D	633.392	37.285	670.677
E	583.902	17.250	601.152
F	630.440	11.461	641.901
G	542.870	7.747	550.617
H	3.486.068	78.878	3.564.946
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	621.592	-	621.592
Total Crédito Social	8.917.030	2.409.811	11.326.841
Hipotecario	86.879	-	86.879
Más Salud	205.737	-	205.737
Sistémica	-	4.690.000	4.690.000
Total	9.209.646	7.099.811	16.309.457

El stock de provisiones total es M\$16.309.457, que se compone de la cartera vigente de Crédito Social de Consumo por M\$11.326.841, de Crédito Social Hipotecario por M\$86.879, de producto Más Salud (exposición contingente) por M\$205.737 y M\$4.690.000 de Provisión Sistémica. Esta provisión sistémica, se basa en que Los Héroes CCAF visualiza perspectivas macroeconómicas adversas que pueden afectar sus resultados en la cartera de crédito social de consumo, generando impactos que no necesariamente son recogidos por los modelos de provisiones en forma anticipada.

Al 31 de diciembre de 2021, se realizó una liberación parcial de provisión sistémica (M\$440.000) asociada a la cartera de crédito social migrada desde Ex CCAF Gabriela Mistral (stock residual en proceso de extinción), con lo cual su índice total de provisión cubre completamente su exposición de riesgo de crédito. Adicionalmente, para el segmento Pensionados se realizó una constitución de provisión sistémica de M\$300.000, basada en las perspectivas de mayor incumplimiento asociadas a los retiros de los fondos de pensiones y al control de la prelación en el pago de las cuotas de créditos que están realizando las entidades pagadoras de pensión.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

a) Riesgo de crédito (continuación)

El índice de provisiones de la cartera de Crédito Social (cociente entre el stock de provisiones y el stock de colocaciones) es 3,82% al 31 de diciembre de 2021, menor al 4,63% registrado en diciembre de 2020. La baja del índice de riesgo se debe principalmente a la gestión de riesgo realizada desde el inicio de la contingencia sanitaria, en términos de otorgamiento de crédito social y estrategias de cobranza, que permitieron una mayor contención de fases morosas, a causa de la mayor liquidez existente en el mercado, logrando disminuir la morosidad de la cartera respecto al año anterior. Por otra parte, por la mayor participación del segmento Pensionados (de menor riesgo de crédito) sobre la cartera de colocaciones, y en menor medida, debido a la disminución de la cartera migrada desde Ex CCAF Gabriela Mistral, la cual posee un mayor índice de provisiones respecto a los créditos otorgados en el marco de la Política de Crédito de Los Héroes CCAF.

Respecto a la medición de suficiencia de provisiones, se utiliza el indicador de cobertura Back Test, referido a las veces (en años) que el stock de provisiones cubre el flujo de castigo neto de los siguientes 12 meses, lo cual es deseable que sea superior al duration de la cartera. Para la cartera Los Héroes CCAF, la cobertura Back Test de provisiones es de 2,2 años, superior en un 55,0% al duration de esta cartera. Por su parte, al aplicar la misma metodología al stock migrado de créditos de ex CCAF Gabriela Mistral, también se cuenta con una adecuada suficiencia de provisiones, superior al duration de dicha cartera.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado

Corresponde a la pérdida potencial originada en activos y pasivos, debido a cambios en variables de mercado relevantes en un cierto período de tiempo. Las variables de mercado relevantes son las tasas de interés en pesos, las tasas de interés en UF, variaciones de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento u otro índice de reajustabilidad

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- Riesgo de Tasa de Interés: se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- Riesgo de Reajustabilidad: corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de las colocaciones de los bonos corporativos en UF y deuda en USD que proviene del financiamiento internacional.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como inversiones en divisas, acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotado el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, en su capítulo de Política de Riesgo de Mercado, donde establece los lineamientos de la Administración, gestión del riesgo y la estructura de límites, así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; este documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

b) Riesgo de mercado (continuación)

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁵ y análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Libro	Posición Monto (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Monto (M\$)	Límite Normativo		Exposición al	
				%	Base	31.12.2021 %	31.12.2020 %
Libro de Negociación ⁶	-	-	613.252	5%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro de Caja Corto Plazo ⁷	103.454.643	1.539.025	2.453.006	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio Patrimonio	12,55%	22,01%
Libro de Caja Largo Plazo ⁸	270.687.244	6.910.860	21.771.033	10%	Patrimonio	3,17%	2,09%

Al 31 de diciembre de 2021, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de largo plazo y el Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentran dentro de los límites establecidos por la normativa vigente. En particular, la Exposición de Largo Plazo del Libro de Caja varía de un 1,74% a un 2,56% (por debajo del límite normativo de 10%).

Por otro lado, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto plazo presenta un valor de 12,55%, estando por debajo de su límite de 20% al 31 de diciembre de 2021.

Trimestralmente y de acuerdo con lo instruido por SUSESO⁹, Los Héroes CCAF realiza test de estrés de riesgo de mercado exigidos en la normativa vigente, así como también test de estrés internos, en base a distintos escenarios adversos, considerando para ello cambios significativos en las variables como tasa de interés y reajustabilidad.

Dentro de los escenarios analizados el último trimestre, el más adverso corresponde a la aplicación de un alza en las tasas de interés equivalente a la mayor variación mensual histórica registrada junto con un aumento de la morosidad. En este escenario, se incluye dentro de las variaciones observadas el alza de tasa de interés (TPM) realizada por el Banco Central en el mes de diciembre de 2021, la que no implica mayores variaciones en los indicadores de exposición de caja de largo y corto plazo, dada la positiva posición de liquidez en la que se encuentra Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2021.

⁵ Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

⁶ Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

⁷ Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

⁸ Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

⁹ Circular N°2.589 de 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez

Se define como la incapacidad para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que pudieran representar un riesgo para la viabilidad de la institución.

Los Héroes CCAF está expuesto a dos tipos de Riesgo de Liquidez en su Balance: Riesgo de liquidez de financiamiento y Riesgo de liquidez de mercado:

- **Riesgo de liquidez de financiamiento**

Se relaciona con la incertidumbre de financiar los compromisos adquiridos en situaciones de contingencia. Específicamente, se refiere a la probabilidad de que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos a su vencimiento o por no poder financiar las necesidades adicionales a costos de mercado.

- **Riesgo de liquidez de mercado**

Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Política de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo con lo establecido por Los Héroes CCAF en su política y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de este riesgo.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

Asimismo, se ha definido una estructura de financiamiento de largo plazo por medio de financiamiento bancario, emisión de bonos corporativos y financiamiento internacional que aseguran un adecuado calce entre los vencimientos de activos y pasivos.

Se ha establecido para el control de liquidez una serie de indicadores que monitorean de forma periódica lo relativo a inversión y concentración, endeudamiento y el grado de descalce de brechas de liquidez.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo con la metodología establecida por la normativa vigente¹⁰, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos, reportando los resultados de estas mediciones de forma quincenal a SUSESO. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y flujo de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia Corporativa de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

¹⁰Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos

31.12.2021

Ingresos M\$				
Detalle de Cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Disponible	19.729.933	19.729.933	19.729.933	19.729.933
Inversiones Financieras	70.050.363	70.050.363	70.050.363	70.050.363
Colocaciones de Crédito Social	11.308.067	47.286.123	70.298.875	144.070.102
Mutuos Hipotecarios No Endosables	1.899	5.696	11.392	22.785
Mutuos Hipotecarios Endosables	7.370	22.110	44.221	88.441
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	2.267.229	7.607.739	12.627.727	22.750.648
Ingresos por SIL	12.932.213	37.120.999	73.508.067	146.268.734
Ing. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.594.171	4.805.113	9.660.306	19.360.661
Cotización Previsional	6.293	18.878	37.755	75.510
Deudores por venta de servicios a terceros	-	4.241.163	7.065.638	16.954.734
Deudores varios	-	9.524	15.874	38.097
Ingresos por Comisiones	-	10.094.575	16.867.563	40.491.233
Otros Ingresos	20.475	63.987	120.296	255.947
Total Ingresos	117.918.013	201.056.203	280.038.010	480.157.188

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Tabla con flujos y vencimientos para ingresos y egresos (continuación)

31.12.2021

Egresos M\$ Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días
Préstamos con Instituciones Privadas y Públicas	-	67.784.168	71.449.699	77.197.678
Pasivos Financieros	6.873.255	10.871.192	20.974.283	34.770.851
Egresos por Prestaciones Adicionales	379.855	1.146.380	2.288.458	4.971.632
Egresos por Prestaciones Complementarias	1.660.678	6.558.052	12.234.436	22.256.290
Egresos por SIL	11.501.692	36.355.936	72.167.663	145.550.554
Egr. Fdo. Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.522.919	4.844.755	9.611.666	19.383.569
Obligaciones con terceros	2.368.246	4.385.641	4.385.641	4.385.641
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-
Gastos de Administración	5.316.146	15.948.437	31.896.874	63.793.748
Otros Egresos	613.317	1.916.614	3.603.236	7.666.458
Total Egresos	30.236.108	149.811.175	228.611.956	379.976.421

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	31.12.2021	31.12.2020	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	(52%)	(55%)	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(46%)	(50%)	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(27%)	(66%)	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(27%)	(70%)	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(52%)	(97%)	100%	Fondo Social

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.1) Factores de riesgo financiero (continuación)

c) Riesgo de liquidez (continuación)

Dado que la normativa establece el cálculo de las brechas de liquidez como: “Egresos – Ingresos”, se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos, de acuerdo con el escenario base normativo.

Inversiones financieras, riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja, y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual dentro de la Política de Riesgo Financiero se describe un capítulo llamado Política de Fuentes y Usos de Fondos que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador.

5.2) Requerimientos de capital

De acuerdo con lo instruido por la SUSESO en su Circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las Cajas de Compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la SUSESO en Circular N°2.590 ítem II.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.2) Requerimientos de capital (continuación)

En este contexto, al 31 de diciembre de 2021, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo con el siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo Crédito (APRC)	: M\$360.647.031
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: M\$57.703.525
Fondo Social Los Héroes CCAF	: M\$191.082.199

La relación Fondo Social / APRC al 31 de diciembre de 2021 de Los Héroes CCAF es 52,98%, que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido por SUSESO.

5.3) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como la posibilidad de que se materialice un acontecimiento (o también llamado evento), que pueda impactar en el logro de los objetivos del negocio, el adecuado resguardo del fondo social o de la reputación de Los Héroes CCAF.

El Riesgo Operacional se define más específicamente por aquellos factores que lo originan:

- Procesos internos
- Personas
- Tecnologías de la información
- Eventos externos

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos relativos a la ejecución de los planes de negocio y procesos, sean éstos desarrollados internamente o se encuentren tercerizados.

Con el propósito de apoyar el logro de los objetivos definidos para los procesos de la Institución, mejorando y fortaleciendo la calidad, continuidad, seguridad de la información y ciberseguridad, Los Héroes CCAF ha implementado un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional que funciona a través de los siguientes pilares de trabajo:

- > Gestión de Riesgo Operacional sobre Procesos y proyectos relevantes.
- > Gestión del Riesgo Operacional basado en tres líneas de defensa.
- > Gestión de la Continuidad del Negocio.
- > Gestión de la Ciberseguridad y Seguridad de la Información.
- > Control de Servicios Externalizados.
- > Apoyo a la Gestión del Cambio y Cultura de Riesgo en la Organización.

Dicho modelo busca apoyar los procesos de negocio, de tal manera de entregar a los afiliados un servicio de calidad, resguardando la mantención del fondo social para la entrega de mayores y mejores beneficios, y cumplir con los requerimientos que establece la SUSESO.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional (continuación)

Por lo anterior, Los Héroes CCAF ha centrado sus esfuerzos en los principales procesos que sustentan el negocio y ha aplicado las mejores prácticas metodológicas para administrar y gestionar los riesgos presentes en ellos.

En función del monitoreo y revisión de riesgos, la Administración de Los Héroes CCAF dispone del Comité Ejecutivo de Riesgo, orientado a tratar las temáticas atinentes al control interno de la Corporación, donde destaca el análisis preventivo del riesgo operacional, el reporte de los principales eventos de riesgo operacional y la evaluación del Riesgo Operacional de los procesos e iniciativas que desarrolle la Organización.

Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha implementado un panel de gestión que contiene indicadores claves de Riesgo Operacional, distribuidos en los procesos de Crédito Social, Licencias Médicas, Asignación Familiar, Afiliación, Venta y Mantenimiento de Pensionados, Prestaciones Adicionales, Pagos tanto IPS como AFP y Afiliación, Venta y Mantenimiento de Empresas y Trabajadores, entre otros. Este Panel incluye Indicadores de Continuidad de Negocio, Seguridad de Información, Ciberseguridad, el monitoreo sobre potenciales impactos sobre la reputación corporativa, además de otros procesos de apoyo al negocio.

Todas estas materias, son presentadas periódicamente en el Comité de Riesgo del Directorio, en el cual participan Directores y la Alta Administración.

Cabe precisar que, en cuanto al Plan de Procesos Críticos, asociados a la Continuidad de Negocio, se estructura en base al Análisis de Impacto que puedan tener los diferentes procesos, en su operación diaria, diferenciando los distintos escenarios e incidentes que puedan interrumpir el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF. Se realizan pruebas sobre el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP), con el objeto de asegurar la operatividad de los sistemas críticos de Los Héroes CCAF. Asimismo, se realizan Pruebas de Continuidad Operativa (PCO) que están asociados a los procesos críticos de cara al negocio, permitiendo responder de forma eficiente y oportuna a las necesidades de la Corporación, ante escenarios de contingencia.

Por su parte, las actividades ligadas a la Ciberseguridad y Seguridad de la Información se han focalizado en la prevención, gestión y cuidado de los Activos de Información desde sus dimensiones de integridad, confidencialidad y disponibilidad, a través del levantamiento, evaluación y clasificación de estos Activos, así como del levantamiento, evaluación y gestión de riesgos tecnológicos, sumado al seguimiento e implementación de controles asociados a éstos.

Respecto a los riesgos asociados a la externalización de servicios, Los Héroes CCAF cuenta con un modelo de seguimiento y monitoreo de dichos riesgos, el cual se encuentra descrito tanto en la Política como en el Manual de Riesgos de Externalización de Servicios. Lo anterior, con el fin de velar por su adecuada gestión de riesgos, asociados a aquellos proveedores que prestan servicios a Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.3) Riesgo operacional (continuación)

En cuanto a la cultura Corporativa de riesgo, Los Héroes CCAF realiza de forma periódica actividades formativas para sus colaboradores/as y ejecutivos con el objeto de mantener la incorporación cultural de la gestión de riesgo en la organización.

5.4) Riesgo estratégico

Es el riesgo asociado a la capacidad de Los Héroes CCAF de cumplir sus objetivos, los cuales se pueden ver afectados por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización, además de otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

Los Héroes CCAF ha levantado e identificado sus riesgos estratégicos, los cuales se encuentran contenidos en la llamada “Matriz Corporativa de Riesgos”, la que es actualizada y presentada de forma periódica al Comité de Riesgo y al Directorio. Del mismo modo, ante focos contingentes de riesgos estratégicos, los cuales son gestionados por la Alta Administración, estos son reportados acorde a su ocurrencia en el Comité de Riesgo de la organización.

5.5) Potencial impacto de los riesgos sobre la reputación

A pesar de que no es un riesgo propiamente tal, dado que puede ser considerado como consecuencia de ello, se menciona como riesgo con impacto sobre la reputación, al impacto y/o resultado negativo que puede tener lugar sobre la imagen corporativa de Los Héroes CCAF, producto de la materialización de otros tipos de riesgo. Es la posibilidad que se menoscabe la reputación corporativa y por lo tanto el valor de ésta.

En Los Héroes CCAF la gestión de los impactos de los riesgos sobre la reputación es responsabilidad directa de la Gerencia de Personas y Comunicaciones, apoyada en la base metodológica de gestión de riesgo y el monitoreo de la Gerencia de Riesgo Operacional. En esa línea, se monitorea un set de Indicadores enfocados al seguimiento de grupos de interés de Los Héroes CCAF, los cuales son reportados regularmente al Comité de Riesgo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.6) Estimación del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Clase de activos financieros clasificados por su metodología de valorización:

31.12.2021

Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1)	Mantenidos hasta su Vencimiento (2)	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2)	Disponibles para Venta	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	81.937.629	70.418.125	-	-	152.355.754
Otros activos financieros, corrientes	1.802.392	1.046.065	-	-	2.848.457
Otros activos financieros, no corrientes	6.685.843	170.526	-	-	6.856.369
Colocación de crédito social, corrientes (*)	-	-	97.031.032	-	97.031.032
Colocación de crédito social, no corrientes (*)	-	-	183.424.411	-	183.424.411
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.540.319	-	1.540.319
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	90.425.864	71.634.716	281.995.762	-	444.056.342

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$921.339.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 5 - Gestión del Riesgo Financiero (continuación)

5.6) Estimación del valor razonable (continuación)

31.12.2020

Clase de Activos Financieros	A valor Razonable (1) M\$	Mantenidos hasta su Vencimiento (2) M\$	Préstamos y Cuentas por Cobrar (2) M\$	Disponibles para Venta M\$	Total M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	69.829.013	87.903.058	-	-	157.732.071
Otros activos financieros, corrientes	1.093.126	1.098.240	-	-	2.191.366
Otros activos financieros, no corrientes	2.791.319	143.778	-	-	2.935.097
Colocación de crédito social, corrientes (*)	-	-	108.796.614	-	108.796.614
Colocación de crédito social, no corrientes (*)	-	-	193.628.096	-	193.628.096
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	1.567.060	-	1.567.060
Activos por Mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	73.713.458	89.145.076	303.991.770	-	466.850.304

(*) Estos montos no incluyen las comisiones por ventas pagadas por créditos sociales por M\$974.594.

(1) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

(2) Valorizadas al costo amortizado a la tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, no han existido cambios en estimaciones contables.

A continuación, se describen las estimaciones contables importantes realizadas en los estados financieros consolidados:

i) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar

Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

- Provisión complementaria

Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

- Provisiones adicionales

Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

ii) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

- iii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central (BCP) e inversiones en depósitos a plazo superior a 90 días, se utiliza el valor justo explicado en Nivel 1 según lo descrito en el párrafo de más abajo con efecto en resultados.
- iv) El reconocimiento de mediciones a valor justo en los estados financieros son los siguientes:
 - Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
 - Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidas en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precio) o indirectamente (derivado de precios).
 - Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.
- v) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- vi) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y Subsidiarias para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y Subsidiarias, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.1) Estimaciones y criterios contables importantes (continuación)

Los rubros afectados por las estimaciones de la Administración son:

- Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Notas N°9, 10 y 20).
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°12).
- Propiedad, planta y equipos (Nota N°18).
- Activos intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota 19).
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados.

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables

A continuación, se detallan los criterios aplicados que implican juicios y estimaciones que afectan los estados financieros consolidados:

a) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias.

Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y Subsidiarias. Los Héroes CCAF y Subsidiarias no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

b) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

c) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable.

Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor libro del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso de que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 6 - Estimaciones y Criterios Contables (continuación)

6.2) Criterios importantes al aplicar las políticas contables (continuación)

d) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

e) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros (los niveles están descritos en punto 6.1).

f) Provisiones por juicios y contingencias

Los Héroes CCAF ha realizado provisiones por juicios y contingencias que implican salidas de flujo en el futuro.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos

7.1) Criterios de segmentación

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una Entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

7.2) Información segmentada operativa

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Contribución Social” que corresponde a la forma en que la Entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

a) Contribución social

Contribución Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplo de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativa, deportiva o artística y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

b) Prestaciones sociales financieras

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

Este segmento además contempla los ingresos percibidos por el “Servicio de Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social” y los ingresos derivados del cobro del aporte del 1% de la pensión de los afiliados pensionados.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadros de resultados

La información por segmentos que se entrega al comité ejecutivo estratégico de los segmentos reportables al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

31.12.2021

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMETO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	SERVICIOS NO FINANCIEROS	M\$	M\$	M\$
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	3.104.212	3.104.212
41020	Costo de ventas	-	(1.041.139)	(1.041.139)
41030	Ganancia bruta	-	2.063.073	2.063.073
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	(3.127)	(3.127)
41070	Gastos de administración	-	(7.752.673)	(7.752.673)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	106.745	1.695.588	1.802.333
41100	Ingresos financieros	-	2.172	2.172
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	153.700	153.700
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	106.745	(3.841.267)	(3.734.522)
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	961.498	961.498
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	106.745	(2.879.769)	(2.773.024)
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	106.745	(2.879.769)	(2.773.024)
	SERVICIOS FINANCIEROS			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	56.918.172	-	56.918.172
51020	Gastos por intereses y reajustes	(8.823.166)	(269.944)	(9.093.110)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	48.095.006	(269.944)	47.825.062
51040	Ingresos por comisiones	5.507.643	-	5.507.643
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
51030	Ingreso neto por comisiones	5.507.643	-	5.507.643
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	184.512	-	184.512
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(2.393)	-	(2.393)
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	182.119	-	182.119
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	621.333	-	621.333
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34.977.043	16.887.044	51.864.087
51130	Provisión por riesgo de crédito	(3.261.030)	-	(3.261.030)
51140	Total ingreso operacional neto	86.122.114	16.617.100	102.739.214
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(28.290.356)	(5.526.680)	(33.817.036)
51160	Gastos de administración	(33.274.894)	(5.977.702)	(39.252.596)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(4.969.900)	(3.799.019)	(8.768.919)
51180	Deterioros	(47.125)	(71.644)	(118.769)
51190	Otros gastos operacionales	(1.279.774)	(239.812)	(1.519.586)
51200	Total gastos operacionales	(67.862.049)	(15.614.857)	(83.476.906)
51210	Resultado operacional	18.260.065	1.002.243	19.262.308
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	18.260.065	1.002.243	19.262.308
51250	Impuesto a la renta	-	(35.235)	(35.235)
51260	Resultado de operaciones continuas	18.260.065	967.008	19.227.073
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	18.260.065	967.008	19.227.073
	BENEFICIOS SOCIALES			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	-	-
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(6.218.895)	(6.218.895)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(6.218.895)	(6.218.895)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	349.522	349.522
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	349.522	349.522
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	390.777	390.777
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	390.777	390.777
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(5.478.596)	(5.478.596)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	18.366.810	(7.391.357)	10.975.453
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	18.366.810	(7.391.357)	10.975.453
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	18.366.810	(7.391.357)	10.975.453

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.1) Cuadros de resultados (continuación)

31.12.2020

	ESTADO DE RESULTADO	SEGMENTO		TOTAL
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010	Ingresos de actividades ordinarias	-	890.814	890.814
41020	Costo de ventas	-	(343.139)	(343.139)
41030	Ganancia bruta	-	547.675	547.675
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	(10.163)	(10.163)
41070	Gastos de administración	-	(6.525.874)	(6.525.874)
41080	Otros gastos por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	237.861	2.099.011	2.336.872
41100	Ingresos financieros	-	2.792	2.792
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	12.054	12.054
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida) antes de impuestos	237.861	(3.874.505)	(3.636.644)
41170	Gasto por impuesto a las ganancias	-	757.816	757.816
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	237.861	(3.116.689)	(2.878.828)
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de servicios no financieros	237.861	(3.116.689)	(2.878.828)
	SERVICIOS FINANCIEROS			
51010	Ingresos por intereses y reajustes	65.963.631	-	65.963.631
51020	Gastos por intereses y reajustes	(11.433.475)	(348.649)	(11.782.124)
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	54.530.156	(348.649)	54.181.507
51040	Ingresos por comisiones	5.887.990	-	5.887.990
51050	Gastos por comisiones	-	-	-
51030	Ingreso neto por comisiones	5.887.990	-	5.887.990
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	136.012	-	136.012
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	(1.894)	-	(1.894)
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables	134.118	-	134.118
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	446.553	-	446.553
51110	Utilidad (Pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	35.251.917	16.323.116	51.575.033
51130	Provisión por riesgo de crédito	(9.118.549)	-	(9.118.549)
51140	Total ingreso operacional neto	87.132.185	15.974.467	103.106.652
51150	Remuneraciones y gastos del personal	(28.964.115)	(5.925.417)	(34.889.532)
51160	Gastos de administración	(33.628.375)	(6.225.936)	(39.854.311)
51170	Depreciaciones y amortizaciones	(5.202.504)	(3.874.626)	(9.077.130)
51180	Deterioros	(98.609)	(155.124)	(253.733)
51190	Otros gastos operacionales	(1.915.527)	(512.486)	(2.428.013)
51200	Total gastos operacionales	(69.809.130)	(16.693.589)	(86.502.719)
51210	Resultado operacional	17.323.055	(719.122)	16.603.933
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	-	-
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	17.323.055	(719.122)	16.603.933
51250	Impuesto a la renta	-	(1.482)	(1.482)
51260	Resultado de operaciones continuas	17.323.055	(720.604)	16.602.451
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de servicios financieros	17.323.055	(720.604)	16.602.451
	BENEFICIOS SOCIALES			
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	-	5.999	5.999
61020	Gastos por prestaciones adicionales	-	(6.093.799)	(6.093.799)
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales	-	(6.087.800)	(6.087.800)
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	340.636	340.636
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	-
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias	-	340.636	340.636
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	328.729	328.729
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales	-	328.729	328.729
61000	Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales	-	(5.418.435)	(5.418.435)
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	17.560.916	(9.255.728)	8.305.188
	Ganancia (pérdida) atribuible a:			
62100	Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	17.560.916	(9.255.728)	8.305.188
62200	Ganancia (Pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	-	-	-
23050	GANANCIA (PÉRDIDA)	17.560.916	(9.255.728)	8.305.188

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance

a) Activos al 31.12.2021

	ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
		M\$	M\$	M\$
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	137.413.837	14.941.917	152.355.754
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	87.298.374	-	87.298.374
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.540.319	-	1.540.319
11040	Deudores previsionales (neto)	10.223.875	-	10.223.875
11050	Otros activos financieros, corrientes	2.378.381	470.076	2.848.457
11060	Otros activos no financieros, corrientes	714.138	196.211	910.349
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	1.975.163	13.206.622	15.181.785
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
11090	Inventarios	2.845	158.362	161.207
11110	Activos por impuestos corrientes	-	430.838	430.838
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	241.546.932	29.404.026	270.950.958
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	5.116.882	397.321	5.514.203
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	5.116.882	397.321	5.514.203
11000	Total de Activos Corrientes	246.663.814	29.801.347	276.465.161
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	6.678.863	177.506	6.856.369
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	183.854.533	-	183.854.533
12040	Otros activos no financieros no corrientes	-	111.712	111.712
12050	Derechos por cobrar no corrientes	-	102.574	102.574
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	588.347	588.347
12100	Propiedades, planta y equipo	12.469.045	17.556.653	30.025.698
12120		1.518.148	2.277.222	3.795.370
12130	Activos por impuestos diferidos	-	2.150.580	2.150.580
12000	Total de Activos no Corrientes	204.520.589	22.964.594	227.485.183
10000	TOTAL DE ACTIVOS	451.184.403	52.765.941	503.950.344

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

b) Pasivos y patrimonio al 31.12.2021

PATRIMONIO Y PASIVOS	SEGMENTOS		Total
	Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
21010 Otros pasivos financieros, corrientes	69.930.894	39.413.926	109.344.820
21020 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	56.189.833	26.282.286	82.472.119
21030 Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.539	-	2.539
21040 Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
21050 Otras provisiones corrientes	-	1.256.318	1.256.318
21060 Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070 Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.181.648	1.165.234	6.346.882
21080 Otros pasivos no financieros, corrientes	2.392.561	1.136.624	3.529.185
21090 Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	133.697.475	69.254.388	202.951.863
21200 Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000 Total de Pasivos Corrientes	133.697.475	69.254.388	202.951.863
PASIVOS NO CORRIENTES			
22010 Otros pasivos financieros no corrientes	-40.815.893	121.763.541	80.947.648
22020 Pasivos, no corrientes	184.156	645.767	829.923
22050 Otras provisiones no corrientes	-	-	-
22060 Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070 Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-
22080 Otros pasivos no financieros, no corrientes	71.550	585.058	656.608
22000 Total de Pasivos No Corrientes	-40.560.187	122.994.366	82.434.179
20000 TOTAL DE PASIVOS	93.137.288	192.248.754	285.386.042
PATRIMONIO			
23010 Fondo social	332.168.566	-141.086.367	191.082.199
23040 Otras reservas	7.511.739	8.994.911	16.506.650
23050 Ganancia (pérdida)	18.366.810	-7.391.357	10.975.453
23060 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	358.047.115	-139.482.813	218.564.302
23070 Participaciones no controladoras	-	-	-
23000 Patrimonio Total	358.047.115	-139.482.813	218.564.302
30000 TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	451.184.403	52.765.941	503.950.344

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

a) Activos al 31.12.2020

ACTIVOS	SEGMENTOS		Total
	Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	146.667.348	11.064.723	157.732.071
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	96.869.857	-	96.869.857
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	1.567.060	-	1.567.060
11040 Deudores previsionales (neto)	12.465.231	-	12.465.231
11050 Otros activos financieros, corrientes	1.898.904	292.462	2.191.366
11060 Otros activos no financieros, corrientes	1.051.415	376.366	1.427.781
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.775.800	11.799.701	16.575.501
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
11090 Inventarios	74.630	153.918	228.548
11110 Activos por impuestos corrientes	-	313.967	313.967
11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	265.370.245	24.001.137	289.371.382
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	4.054.625	314.904	4.369.529
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-
11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	4.054.625	314.904	4.369.529
11000 Total de Activos Corrientes	269.424.870	24.316.041	293.740.911
ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010 Otros activos financieros no corrientes	2.784.339	150.758	2.935.097
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	194.064.216	-	194.064.216
12040 Otros activos no financieros no corrientes	422.126	235.760	657.886
12050 Derechos por cobrar no corrientes	-	196.887	196.887
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	425.127	425.127
12100 Propiedades, planta y equipo	17.709.062	22.874.478	40.583.540
12130 Activos por impuestos diferidos	-	1.188.988	1.188.988
12000 Total de Activos no Corrientes	214.979.743	25.071.998	240.051.741
10000 TOTAL DE ACTIVOS	484.404.613	49.388.039	533.792.652

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 7 - Información Financiera por Segmentos (continuación)

7.2) Información segmentada operativa (continuación)

7.2.2) Cuadros de balance (continuación)

b) Pasivos y Patrimonio al 31.12.2020

PATRIMONIO Y PASIVOS		SEGMENTOS		Total
		Prestaciones Sociales Financieras	Contribución Social y Otras	
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES	M\$	M\$	M\$
21010	Otros pasivos financieros, corrientes	30.773.173	17.470.748	48.243.921
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	59.296.240	29.522.611	88.818.851
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	2.484	-	2.484
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	-	137.631	137.631
21060	Pasivos por impuestos, corrientes	-	-	-
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.745.537	466.821	2.212.358
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	3.284.296	1.689.237	4.973.533
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	95.101.730	49.287.048	144.388.778
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes	95.101.730	49.287.048	144.388.778
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros no corrientes	44.748.741	131.807.047	176.555.788
22020	Pasivos, no corrientes	88.858	633.007	721.865
22050	Otras provisiones no corrientes	1.028.414	-	1.028.414
22060	Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.781.753	290.053	2.071.806
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	1.438.924	1.531.112	2.970.036
22000	Total de Pasivos No Corrientes	49.086.690	134.261.219	183.347.909
20000	TOTAL DE PASIVOS	144.188.420	183.548.267	327.736.687
	PATRIMONIO			
23010	Fondo social	316.538.463	(133.761.452)	182.777.011
23040	Otras reservas	6.116.814	8.856.952	14.973.766
23050	Ganancia (pérdida)	17.560.916	(9.255.728)	8.305.188
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	340.216.193	(134.160.228)	206.055.965
23070	Participaciones no controladoras	-	-	-
23000	Patrimonio Total	340.216.193	(134.160.228)	206.055.965
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	484.404.613	49.388.039	533.792.652

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	
Caja	a)	Pesos	50.801.744	52.002.015
Bancos	b)	Pesos	31.135.885	17.826.998
Depósitos a plazo	c)	Pesos	400.112	-
Pactos de retroventa	d)	Pesos	70.018.013	87.903.058
Total			152.355.754	157.732.071

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo y fondos fijos destinados al pago de gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Al 31 de diciembre de 2021 el saldo de los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable.

Institución	Moneda	Capital Moneda de Origen M\$	Tasa Anual Promedio %	Días Promedio al vencimiento	Capital Moneda local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	Valor Contable 31/12/2021 M\$
Bano de Chile	Pesos	400.000	0,28%	7	400.000	112	400.112
Total					400.000	112	400.112

Al 31 de diciembre de 2020 no existen depósitos a plazo.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

d) Otro efectivo y equivalentes al efectivo

Pactos de retroventa

31.12.2021

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable 31/12/2021 M\$
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	27-12-2021	03-01-2022	10.000.000	10.007.233	3,72%	10.004.133
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	27-12-2021	03-01-2022	8.000.000	8.005.787	3,72%	8.003.306
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	28-12-2021	04-01-2022	15.000.000	15.010.850	3,72%	15.004.650
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2021	05-01-2022	5.000.000	5.003.617	3,72%	5.001.033
I.M Trust S.A.	Pesos	29-12-2021	04-01-2022	8.000.000	8.005.120	3,84%	8.001.707
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	30-12-2021	07-01-2022	5.000.000	5.004.267	3,84%	5.000.533
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2021	07-01-2022	5.000.000	5.004.133	3,72%	5.000.517
Banco Estado Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2021	06-01-2022	2.000.000	2.001.447	3,72%	2.000.207
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2021	03-01-2022	10.000.000	10.004.000	3,60%	10.001.000
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2021	04-01-2022	1.000.000	1.000.500	3,60%	1.000.100
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	23-12-2021	25-01-2022	1.000.000	1.003.410	3,72%	1.000.827
Total				70.000.000	70.050.364		70.018.013

31.12.2020

Institución	Moneda	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Valor Inicial (Nominal) M\$	Valor Final M\$	Tasa Anual %	Valor Contable 31/12/2020 M\$
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	22-12-2020	04-01-2021	5.000.000	5.000.650	0,36%	5.000.450
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	22-12-2020	04-01-2021	5.000.000	5.000.433	0,24%	5.000.300
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	23-12-2020	05-01-2021	5.000.000	5.000.433	0,24%	5.000.267
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	23-12-2020	05-01-2021	5.000.000	5.000.650	0,36%	5.000.400
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	24-12-2020	05-01-2021	5.000.000	5.000.400	0,24%	5.000.233
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	24-12-2020	05-01-2021	5.000.000	5.000.600	0,36%	5.000.350
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	24-12-2020	04-01-2021	1.200.000	1.200.132	0,36%	1.200.084
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	28-12-2020	07-01-2021	5.000.000	5.000.500	0,36%	5.000.150
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	28-12-2020	06-01-2021	5.000.000	5.000.300	0,24%	5.000.100
BBVA Corredores de Bolsa Ltda	Pesos	28-12-2020	07-01-2021	5.000.000	5.000.333	0,24%	5.000.100
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	28-12-2020	08-01-2021	5.000.000	5.000.550	0,36%	5.000.150
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	28-12-2020	06-01-2021	5.000.000	5.000.450	0,36%	5.000.150
Consorcio Corredores de Bolsa S.A	Pesos	29-12-2020	11-01-2021	3.000.000	3.000.390	0,36%	3.000.060
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	29-12-2020	08-01-2021	5.000.000	5.000.500	0,36%	5.000.100
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	29-12-2020	06-01-2021	2.000.000	2.000.053	0,12%	2.000.013
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	29-12-2020	05-01-2021	2.000.000	2.000.047	0,12%	2.000.013
BCI Corredor de Bolsa S.A.	Pesos	29-12-2020	04-01-2021	1.000.000	1.000.020	0,12%	1.000.007
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2020	04-01-2021	5.000.000	5.000.083	0,12%	5.000.017
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	30-12-2020	04-01-2021	500.000	500.017	0,24%	500.003
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pesos	30-12-2020	04-01-2021	12.200.000	12.200.203	0,12%	12.200.041
Banco Estado Corredores de bolsa S.A.	Pesos	24-12-2020	25-01-2021	1.000.000	1.000.320	0,36%	1.000.070
Total				87.900.000	87.907.064		87.903.058

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 8 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo (continuación)

Saldos de efectivo significativos no disponibles

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2021 y 2020 mantiene saldos de efectivo y equivalentes de efectivo no disponibles para ser usados por ella misma, los cuales se derivan de flujos provenientes de prestaciones complementarias, cotizaciones previsionales, pagos en exceso de crédito social. Los saldos indicados anteriormente se presentan a continuación:

Concepto	Nota	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Prestaciones complementarias	24 a) (1)	1.117.913	9.577.300
Recaudaciones de cotizaciones previsionales	24 a) (3)	1.921.908	1.675.300
Pagos en exceso pendiente de devolución	24 b) c) d)	992.899	932.204
Total		4.032.720	12.184.804

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social al 31 de diciembre de 2021 y 2020 está compuesto por:

- Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$446.493 (M\$487.837 año 2020) por efectos del cálculo de la tasa efectiva de créditos.
- Colocaciones de crédito social corrientes por M\$86.851.881 (M\$96.382.020 año 2020). El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

31.12.2021

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo (*)	43.297.687	(6.919.321)	36.378.366
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	13.143	(28)	13.115
Subtotal (1)	43.310.830	(6.919.349)	36.391.481

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	51.160.559	(255.502)	50.905.057
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.838	(2)	1.836
Sub-Total (2)	51.162.397	(255.504)	50.906.893
Total (1)+(2)	94.473.227	(7.174.853)	87.298.374

(*) Incluye provisión sistémica por M\$4.690.000 asignada en el segmento trabajador producto de la crisis social y efecto de pandemia. (ver nota N°5.1 a)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 9 - Colocaciones de Crédito Social Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2020

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	52.678.001	(7.625.669)	45.052.332
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	12.654	(54)	12.600
Subtotal (1)	52.690.655	(7.625.723)	45.064.932

Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Consumo	52.091.371	(287.877)	51.803.494
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	1.432	(1)	1.431
Sub-Total (2)	52.092.803	(287.878)	51.804.925
Total (1)+(2)	104.783.458	(7.913.601)	96.869.857

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto)

El rubro deudor previsionales de M\$10.223.875 (M\$12.465.231 año 2020) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$44.724 (M\$50.637 año 2020).
- b) Colocaciones de crédito social por M\$10.179.151 (M\$12.414.594 año 2020).

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

31.12.2021			
Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	14.879.537	(5.835.890)	9.043.647
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	271.223	(35.325)	235.898
Sub-Total (1)	15.150.760	(5.871.215)	9.279.545
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	1.469.258	(524.928)	944.330
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.469.258	(524.928)	944.330
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	16.620.018	(6.396.143)	10.223.875

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 10 - Deudores Previsionales (Neto) (continuación)

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente: (continuación)

31.12.2020

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	19.536.130	(8.091.157)	11.444.973
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	205.363	(33.189)	172.174
Sub-Total (1)	19.741.493	(8.124.346)	11.617.147
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	1.431.215	(583.131)	848.084
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	1.431.215	(583.131)	848.084
<hr/>			
Otras Deudas	-	-	-
Sub-Total (3)	-	-	-
TOTAL (1) + (2) + (3)	21.172.708	(8.707.477)	12.465.231

Los saldos mantenidos en cuentas de orden correspondientes a colocaciones de crédito social que se encuentran 100% provisionadas según instrucciones de Circular N°2.588 de 2009 son los siguientes:

Colocaciones 100% Provisionadas				
Período	N° de operaciones en proceso de autorización	Monto \$	N° de operaciones castigadas y autorizadas (incluye 2009)	Monto \$
31.12.2021	17.893	17.202.310	126.709	96.099.880
31.12.2020	19.852	19.601.755	120.643	86.672.367

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables

11.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

31.12.2021

	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de Mutuos	96	-	96
Monto (1) M\$	1.491.864	-	1.491.864
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(51.129)	-	(51.129)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.440.735	-	1.440.735

31.12.2020

	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	M\$
N° de Mutuos	99	-	99
Monto (1) M\$	1.541.435	-	1.541.435
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	(68.978)	-	(68.978)
Monto neto (3) = (1) – (2)	1.472.457	-	1.472.457

b) Documentos (cuentas) por cobrar

31.12.2021

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	85.443	-	85.443
Seguros de desgravamen	6.554	-	6.554
Seguros de incendio y sismo	3.128	-	3.128
Seguros de cesantía	4.459	-	4.459
Total	99.584	-	99.584

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 11 - Activos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

11.1 Corrientes (continuación)

b) Documentos (cuentas) por cobrar (continuación)

31.12.2020

Concepto	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables M\$	Saldo M\$
Dividendos por cobrar	81.373	-	81.373
Seguros de desgravamen	6.575	-	6.575
Seguros de incendio y sismo	2.377	-	2.377
Seguros de cesantía	4.278	-	4.278
Total	94.603	-	94.603

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no registra Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción.

11.2 No corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no registra Mutuos hipotecarios endosables en garantía.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

		31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Deudores por ventas de servicios a terceros	a)	4.680.565	7.188.906
Deudores varios	b)	10.501.220	9.386.595
Total		15.181.785	16.575.501

El detalle del rubro se presenta a continuación:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	39.842	91.820
A.F.P. Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	186.774	36.574
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicio de pago de pensiones y recaudación	23.655	21.798
Cia.Seguros generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios de recaudación primas de seguros	776	5.468
BCI Seguros de vida S.A.	96.573.600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	10.027	22.949
BCI Seguros generales S.A.	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de seguros	64.635	293.444
ITAU Chile Cia de Seguros de Vida S.A	76.034.737-K	Servicios de recaudación primas de seguros	189.316	316.128
OHIO National Seguros de Vida S.A	96.687.900-9	Servicios de recaudación primas de seguros	418.624	216.606
Instituto de Previsión Social (IPS) (*)	61.533.000-0	Atención y pagos de beneficios de Seguridad Social	2.464.132	5.692.296
Principal Cia.Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago de pensiones	2.112	3.966
Mutuales		Servicio Pago Ley Sanna	17.358	24.319
Varias Cias de Seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	31.556	70.785
Varios deudores		Prestaciones complementarias	15.544	18.290
Varios deudores		Servicios de ventas parques	760.069	233.775
Varios deudores		Servicios de ventas Sociedad Emisora de Tarjetas	357.028	67.761
Varios deudores		Otros servicios de ventas	25.699	29.734
Varios deudores		Venta de activo fijo	98.915	89.350
Subtotal			4.706.062	7.235.063
Provisión incobrabilidad			(25.497)	(46.157)
TOTAL			4.680.565	7.188.906

(*) Cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" pendientes de cobro referidos a diciembre 2021 y noviembre-diciembre 2020, respectivamente.

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas de servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Saldo inicial	(46.157)	(28.485)
Constitución de provisión	(11.813)	(37.860)
Aplicación provisión	32.473	20.188
Movimientos, subtotal	20.660	(17.672)
Saldo final	(25.497)	(46.157)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 12 - Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar Corrientes (continuación)

b) Deudores varios (neto)

Concepto	R.U.T.	Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
FONASA (1)	61.603.000-0	Déficit Sistema Subsidios por Incapacidad Laboral	7.031.540	3.545.465
SUSESO (1)	61.509.000-K	Sistema Único Prestaciones Familiares	9.079	5.988
SUSESO	61.509.000-K	Déficit Sistema Reposo Maternal	78.318	17.130
MUTUALES		Déficit Ley Sanna	1.319.476	897.053
Compañías de Seguros (1)		Seguros desgravamen por cobrar	547.241	491.785
Otros Deudores Varios (2)		Primas de seguros por cobrar a clientes	363.645	680.131
Varios deudores (1)		Anticipos de SIL	360.973	360.973
Cuentas del personal (1)		Anticipos de remuneraciones y otros	77.095	322.434
Varios deudores		Anticipos a proveedores	174.269	39.180
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por enterar	245.000	382.000
Varios deudores (1)		Cheques protestados	147.058	145.667
Varios deudores (1)		Fondos para pagos pensiones IPS	683.437	3.404.065
Varios deudores		Otros deudores varios	1.110.894	784.370
Varios deudores		Fondos por rendir	2.315	208
Subtotal			12.150.340	11.076.449
Provisión incobrabilidad (1) (2)			(1.649.120)	(1.689.854)
TOTAL			10.501.220	9.386.595

- (1) Al 31 de diciembre de 2021, se ha efectuado estimación de deterioro del rubro "Deudores Varios" relacionada a reclamos enviados a Compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera por un monto de M\$94.892 (M\$90.534 año 2020), diferencias en los Fondos de asignación familiar y licencias médicas por M\$929.180 (M\$845.129 año 2020), cheques protestados M\$138.760 (M\$138.760 año 2020) y otros deudores varios por M\$335.046 (M\$334.365 año 2020).
- (2) Corresponde a primas de seguros de desgravamen y cesantía enteradas a las compañías de seguros las cuales se recuperan en la medida que se recaudan las cuotas de crédito. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se ha efectuado una estimación de deterioro por M\$151.242 y M\$281.066, respectivamente.

Los movimientos del deterioro de Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Saldo inicial	(1.689.854)	(1.866.216)
Constitución de provisión	(980.175)	(1.015.722)
Aplicación provisión	1.020.909	1.192.084
Movimientos, subtotal	40.734	176.362
Saldo final	<u>(1.649.120)</u>	<u>(1.689.854)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros

1) Corrientes

a) Instrumentos de negociación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Los Héroes CCAF no mantiene instrumentos financieros para negociación.

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen instrumentos designados como instrumentos de inversión.

c) Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 existen instrumentos derivados por M\$1.802.392 y M\$1.093.126, respectivamente. El detalle de su valorización se presenta en nota N°13) 2.1.c).

d) Boletas y Documentos en garantía

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Los Héroes CCAF entregó boleta en garantía por M\$1.000.000 para garantizar el cumplimiento de obligaciones de pago de liquidación y compensación en ATM. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021, se incluyen boletas por M\$45.665 (M\$98.240 año 2020) para garantizar el fiel cumplimiento de las actividades y contratos realizados con los clientes y garantía de arriendo por M\$400.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 este rubro está compuesto por M\$6.685.843 (M\$2.791.319 año 2020) por valorización de instrumentos derivados, garantía a Mastercard para funcionamiento tarjeta prepago M\$168.938 (M\$142.190 año 2020) y documentos en garantía por M\$1.588 en ambos ejercicios.

2.1) Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross Currency Swap)

El modelo de valorización del Cross Currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

b) Jerarquías del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos;

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

c) Valorización de instrumentos derivados

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de diciembre de 2021	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	8.488.235	-
Total Activos		-	8.488.235	-
Pasivos				
Derivados de coberturas Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

31 de diciembre de 2020	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos				
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días				
		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	3.884.445	-
Total Activos		-	3.884.445	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	13)2.1) c)	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA). Al 31 de diciembre de 2021 el monto neto por estos ajustes ascendió a M\$136.852 (M\$52.600 al 31 de diciembre de 2020).

Calidad crediticia de activos financieros

Los Héroes CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héroes CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde "AAA" (mayor calificación) hasta "E" (menor calificación).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Calidad crediticia de la contraparte (continuación)

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y Tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héroes CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 5 “Gestión del Riesgo Financiero”

El detalle del Cross Currency Swap (CCS) al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Instrumentos derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2021				31.12.2020				
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos		
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps (1)	BCI	Cobertura de flujo de caja	517.079	-	-	-	547.765	314.514	-	-	-
Cross Currency Swaps (1)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	516.451	-	-	-	545.361	314.452	-	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BCI	Cobertura de flujo de caja	281.052	1.202.611	-	-	-	-	727.987	-	-
Cross Currency Swaps (2)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	281.940	1.203.499	-	-	-	738.348	-	-	-
Cross Currency Swaps (3)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	205.870	3.148.976	-	-	-	696.018	-	-	-
Cross Currency Swaps (4)	BcoChile	Cobertura de flujo de caja	-	1.130.757	-	-	-	-	-	-	-
Sub Total			1.802.392	6.685.843	-	-	1.093.126	2.791.319	-	-	-
Activos/Pasivos Totales			8.488.235	8.488.235	-	-	3.884.445	3.884.445	-	-	-
Total Neto (Activo-Pasivo)			8.488.235	8.488.235	-	-	3.884.445	3.884.445	-	-	-

(1) El 16 de mayo de 2017, Los Héroes CCAF firmó dos contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie M), por un millón quinientas mil U.F., equivalente aproximadamente a M\$39.907.875 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de julio del año 2019 y finalizando en enero del año 2022.

(2) El 07 de noviembre de 2018, Los Héroes CCAF firmó contratos de swap de moneda con Banco de Chile y BCI para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono social corporativo en el mercado local (Serie Q), por un millón de U.F., equivalente aproximadamente a M\$27.450.670 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de febrero del año 2021 y finalizando en agosto del año 2024.

(3) El 23 de enero de 2020, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie U), por un millón U.F., equivalente aproximadamente a M\$28.331.860 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de junio del año 2022 y finalizando en diciembre del año 2025.

(4) El 1 de septiembre de 2021, Los Héroes CCAF firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Chile para redenominar la moneda de la deuda de dólares americanos a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por un pagaré con el Banco Interamericano de Desarrollo (IDB Invest), por diez millones de USD, equivalente aproximadamente a M\$7.690.000 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir de agosto del año 2022 y finalizando en agosto del año 2027.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Monto reconocido en "Otras Reservas" al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldos reconocidos en otras reservas	(1.713.326)	(244.984)
Movimiento		
Saldo al inicio	(244.984)	(244.129)
Aumento (disminución) otras reservas	(1.468.342)	(855)
Saldo al cierre	<u>(1.713.326)</u>	<u>(244.984)</u>
Efecto CCS	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Gastos por interés devengados en pesos	(828.482)	(1.242.798)
Ingresos por interés devengados en UF y USD	441.236	702.158
Saldo neto de gasto financiero (pasivo) (1)	<u>(387.246)</u>	<u>(540.640)</u>
Mark to Market (MtM) (2)	8.488.235	3.884.445
Efecto del MtM en patrimonio (1) - (2)	(8.875.481)	(4.425.085)
Reajuste acumulado de los bonos corporativos Serie M, Q, U y pagaré en USD (partida cubierta)	10.349.227	5.460.474
Liquidación Capital Cross Currency Swap	<u>(3.187.072)</u>	<u>(1.280.373)</u>
Saldo de la cuenta de patrimonio (parte efectiva)	<u>(1.713.326)</u>	<u>(244.984)</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 13 - Otros Activos Financieros (continuación)

2) No corrientes (continuación)

2.1) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

Metodologías de valorización de instrumentos derivados (continuación)

c) Valorización de instrumentos derivados (continuación)

A continuación, se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a Banco de Chile y BCI, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bonos Series M, Q, U y pagaré en USD).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida Protegida	Inicio	Término	Periodo cubierto										
						2017 M\$	2018 M\$	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	667.277	1.334.554	4.660.210	7.652.226	7.207.377	3.436.869	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	16-05-2017	05-01-2022	664.386	1.328.772	4.654.429	7.647.892	7.204.968	3.436.387	-	-	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	-	-	754.152	754.152	4.138.351	3.949.814	3.761.276	3.572.737	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	BCI	Variación UF	07-11-2018	20-08-2024	-	-	755.470	755.470	4.139.587	3.950.719	3.761.852	3.572.984	-	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación UF	23-01-2020	20-12-2025	-	-	-	1.462.887	1.462.887	8.454.422	8.088.700	7.722.978	7.357.257	-	-
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	Banco de Chile	Variación USD	01-09-2021	16-08-2027	-	-	-	-	-	1.150.120	1.805.624	1.720.681	1.635.504	1.547.859	1.462.329
						1.331.663	2.663.326	10.824.261	18.272.627	24.153.170	24.378.331	17.417.452	16.589.380	8.992.761	1.547.859	1.462.329

Nota 14 - Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

Nota 15 - Inventarios

El detalle de los inventarios al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Clases de Inventario	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Formularios	1.371	78.797
Carpetas y sobres	1.825	5.057
Tarjetas prepago y coordenadas	158.011	144.694
Total	161.207	228.548

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial

Los Héroes CCAF es la Matriz principal y controla las siguientes subsidiarias: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., Los Héroes Spa, Inversiones Plaza Brasil S.A. y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes.

Las subsidiarias son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de parques recreacionales). Una subsidiaria se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial. Siendo así, Los Héroes CCAF controla las siguientes subsidiarias:

	RUT	País	Moneda Funcional
Subsidiarias: Servicios a otras Corporaciones			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes.	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Los Héroes Spa	76.896.673-7	Chile	Pesos
Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A.	96.778.060-K	Chile	Pesos
Soc. Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A.	76.965.737-1	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional. Actualmente esta Corporación no desarrolla actividades y tiene suspendido su giro ante el Servicio de Impuestos Internos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y Filial (continuación)

Los Héroes SpA tiene por objeto la inversión en sociedades regidas por la Ley N°20.950 y especialmente en sociedades emisoras y u operadoras de medios de pago con provisión de fondos, conforme lo dispuesto en el art. 19 N°9 de la Ley N°18.833.

Inversiones y Asesorías Plaza Brasil S.A., tiene por objeto, adquirir a cualquier título y enajenar, todo tipo de bienes muebles o inmuebles, corporales e incorporales, incluyendo acciones, valores mobiliarios, efectos de comercio, títulos de crédito y demás instrumentos representativos de capital o de deuda; prestar a terceros, por si misma o asociada con otras, todo tipo de servicios, asesorías en todo tipo de proyectos relacionados al área inmobiliaria, financiera, crediticia, etc.; desarrollar y promover, por si misma o en asociación con terceros toda clase de negocios, tanto del área inmobiliaria, como en relación con otra clase de bienes corporales e incorporales, seguros, créditos, leasing, arrendamiento, otros y concurrir a la constitución de nuevas sociedades y/o participar en sociedades ya existentes.

La Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. tiene por objeto exclusivo la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos acorde a las exigencias de la Ley N°20.950.

b) Saldo pendiente

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, los Estados Financieros Consolidados de Los Héroes CCAF no registran cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

RUT	Entidad	País	Moneda o Unidad de Reajuste	Naturaleza de la Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2021		31.12.2020	
						Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono	Monto	Efectos en Resultado (Cargo)/Abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	1.569	(1.569)	1.817	(1.817)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	38.956	(38.956)	45.676	(45.676)
Total							(40.525)		(47.493)

Los Héroes CCAF tiene, a precio de mercado, un contrato de prestación de servicios suscrito con Asimet Servicios S.A., vinculado a la promoción de la Entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto actual de UF1.289,76.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 16 - Saldos y Transacciones con Entidades relacionadas (continuación)

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas, continuación

Con fecha 01 de febrero de 2019 Los Héroes CCAF suscribió un contrato marco de prestación de servicios con la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes, el cual tiene por objeto la prestación de uno o más servicios por parte de Los Héroes CCAF a la Emisora. Dichos servicios tienen relación con arriendo y mantenimiento de oficinas, soporte en las áreas de Personas, Servicios Tecnológicos, apoyo Legal, Finanzas, servicios contables, Contraloría, Asuntos Corporativos, Control de Gestión, Compras y Gestión de Riesgo. Los criterios de asignación fueron entregados por profesionales expertos independientes. Los precios de estos se determinaron a valor de mercado y acordados entre ambas empresas.

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia por categoría

A continuación, se detalla las dietas de los Directores y otros gastos del Directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Dietas del Directorio	142.613	134.780
Comités y otros gastos del Directorio	294.115	310.698
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, salarios	1.657.850	1.732.491
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	411.718
Total	<u>2.094.578</u>	<u>2.589.687</u>

e) Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas

Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las Subsidiarias se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la Transacción	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	682.851	535.715
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Filial	Servicios contables, arriendo y otros	73.708	42.686
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicios de administración	289.542	221.534
Sociedad Emisora de Tarjetas Prepago Los Héroes S.A.	Filial	Servicio de pago de pensiones	365.380	710.393

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 17 - Activos Intangibles distintos de la Plusvalía

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Concepto	Años de Vida Útil	meses Amortización Remanente	31.12.2021		31.12.2020	
			Saldo Bruto	Amortización y Deterioro Acumulado	Saldo Neto	Saldo Neto
			M\$	M\$	M\$	M\$
Licencias SAP	1	0	536.053	(536.053)	-	-
Otras Licencias (1)	1	10	2.312.116	(1.859.948)	452.168	140.390
Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes (2)	3	11	445.677	(309.498)	136.179	284.737
Total			3.293.846	(2.705.499)	588.347	425.127

(1) Corresponden principalmente a licencias de Microsoft Office

(2) Corresponde a los costos desembolsados que se atribuyen directamente a inversiones en la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A

b) Los movimientos para los ejercicios 2021 y 2020 son los siguientes:

	Intangibles Adquiridos en forma Independiente M\$	Intangibles Adquiridos en Combinación de Negocios M\$	Intangibles Generados Internamente M\$	Otros M\$	Total M\$
Saldos al 1 de enero 2021	3.332.090	-	-	-	3.332.090
Adquisiciones	2.371.397	-	-	-	2.371.397
Retiros (*)	(2.409.641)	-	-	-	(2.409.641)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2021	3.293.846	-	-	-	3.293.846
Amortización acumulada	(2.705.499)	-	-	-	(2.705.499)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	588.347	-	-	-	588.347
Saldos al 1 de enero 2020	2.656.821	-	-	-	2.656.821
Adquisiciones	2.405.318	-	-	-	2.405.318
Retiros (*)	(1.730.049)	-	-	-	(1.730.049)
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2020	3.332.090	-	-	-	3.332.090
Amortización acumulada	(2.906.963)	-	-	-	(2.906.963)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	425.127	-	-	-	425.127

(*) Los retiros corresponden a licencias 100% amortizadas; M\$1.300.623 (M\$788.592 año 2020) Licencias SAP y M\$1.109.018 (M\$934.515) Otras Licencias.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo

a) La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipos al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente:

31.12.2021						
Costo	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (4)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2021	15.371.390	14.580.652	5.562.355	6.533.046	17.492.668	59.540.111
Adiciones (1)	-	-	258.545	261.582	788.259	1.308.386
Retiros / bajas (2)	(2.857.221)	(1.987.496)	(30.655)	(540.467)	(143.505)	(5.559.344)
Trasposos (3)	-	-	8.026	482.006	(490.032)	-
Alta por tasación	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2021	12.514.169	12.593.156	5.798.271	6.736.167	17.647.390	55.289.153
Depreciaciones acumuladas	-	(2.776.284)	(4.769.874)	(2.822.340)	(14.894.957)	(25.263.455)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2021	12.514.169	9.816.872	1.028.397	3.913.827	2.752.433	30.025.698

- (1) Las adiciones del período están compuestas por obras de remodelación Edificio A. Varas M\$271.200, mejoras sucursales, centros recreacionales y equipos computacionales por M\$318.911 y aumento en activo por derecho de uso por M\$718.275 debido a renegociación de contratos y reajuste UF.
- (2) Los retiros corresponden principalmente a traspaso del edificio de casa matriz a Propiedades de Inversión por M\$4.080.403 y por traspaso otras propiedades a disponible para la venta por M\$1.144.674.
- (3) Corresponde a reversa de la depreciación acumulada por bienes dados de baja y venta de vehículo.
- (4) Incluye M\$2.678.652 por el derecho de usar bienes en arrendamiento, cuya amortización del período es M\$(4.675.431).

31.12.2020						
Costo	Terrenos y Construcciones	Edificios	Plantas y Equipos	Instalaciones Fijas y Accesorios	Otros (4)	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2020	15.371.390	14.569.415	5.337.280	5.830.613	17.496.290	58.604.988
Adiciones (1)	-	11.237	142.853	540.865	672.963	1.367.918
Retiros / bajas (2)	-	-	(10.567)	(26.148)	(396.080)	(432.795)
Trasposos (3)	-	-	92.789	187.716	(280.505)	-
Alta por tasación	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2020	15.371.390	14.580.652	5.562.355	6.533.046	17.492.668	59.540.111
Depreciaciones acumuladas	-	(2.536.918)	(4.153.345)	(2.048.051)	(10.218.257)	(18.956.571)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	15.371.390	12.043.734	1.409.010	4.484.995	7.274.411	40.583.540

- (1) Las adiciones del ejercicio están compuestas por Obras en Ejecución por remodelación Edificio A. Varas M\$438.297, Mejoramiento instalaciones en áreas centrales y sucursales \$367.105, agua potable y red sanitaria Parque Chillan, San Juan y San Jose M\$173.760 y otras compras por \$155.434. Además, se incluye el reajuste por U.F. por los derechos de uso, de arriendos de enero a diciembre M\$233.322.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

(2) Los retiros del ejercicio están compuestos por baja anticipada de contratos por derecho de uso de sucursales por M\$375.072, venta de vehículo LH y Recreativa por M\$7.874, bajas de bienes por cierre de sucursales M\$36.920 y obras en ejecución M\$12.929.

(3) Los traspasos corresponden al traslado desde obras en ejecución hacia los rubros de Instalaciones M\$187.716, Muebles M\$82.453 y útiles y enseres M\$10.336, producto de la habilitación de los pisos 4 y 5 del edificio Antonio Varas.

(4) Incluye M\$6.767.108 por el derecho de usar bienes en arrendamiento, cuya amortización del ejercicio es M\$(4.591.921)

b) Propiedades disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se mantienen 8 propiedades que correspondían al activo fijo transferido a Los Héroes CCAF de la fusión con CCAF Gabriela Mistral cuyo valor libro es M\$3.395.643. Además, se incluyen dos parques; La Huayca y Juan López cuyo valor libro es M\$603.089 y M\$370.797, respectivamente.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021 se traspasaron dos propiedades a este rubro cuyo valor libro era M\$1.144.674.

c) Vidas útiles

Las vidas útiles estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

	31.12.2021		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	11	803	407
Planta y equipos	1	111	56
Instalaciones fijas y accesorios	1	419	210
Otros	6	76	41

	31.12.2020		
	Vida Útil Mínima (Meses)	Vida Útil Máxima (Meses)	Vida Útil Promedio Ponderado
Edificios	22	815	419
Planta y equipos	2	98	50
Instalaciones fijas y accesorios	3	431	217
Otros	3	59	31

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

d) Propiedades de inversión

Con fecha 25 de febrero de 2021, la administración decidió traspasar desde propiedades plantas y equipo a propiedades de inversión el Edificio de casa matriz Holanda N°64. Las propiedades de inversión son activos para generar ingresos por arrendamiento o para obtener una plusvalía futura. Los factores considerados en la política de valorización de las propiedades de inversión se describen en la Nota 2.7 Principales Políticas Contables.

1) Composición de las propiedades de inversión

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Propiedad	Uso	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Edificio Holanda N°64	Oficinas	3.795.370	-
Saldo		3.795.370	-

2) Movimientos de las propiedades de inversión

El movimiento de los activos clasificados en el rubro Propiedades de Inversión al 31 de diciembre de 2021, se detallan a continuación:

Movimiento en Propiedades de Inversión, Neto, Modelo de Valor Razonable	Terrenos y construcciones M\$	Edificios M\$	31.12.2021
Propiedades de Inversión, Neto, Saldo Inicial	-	-	-
Incremento por revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-
Adiciones, Propiedades de inversión	-	-	-
Transferencias (a) desde Propiedades Ocupadas por el Dueño, Propiedades de Inversión	2.248.357	1.547.013	3.795.370
Transferencias (a) desde Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta, Propiedades de Inversión	-	-	-
Retiros, Propiedades de Inversión	-	-	-
Cambios en Propiedades de Inversión, Modelo del valor razonable, Total	-	-	-
Propiedades de Inversión, Neto, Modelo del Valor Razonable, Saldo Final	2.248.357	1.547.013	3.795.370

Al 31 de diciembre de 2020, Los Héroes CCAF no mantiene activos por este concepto.

Al 31 de diciembre de 2021, Los Héroes CCAF no registra indicios de deterioro.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 18 - Propiedades, Planta y Equipo (continuación)

d) Propiedades de inversión (continuación)

Al 31 de diciembre de 2021 no existieron ingresos ni gastos asociados a esta propiedad de inversión, la administración espera obtener ingresos por arriendo, a futuro. Actualmente existe un contrato de corretaje vigente.

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$37.659 y M\$20.173, respectivamente, ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$150.635 y M\$80.690, respectivamente.

a) Activos por Impuestos corrientes

	Tasa Impuesto %	31.12.2021 M\$	Tasa Impuesto %	31.12.2020 M\$
Pagos provisionales mensuales		46.012		47.899
Créditos por gastos de capacitación		220.000		110.000
IVA crédito fiscal		202.485		176.241
Impuesto a la renta	25%	(37.659)	25%	(20.173)
Total		430.838		313.967

b) Efectos de Impuestos diferidos en Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no existen partidas de impuestos diferidos que afecten Patrimonio.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Los Héroes CCAF tendrá que pagar (pasivos) o recuperar activos en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Los impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se refieren a los siguientes conceptos:

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	28.520	-	21.326	-
Provisiones incobrables	12.088	-	35.567	-
Pérdida tributaria	2.065.482	-	1.135.099	-
Cuentas por cobrar LH CCAF	-	9.368	-	21.393
Software	-	651	-	503
Arrendamiento financiero	34	-	-	-
Diferencia GOPM financiero-tributario	48.210	-	29.312	-
Diferencia activo fijo financiero-tributario	6.265	-	-	10.420
Total	2.160.599	10.019	1.221.304	32.316
Activos (pasivos) netos por impuesto diferido	2.150.580	-	1.188.988	-

d) Resultado por impuestos

El efecto del gasto tributario durante los ejercicios comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021 y 2020, se compone de los siguientes conceptos:

	01.01.2021 31.12.2021 M\$	01.01.2020 31.12.2020 M\$
Impuesto año corriente	37.659	20.173
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	-	-
Originación y reverso de diferencias temporarias	(961.592)	(772.095)
Cambio en diferencias temporales no reconocidas	-	-
Beneficio fiscal ejercicios anteriores	-	-
Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente	-	-
Diferencia impuesto renta ejercicios anteriores	(2.330)	(4.412)
Cargo (abono) neto a resultados por impuestos a la renta	(926.263)	(756.334)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 19 - Impuestos Corrientes e Impuestos Diferidos (continuación)

e) Reconciliación de la tasa de impuesto efectiva

A continuación, se indica la conciliación entre la tasa de impuesto a la renta y la tasa efectiva aplicada en la determinación del gasto por impuesto al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

Conceptos	01.01.2021 31.12.2021		01.01.2020 31.12.2020	
	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$	Base Imponible M\$	Impuesto Tasa 25% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	10.049.190	(2.512.299)	7.548.854	(1.887.214)
Diferencias permanentes	-	-	-	-
Costos asociados a ingresos exentos	55.009.904	(13.752.476)	63.361.275	(15.840.319)
Costo proporcional asociado a ingresos exentos	55.714.984	(13.928.746)	57.763.859	(14.440.965)
Ingresos exentos	(123.828.035)	30.957.009	(131.779.893)	32.944.974
Otros incrementos (decrementos)	3.194.892	(798.723)	3.111.833	(777.958)
SETH- Base dif. temporales imponible tasa 27%	(3.561.104)	961.498	(2.806.725)	757.816
Total ingreso (gasto) por impuesto		926.263		756.334
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%	-	-	-	-
Total gasto por impuesto a la renta	-	(37.659)	-	(20.173)
Reverso provisión por devolución de impuesto	-	2.330	-	4.412
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 25%	-	94	-	14.279
Total (gasto) ingreso por impuesto diferido 27%	-	961.498	-	757.816
Reconciliación de (Gasto) Ingreso	-	926.263	-	756.334
Reconciliación Tasa Efectiva		-		-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto)

El rubro colocaciones de crédito social no corrientes M\$183.854.533 (M\$194.064.216 año 2020) al 31 de diciembre de 2021 y 2020, está compuesto por:

- a) Comisiones por devengar relacionadas a la venta de crédito social por M\$430.122 (M\$436.120 año 2020).
- b) Colocaciones de crédito social no corrientes por M\$183.424.411 (M\$193.628.096 año 2020).

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

31.12.2021

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	65.864.299	(2.192.754)	63.671.545
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	172.746	(381)	172.365
Sub-Total (1)	66.037.045	(2.193.135)	63.843.910

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	120.491.338	(494.183)	119.997.155
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	13.482	(14)	13.468
Sub-Total (2)	120.504.820	(494.197)	120.010.623
Total (1+2)	186.541.865	(2.687.332)	183.854.533

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 20 - Colocaciones de Crédito Social no Corrientes (Neto) (continuación)

31.12.2020

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	72.579.823	(2.819.400)	69.760.423
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no Endosables	211.698	(1.234)	210.464
Sub-Total (1)	72.791.521	(2.820.634)	69.970.887
<hr/>			
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
	M\$	M\$	M\$
Consumo	124.615.582	(536.324)	124.079.258
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos Hipotecarios no endosables	14.086	(15)	14.071
Sub-Total (2)	124.629.668	(536.339)	124.093.329
Total (1+2)	197.421.189	(3.356.973)	194.064.216

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 21 - Otros Activos no Financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1) Corrientes

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Cotizaciones declaradas	40.034	38.619
Seguros	58.647	29.233
Gastos pagados por anticipado (1)	289.868	730.804
Pólizas de Garantía IPS	78.048	93.658
Bono término negociación (4)	443.752	535.467
Total	910.349	1.427.781

21.2) No corrientes

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322-18206	4.984	4.984
Saldo aporte declarado	88.163	84.009
Póliza garantía Contrato IPS	-	78.048
Activos por recuperar cuenta de ahorro (2)	125.466	125.466
Menor aporte 0,6% (3)	968.716	968.716
Otros Deudores	359.416	359.416
Bono término negociación (4)	18.565	490.845
Deterioro	(1.453.598)	(1.453.598)
Total	111.712	657.886

(1) Corresponde principalmente a gastos pagados por anticipado relacionados a servicios de telecomunicaciones. Además, desembolsos asociados a un próximo préstamo del Banco Internacional de Desarrollo en el año 2020.

(2) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N°47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.

(3) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%" este monto está 100% provisionado.

(4) Corresponde al bono de término de conflicto entregado a los colaboradores asociados al sindicato de Los Héroes CCAF, producto de la negociación colectiva realizada en diciembre 2019 y que se amortiza en un período de 3 años, correspondiente al tiempo de duración del convenio colectivo acordado entre las partes.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables

22.1) Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar

31.12.2021

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.539	-	-	3	2.539
Total (3) = (1) + (2)	3	2.539	-	-	3	2.539

31.12.2020

Fines del Mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto \$	N°	Monto	N°	Monto \$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	3	2.484	-	-	3	2.484
Total (3) = (1) + (2)	3	2.484	-	-	3	2.484

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción

31.12.2021

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

31.12.2020

	Sin Trámite de Inscripción en CBR		En proceso de Inscripción en CBR		Total	
	N°	M\$	N°	M\$	N°	M\$
Personas Naturales (1)	-	-	-	-	-	-
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	-	-	-	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 22 - Pasivos por Mutuos Hipotecarios Endosables (continuación)

22.2) No corrientes

Provisiones de incobrabilidad y prepago de Mutuos hipotecarios endosables:

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no registra provisión de incobrabilidad.

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

a) Corrientes

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	75.532.734	15.002.070
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	33.811.909	33.241.851
Interés por pagar boletas de garantía (3)	177	-
Total	<u>109.344.820</u>	<u>48.243.921</u>

b) No corrientes

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Obligaciones con instituciones privadas y públicas (1)	17.278.041	83.474.515
Obligaciones con el público (bonos Corporativo) (2)	63.669.607	93.081.273
Total	<u>80.947.648</u>	<u>176.555.788</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(1) Obligaciones con Bancos e instituciones financieras

31.12.2021

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento							Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente				Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	USD\$
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	4,9000	4,9000	2.589.788	-	2.589.788	-	-	-	-	-	-	2.589.788	-
Banco Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	4,9000	4,9000	11.570.291	-	11.570.291	-	-	-	-	-	-	11.570.291	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	4,9000	4,9000	13.209.801	-	13.209.801	-	-	-	-	-	-	13.209.801	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	4,9000	4,9000	14.243.192	-	14.243.192	-	-	-	-	-	-	14.243.192	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	4,9000	4,9000	3.107.746	-	3.107.746	-	-	-	-	-	-	3.107.746	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	4,9000	4,9000	22.109.113	-	22.109.113	-	-	-	-	-	-	22.109.113	-
Bco. Internacional Desarrollo		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	USD	Semestral	Libor 6M + 2.05	2,2048	2,2048	42.051	706.439	748.490	1.465.767	1.479.703	3.006.228	1.528.934	-	7.480.632	-	10.000
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLJA	5,9300	5,9300	182.024	7.674.536	7.856.560	5.835.068	2.639.131	1.323.210	-	-	9.797.409	17.471.945	-
Sobregiro bancario		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FLJA			97.753	-	97.753	-	-	-	-	-	-	97.753	-
Total									67.151.759	8.380.975	75.532.734	7.300.835	4.118.834	4.329.438	1.528.934	-	17.278.041	83.572.269	10.000

31.12.2020

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento							Total				
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente				Nominal				
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Más de 10 años	Total No Corriente	M\$	UF	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	1,7600	1,7600	170.724	153.193	323.917	2.557.732	-	-	-	-	2.557.732	2.868.695	-	
Banco Consorcio	99.500.410-0	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	1,7600	1,7600	762.247	682.845	1.445.092	11.427.067	-	-	-	-	11.427.067	12.814.285	-	
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	1,7600	1,7600	869.521	779.604	1.649.125	13.046.283	-	-	-	-	13.046.283	14.630.069	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	1,7600	1,7600	938.337	840.591	1.778.928	14.066.882	-	-	-	-	14.066.882	15.774.566	-	
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	1,7600	1,7600	204.869	183.831	388.700	3.069.279	-	-	-	-	3.069.279	3.442.435	-	
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	TABCLP180+ 1.5	1,7600	1,7600	1.448.593	1.279.318	2.727.911	21.835.328	-	-	-	-	21.835.328	24.452.608	-	
International Finance Corp.		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Semestral	FLJA	5,9300	5,9300	-	6.610.021	6.610.021	7.674.536	5.835.068	3.962.340	-	-	-	17.471.944	23.818.363	-
Sobregiro bancario		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FLJA			78.376	-	78.376	-	-	-	-	-	-	78.376	-	
Total									4.472.667	10.529.403	15.002.070	73.677.107	5.835.068	3.962.340	-	-	83.474.515	97.879.397	-	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(2) Obligaciones bono corporativo

31.12.2021

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento								
					Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente					
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Bono serie M	843	UF	4,00	4,12	Semestral	Semestral	7.897.949	-	7.897.949	-	-	-	-	-	-
Bono serie Q	843	UF	2,50	2,58	Semestral	Semestral	4.084.120	3.873.967	7.958.087	7.747.935	7.729.266	-	-	-	15.477.201
Bono serie T	843	Pesos	4,80	3,81	Semestral	Semestral	-	10.189.093	10.189.093	10.000.000	10.000.000	5.578.575	-	-	25.578.575
Bono serie U	843	UF	2,00	6,5	Semestral	Semestral	-	7.766.780	7.766.780	7.747.935	7.747.935	7.117.961	-	-	22.613.831
Total							11.982.069	21.829.840	33.811.909	25.495.870	25.477.201	12.696.536	-	-	63.669.607

31.12.2020

Identificación	N° Registro CMF	Moneda	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Periodicidad		Vencimiento								
					Pago de Intereses	Pago Amortización	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente					
							0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 5 Años	5 a 10 Años	Más de 10 Años	Total Pasivo no Corriente
%	%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Bono serie L	708	Pesos	6,80	9,05	Semestral	Semestral	-	5.523.517	5.523.517	-	-	-	-	-	-
Bono serie M	843	UF	4,00	4,12	Semestral	Semestral	7.689.769	7.267.583	14.957.352	7.261.655	-	-	-	-	7.261.655
Bono serie Q	843	UF	2,50	2,58	Semestral	Semestral	3.896.622	3.633.792	7.530.414	7.267.584	7.267.584	7.225.228	-	-	21.760.396
Bono serie T	843	Pesos	4,80	3,81	Semestral	Semestral	-	5.216.106	5.216.106	10.000.000	10.000.000	15.922.752	-	-	35.922.752
Bono serie U	843	UF	2,00	6,5	Semestral	Semestral	-	14.462	14.462	7.267.582	7.267.582	13.601.306	-	-	28.136.470
Total							11.586.391	21.655.460	33.241.851	31.796.821	24.535.166	36.749.286	-	-	93.081.273

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 23 - Otros Pasivos Financieros (continuación)

(3) Otros Pasivos Financieros

a) Interés por boletas de garantía

31.12.2021

Acreedor	RUT Acreedor	Entidad Deudora	RUT Entidad Deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento							Total Nominal		
						Tipo	Vigente	Pasivo Corriente			Pasivo no Corriente						
								0 a 3 Meses	3 a 12 Meses	Total Pasivo Corriente	1 a 2 Años	2 a 3 Años	3 a 4 Años	4 a 5 Años		5 a 10 Años	Total Pasivo no Corriente
%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$						
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	68	68	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	68	68	-	-	-	-	-	-	50.000
Banco BCI	97006000-6	Los Héroes CCAF	70016330-K	Pesos	Al vencimiento	Fija	1,00	-	41	41	-	-	-	-	-	-	30.000
Total								-	177	177	-	-	-	-	-	-	130.000

Al 31 de diciembre de 2020 Los Héroes CCAF no mantiene obligaciones por este concepto.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Beneficios por pagar (1)	1.265.522	9.620.744
IVA débito	121.598	64.715
Obligaciones con terceros (2)	71.385.131	71.023.435
Cuentas por pagar fondos nacionales	1.829.589	1.121.521
Retenciones (3)	2.901.525	2.566.358
Mutuos hipotecarios no endosables	3.261	4.357
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (4)	3.972.594	3.485.517
Pagos en exceso crédito social (b),(c) y (d)	992.899	932.204
Total	<u>82.472.119</u>	<u>88.818.851</u>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

(1) Beneficios por pagar

Detalle	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Crédito condición especial	-	169
Prestaciones complementarias	1.117.913	9.577.300
Beneficios por pagar	147.609	43.275
Total	<u>1.265.522</u>	<u>9.620.744</u>

(2) Obligaciones con terceros

Detalle	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Proveedores	5.019.401	4.488.949
Recaudación convenios por depositar (1)	2.827.474	3.928.652
Cuentas de provisión de fondos para tarjetas de pago	12.592.916	8.980.193
Cheques caducados (2)	159.429	254.018
Convenio por pagar con IPS (3)	47.629.061	50.507.416
Cuentas por pagar crédito social	933.800	1.072.997
Acreedores varios	2.223.050	1.791.210
Total	<u>71.385.131</u>	<u>71.023.435</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente: (continuación)

(2) Obligaciones con terceros (continuación)

- (1) Son aquellos montos recaudados por convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros y descuentos previsionales.
- (2) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.
- (3) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS. El saldo al 31 de diciembre de 2021 incluye M\$20.068.311 cuyo destino es el pago del ingreso familiar de emergencia (IFE).

(3) Retenciones

Detalle	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Gastos notariales	75.606	71.542
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	1.921.908	1.675.300
Obligaciones previsionales	555.292	551.219
Impuestos por pagar	248.031	199.841
Otros descuentos personal	100.688	68.456
Total	<u>2.901.525</u>	<u>2.566.358</u>

(4) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (*)	3.972.594	3.485.517
Total	<u>3.972.594</u>	<u>3.485.517</u>

- (*) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros, entre otros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

b) Pagos en exceso publicados

Período	Saldo inicial 01.01.2021 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2021 M\$
I Trimestre	875.744	178.925	(155.387)	899.282
II Trimestre	-	155.223	(131.665)	922.840
III Trimestre	-	168.789	(434.128)	657.501
IV Trimestre	-	165.152	(198.558)	624.095
Total	875.744	668.089	(919.738)	624.095

Período	Saldo inicial 01.01.2020 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2020 M\$
I Trimestre	798.278	688.278	(597.832)	888.724
II Trimestre	-	277.706	(293.090)	873.340
III Trimestre	-	141.833	(159.984)	855.189
IV Trimestre	-	152.815	(132.260)	875.744
Total	798.278	1.260.632	(1.183.166)	875.744

c) Pagos en exceso retirados

Período	Saldo inicial 01.01.2021 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2021 M\$
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	284.163	(932)	283.231
IV Trimestre	-	29.105	(6.434)	305.902
Total	-	313.268	(7.366)	305.902

Período	Saldo inicial 01.01.2020 M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total 31.12.2020 M\$
I Trimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-
Total	-	-	-	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 24 - Cuentas por Pagar Comerciales y otras Cuentas por Pagar (continuación)

d) Pagos en exceso generados

Período	Saldo inicial 01.01.2021	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2021
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	56.460	191.698	(196.566)	51.592
II Trimestre	-	175.661	(167.476)	59.777
III Trimestre	-	195.996	(189.965)	65.808
IV Trimestre	-	199.048	(201.954)	62.902
Total	56.460	762.403	(755.961)	62.902

Período	Saldo inicial 01.01.2020	Incrementos	Disminuciones	Total 31.12.2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
I Trimestre	539.404	245.597	(720.771)	64.230
II Trimestre	-	192.980	(199.296)	57.914
III Trimestre	-	162.626	(159.887)	60.653
IV Trimestre	-	157.359	(161.552)	56.460
Total	539.404	758.562	(1.241.506)	56.460

Nota 25 - Provisiones por Crédito Social

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

31.12.2021

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	8.115.042	2.142.923	4.690.000	14.947.965
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	38.713	-	-	-	38.713
Mutuos hipotecarios no endosables	35.734	-	-	-	35.734
Subtotal (1)	74.447	8.115.042	2.142.923	4.690.000	15.022.412
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	1.007.725	266.888	-	1.274.613
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	12.416	-	-	-	12.416
Mutuos hipotecarios no endosables	16	-	-	-	16
Subtotal (2)	12.432	1.007.725	266.888	-	1.287.045
Total stock de provisiones (1+2)	86.879	9.122.767	2.409.811	4.690.000	16.309.457

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 25 - Provisiones por Crédito Social (Continuación)

31.12.2020

	Por Mutuo Hipotecario M\$	Estándar M\$	Por Riesgo Idiosincrático M\$	Por Riesgo Sistémico M\$	Total M\$
Colocaciones (Trabajadores)					
Consumo (incluye cartera vigente y deudor previsional)	-	11.013.690	2.692.536	4.830.000	18.536.226
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	57.162	-	-	-	57.162
Mutuos hipotecarios no endosables	34.477	-	-	-	34.477
Subtotal (1)	91.639	11.013.690	2.692.536	4.830.000	18.627.865
Colocaciones (Pensionados)					
Consumo	-	1.110.607	296.725	-	1.407.332
Microempresarios	-	-	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	11.816	-	-	-	11.816
Mutuos hipotecarios no endosables	16	-	-	-	16
Subtotal (2)	11.832	1.110.607	296.725	-	1.419.164
Total stock de provisiones (1+2)	103.471	12.124.297	2.989.261	4.830.000	20.047.029

Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1) Corrientes

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Aportes devengados	40.115	38.685
Asignación familiar por compensar	(81)	(66)
Recaudación cuotas de créditos sociales (1)	845.350	947.426
Arrendamiento por derecho uso (3)	2.580.704	3.919.111
Reservas de cabañas parques	50.124	41.862
Varios	12.973	26.515
Total	3.529.185	4.973.533

(1) Corresponde a cuotas de crédito social recaudadas durante los últimos días del mes y son aplicadas durante los primeros días del mes siguiente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 26 - Otros Pasivos no Financieros (Continuación)

26.2) No corrientes

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Deudas declaradas D.L.1526	120.241	115.785
Deudas convenio Ley 17.322	8.572	8.572
Asignaciones familiares en convenio	(3.588)	(3.588)
Asignaciones familiares D.L. 1.526	(32.078)	(31.776)
Ingresos percibidos por adelantado (2)	442.189	442.189
Arrendamiento por derecho uso (3)	121.272	2.438.854
Total	<u>656.608</u>	<u>2.970.036</u>

(2) Corresponde a ingresos por incentivos entregados por Mastercard, el reconocimiento de estos ingresos está sujeto al cumplimiento de metas de ventas.

(3) Corresponden a los arriendos de inmuebles destinados a sucursales.

Los pasivos por arrendamientos, corriente y no corriente, al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

31.12.2021

Concepto	Total	No Corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	2.580.704	121.272	-	121.272	2.701.976
Total	2.580.704	121.272	-	121.272	2.701.976

31.12.2020

Concepto	Total	No Corriente		Total	Total
	Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Contratos de Inmuebles	3.919.111	2.438.854	-	2.438.854	6.357.965
Total	3.919.111	2.438.854	-	2.438.854	6.357.965

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 27 - Otras Provisiones

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se registra a continuación:

27.1) Corrientes

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisiones por demandas por pago indemnizaciones, feriados y sueldos (1)	116.730	137.631
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	1.139.588	-
Total	1.256.318	137.631

- 1) M\$58.626 (M\$59.626 año 2020) corresponden a demandas laborales del año 2015, contra Los Héroes CCAF como responsable solidario/subsidiario, por ex trabajadores de la empresa Servicios Support, por no pago de indemnizaciones, sueldos y feriados. M\$58.104 (M\$78.005 año 2020) corresponden a pagos de indemnizaciones, sueldos y feriados de ex trabajadores de empresas dealers, por término anticipado de sus contratos.
- 2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 02.05.2018 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2022.

27.2) No Corrientes

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisión por desmantelamiento sucursales (2)	-	1.028.414
Total	-	1.028.414

- 2) Corresponde a una estimación por desmantelamiento de 89 locales arrendados, derivado del contrato con el Instituto de Previsión Social, suscrito el 02.05.2018 y cuya vigencia es hasta el 30.04.2022.

Los movimientos del ejercicio de las otras provisiones son los siguientes:

31.12.2021

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2021	137.631	1.028.414	-
Constitución de provisiones	-	111.174	-
Aplicación de provisiones	(20.901)	-	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-
Saldo al 31.12.2021	116.730	1.139.588	-

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 27 - Otras Provisiones (continuación)

27.2) No Corrientes (continuación)

31.12.2020

	Provisión Demandas y Juicios Laborales M\$	Provisión Desmantelamiento Sucursales M\$	Otras Provisiones Varias M\$
Saldo al 01.01.2020	168.504	920.319	-
Constitución de provisiones	-	114.342	-
Aplicación de provisiones	(30.873)	(6.247)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-
Saldo al 31.12.2020	137.631	1.028.414	-

Nota 28 - Ingresos Ordinarios

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se registra a continuación:

	01.01.2021 31.12.2021 M\$	01.01.2020 31.12.2020 M\$
Servicios de parques y hostería	551.406	327.551
Ingresos productora de eventos	1.210.246	371.916
Comisiones tarjetas de prepago	1.342.560	191.347
Total	3.104.212	890.814

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 29 - Ingresos por Intereses y Reajustes

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se registra a continuación:

01.01.2021 - 31.12.2021

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	56.862.305	672	56.862.977
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	28.974	26.221	55.195
Total	56.891.279	26.893	56.918.172

(*) Incluye M\$843.491 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.584.764 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

01.01.2020 – 31.12.2020

Tipo de Préstamo	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Consumo (*)	65.929.785	558	65.930.343
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	30.363	2.925	33.288
Total	65.960.148	3.483	65.963.631

(*) Incluye M\$946.134 de comisiones por ventas del período por efectos del cálculo de la tasa efectiva y M\$1.423.218 por el recupero de intereses de créditos castigados, según lo dispone la Circular 3225 del 27-04-2016 de la SUSESO.

Nota 30 - Gastos por Intereses y Reajustes

El detalle de los gastos por intereses y reajustes al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presenta a continuación:

01.01.2021 - 31.12.2021

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	3.459.485	-	3.459.485
Obligaciones con el público (bonos)	3.694.366	52.719	3.747.085
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	1.818.593	(52.719)	1.765.874
Otros	120.666	-	120.666
Total	9.093.110	-	9.093.110

01.01.2020 - 31.12.2020

Concepto	Intereses M\$	Reajustes M\$	Total M\$
Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras	4.193.859	-	4.193.859
Obligaciones con el público (bonos)	5.093.896	28.572	5.122.468
Gastos financieros por el Cross Currency Swap	2.266.051	(28.572)	2.237.479
Otros	228.318	-	228.318
Total	11.782.124	-	11.782.124

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 31 - Prestaciones Adicionales

Al 31 de diciembre de 2021 no se registran ingresos por prestaciones adicionales (M\$5.999 al 31 de diciembre de 2020). Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el rubro de los egresos está compuesto M\$(6.218.895) y M\$(6.093.799), respectivamente. El detalle por tipo de beneficio y segmento de afiliado es el siguiente:

a) Ingresos

Trabajadores	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
Tipo de Beneficio	M\$	M\$
No hay	-	-
Total	-	-

Pensionados	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
Tipo de Beneficio	M\$	M\$
Paseos Temáticos	-	5.999
Total	-	5.999

b) Egresos

Trabajadores	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
Tipo de Beneficios	M\$	M\$
Bono natalidad	72.607	104.069
Bono nupcialidad	31.571	27.895
Bono fallecimiento	51.320	57.000
Estímulos académicos	229.169	186.992
Prestaciones de salud, institucionales y eventos	2.488.264	2.798.833
Otros	93.194	30.322
Total	2.966.125	3.205.111

Pensionados	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
Tipo de Beneficios	M\$	M\$
Bono natalidad	4.297	3.970
Bono nupcialidad	183.675	173.162
Estímulos académicos	17.641	12.343
Prestaciones de salud y eventos	2.797.782	2.517.646
Llamadas de acompañamiento	166.176	165.823
Otros	83.199	15.744
Total	3.252.770	2.888.688

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 32 - Ingresos y Gastos por Comisiones

El detalle de los ingresos y gastos por remuneraciones al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se presenta a continuación:

a) Ingresos

Concepto	01.01.2021		01.01.2020	
	31.12.2021		31.12.2020	
	N° Operac.	M\$	N° Operac.	M\$
Remuneraciones por recaudaciones de primas de seguros	4.332.205	5.507.643	4.893.994	5.887.990
Total	4.332.205	5.507.643	4.893.994	5.887.990

b) Gastos

Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no presenta gastos por la generación de estas remuneraciones.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 33 - Provisión por Riesgo de Crédito

01.01.2021 - 31.12.2021

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	8.666.177	(5.388.554)	3.277.623
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	7.542	(25.391)	(17.849)
Mutuos hipotecarios no endosables	9.319	(8.063)	1.256
Total	8.683.038	(5.422.008)	3.261.030

01.01.2020 - 31.12.2020

Tipo de Préstamo	Generada en el Ejercicio M\$	Reversada en el Ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	13.946.964	(4.873.830)	9.073.134
Microempresarios	-	-	-
Fines educacionales	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	56.274	(12.744)	43.530
Mutuos hipotecarios no endosables	9.459	(7.574)	1.885
Total	14.012.697	(4.894.148)	9.118.549

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 34 - Otros Ingresos y Gastos Operacionales

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Ingresos por reajustes y multas	18.942	42.848
Aporte 1% pensionados	16.701.586	15.420.977
Remuneraciones por pagos de pensiones IPS (1)	33.649.545	33.052.981
Remuneraciones por recaudaciones convenios	1.301.348	1.941.992
Recuperación Pérdida Operacional	146.041	1.094.718
Ingresos Varios	46.625	21.517
Total	<u>51.864.087</u>	<u>51.575.033</u>

1) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados, de acuerdo con el contrato suscrito con el IPS el 01 de mayo de 2018 por prestación de servicios de atención y pago de beneficios de seguridad social.

b) Otros gastos operacionales

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Comisión por recaudación de cotizaciones	694.265	622.794
Cuotas sociales otras Instituciones	209.589	79.856
Reajustes por variación UF préstamos y otros	(29.161)	4.728
Rebaja interés por condonación SIR	8.848	33.781
Gastos por Pérdidas Operacionales	513.803	1.454.682
Costo financiero Activos por derecho de uso	121.894	232.172
Otros	348	-
Total	<u>1.519.586</u>	<u>2.428.013</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 35 - Remuneraciones y Gastos del Personal

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

a) Servicios no financieros

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Sueldos	1.777.845	1.708.273
Beneficios (1)	399.762	115.265
Leyes sociales	80.182	50.402
Gratificación	205.346	169.747
Indemnización	28.558	98.556
Total	<u>2.491.693</u>	<u>2.142.243</u>

(1) La variación se explica principalmente por un aumento en bono de gestión, beneficios a tu medida, bono término de negociación, colación y otras asignaciones del personal.

b) Servicios financieros

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Sueldos (1)	20.308.127	21.093.182
Beneficios (2)	7.599.572	6.575.026
Leyes sociales	1.240.348	1.212.292
Gratificación	3.398.234	3.605.406
Indemnización (3)	1.270.755	2.403.626
Total	<u>33.817.036</u>	<u>34.889.532</u>

(1) La variación se explica principalmente por una disminución en los sueldos base, comisiones por ventas, y sobretiempo, producto de ajustes en la estructura de la organización.

(2) La variación se explica principalmente por un aumento en bono de gestión y beneficios a tu medida, lo anterior se ve compensado por una disminución en premios y concursos, bono término de negociación entre otros.

(3) La variación se explica principalmente por una disminución en indemnizaciones M\$(1.132.871) producto de ajuste en la estructura de la organización durante el año 2020.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 36 - Gastos de Administración

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

a) Servicios no financieros

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Materiales	1.266	1.762
Servicios generales	1.113.887	1.296.006
Servicios externos (1)	2.444.409	1.714.747
Promoción	71.518	57.041
Computación (2)	352.563	121.585
Asesorías	51.568	68.308
Viáticos y movilización	5.145	1.453
Remuneración del Directorio	65.225	61.741
Otros gastos del Directorio	134.780	130.502
Mantenimiento y reparación	65.191	61.506
Consumos Básicos	223.048	225.671
Insumos Hostería	54.917	33.862
Depreciación y amortización	207.695	208.888
Impresiones y consumos plásticos de tarjetas Sociedad Emisora	142.902	217.250
Otros gastos de administración (3)	326.866	183.309
Total	<u>5.260.980</u>	<u>4.383.631</u>

(1) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los servicios de procesamiento electrónico de los datos, emanados de las operaciones esenciales para el funcionamiento de la tarjeta Prepago M\$715.991 y aumento en otros servicios externos M\$14.977.

(2) La variación se explica principalmente por un menor gasto en compras de materiales e insumos por emergencia de covid 19 (tollas desinfectantes, mascarillas, alcohol gel, guantes, entre otros) por M\$(490.105), y en servicios de fotocopias M\$(25.352). Lo anterior se ve compensado por un aumento en artículos de escritorio M\$5.654.

(3) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en la proporción de Iva crédito no recuperable, de servicios que de acuerdo a su naturaleza no pueden ser utilizados como crédito M\$(135.784) y fraude externo M\$(9.436).

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 36 – Gastos de Administración, continuación

Este rubro está compuesto por los siguientes ítems al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (continuación):

b) Servicios financieros

Concepto	01.01.2021	01.01.2020
	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Materiales (1)	718.840	1.228.644
Servicios generales (2)	19.324.109	18.958.022
Servicio externo (3)	5.020.117	5.594.173
Promoción (4)	1.152.785	825.733
Computación (5)	8.295.415	8.048.399
Asesorías	360.008	269.864
Mantenión y reparación	1.148.962	1.104.920
Consumos básicos (6)	1.413.218	1.957.635
Viáticos y movilización	137.239	201.297
Remuneraciones del Directorio	77.388	73.039
Otros gastos del Directorio	159.335	180.196
Gastos de cobranza	845.484	848.982
Otros gastos de administración	599.696	563.407
Total	<u>39.252.596</u>	<u>39.854.311</u>

(1) La variación se explica principalmente por un menor gasto en compras de materiales e insumos por emergencia de covid 19 (tollas desinfectantes, mascarillas, alcohol gel, guantes, entre otros) por M\$(496.405), artículos de escritorio M\$(10.761) y en servicios de fotocopias M\$(14.469).

(2) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de transportes de remesas M\$578.261, gastos de seguros M\$170.472. Lo anterior se ve compensado por una disminución en arriendos de oficinas M\$(214.273), correspondencia y fletes M\$(127.282), servicios de digitación M\$(14.115) y servicio de aseo M\$(30.025).

(3) La variación de este rubro se explica principalmente por una disminución en los gastos de cajeros externos M\$(286.512), honorarios profesionales M\$(175.984), servicios externos M\$(105.441)

(4) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en los gastos de comisión agencia M\$391.084, material publicitario M\$166.288, gestión grupo de interés M\$11.047. Lo anterior se ve compensado por una disminución en arriendo espacios de comunicación M\$(243.820).

(5) La variación de este rubro se explica principalmente por un aumento en el gasto de site central M\$804.189, comunicación de datos M\$131.475 y arriendo equipos tecnológicos M\$35.790. Lo anterior se ve compensado por una disminución en el gasto de seguridad internet M\$(236.737) y mantenimiento de sistemas M\$(277.607), desarrollo de proyectos M\$(128.226) y licencias software M\$(78.536).

(6) La variación de este rubro se explica principalmente por una disminución del gasto en los servicios de Arriendo de Línea 800 M\$(320.048) y servicios básicos por M\$(220.377), debido a menor uso de las instalaciones en edificios centrales.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 37 - (Aumento) Disminución en Colocaciones de Crédito Social

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	01.01.2021 31.12.2021 M\$	01.01.2020 31.12.2020 M\$
Consumo	19.743.384	27.797.717
Microempresarios	-	-
Fines educacionales	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	37.782	48.299
Total	19.781.166	27.846.016

Nota 38 - Prestaciones Adicionales y Complementarias y Otros

31.12.2021

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	-	(6.218.895)
Prestaciones complementarias	349.522	-
Gastos de administración beneficios sociales	390.777	-
Total	740.299	(6.218.895)

31.12.2020

Concepto	Ingresos M\$	Egresos M\$
Prestaciones adicionales	5.999	(6.093.799)
Prestaciones complementarias	340.636	-
Gastos de administración beneficios sociales	328.729	-
Total	675.364	(6.093.799)

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y Compromisos

1) Garantías directas

a) Boletas de Garantías y Pólizas de Seguros

Al 31 de diciembre de 2021 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas de garantía.

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Valor contable M\$	Activos Comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación			31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$	
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	50.000	50.000	-	15-06-2022
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	50.000	50.000	-	15-06-2022
Instituto de Prevision Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta de garantía (1)	30.000	30.000	-	15-06-2022
Total				130.000	130.000	-	

(1) Estas boletas se suscriben como Garantía de Seriedad de la oferta para la licitación del Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social del IPS, Red 1, Red 3 y Red 4.

Al 31 de diciembre de 2020 no existen boletas de garantía

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Los Héroes CCAF no mantiene hipotecas a favor de instituciones financieras.

2) Juicios y demandas

a) Juicios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen juicios que afecten a Los Héroes CCAF.

b) Demandas

Causa civil: Demanda Civil indemnización de perjuicios Contiggo (ex dealer) con Los Héroes CCAF (Rol 25.910-17 del 18 Juzgado Civil de Santiago): Sentencia definitiva dictada con fecha 06.05.2019; rechaza demanda de Contiggo en todas sus partes y acoge demanda reconventional de Los Héroes CCAF contra Contiggo por un monto de M\$244.720. Con fecha 17 de mayo de 2019 los demandantes interpusieron recurso de apelación contra el fallo de primera instancia dictado en la causa. Causa pendiente ante I. Corte de Apelaciones de Santiago.

Causa civil: Demandante: Bravo con Los Héroes CCAF (incluye a 26 trabajadores). Rol O-617-2019 del 1 Juzgado del Trabajo de Santiago. Cuantía: M\$54.587. Estado: La demanda fue rechazada en primera instancia y se rechazó el recurso de nulidad. Los trabajadores interpusieron recurso de unificación de jurisprudencia. Se está a la espera del fallo del recurso.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones

3.1) Bono corporativo

A continuación, detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las emisiones de bonos vigentes:

a) Razón de endeudamiento neto

Mantener durante el período de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

b) Patrimonio consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2021
a)	Razón de endeudamiento neto	3,5 veces máximo	0,61 veces
b)	Patrimonio total	MM\$100.000 mínimo	MM\$218.564

Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el contrato y escrituras complementarias de las líneas de bonos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca

El 19 de marzo de 2020 se suscribió la renovación del Contrato Sindicado de Refinanciamiento y de Reprogramación de Créditos mediante escritura pública con los siguientes bancos acreedores: Banco de Chile, Banco Itaú-Corpbanca, Scotiabank Chile, Banco Consorcio, Banco del Estado de Chile y Banco de Crédito e Inversiones, nombrándose como Banco Agente el Banco de Chile.

En dicho acuerdo se incorporan las siguientes Obligaciones de carácter financiero:

a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a la suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes, excluyendo los arrendamientos operativos que se consideren deuda financiera producto de la aplicación de la Norma Internacional de Información Financiera número dieciséis de la International Accounting Standard Board; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

b) Patrimonio

Mantener un "Patrimonio" no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio", el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio"

c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre "Total Pasivos Netos" y "Total Patrimonio". Para estos efectos, se entenderá por "Total Pasivos Netos" la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Pasivos" y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina "Efectivo y equivalente al efectivo". Por su parte, para estos efectos se entenderá por "Total Patrimonio", el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio".

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.2) Acuerdo con la Banca (continuación)

d) Mora de cartera

Mantener una "Mora de Cartera" promedio no superior a seis coma cinco por ciento del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de Los Héroes CCAF con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

	Obligación	Límite	Diciembre 2021
a)	Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,4 veces mínimo	3,31 veces
b)	Patrimonio	MM\$150.000 mínimo	MM\$218.564
c)	Razón de endeudamiento neto	2,0 veces máximo	0,61
d)	Mora de Cartera	6,5% máximo	4,0%

Por lo tanto, al 31 de diciembre de 2021, no ha ocurrido ni existe incumplimiento de las obligaciones financieras que describe dicho contrato. Además, Los Héroes CCAF declara que no ha ocurrido ni se encuentra vigente: Causales de Incumplimiento ni incumplimiento de las Obligaciones de Hacer y No Hacer establecidas en el referido Contrato.

3.3) Efectos de comercio

Línea N°80

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N°80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) International Finance Corporation (IFC)

El 18 de abril del 2018 Los Héroes CCAF y el Internacional Finance Corporation (IFC) firman contrato de crédito bilateral por un monto de hasta USD 50 millones. Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigente su deuda con el IFC, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

a) Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Total Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre "Partes Relacionadas" y "Total Capital". Por "Partes Relacionadas", se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

c) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre "Exposición Neta a Mora" y "Total Capital". Para estos efectos, se entenderá por "Exposición Neta a Mora", a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

d) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con Los Héroes CCAF y el "Total Capital". Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

e) Activo Fijo Neto más Participación, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Capital menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Total Capital" el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

f) Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el "Riesgo de Tasas de Interés" como la razón entre la "Brecha de Tasas de Interés" de cada período y "Total Capital".

Para estos efectos, se entenderá por "Brecha de Tasas de Interés" a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por "Total Capital" se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.4) International Finance Corporation (IFC) (continuación)

g) Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

h) Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por “Ratio de Liquidez” a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2021
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	43,4%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	-0,5%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	2,4%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 20%	17,0%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,1%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,6%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,5%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	2,8%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,1%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	6,0%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%*	118,3%

(*) Con fecha 17 de febrero de 2022, IFC ha aprobado una dispensa sobre este indicador a un 115% mínimo, la que es aplicable para el periodo que comienza el 31 de diciembre de 2021, y termina el 31 de marzo de 2022. Cumpliéndose todas las condiciones establecidas en dicha carta.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.5) Inter-American Development Bank (BID)

Con fecha 01 de junio de 2020 se firma un contrato entre Los Héroes CCAF y BID por la apertura de una línea de crédito por hasta USD 50 millones.

Durante el periodo en que se extienda el contrato Los Héroes CCAF debe dar cumplimiento a los siguientes covenants y restricciones.

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros Consolidados.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 1 de enero de 2021 hasta el 30 de junio de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el 1 de enero de 2022 hasta el 30 de junio de 2022; (v) 7% desde el 1 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 1 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de Los Héroes CCAF con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados .

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.5) Inter-American Development Bank (BID) (continuación)

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de “Activos Fijos Netos” sobre “Patrimonio” menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios” y por “Patrimonio” el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros Consolidados.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de “Exposición a Mora de Cartera” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros Consolidados.

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con Los Héroes CCAF y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 39 - Contingencias y compromisos (continuación)

3) Otras restricciones (continuación)

3.5) Inter-American Development Bank (BID) (continuación)

	Obligación	Límite	Dic-21
a)	Razón de endeudamiento	25% mínimo	43,4%
b)	Ratio de Liquidez	150% mínimo*	118,3%
c)	Mora de Cartera	8,0% máximo	3,8%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	20% máximo	16,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	10% máximo	-0,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	10% máximo	2,4%

(*) Con fecha 18 de febrero de 2022, BID Invest ha aprobado una dispensa al cumplimiento de este indicador, la que es aplicable al 31 de diciembre de 2021. Cumpléndose todas las condiciones establecidas en dicha carta

Al 31 de diciembre de 2021 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 y 3.5 no han ocurrido eventos distintos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

Nota 40 - Sanciones

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores sanciones a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

Nota 41 - Hechos Posteriores

Con fecha 17 de enero de 2022, hemos tomado conocimiento de la Resolución Exenta N°18, de fecha 14 de enero de 2022, mediante la cual el Instituto de Previsión Social adjudicó a Los Héroes CCAF la licitación pública para prestar el "Servicio de Atención y Pago Presencial de Beneficios de Seguridad Social", respecto de las Líneas 1: Pago en Sucursal Red 1 y Línea 3: Pago Rural Red 3.

Desde el 1 de enero de 2022 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, la administración de Los Héroes CCAF no tiene conocimiento de otros hechos posteriores significativos que afecten o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

31.12.2021

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado		Fecha de vencimiento
				Monto M\$		
ASOCIADOS UNDURRAGA IMPRESORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.438	03-02-2022
MARSH S.A. CORREDORES DE SEGUROS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	30-03-2022
DISEÑO Y ARQUITECTURA OXIGENO O LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.320	31-03-2022
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	15-04-2022
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	416.591	01-05-2022
MAS CERCA CALL CENTER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	251.529	11-05-2022
ISS SERVICIOS GENERALES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	153.719	30-05-2022
OPERADORA DE TARJETAS DE CREDITO NEXUS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	77.017	30-06-2022
SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBI	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
FLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
NEXSYS DE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
VECTOR CHILESPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
DE LARROBLA Y ASOCIADOS INTERNACIONAL	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-06-2022
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	334.401	31-07-2022
ELENREND CHILE SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.190	31-07-2022
MULTICAJA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6.198	13-08-2022
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.649	30-08-2022
CDGROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	31-08-2022
INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO S	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	31-08-2022
DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.550	31-08-2022
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.099	30-10-2022
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	215.207	31-10-2022
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	191.715	31-10-2022
P.P.I. CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	60.271	02-11-2022
TRANSUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.240	30-11-2022
SERVICIOS DE INFORMACION AVANZADA Y COMEF	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.240	30-11-2022
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.240	30-11-2022
COGNITIVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3.099	01-12-2022
CORP DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8.000	31-03-2023
OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	80.826	31-03-2023
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.121	31-03-2023
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16.487	31-03-2023
TOC S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	48.241	01-05-2023
AZURIAN TECNOLOGIA LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15.638	11-05-2023
VARS COMPUTACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	19.187	29-06-2023
ENGLAND EXTINTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.490	06-07-2023
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9.204	31-08-2023
MEGA ARCHIVOS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	43.388	28-09-2023
GASTRONOMIA Y EVENTOS DIAZ LEAL LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.952	31-03-2024
RICOH CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	92.913	27-02-2025
Total					2.142.598	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 42 - Caucciones Obtenidas de Terceros (continuación)

31.12.2020

Deudor de la garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Estado	Monto M\$	Fecha de vencimiento
INVERSIONES GEYSER LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15,545	01-01-2021
KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	34,884	31-01-2021
CORP DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9,000	01-02-2021
IMPRESA ALFREDO MOLINA FLORES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	10,693	01-02-2021
ASESORIAS COLLIER PROSIN LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,413	28-02-2021
ASESORIAS COLLIER PROSIN LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9,622	28-02-2021
BUK SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,907	04-03-2021
SERVIC INTEGRALES VALOR AGREGADO	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	333,931	16-03-2021
BRINKS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	95,932	16-03-2021
COMERCIALIZADORA Y DISTRIBUIDORA FORCONTI LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15,814	30-03-2021
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,833	31-03-2021
MERCER CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,308	31-03-2021
CORP DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,640	30-04-2021
MULTICAJA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	9,780	02-05-2021
PROY EXION SERV. S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	31,009	31-05-2021
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,400	01-07-2021
PROTEGO S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,600	01-07-2021
SINERGY INVERSIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	101,746	29-07-2021
A IMPRESORES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	12,080	30-07-2021
ZEAL CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,304	31-07-2021
ING Y ASES DE COMP Y COM NEOSECURE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51,060	31-07-2021
ESTEVA HERMANOS CIA LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	51,542	02-08-2021
GESTION DE PERSONAS Y SERVICIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	872	29-08-2021
MANDOMEDIO. COM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,744	30-08-2021
PRODUCCIONES DANUBIO LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,936	30-08-2021
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13,808	30-08-2021
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	33,896	30-08-2021
SERVIBANCA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,993	30-08-2021
THB CHILE CORREDORES DE SEGUROS S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,163	31-08-2021
CV SA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,290	06-09-2021
CORP DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15,733	07-09-2021
INVERSIONES TECNOLOGICAS	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,140	20-09-2021
TRIBU CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,948	28-09-2021
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,289	28-09-2021
ARTICOOL SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,709	30-09-2021
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	16,134	30-09-2021
E-FOOD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30,291	30-09-2021
CEL MEDIA FIDELIZACION SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7,500	05-10-2021
VIZUM CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	843	31-10-2021
ASESORIAS Y SERVICIOS AIS CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	11,337	31-10-2021
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	13,866	01-11-2021
BPS SOLUCIONES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15,553	29-11-2021
ASESORIAS E INVERSIONES VVS LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,017	23-12-2021
PARTNERS INVESTIGACION DE MERCADO SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,017	23-12-2021
ASESORIAS E INVERSIONES SISMARKET LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,017	23-12-2021
ACTIVA RESEARCH S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,017	23-12-2021
AMF IMPRESION VARIABLE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,058	30-12-2021
PRAIXIS CALIDAD DE GESTION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,017	30-12-2021
GEPIYS EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORIOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,328	31-12-2021
RANDSTAD EMPRESA DE SERVICIOS TRANSITORI	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,358	31-12-2021
ASOCIADOS UNDIRRAGA IMPRESORES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6,977	03-02-2022
DISEÑO Y ARQUITECTURA OXIGENO O LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,176	31-03-2022
APIUX TECNOLOGIA SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	15-04-2022
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	390,763	01-05-2022
MA S CERCA CALL CENTER SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	235,935	11-05-2022
ISS SERVICIOS GENERALES LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	144,189	30-05-2022
OPERADORA DE TARJETAS DE CREDITO NEXUS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	72,242	30-06-2022
SOCIEDAD DE INVESTIGACION Y DESARROLLO KBINNOVA LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
PLAGARE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
SONDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
INGENIERIA INFORMATICA KIBERNUM S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
NEXO IT CONSULTORES SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
NEXSYS DE CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
VECTOR CHILESPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
ACID LABS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
VASS CONSULTORIA DE SISTEMAS CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
CONSULTORA TECNOLOGICA ALIGARE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-06-2022
TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	313,669	31-07-2022
EDENRED CHILE SOCIEDAD ANONIMA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	6,744	31-07-2022
MULTICAJA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5,814	13-08-2022
ST COMPUTACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4,361	30-08-2022
CDGROUP CAPACITACION S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,454	31-08-2022
INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO SUBERCASEA UX	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,454	31-08-2022
DELOITTE SERVICIOS DE CAPACITACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,454	31-08-2022
TRAVEL SECURITY S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,907	30-10-2022
EULEN SEGURIDAD S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	201,864	31-10-2022
G4S SECURITY SERVICES REGIONES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	179,829	31-10-2022
P.P.I CHILE SEGURIDAD SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	56,534	02-11-2022
TRANSLUNION SOLUCIONES DE INFORMACION CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,163	30-11-2022
SERVICIOS DE INFORMACION AVANZADA Y COMERCIAL FINANCIERA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,163	30-11-2022
SERVICIOS EQUIFAX CHILE LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1,163	30-11-2022
GOXITVA CHILE SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2,907	01-12-2022
CORP DE CULT EXTENS Y DESARR LOS HEROES	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8,000	31-03-2023
OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	75,815	31-03-2023
BCI SEGUROS GENERALES S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	3,866	31-03-2023
SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	15,465	31-03-2023
AZURIAN TECNOLOGIA LIMITADA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14,669	11-05-2023
VARS COMPUTACION LTDA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17,998	29-06-2023
ASESORIAS E INVERSIONES NEXOS SPA	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	8,634	31-08-2023
MEGA ARCHIVOS S.A	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	40,698	28-09-2023
RICOH CHILE S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	87,153	27-02-2025
TOTAL					2,967,548	

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 43 - Derechos por cobrar no corrientes

	31.12.2021			31.12.2020		
	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$	Valor Bruto M\$	Deterioro M\$	Valor Neto M\$
Deudores por venta de propiedades (1)	102.574	-	102.574	196.887	-	196.887
Total	102.574	-	102.574	196.887	-	196.887

(1) Corresponde a la porción largo plazo por la venta de una propiedad ubicada en Almirante Barroso 06.

Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados

Conceptos	31.12.2021		31.12.2020	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Provisión de vacaciones	2.102.989	-	2.081.885	-
Provisión comisiones, premios y concursos	142.391	-	110.864	-
Provisión incentivo del personal (1)	1.886.615	-	19.609	-
Otras provisiones del personal (2)	2.214.887	-	-	2.071.806
Total	6.346.882	-	2.212.358	2.071.806

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual al rol ejecutivo previa autorización del Directorio y por cumplimiento de objetivos anuales. La variación respecto al ejercicio anterior obedece a que la Administración decidió reversar provisión del bono de gestión 2020 producto de la pandemia por Covid-19 (ver nota N°47 Efectos Covid-19).

(2) Corresponde a una estimación del monto de obligaciones laborales que se originan como consecuencia de la suscripción del nuevo contrato con el IPS suscrito el 01.05.2018 con vigencia hasta el 30.04.2022.

Para efectos del cálculo se utilizaron los siguientes supuestos:

Supuestos Económicos y Financieros:

- Tasa real anual de descuento: Tasa de descuento de los bonos del gobierno chileno a la fecha de valuación, BCU a 5 años (2,44% real anual).
- Tasa de inflación: Tasa de inflación de largo plazo, informada por el Banco central de Chile (3% anual).
- Tasa de incremento salarial anual promedio por carrera: Tasa definida por estudio interno de la Sociedad (1,5% real anual).

Supuestos Demográficos:

- Tabla de Mortalidad: **CB-2014 y RV-2014** Tablas de la Superintendencia de Administradoras de Fondos de Pensiones y la Comisión para el Mercado Financiero de Chile, para el cálculo de los retiros programados por parte de las Administradoras de Fondos de Pensiones, del aporte adicional y de las reservas técnicas por parte de aseguradoras que mantengan obligaciones por la contratación de seguros de renta vitalicia.
- Tabla de Invalidez: **PDT 1985** (Pensión Disability Table) – Categoría I Tabla generalmente utilizada para este tipo de mediciones.
- Tasa rotación: Tabla de rotación de la SOA ajustada a la realidad y a proyecciones de la Sociedad, conforme estudio interno de la misma (8,85% anual global, donde 88% corresponde a desvinculaciones).
- Edad normal retiro: De acuerdo a lo definido por la Sociedad para DBO:
 - Hombre 65 años
 - Mujer: 60 años

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

A continuación, se presenta un detalle de los beneficios a los empleados:

Concepto	31.12.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.071.806	1.845.961
Costo por Servicio	234.281	156.474
Costo por intereses	87.459	50.210
Beneficios Pagados	(114.117)	-
Ganancias/Pérdidas Actuariales por Hipótesis	(64.542)	19.161
Saldo Final	2.214.887	2.071.806
Valor Corriente	2.264.659	2.091.866

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 44 - Provisiones por beneficios a los empleados (continuación)

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

31.12.2021

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2021	2.081.885	110.864	-	19.609	2.071.806
Constitución de provisiones	408.417	124.713	-	1.867.006	257.199
Aplicación de provisiones	(387.313)	(93.186)	-	-	(114.118)
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2021	2.102.989	142.391	-	1.886.615	2.214.887

31.12.2020

	Provisión de Vacaciones	Provisión comisiones, premios y concursos	Provisión bienestar, del personal	Provisión Incentivo del Personal	Otras Provisiones del Personal
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2020	2.266.283	176.400	-	1.817.232	1.845.961
Constitución de provisiones	528.916	186.664	-	-	225.845
Aplicación de provisiones	(713.314)	(252.200)	-	(1.797.623)	-
Otro incremento (disminución)	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2020	2.081.885	110.864	-	19.609	2.071.806

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 45 - Pasivos, no corrientes

Concepto	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Acreeedores cheques caducados (1)	829.923	721.865
Total	<u>829.923</u>	<u>721.865</u>

- (1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

Nota 46 – Otras Ganancias (Pérdidas)

Concepto	01.01.2021 31.12.2021 M\$	01.01.2020 31.12.2020 M\$
Utilidad(pérdida) en venta de activo fijo	19.598	189.132
Arriendos de oficinas y estacionamiento	52.889	59.745
Pérdida seguros no cubierta cuotas morosas	(56.372)	(65.874)
Incentivos Mastercard Sociedad Emisora	155.000	281.393
Ingreso administración convenios mineras	1.402.517	1.569.695
Otros	228.701	302.781
Total	<u>1.802.333</u>	<u>2.336.872</u>

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 47 – Efectos Covid-19

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró la propagación del COVID 19 como pandemia. Posteriormente, el 18 de marzo de 2020, el Gobierno nacional declaró Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en todo el territorio nacional, como consecuencia de la propagación del COVID 19 en Chile, emitiendo una serie de disposiciones para contener su propagación; tales como: medidas restrictivas excepcionales de circulación, la reducción de las actividades y la emisión de normas de carácter económico, entre otras; que se espera afecten de manera significativa la actividad económica del país y los mercados en general.

Debido a la situación presentada por el COVID-19 y en atención a todos los impactos que ha generado, la administración ha realizado diferentes análisis en los asuntos que afectan o pueden afectar el entorno macro y microeconómico de la entidad y ha tomado las siguientes acciones:

Crédito social

Los efectos de la pandemia del COVID-19 continuaron impactando las colocaciones de crédito social durante el 2021, especialmente en los segmento medios y masivos que además recibieron los bonos entregados por el Estado y por tanto se presentó una importante contracción de la demanda, que comenzó una leve reactivación durante el último trimestre del año.

En este periodo, donde además se han visto afectados los aforos en sucursales por disposición sanitaria, en Los Héroes CCAF nos hemos enfocado en el desarrollo de canales de atención remota y las solicitudes de nuestro crédito social por esta vía superaron el 75%, pero sigue siendo de nuestra preocupación y foco la actividad presencial especialmente en los segmentos de pensionados y afiliados trabajadores menos digitalizados, sin descuidar la inclusión financiera a través de nuestra cuenta de prepago y la inclusión digital a través de nuestro programa de educación financiera.

Respecto a los prepagos de crédito social cerraron según lo estimado, al igual que los niveles de morosidad de la cartera.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 47 – Efectos Covid-19 (continuación)

Impactos en provisiones

La contingencia sanitaria generó el mayor impacto en morosidad de la cartera al cierre del segundo trimestre de 2020, y para contener aquella alza de morosidad, mantener los indicadores estables desde el último trimestre de 2020, y mantener la tendencia decreciente visualizada para este indicador a lo largo del año 2021 (y por consecuencia, una disminución en el índice de riesgo), Los Héroes CCAF ha mantenido un continuo monitoreo, aplicando medidas a un menor número de empresas en comparación al 2020, en vista de los indicadores de riesgo que muestran una menor morosidad, junto con una mayor actividad económica producto principalmente de los cambios en las restricciones sanitarias de movilidad que mantienen un plan de mayor apertura. Algunas de las medidas que se han aplicado para contener focos de morosidad son: monitoreos de puntos de corte del score del Modelo de Originación de créditos para las industrias y segmentos más afectados por la contingencia sanitaria; revisión y monitoreo periódico de clasificaciones de riesgo de empresas, en base al sector económico al que pertenecen; y foco en incorporar estrategias de cobranza complementarias para contener las distintas fases de morosidad y mantener el nivel de recuperación de castigos. Lo anterior se ha visto positivamente complementado por la mayor liquidez y capacidad de pago de los deudores, debido a aspectos como los retiros de fondos de pensiones desde cuentas de capitalización individual de las AFP, anticipos de rentas vitalicias y el pago de beneficios por parte del Estado (como el bono IFE), los cuales han incidido en una mayor efectividad de los esfuerzos de cobranza, reflejada en una mayor contención de fases de morosidad, saldos previos al castigo y recuperaciones.

Cabe agregar que, en el segundo semestre de 2021, se ha visualizado un menor crecimiento en el número de finiquitados con crédito vigente, en comparación a los trimestres anteriores desde el inicio de la contingencia sanitaria, por lo tanto, se ha fortalecido el proceso de relocalización de afiliados que han encontrado un nuevo trabajo remunerado sujeto a descuento de crédito por planilla, y adicionalmente, se ha observado una mayor estabilidad en la fuerza laboral y el empleo remunerado.

Adicionalmente, se han integrado medidas que permiten impulsar la gestión comercial, eficientando la evaluación de riesgo en el proceso de otorgamiento de créditos sociales, con foco en resguardar la salud y seguridad de los afiliados, logrando mantener el apoyo financiero. Lo anterior contribuyó al aumento del otorgamiento de crédito social durante el último trimestre de 2021, lo que se tradujo en un crecimiento de cartera que no se observaba desde fines de 2019.

Por otra parte, durante el cuarto trimestre de 2021, se produjo un volumen marginal de diferimientos de créditos por motivos asociados al Estado de Catástrofe y Ley de Protección al Empleo (LPE), respecto al observado durante el resto del período de pandemia. Entre el inicio de la contingencia sanitaria y el cierre de diciembre de 2021, el acumulado de trabajadores diferidos por este motivo asciende a 9.855, lo que representa un 17,2% del total de trabajadores con crédito vigente.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 47 – Efectos Covid-19 (continuación)

Cambios en la estructura organizacional

Debido a la contingencia sanitaria Covid-19, se realizó una reestructuración, que se inició en el mes de abril de 2020 finalizando en el mes de agosto de 2020.

Esta reestructuración contempló:

- Desvinculación de 163 colaboradores/as de Los Héroes CCAF, lo que significó un costo de indemnización de M\$1.554.252.
- Reducción de sueldos por 6 meses (desde mayo de 2020 a octubre de 2020) a colaboradores/as del rol ejecutivo, del total de 63 ejecutivos/as, a 62 ejecutivos/as se les rebajó la renta lo que equivale a un 98%, la rebaja de renta promedio fue de un 8%.
- Se eliminó provisión de bono de gestión 2020 y se suspendió bono beneficios a tu medida para los colaboradores/as del rol privado.
- Se solicitó realizar planificación y toma de vacaciones para los colaboradores/as de todos los roles durante el año 2020, al mes de diciembre se consumieron 10.119 días.
- Suspensión de actividades presenciales, Vacaciones de invierno hijo, regalo día del niño, Fiestas Patrias y fiesta de navidad con un costo total de M\$139.207.
- Implementación de teletrabajo en edificios centrales, 213 personas firmaron anexo de contrato de teletrabajo parcial y 226 teletrabajo tiempo completo.
- Implementación de medidas sanitarias, mascarilla, alcohol, sanitización de espacios entre otras, que implicaron un costo extra de M\$1.024.
- Implementación de un programa de contención emocional “Los Héroes te cuida” el programa se financio con franquicia tributaria SENCE con un costo fue M\$78.200.
- Proceso de inoculación contra Covid 19: 84% del total de dotación con las dos dosis más el primer refuerzo.
- Desde el 2020 a la fecha se han recibido 99 fiscalizaciones asociadas al cumplimiento de las medidas sanitarias, en las cuales se nos ha multado en 06 de ellas por monto de pérdida de M\$9.923.
- Charla de contención emocional, con la coach y formadora Marta Rodriguez asistieron 242 personas.
- Implementación de actualización de la Resolución exenta 944 y 711 de Minsal, con cambio en los aforos del plan paso a paso y sobre atención preferente de adulto mayor, embarazadas y personas en situación de discapacidad.
- Contratación del seguro Covid-19 para para 1.618 colaboradores/as con un costo de M\$11.273.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 47 – Efectos Covid-19 (continuación)

Cierre Sucursales

A fines de marzo 2020, y con motivo de la emergencia sanitaria asociada a la pandemia por COVID 19, se implementó el plan de continuidad operacional para la prestación de los servicios críticos (pago de pensiones y beneficios sociales IPS y licencias médicas), determinándose con ello el cierre temporal de las sucursales que sólo prestan servicios Los Héroes, excluyendo las sucursales de Iquique y Antofagasta. El 1° de junio se fusionan las 2 sucursales de Ancud, y se cierran otras 4 sucursales cambiando su modelo de atención, fortaleciendo la atención remota en las comunas de Combarbalá, Tocopilla, El Salvador y Puerto Aysén. Con ello al 31 de diciembre de 2020 se dispone de un total de 173 sucursales.

Durante marzo 2021, se efectuó el cierre de 2 sucursales en las comunas de Caldera y Yungay, las que modificaron su modelo de atención, reforzando la atención remota de los afiliados. Adicionalmente, se fusionaron las 2 sucursales vigentes en 3 comunas, San Bernardo, Concepción y Coronel.

Transacciones:

Como consecuencia del estado de catástrofe, y con el objeto de aminorar y en lo posible, evitar, la propagación del virus, cuyos efectos afectan con mayor gravedad a los adultos mayores, se dispusieron amplias e intensas restricciones a la circulación de personas en distintas zonas del país, sobre todo, a aquellas que presentan mayor riesgo en caso de contagio como es el caso de los Adultos Mayores, incluyendo cuarentena para los mayores de 75 años.

Con el fin de disminuir las aglomeraciones y proteger a los adultos mayores que cobran sus pensiones presencialmente, en abril se efectuó una migración masiva de aproximadamente 550.000 beneficiarios a pago electrónico mayoritariamente de subsidios. La caída en transacciones se ha mitigado por la asignación de nuevos pagos, como son los bonos que el Estado definió en apoyo a las personas más vulnerables (bono covid, ingreso familiar de emergencia), asignación que ha ido aumentando en los meses.

N° Transacciones pagadas /recaudadas	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sept-21	oct-21	nov-21	dic-21
IPS Red Fija	855.117	1.035.370	1.287.798	1.051.731	1.383.181	1.264.274	1.397.061	1.456.377	1.546.646	1.396.518	1.440.564	1.361.806
IPS Red Móvil	93.845	99.508	104.561	97.453	105.006	98.385	101.648	91.342	90.156	88.763	89.298	86.484
AFP	138.002	136.528	138.500	140.795	138.665	130.606	135.833	132.875	132.667	92.013	92.570	94.148
Recarga y pago de Cuentas	16.058	14.894	16.674	15.857	13.080	13.106	12.748	12.850	9.157	10.409	10.606	8.618
Total Transacciones pagadas /recaudadas	1.103.022	1.286.300	1.547.533	1.305.836	1.639.932	1.506.371	1.647.290	1.693.444	1.778.626	1.587.703	1.633.038	1.551.056

Monto MMS Transacciones pagadas /recaudadas	ene-21	feb-21	mar-21	abr-21	may-21	jun-21	jul-21	ago-21	sept-21	oct-21	nov-21	dic-21
IPS Red Fija	149.327	179.935	222.518	186.822	281.807	248.563	317.629	350.190	361.194	240.530	321.789	329.169
IPS Red Móvil	12.575	14.239	16.310	12.967	16.792	12.781	14.877	12.901	14.260	12.761	12.803	14.236
AFP	24.712	24.326	25.068	378.915	378.915	23.178	24.909	24.336	26.439	17.083	17.169	19.235
Recarga y pago de Cuentas	289	245	290	266	239	228	225	250	168	182	220	193
Total Monto MMS Transacciones pagadas /recaudadas	186.903	218.745	264.186	578.970	677.753	284.750	357.640	387.677	402.061	270.556	351.981	362.833

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 47 – Efectos Covid-19 (continuación)

Transacciones, continuación:

Paralelamente, a partir de Julio de 2020, se estableció un acuerdo comercial con la AFC para la atención de transacciones de seguro de cesantía en 15 sucursales, el cual estuvo vigente hasta octubre de 2020.

Centros Recreacionales

El año 2021, la contingencia sanitaria producida por el virus COVID-19 impacto la operación de los centros recreacionales de la Corporación. Nuestros centros están ubicados en las comunas de Coquimbo, San Antonio, La Florida, San José de Maipo, Coihueco y Llanquihue, producto de las diversas cuarentenas que afectaron dichas comunas, no pudieron abrir sus puertas al público en promedio 97 días del año. Los cierres permitieron aminorar los efectos que podría producir el virus en nuestros colaboradores y clientes. Durante el período de cierre continuaron funcionando las áreas de mantención y operación con el objetivo de resguardar las instalaciones y mantenerlas. Por otra parte, las líneas de negocios, productora de eventos y plataforma de beneficios de la Corporación continuaron operando de forma recurrente.

El cierre significó dejar de percibir ingresos por concepto de entradas a recintos, realización de eventos, consumo en hosterías y alojamientos en cabañas. Sin embargo, los ingresos percibidos en el presente año fueron superiores al año anterior, producto a la mayor cantidad de días abiertos de cada uno de nuestros parques.

A lo anterior, debemos señalar que la línea de negocios de productora de eventos ha visto incrementada su obtención de ingresos, lo anterior gracias a la política de diversificación de fuentes de ingresos implementada el año pasado y en particular a la nueva oferta de servicios a nuestro actuales y nuevos clientes.

Por otra parte, la línea de negocios de plataforma de beneficios ha mantenido una variación de los ingresos en función de los avances y retrocesos de la pandemia en las comunas donde nuestros clientes mantienen su residencia.

Por tanto, los ingresos generales de Recreativa han mostrado una recuperación en comparación al año pasado, los cuales han sido acompañados con una reducción de los gastos de la Corporación. Lo anterior, nos ha permitido continuar operando más eficientemente cada una de nuestras líneas de negocios y asegurando la sostenibilidad de la operación en periodos futuros.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR LOS HEROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Nota 47 – Efectos Covid-19 (continuación)

Emisión tarjetas de prepago

Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. como la mayoría de las empresas, ha tenido que adaptarse a las nuevas necesidades del mercado y reenfocar sus esfuerzos dada la pandemia y las exigencias impuestas por la autoridad. Lo que ha implicado cambios en la forma de trabajo, ejecución de proyectos especiales y focalización en la entrega del producto a los segmentos más impactados. En esta línea, durante la pandemia Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. ha servido de canal para que las personas puedan obtener sus beneficios sociales y pensiones, otorgando la posibilidad a miles de pensionados de cambiar el pago presencial de sus beneficios, por un pago electrónico en una cuenta Prepago Los Héroes. Con esto se ha aportado al cuidado de los adultos mayores, que hasta antes de la pandemia estaban recibiendo sus pensiones y beneficios de manera presencial, exponiéndose al tener que salir de sus hogares. A modo de balance, al 31 de diciembre de 2021, se han abonado más de 1.300.000 pensiones y/o beneficios sociales en cuentas prepago.

Junto con esto, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A. continuó avanzando en innovación para la inclusión. Es así como durante 2021, lanzó con éxito la Cuenta Virtual Prepago Los Héroes, cuya apertura se realiza a través de onboarding digital y permite realizar compras nacionales e internacionales no presenciales, recibir abonos, realizar pagos y transferencias, entre otras, sin la necesidad de una tarjeta física. Esto posiciona el producto dentro del mercado de las tarjetas virtuales y posibilita el acceso a más personas a un medio de pago completo, seguro, confiable y simple que permite apoyar las acciones y esfuerzos de reducir la movilidad de las personas, tema esencial en la situación actual donde mantenerse resguardados es la prioridad. Junto con esto, en el último trimestre del año se incorporó QR como forma de transacción, una tecnología que abarata los costos y permite integrar el producto a la digitalización del dinero y agilizar las transacciones entre cuentas prepago.

Pese al complejo escenario que está atravesando el país, debido a la pandemia, Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., ha logrado su labor principal de ser un actor relevante para la inserción financiera de miles de personas que necesitaban de un medio de pago, manteniendo la operación del producto sin impacto en el servicio, y desarrollando nuevos productos y mejoras para seguir al servicio de sus clientes. El desafío no ha sido fácil, pero existe la voluntad de apoyar y potenciar la inclusión social de los adultos mayores, trabajadores que perciben bajas remuneraciones, mujeres, inmigrantes y pensionados de nuestra sociedad, y se cuenta con un equipo comprometido con esta misión.



DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de acuerdo con el siguiente detalle:

1. Identificación
RUT: 70.016.330-K
Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes
2. Estados Financieros Consolidados
 - a) Estado de situación financiera clasificado
 - b) Estado de resultados por función
 - c) Estado de resultados Integrales
 - d) Estado de cambios en el Patrimonio Neto
 - e) Estado de Flujos de Efectivo
 - f) Notas explicativas a los Estados Financieros
3. Hechos relevantes
4. Análisis razonado de los estados financieros

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Alfredo Kunze Schütze	Presidente del Directorio	6.786.991-5	Alfredo Walter Kunze Schütze Firmado digitalmente por Alfredo Walter Kunze Schütze Fecha: 2022.02.24 18:10:21 -03'00'
Gabriel Riveros Infante	Director Laboral	5.567.753-0	Gabriel Atilano Riveros Infante Firmado digitalmente por Gabriel Atilano Riveros Infante Fecha: 2022.02.28 08:17:42 -03'00'
Arturo Lyon Parot	Director Empresarial	5.256.612-6	Jose Arturo Lyon Parot Firmado digitalmente por Jose Arturo Lyon Parot Fecha: 2022.02.25 09:56:56 -03'00'
Gastón Lewin Gómez	Director Empresarial	6.362.516-7	Gaston Lewin G. Firmado digitalmente por Gaston Lewin G. Fecha: 2022.02.25 16:22:05 -03'00'
Enrique Oyarce Cifuentes	Director Laboral	8.699.650-2	ENRIQUE MARCELO OYARCE CIFUENTES Firmado digitalmente por ENRIQUE MARCELO OYARCE CIFUENTES Fecha: 2022.02.25 17:02:39 -03'00'
Victor Riveros Contreras	Director Laboral	17.672.399-8	Victor Manuel Riveros Contreras Firmado digitalmente por Victor Manuel Riveros Contreras Fecha: 2022.02.27 21:20:24 -03'00'
Alejandro Muñoz Rojas	Gerente General	12.423.769-6	Alejandro Patricio Muñoz Rojas Firmado digitalmente por Alejandro Patricio Muñoz Rojas Fecha: 2022.02.28 15:10:59 -03'00'
Maritza Ensis Díaz	Contador Subgerente Control Financiero	12.499.809-3	Maritza de las Mercedes Ensis Díaz Firmado digitalmente por Maritza de las Mercedes Ensis Díaz Fecha: 2022.02.24 08:02:37 -03'00'

Fecha: 23 de febrero de 2022

Análisis razonado de los estados financieros

CCAF Los Héroes al 31 de diciembre de 2021 SUSESO Consolidados

Los Héroes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, que forma parte del sistema de seguridad social chileno, cuyo objeto es la entrega de beneficios a sus afiliados. Lo anterior es financiado a través de los excedentes obtenidos por sus prestaciones sociales financieras, como son el crédito social y tarjeta de prepago, los seguros y además por los servicios transaccionales que se prestan al Instituto de Previsión Social (IPS), Mutuales, AFPs, Compañías de Seguros e ISAPRES. Todas estas prestaciones contribuyen a mejorar la calidad de vida tanto de los afiliados como de otros grupos de interés.

i. Contribución Social y otros

La razón de ser de Los Héroes es la Contribución Social, entendiéndose ésta como el aporte que realiza Los Héroes por concepto de bonos y otros beneficios, servicios, acciones de apoyo social e información dirigida a sus grupos de interés. El aporte al bienestar social de sus afiliados y a la comunidad en general, se realiza en las áreas de salud, educación, recreación, bonos en dinero, entre otros, ya sea de manera gratuita, al costo, o con bonificaciones y/o descuentos. La Contribución Social se provee principalmente a través de prestadores externos, los cuales luego de un proceso transparente de selección y evaluación previa y permanente de Los Héroes, pasan a integrar la red de prestadores de beneficios a través de los cuales éstos se entregan. Los Héroes al mismo tiempo, mantiene una red propia de parques y centros vacacionales con instalaciones adecuadas para sus afiliados y familias.

Este modelo de entrega de Contribución Social a través de una red de prestadores externos permite la entrega de beneficios en forma eficiente y flexible, para poder contribuir a atender los diferentes estados de necesidad de nuestros afiliados y su evolución en el tiempo.

Otra función propia del objeto social es la administración, recaudación y pagos de Fondos Nacionales, correspondiente a algunas prestaciones legales de seguridad social encomendadas por el Estado a las cajas de compensación (pago de subsidios de licencias médicas de los trabajadores afiliados a FONASA, la recaudación de la cotización del 3,1% de las remuneraciones para salud, el pago de asignaciones familiares y subsidios de cesantía).

Adicionalmente, en el ámbito de las transacciones y redes, se considera el servicio de “Atención y Pago de Beneficios Sociales” tales como el pago de pensiones y subsidios, de acuerdo con el contrato suscrito por Los Héroes con el IPS (Instituto de Previsión Social), y los pagos de pensiones de AFP y Compañías de Seguro según convenios pactados con dichas entidades, y cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

Durante la pandemia, Los Héroes ha desempeñado un rol fundamental en el sistema de seguridad social al sostener y mantener la red pagadora más grande de beneficios del estado a lo largo del país, distribuyendo pensiones (sistema público y privado), beneficios de contingencia como el bono COVID e Ingreso Familiar de Emergencia y la entrega de beneficios especiales para sus afiliados.

ii. Prestaciones Sociales Financieras

El principal producto financiero de una Caja de Compensación es el Crédito Social otorgado a sus afiliados. Es importante considerar que, para acceder a estos préstamos, las personas deben estar afiliadas a estas instituciones; por lo tanto, en la gestión del crédito social se requiere considerar también la gestión del proceso de afiliación y fidelización de los afiliados a las Cajas de Compensación.

Las Prestaciones Sociales Financieras permiten a los afiliados, adquirir créditos y seguros para satisfacer sus necesidades de productos financieros. Es importante destacar que muchos de ellos no pueden acceder al sistema financiero debido a su nivel de ingresos, por lo que estos productos posibilitan la inclusión financiera de grupos importantes de la sociedad chilena y, al mismo tiempo, permiten a Los Héroes generar los recursos necesarios para hacer entrega de su contribución social.

Los créditos sociales tienen características especiales que los distinguen de los tradicionales créditos de consumo: se otorgan solo a personas naturales afiliadas, en este caso a Los Héroes; sus condiciones de otorgamiento en cuanto a carga financiera máxima y plazo se encuentran reguladas por la Superintendencia de Seguridad Social; y adicionalmente la recaudación de las cuotas del crédito se realiza en la liquidación de sueldo o pensión del afiliado.

Por otra parte, Los Héroes ha implementado criterios de autorregulación en los créditos a pensionados, realizando grabaciones audiovisuales en el momento del otorgamiento y también restringiendo el plazo máximo de otorgamiento, entre otros.

Adicionalmente, durante 2020, la corporación comenzó a operar al público, la Tarjeta de Prepago Los Héroes, un medio de pago que permite realizar compras locales e internacionales, giros, transferencias, entre otros. Y que tiene como foco, contribuir al desarrollo e integración social por medio de la inclusión financiera para segmentos menos bancarizados, afiliados y no afiliados. La introducción de este producto que se ha dado en un contexto dominado por la crisis sanitaria ha sido parte de las medidas de solución para mantener el sistema de pago de pensiones del estado y de los retiros previsionales de los trabajadores.

iii. Canales de atención.

La gran mayoría de los servicios que Los Héroes entrega, se otorgan a través de una extensa red de 164 sucursales distribuidas en todo el país, siendo la red de recaudación y pago de Seguridad Social más amplia del país. Estas sucursales cuentan con colaboradores especializados en la atención de los segmentos afiliados de Los Héroes: trabajadores y pensionados, como también, de los beneficiarios de las prestaciones sociales que se entregan por encargo del Estado.

iv. Prácticas corporativas.

Es relevante indicar que Los Héroes ha adoptado varias e importantes prácticas de correcto comportamiento institucional, entre las cuales cabe destacar, el Código de Gobierno Corporativo que tiene por objeto establecer un conjunto de principios, normas internas y un marco de los mejores estándares conforme a los cuales se debe regir la corporación, con el fin de contribuir al bienestar social y a la creación de valor sustentable. Adicionalmente, está el Código de Buenas Prácticas y de Conducta, documento que es aplicable a los directores, asesores, ejecutivos y colaboradores de Los Héroes y de las entidades filiales. Por último, desde el 21 de septiembre de 2021, Los Héroes renueva Certificado en su Modelo de Prevención del Delito por BH Compliance.

I. Análisis de la Situación Financiera

A continuación, se presentan los Estados de Resultados Consolidados de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

		Acumulado Consolidado		Variación	
		01.01.2021	01.01.2020	MM\$	%
		31.12.2021	31.12.2020		
		(MM\$)	(MM\$)		
SERVICIOS NO FINANCIEROS					
Ganancia (pérdida) de servicios no financieros		-2.773	-2.879	106	-4%
SERVICIOS FINANCIEROS					
Ingresos por intereses y reajustes	(1)	55.333	64.541	-9.208	-14%
Gastos por intereses y reajustes netos	(2)	-8.472	-11.336	2.864	-25%
Ingresos neto por intereses y reajustes	(3)	46.861	53.205	-6.344	-12%
Ingresos neto por comisiones	(4)	5.508	5.888	-380	-6%
Ingresos neto por adm.mutuos hipotecarios endosables		182	134	48	36%
Otros ingresos operacionales	(5)	51.864	51.575	289	1%
Provisión por riesgo de crédito	(6)	-1.676	-7.695	6.019	-78%
Total ingreso operacional neto		102.739	103.107	-368	0%
Remuneraciones y gastos del personal		-33.817	-34.890	1.073	-3%
Gastos de administración		-39.253	-39.855	602	-2%
Depreciaciones y amortizaciones		-8.769	-9.077	308	-3%
Deterioros		-119	-254	135	-53%
Otros gastos operacionales	(7)	-1.519	-2.428	909	-37%
Total gastos operacionales		-83.477	-86.504	3.027	-3%
Resultado por inversiones en sociedades		0	0	0	
Resultado antes de impuesto a la renta		19.262	16.603	2.659	16%
Impuesto a la renta		-35	-1	-34	3400%
Ganancia (pérdida) de servicios financieros		19.227	16.602	2.625	16%
BENEFICIOS SOCIALES					
Ingreso neto por prestaciones adicionales		-6.219	-6.088	-131	2%
Ingreso neto por prestaciones complementarias		349	341	8	2%
Ingreso neto por otros beneficios sociales		391	329	62	19%
Ganancia (Pérdida) de beneficios sociales		-5.479	-5.418	-61	1%
Excedente (Déficit)		10.975	8.305	2.670	32%
EBTDA	(8)	19.779	17.383	2.396	14%
Contribución Social	(9)	-6.219	-6.094	-125	2%
EBTDA Ajustado	(10)	13.560	11.289	2.271	20%

- (1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales (Consumo, Hipotecarios no endosables). No considera recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO).
- (2) Definido como: (Gastos por intereses y reajustes + Costos Financieros + Utilidades de Op. Financieras netas).
- (3) Definido como: (Ingresos por intereses y reajustes + Gastos por intereses y reajustes netos).
- (4) Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales.
- (5) Comisión por la administración de los Fondos Nacionales, Comisión por pago de pensiones públicas (IPS) y privadas (AFP y compañías de seguros), Cotización 1% pensionado, Intereses, reajustes y multas y otros.
- (6) Provisión por riesgo de crédito más recupero de intereses de créditos castigados (nota 29 de Estados Financieros SUSESO)
- (7) Corrección Monetaria, Aportes a otras instituciones.
- (8) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.
- (9) Incluye beneficios que entrega Los Héroes a sus afiliados en prestaciones de salud, educación, recreación, habitacional, social y bonos en dinero, entre otras por \$6.219 millones.
- (10) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación, amortización y Contribución Social.

1. El resultado de Los Héroes alcanzó un excedente acumulado al 31 de diciembre de 2021 de \$10.975 millones, lo que se compara con un resultado acumulado al 31 de diciembre de 2020 de \$8.305 millones, que implica un crecimiento de \$2.670 millones respecto al mismo periodo del año anterior.

Esta variación en los resultados se explica principalmente por los siguientes factores:

- a. Disminución en los *Ingresos netos por intereses y reajustes* en \$6.344 millones (12%), como resultado de:
 - i. Una caída en *Ingresos por intereses y reajustes* en \$9.208 millones como resultado de una disminución del stock de crédito social promedio mensual, particularmente en el segmento de trabajadores, y una disminución de la tasa promedio de crédito del periodo, que pese al repunte experimentado en el último trimestre se han mantenido en niveles competitivos durante 2021.
 - ii. Disminución en la partida de *Gastos por intereses y reajustes netos* en \$2864 millones explicado por: (a) un decrecimiento de \$734 millones asociados a gastos con instituciones financieras, a raíz de los efectos conjuntos de la baja de stock promedio de deuda, producido por amortizaciones del acuerdo bancario (renovado en marzo 2020 hasta marzo 2022), lo cual es parcialmente compensado por un aumento en la tasa promedio de esta deuda, en línea con las tasas de referencia (TAB nominal), que se ha dado predominantemente durante el último trimestre del año. Además de (b) una reducción en los gastos por bonos corporativos en \$1.847 millones como consecuencia de un menor saldo insoluto de deuda en comparación al mismo periodo del año anterior. Y por (iii) un aumento de \$175 millones en ingresos financieros, por el efecto conjunto del aumento en la rentabilidad de las inversiones, producto del nivel general de tasas del periodo que ha experimentado un importante salto a partir del último trimestre, y del mayor saldo promedio de inversiones respecto al año anterior.
- b. Una disminución de *Ingreso neto por comisiones* en \$380 millones como resultado de una menor recaudación de primas de seguros.

- c. Aumento en *Otros ingresos operacionales* por \$289 millones como consecuencia de (i) mayores ingresos del 1% de pensionados en \$1.281 millones, que en gran medida se debe a un incremento en la renta promedio de pensionados y en un grado menor al mayor número de afiliados, (ii) una mayor remuneración en \$597 millones por pagos de pensiones y beneficios del Estado. Contrarrestado por (iii) una menor recaudación de convenios en \$641 millones y (iv) una menor recuperación de pérdidas operacionales en \$949 millones.
- d. La variación en la *Provisión por riesgo de crédito* muestra una disminución de \$6.019 millones, explicada principalmente por un menor deterioro por riesgo de crédito de \$5.343 millones basado en: i) una disminución en el flujo de castigos por \$3.476 millones, producto de menores castigos provenientes del stock migrado de la Ex CCAF Gabriela Mistral, y una mejor contención de cartera en los rangos morosos previos al castigo gracias al aumento de la efectividad en la gestión de cobranza, apoyada por una mayor liquidez y capacidad de pago de los deudores, asociada a los retiros del 10% de las cuentas previsionales de AFP, anticipo de rentas vitalicias y pagos de beneficios del Estado (como el Ingreso Familiar de Emergencia, IFE); ii) un menor gasto en Provisión Sistémica de \$1.762 millones, resultante de la constitución en diciembre de 2020 de Provisión Adicional por eventuales impactos de la contingencia sanitaria sobre la cartera de crédito social (que no necesariamente son recogidos por el Modelo de Provisiones de manera anticipada), y de una liberación marginal en diciembre de 2021; y iii) una mayor liberación marginal de Provisiones de Pérdida Esperada (\$105 millones) durante el año 2021, consecuencia de una efectiva gestión de riesgo crédito reflejada en una mayor contención de cartera en las distintas fases de morosidad, y adaptabilidad de las políticas de otorgamiento de crédito social.

Respecto al flujo de recupero de castigo, aumenta \$676 millones (11%), como consecuencia de la gestión de cobranza que alcanza efectividades históricas en las acciones judiciales, apoyada por una mayor liquidez y capacidad de pago de los deudores a causa de los motivos señalados en el párrafo precedente, y liberación de restricciones de movilidad asociadas a la contingencia sanitaria.

Cabe agregar que el Modelo Interno de Provisiones, que opera bajo la metodología de Pérdida Esperada (en la línea de Basilea e IFRS9), tiene una adecuada suficiencia de provisiones de 2,3 años al cierre de diciembre de 2021, superior en un 60,1% al *duration* de esta cartera.

- e. Una disminución en las *Remuneraciones y gastos del personal* de \$1.073 millones a causa de ajustes en la estructura organizacional que se materializan el año anterior y se traducen en un menor pago de sueldos y gratificaciones a los colaboradores en \$992 millones sumado a un decrecimiento en \$1.133 millones por indemnizaciones. En contraposición a mayores beneficios a los colaboradores en \$1.025 millones.
- f. Disminución en la cuenta de *Gastos de administración* en \$602 millones explicada por (i) una disminución en servicios externos en \$574 millones principalmente por menores gastos de cajeros externos, (ii) una baja en gasto en materiales en \$510 millones por menor necesidad de material sanitario en comparación al año anterior, (iii) un ahorro en gastos operacionales relacionados a consumos básicos en \$544 millones, lo cual es compensado en parte por (iv) un mayor gasto en computación en \$247 millones, (v) un mayor gasto en \$366 millones en gastos generales, (vi) mayores gastos en promoción en \$327 millones, y (vii) un alza en los gastos de asesorías en \$90 millones.

- g. Una disminución en *Depreciaciones y amortizaciones* en \$308 millones producto de una menor amortización de inversiones asociadas a licencias de servicios tecnológicos en \$446 millones, la cual es compensada por un aumento conjunto en la depreciación de edificios y otras propiedades, y la amortización de otros activos por derecho de uso que suman \$137 millones.
 - h. Disminución en \$909 millones en *Otros gastos operacionales* debido principalmente a menores pérdidas operacionales en \$941 millones a causa de siniestros ocurridos en 2020.
2. El *EBTDA* es calculado como el excedente antes de impuestos, depreciación y amortización; en este caso considera los gastos por intereses financieros netos, ya que al ser Los Héroes una entidad que otorga, entre otros, productos financieros, estos son parte de la operación de la empresa.

Al 31 de diciembre de 2021, este indicador fue de \$19.779 millones; lo que significa un crecimiento de \$2.396 millones a lo obtenido al mismo periodo del año anterior.

3. El *EBTDA ajustado* es uno de los indicadores financieros que mejor se ajusta con la capacidad de generación de flujo de efectivo, ya que se aísla del EBTDA el efecto de los gastos de “Contribución Social”, mostrando la generación de caja antes de la entrega de beneficios sociales a través de contribución social a los afiliados.

Dicha contribución social incluye, a diciembre de 2021, entre otros, los siguientes bonos y prestaciones: (i) prestaciones de salud y eventos por \$5.286 millones, (ii) bono de nupcialidad y natalidad por \$292 millones, (iii) estímulos académicos por \$247 millones, entre otros.

El “*EBTDA ajustado*”, que no incorpora gastos de “Contribución Social”, muestra un aumento de \$2.271 millones, lo que representa una mejora de 20% respecto del mismo periodo del año anterior, alcanzando \$13.560 millones a diciembre de 2021.

II. Principales variaciones de las Cuentas de Balance de los Estados Financieros

A continuación, se presenta el Balance Consolidado de Los Héroes para los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

II.1 Variaciones del Activo

Activos	31.12.2021	31.12.2020	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Efectivo y Equivalente al Efectivo y Otros act. financieros Ctes.	155.204	159.923	-4.720	-3%
Colocaciones Cred. Social Ctes. (1)	99.062	110.902	-11.840	-11%
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	15.182	16.576	-1.394	-8%
Otros Activos Corrientes	7.017	6.340	677	11%
Total Activos Corrientes	276.465	293.741	-17.276	-6%
Colocaciones Cred. Social no Ctes. (1)	183.855	194.064	-10.209	-5%
Propiedades, Plantas y Equipos	33.821	40.584	-6.763	-17%
Otros Activos no Corrientes	9.809	5.404	4.405	82%
Total Activos no Corrientes	227.485	240.052	-12.567	-5%
Total Activos	503.950	533.793	-29.843	-6%

(1) Créditos de consumo e hipotecarios no endosables, netos de provisión de incobrabilidad. Por su parte corriente incluye Deudores previsionales (neto), que corresponden a deudas con morosidad igual o inferior a un año, y Activos por Mutuos Hipotecarios.

Al 31 de diciembre de 2021, el nivel de activos totales muestra una disminución de \$29.843 millones respecto a diciembre del 2020 y sus principales variaciones se explican fundamentalmente por:

- Disminución del *Efectivo y equivalente al efectivo* más *Otros Activos Financieros Corrientes* en \$4.720 millones (3%), explicado por flujos de financiamiento que presentan una salida neta a razón de pagos de cupones de bonos corporativos que ascienden a \$32.474 millones.

Mientras que los flujos operacionales presentan una entrada neta por \$29.790 millones asociada a (i) una menor colocación neta de créditos sociales en \$19.781 millones, (ii) por utilidades del periodo que ascienden a \$10.975 millones, (iii) aumento de otros pasivos financieros a \$4.948 millones, y (iv) cobros precedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios por \$2.915 millones. Contrarrestado por (v) una salida neta por préstamos a largo plazo en \$6.981 millones y pagos a y por cuenta de los empleados de \$2.117 millones.

- Disminución de las *Colocaciones de crédito social neto* (incluye las cuentas colocaciones de crédito social neto corrientes y no corrientes; y deudores previsionales neto) en \$22.049 millones, como consecuencia de una caída de \$17.164 millones en el stock de la cartera de trabajadores y una baja de \$4.885 millones en el stock de la cartera de pensionados en comparación al cierre de diciembre 2020. Esto a razón de las restricciones en la operación producto de la crisis sanitaria junto a la mayor liquidez a raíz de beneficios de emergencia pagados por el Estado, además de los retiros del 10%, que han limitado la colocación de crédito social.
- Disminución de la cuenta *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar* en \$1.394 millones producto (i) de menores cuentas por cobrar a Instituto de Previsión Social en \$3.228 millones, que

al cierre de 2020 acumulaba pagos pendientes en la remuneración por servicios, (ii) por menores fondos para pagos de pensiones IPS en \$2.721 millones, principalmente explicados por depósitos pendientes del déficit de fondos subsidios maternal hacia fines del año anterior, y (iii) ahorros por déficit sistema de subsidios por incapacidad laboral en \$3.124 millones. Lo anterior, es contrarrestado por (iv) un alza en el déficit proyectado SIL por \$6.611 millones, (v) mayores servicios de ventas parques por \$527 millones, (vii) alzas en el déficit de ley Sanna en \$422 millones, entre otros.

- d. Decrecimiento de *Propiedades, Plantas y Equipos* en \$6.763 millones explicado principalmente por la depreciación acumulada de plantas, equipos e instalaciones fijas.
- e. Aumento de *Otros Activos* en \$5.082 millones como resultado de (i) un aumento en otros activos financieros no corrientes en \$3.921 millones, principalmente debido al mayor valor de coberturas de bonos corporativos, (ii) mayores activos en impuestos diferidos en \$962 millones. Contrarrestado por (iii) una disminución en \$546 millones asociada al bono término de negociación de 2019 que se amortiza en un plazo de tres años, y por (iv) una disminución en otros activos no financieros, corrientes en \$517 millones.

II.2 Variaciones del Pasivo y Patrimonio

Pasivos	31.12.2021	31.12.2020	Variación	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Otros Pasivos Financieros Ctes.	109.345	48.244	61.101	127%
Cuentas por Pagar	82.472	88.819	-6.346	-7%
Otros Pasivos Corrientes	11.135	7.326	3.809	52%
Total Pasivos Corrientes	202.952	144.389	58.563	41%
Otros Pasivos Financieros no Ctes.	80.948	176.556	-95.608	-54%
Otros Pasivos no Corrientes	1.486	6.792	-5.306	-78%
Total Pasivos no Corrientes	82.434	183.348	-100.914	-55%
Total Pasivos	285.386	327.737	-42.351	-13%
Patrimonio	218.564	206.056	12.508	6%
Total Pasivos y Patrimonio	503.950	533.793	-29.843	-6%

Con respecto a diciembre 2020, los pasivos totales disminuyeron en \$42.351 millones (13%) y el patrimonio aumentó en \$12.508 millones (6%). Las principales variaciones son:

- Disminución marginal en los *Pasivos Financieros Totales* en \$34.507 millones (un 15%) respecto al cierre de 2020 (que proviene del neteo entre el aumento en \$61.101 millones en Otros pasivos Financieros Corrientes y la baja en \$95.608 millones en Otros pasivos Financieros No Corrientes, a causa de que la deuda del Acuerdo Bancario se pasa al corto plazo, cuyo vencimiento ocurre en marzo de 2022). La variación se explica en gran medida por la disminución en el saldo de deuda mantenido en bonos corporativos en \$28.842 millones, debido a los cupones de series pagados durante el año, y por una caída en el saldo de deuda con instituciones financieras en \$13.895 millones. En contraposición a un aumento en \$8.229 millones, explicado en gran medida por la toma de financiamiento multilateral en el periodo.
- Disminución en *Cuentas por pagar* en \$6.346 millones como resultado principalmente de (i) la caída en \$8.459 millones en prestaciones complementarias por menores aportes de empresas para el pago de prestaciones, (ii) una disminución en \$2.878 millones en saldos depositados por IPS destinados para pago de beneficios del Estado. Lo cual es en parte compensado por (iii) un aumento en \$3.613 millones en cuentas de provisión de fondos para tarjetas de prepago, (iv) un aumento en \$708 millones en cuentas por pagar de fondos nacionales y (v) un aumento en \$530 millones en proveedores por pagar.
- Disminución en \$1.497 millones en *Otros Pasivos* como resultado principal de la baja en \$3.656 millones por arrendamientos (corriente y no corriente) producto de la amortización del periodo y, por el contrario, un aumento en \$1.161 millones en provisiones del personal.
- El *Patrimonio* muestra un aumento de \$12.508 millones, variación explicada principalmente por la generación de excedentes en el periodo de \$10.975 millones y el aumento en \$1.533 millones en otras reservas, relacionado con las coberturas de bonos corporativos.

III. Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

Resumen de Indicadores Financieros	31.12.2021	31.12.2020
	EEFF Consolidados	
Liquidez		
Liquidez Corriente	1,36	2,03
Razón Ácida	0,76	1,11
Endeudamiento		
Razón de Endeudamiento (1)	1,31	1,59
Endeudamiento Neto (2)	0,61	0,83
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	71%	44%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	29%	56%
Actividad		
Total de Activos	503.950	533.793
Cartera Neta / Deuda Financiera Neta (3)	3,31	2,59
Mora de Cartera (91-360) (4)	4,00%	4,70%
Rentabilidad		
Rentabilidad del Patrimonio (5)	5,17%	4,01%
Rentabilidad del Activo (6)	2,12%	1,60%
Clasificación de Riesgo: Solvencia		
FitchRating (jul-2021)	A / Estable	A / Estable
ICR (sep-2021)	A+ / Estable	A+ / Estable

(1) Definido como: Pasivos Totales / Patrimonio. Existe un límite normativo (por la SUSESO) el cual indica que este indicador no debe superar las 5,0 veces.

(2) Definido como: (Pasivos Totales - Efectivo y Equivalente al Efectivo) / Patrimonio. Corresponde a uno de los covenants de los bonos corporativos, cuyo indicador no debe superar las 3,5 veces.

(3) Definido como: (Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes + Deudores Previsionales – Colocaciones de Crédito Social y Deudores Previsionales de Activos Securitizados) / (Otros Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes – Efectivo y Equivalente al Efectivo + Convenio por pagar IPS – Obligaciones con el Público por Bono Securitizado).

(4) Definido como: Mora de Cartera entre 91 y 360 días promedio de 12 meses móviles.

(5) Definido como: Resultado dic 2021 / Promedio Patrimonio dic 2021 y dic 2020.

(6) Definido como: Resultado dic 2021 / Promedio Activos dic 2021 y dic 2020.

IV.1 Análisis de los indicadores

Las principales explicaciones de la variación de los indicadores son:

- a. Al 31 de diciembre de 2021, los indicadores de *Liquidez Corriente* y *Razón Ácida* pasaron de un 2,03 a 1,36 y de un 1,11 a 0,76 respectivamente. Lo anterior explicado por el paso al corriente desde el no corriente, de parte importante del saldo del pasivo por el acuerdo bancario que vence en marzo de 2022.

- b. Al 31 de diciembre de 2021, la razón de *Endeudamiento* pasó de 1,59 a 1,31 veces explicado principalmente por la disminución en la deuda financiera a causa de amortizaciones del periodo y el aumento del patrimonio. El indicador se mantiene por debajo del límite normativo establecido por la SUSESO (Superintendencia de Seguridad Social) que indica que éste no debe superar las 5,0 veces.
- c. La razón de *Endeudamiento neto* disminuyó a 0,61 veces el patrimonio respecto al cierre de diciembre de 2020, en línea con la disminución de los pasivos netos de efectivo en \$32.009 millones.
- d. Respecto al *Plazo de los pasivos* (Pasivos corrientes / Total pasivos), la porción de corto plazo subió de 44% el 31 de diciembre 2020 a un 71% el 31 de diciembre de 2021, producto principalmente del paso al corriente del acuerdo bancario con vencimiento en marzo de 2022, en conjunto a la disminución experimentada en la totalidad de los pasivos.
- e. El ratio de *Cartera neta sobre Deuda financiera neta* sube de 2,59 a 3,31 veces al 31 de diciembre de 2021 a raíz de una baja en la deuda financiera neta (excluyendo IPS) en un 27,2% superior al decrecimiento en la cartera neta de 7,2%.
- f. Al 31 de diciembre de 2021 el aumento de excedentes en \$2.670 millones provocan una mejora en los indicadores de rentabilidad del periodo respecto al cierre de 2020.

IV.2 Otras consideraciones

a. Covenants

Respecto al cumplimiento de los covenants financieros, desde sus emisiones a la fecha del presente análisis no han ocurrido eventos de incumplimiento de los covenants asociados a bonos corporativos y acuerdo con acreedores bancarios firmado el 19 de marzo del 2020. Además, a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes no visualiza riesgo de incumplimiento.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus bonos corporativos y en el acuerdo con la banca son los siguientes:

a) Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta

Mantener una "Cartera Neta", medida sobre "Deuda Financiera Neta" mayor o igual a uno coma cuatro. Para estos efectos, se entenderá "Cartera Neta" como el resultado de la suma de "Colocaciones de Crédito Social" corrientes y no corrientes (netas de provisiones) y "Deudores Previsionales" (netos de provisiones), menos "Colocaciones de Crédito Social de Activos Securitizados" (cartera securitizada). La "Deuda Financiera Neta" corresponderá a suma de "Otros Pasivos Financieros" corrientes y no corrientes; menos "Obligaciones con Público por Bono Securitizado" y "Efectivo y Equivalente al Efectivo" neto del pasivo "Convenio por pagar con el Instituto de Previsión Social" (IPS).

b) Patrimonio

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el período de vigencia del Contrato. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

c) Razón de endeudamiento neto

Mantener un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

d) Mora de cartera

Mantener una “Mora de Cartera” promedio no superior a 6,5% del total de la Cartera, calculada para cada periodo móvil de doce meses calendario, esto es, el promedio de los últimos doce meses calendario. Para estos efectos, se entenderá por “Mora de Cartera”, la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora entre noventa y uno y trescientos sesenta días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

A continuación, se presenta un cuadro con los límites y cumplimiento de las obligaciones anteriormente descritas:

Obligación	Límite más exigente	Diciembre 2021	Diciembre 2020
i. Cartera Neta sobre Deuda Financiera Neta	1,40 veces mínimo	3,31 veces	2,59 veces
ii. Patrimonio	MM\$ 150.000 mínimo	MM\$ 218.564	MM\$ 206.056
iii. Razón de endeudamiento neto	2,00 veces máximo	0,61 veces	0,83 veces
iv. Mora de Cartera	6,5% máximo	4,0%	4,7%

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en la emisión de sus efectos de comercio son los siguientes para las respectivas líneas:

Línea N° 80:

Con fecha 18 de noviembre del 2020, la línea de efectos de comercio N° 80 se declara vencida, por encontrarse vencido su plazo y no existir valores pendientes de pago. Hasta su vencimiento, no ha registrado incumplimientos a las Obligaciones pactadas.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en el contrato de crédito bilateral con el International Finance Corporation (IFC) son los siguientes:

Patrimonio sobre Activos

Mantener una razón de Total Patrimonio sobre Total Activos mayor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por “Total Patrimonio” al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”. Por otro lado, se entenderá por “Total Activos” el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas

Mantener un Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas menor a un 15%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas a la razón entre “Partes Relacionadas” y “Total Capital”. Por “Partes Relacionadas”, se entenderá la exposición con empresas relacionadas menos su exposición con todas aquellas subsidiarias operativas dentro del negocio de leasing, factoring, finanzas del consumidor, hipotecas o inversiones. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de Exposición a Mora de Cartera menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de exposición a Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Capital”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener una Ratio de Exposición con Grupos de Interés menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CCAF Los Héroes y el “Total Capital”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Activo Fijos Netos, sobre Total Capital

Mantener una razón de los Activos Fijos Netos sobre Total Capital menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Activos Fijos Netos” a la partida de los Estados Financieros “Propiedades, Plantas y Equipos, Neto” más la partida “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos

para distribuir a los propietarios” y por “Total Capital” el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Riesgo de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo de Tasas de Interés mayor a un -10% y menor a un 10% para cada período: 0-90 días, 90-365 días, 1-3 años, 3-5 años, 5-10 años, >10 años. establecido en la tabla siguiente.

Se entenderá el “Riesgo de Tasas de Interés” como la razón entre la “Brecha de Tasas de Interés” de cada período y “Total Capital”.

Para estos efectos, se entenderá por “Brecha de Tasas de Interés” a la multiplicación entre la diferencia de la cartera neta de crédito social y los pasivos financieros en el rango de cada período de tiempo establecido, y su respectivo factor ponderador. Por “Total Capital” se entenderá el Total del Patrimonio, menos Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía y menos Activos por Impuestos Diferidos.

Riesgo Agregado de Tasas de Interés

Mantener un Riesgo Agregado de Tasas de Interés mayor a un -20% y menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por “Riesgo Agregado de Tasas de Interés” a la sumatoria de todos los “Riesgos de Tasas de Interés” calculados en el punto precedente.

Ratio de Liquidez

Mantener un Ratio de Liquidez mayor a un 150%

Para estos efectos, se entenderá por “Ratio de Liquidez” a la razón entre los activos con madurez menor o igual a 90 días y los pasivos con madurez igual o menor a 90 días.

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2021
a)	Patrimonio sobre Activos	> 25%	43,4%
b)	Ratio de Exposición con Empresas Relacionadas	< 15%	0,0%
c)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	-0,5%
d)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	2,4%
e)	Activo Fijo Neto más Participación sobre Patrimonio, sobre Capital	< 20%	17,0%
f)	Riesgo de Tasas de Interés		
	0 – 90 días	> -10% y < 10%	0,1%
	90 – 365 días	> -10% y < 10%	0,6%
	1 año – 3 años	> -10% y < 10%	2,5%
	3 años – 5 años	> -10% y < 10%	2,8%
	5 años – 10 años	> -10% y < 10%	0,0%
	> 10 años	> -10% y < 10%	0,1%
g)	Riesgo Agregado de Tasas de Interés	> -20% y < 20%	6,0%
h)	Ratio de Liquidez	> 150%*	118,3%

(*) Con fecha 17 de febrero de 2022, IFC ha aprobado una dispensa sobre este indicador a un 115% mínimo, la que es aplicable para el periodo que comienza el 31 de diciembre de 2021, y termina el 31 de marzo de 2022. Cumpléndose todas las condiciones establecidas en dicha carta.

Los covenants financieros de Los Héroes incluidos en el contrato de crédito bilateral con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) son los siguientes:

a) Ratio de Endeudamiento

Mantener una razón de "Patrimonio" sobre "Total Activos" no menor a un 25%.

Para estos efectos, se entenderá por "Patrimonio" al total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina "Total Patrimonio". Por otro lado, se entenderá por "Total Activos" el total de activos señalado en la partida de los Estados Financieros.

b) Ratio de Liquidez

Corresponde a la razón entre "Activos Líquidos" y "Pasivos de Corto Plazo", la cual no puede ser menor a 150%. A su vez, "Activos Líquidos" corresponde a la suma de "Efectivo y otros equivalentes al Efectivo" y "Colocaciones de crédito social y hipotecarios no mayor a 90 días". Por otra parte "Pasivos de Corto Plazo" será la suma de "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", "Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes" y "Pasivos Financieros no mayores a 90 días".

c) Mora de Cartera

Mantener una "Mora de Cartera" no superior a (i) 9% desde la fecha del primer desembolso hasta el 31 de diciembre de 2020; (ii) 8,5% desde el 01 de enero de 2021 hasta el 30 de junio de 2021; (iii) 8% desde el 1 de julio de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2021; (iv) 7,5% desde el 01 de enero de 2022 hasta el 30 de junio de 2022; (v) 7% desde el 01 de julio de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022; y (vi) 6,5% desde el 01 de enero de 2023 en adelante.

Para estos efectos, se entenderá por "Mora de Cartera", la razón entre el saldo insoluto de cartera de trabajadores y pensionados de CCAF Los Héroes con mora superior a noventa días; y total de saldo insoluto de la Cartera de trabajadores y pensionados.

d) Ratio de Activos Fijos Netos

Mantener una razón de "Activos Fijos Netos" sobre "Patrimonio" menor a un 20%.

Para estos efectos, se entenderá por "Activos Fijos Netos" a la partida de los Estados Financieros "Propiedades, Plantas y Equipos, Neto" más la partida "Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios" y por "Patrimonio" el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

e) Ratio de Exposición a Mora de Cartera

Mantener un ratio de "Exposición a Mora de Cartera" menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición a Mora de Cartera a la razón entre “Exposición Neta a Mora” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Exposición Neta a Mora”, a la cartera con Morosidad mayor a 90 días más aquella cartera menor a 90 días susceptible de mora y la deuda reestructurada dentro de los últimos 12 meses neta de Provisiones.

Por “Total Patrimonio” se entenderá el total del patrimonio señalado en la partida de los Estados Financieros.

f) Ratio de Exposición con Grupos de Interés

Mantener un ratio de “Exposición con Grupos de Interés” menor a un 10%.

Se entenderá por Ratio de Exposición con Grupos de Interés a la razón entre la mayor exposición de una persona o grupo económico con CAAF Los Héroes y el “Total Patrimonio”. Se excluye de este cálculo a las entidades gubernamentales y al Banco Central.

N°	Nombre	Límite	Diciembre 2021
a)	Razón de Endeudamiento	> 25%	43,4%
b)	Ratio de Liquidez	> 150%*	118,3%
c)	Mora de Cartera	< 8%	3,8%
d)	Ratio de Activos Fijos Netos	< 20%	16,8%
e)	Ratio de Exposición a Mora de Cartera	< 10%	-0,5%
f)	Ratio de Exposición con Grupos de Interés	< 10%	2,4%

() Con fecha 18 de febrero de 2022, BID Invest ha aprobado una dispensa al cumplimiento de este indicador, la que es aplicable al 31 de diciembre de 2021. Cumpliéndose todas las condiciones establecidas en dicha carta.*

El detalle de las restricciones, covenants y resguardos a los que está obligado Los Héroes se revelan, con mayor detalle, en Nota 43 de los Estados Financieros CMF Consolidados.

IV.3 Indicadores de Solvencia y Liquidez

31 de diciembre de 2021	Indicador	Límite SUSESO	Medición
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 15 días	máx. 10%	-52%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 30 días	máx. 25%	-46%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 90 días	máx. 50%	-27%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 180 días	máx. 75%	-27%
Liquidez: Brechas de liquidez	Brecha hasta 365 días	máx. 100%	-52%
Solvencia: Requerimientos de Capital	Fondo Social / Activos Ponderados por Riesgo (APRC)	mín. 16%	53%

Al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Héroes cumple con holgura, los indicadores de Liquidez y Solvencia definidos por la SUSESO. Asimismo, posee diversas políticas y procedimientos con el fin de mantener una adecuada administración de los Riesgos a los cuales se encuentra expuesta. Para mayor detalle ver Nota 4 de los Estados Financieros CMF Consolidados.

V.4. Descripción y Análisis de los Flujos de Efectivo

Estado de Flujos de Efectivo	31.12.2021	31.12.2020	Variación
	MM\$	MM\$	MM\$
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	29.790	74.125	-44.335
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	-32.474	-2.987	-29.487
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	-2.692	-1.885	-807
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	-5.376	69.253	-74.629

El *Flujo neto total* al 31 de diciembre de 2021 resultó en una salida neta de caja por \$5.376 millones, esto representa un menor ingreso de caja de \$74.629 millones respecto al cierre del año anterior.

El *Flujo Neto asociado a Actividades de la Operación* fue de \$44.335 millones menos respecto al cierre del año anterior producto de (i) una disminución en cuentas comerciales por pagar en \$36.349 millones a raíz de una menor entrada neta de fondos destinados para el pago de pensiones del Estado y otras ayudas de emergencia, (ii) una baja en \$8.065 millones en la colocación de crédito social, (iii) un aumento en \$2.464 millones en deudores comerciales, y (iv) un aumento de otros pasivos financieros por \$3.793 millones.

A diciembre de 2021, el *Flujo Neto originado por las Actividades de Financiamiento* fue de \$29.487 millones de menores ingresos respecto a diciembre de 2020, producto principalmente de la diferencia entre los flujos procedentes de la colocación en el periodo comparado (enero 2020) de la serie U de bonos corporativos por UF 1.000.000, y del mayor pago de cuotas de financiamientos asociados a bonos corporativos.

Los *Flujos netos originados de actividades de inversión*, presentan una menor entrada neta de caja de \$807 millones, diferencia explicada en gran medida por menores entradas por la venta de propiedades, plantas y equipos en relación al cierre de 2020.

IV. Análisis de Mercado

V.1 Análisis de Mercado de Afiliación

Los Héroes se ha consolidado como uno de los tres actores principales en el mercado, ostentando una participación de un 16% en el total de afiliados al sistema de Cajas de Compensación de Asignación Familiar, superando al millón de afiliados:

C.C.A.F.	N° Total dic-2021	Total de Afiliados dic-2021
Los Andes	4.046.785	59%
Los Héroes	1.115.155	16%
La Araucana	1.305.608	19%
18 de Septiembre	419.810	6%
TOTAL	6.887.358	100%

A diciembre de 2021, la cantidad de afiliados¹ por segmentos de la industria de Cajas de Compensación es la siguiente:

C.C.A.F.	N° Pensionados dic-2021	N° Pensionados dic-2020	Variación
Los Andes	398.171	410.595	-12.424
Los Héroes	673.274	665.669	7.605
La Araucana	207.210	223.858	-16.648
18 de Septiembre	132.228	136.182	-3.954
TOTAL	1.410.883	1.436.304	-25.421

Los Héroes mantiene su liderazgo en el segmento de pensionados, con un 48% de participación en la industria y un incremento de 7.605 afiliados del segmento respecto a diciembre de 2020.

C.C.A.F.	N° Trabajadores dic-2021	N° Trabajadores dic-2020	Variación
Los Andes	3.648.614	3.393.159	255.455
Los Héroes	441.881	413.464	28.417
La Araucana	1.098.398	1.036.073	62.325
18 de Septiembre	287.582	260.427	27.155
TOTAL	5.476.475	5.103.123	373.352

¹ Fuente de la información: <http://www.suseso.cl>

A diciembre de 2021, en el segmento de trabajadores, Los Héroes mantiene el tercer lugar, con una participación de mercado de 8% y un incremento en el número de afiliados de 28.417 respecto a diciembre de 2020.

V.2 Análisis de Mercado de Stock de Créditos Sociales

La industria de Cajas se ha concentrado principalmente en los créditos sociales. Según datos al 30 de septiembre², el stock de Colocaciones de Crédito Social de la Industria Cajas de Compensación es el siguiente:

		30-09-2021		31-12-2020	
Los Andes	Trabajadores	1.384.264	79%	1.357.651	76%
	Pensionados	86.083	23%	94.111	24%
	Subtotal T+P	1.470.347	69%	1.451.763	67%
Los Héroes	Trabajadores	109.875	6%	128.161	7%
	Pensionados	169.507	45%	176.805	44%
	Subtotal T+P	279.381	13%	304.966	14%
La Araucana	Trabajadores	185.484	11%	212.906	12%
	Pensionados	73.262	19%	79.344	20%
	Subtotal T+P	258.746	12%	292.250	13%
18 de septiembre	Trabajadores	79.489	5%	77.508	4%
	Pensionados	49.406	13%	47.137	12%
	Subtotal T+P	128.896	6%	124.644	6%
Total Industria	Trabajadores	1.759.112	100%	1.776.226	100%
	Pensionados	378.257	100%	397.397	100%
	Subtotal T+P**	2.137.369*	100%	2.173.624	100%

(*) Incluye Colocaciones de Crédito Social Corrientes y no Corrientes más Deudores Previsionales, netos de provisión.

(**) Subtotal T+P corresponde al total de pensionados más trabajadores.

Fuente: EEFF cajas a sep 2021.

Los Héroes presenta una participación de mercado de un 13% del total de Stock de Crédito Social de la industria, ubicándose en el segundo lugar.

² Es la información pública con la que se cuenta a la fecha de elaboración del Análisis razonado.

Resumen de Hechos Relevantes del Período

Hechos Relevantes Informados Durante el período 2021 (actual):

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2021 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

6 de enero; se informa que, a contar de esa fecha don Paulo Marín González, C.I. N°13.461.680-6, fue designado como Gerente Corporativo de Riesgos de CCAF Los Héroes.

31 de marzo; se informa que, se adjudicó contrato de Mantenimiento Preventivo y Correctivo Eléctrico en Sucursales y Edificios Centrales a EMATEL S.A. por 514.002.305 + IVA (Total plazo de 3 años).

31 de marzo; se informa que se adjudicaron los siguientes contratos de Servicios de Cajeros Titulares Mensuales y Adicionales:

- ECR GROUP conformado por las empresas REOURSE EST S.A., RUT N°76.735.170-4 y SERVICIOS INTEGRALES DE OUTSOURCING S.A. por \$ 3.203.940.720 + IVA (Total plazo de 2 años)
- SINERGY INVERSIONES S.A., RUT N°96.972-010-8 SINERGY INVERSIONES S.A., RUT N°96.972-010-8 por \$ 3.212.896.920 + IVA (Total plazo de 2 años).

**Hechos Relevantes Informados Durante el período 2021 (actual)
continuación:**

30 de agosto; se informa que, se adjudicó la suscripción del contrato con el proveedor Nexsys Chile S.A. por renovación de suscripciones a productos Redhat, por un monto de \$ 1.122.347.538 IVA incluido (Total plazo de 3 años).

29 de septiembre; se informa que, se adjudicó la suscripción del contrato con el proveedor Chilena Consolidada Seguros Generales S.A. por los Seguro de Salud, Dental y Vida Colectivo para Colaboradores, por un monto de \$431.285.767 + IVA de \$ (Total plazo de 1 año) Coberturas de vida y muerte accidental se encuentran exentas de IVA.

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020:

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2020 se informó a la Superintendencia de Seguridad Social los siguientes hechos relevantes:

16 de enero; a contar de esta fecha, el sr. Jaime Cruzat Suazo, quien se desempeñaba como Gerente de Riesgo Corporativo de CCAF Los Héroes, se incorpora a la Sociedad Emisora de Tarjetas Los Héroes S.A., en el cargo de Gerente General, y en su reemplazo asume de manera interina don Paulo Marín González, quien se desempeñaba en el cargo de Gerente de Riesgo y Crédito Financieros de CCAF Los Héroes.

24 de enero; con fecha 23 de enero se colocó en el mercado financiero un bono corporativo emitido con cargo a la línea de bonos de 10 años de la entidad, cuyas características principales son:

Bonos Serie U (BHERU-1219)

- Monto Nominal: UF 1.000.000
- Tasa de Carátula: 2,00%
- Plazo: 6 Años
- Amortización: semestral en cuotas iguales, a partir del 20 de junio de 2022
- Pago intereses: semestralmente
- Vencimiento: 20 de diciembre de 2025
- Clasificación de riesgo: A (Fich Ratings) y A+ (ICR Chile).

Los fondos provenientes de la colocación del Bono Serie U, se destinarán principalmente al refinanciamiento de pasivos.

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020 (continuación)

27 de enero; se adjudicó contrato de seguro todos riesgos físicos a Liberty Compañía de Seguros Generales por UF\$10.167,25.

11 de febrero; se adjudicó contrato de servicios integrales de impresión, fotocopiado y digitalización de documentos a Ricoh Chile S.A. por UF\$59.976.

17 de febrero; se adjudicó contrato de servicios de ciberseguridad a Ingeniería y Asesoría en Computación y Comunicación NEOSECURE S.A. por UF\$17.564.

03 de marzo; se adjudicó un contrato de licencias de ciberseguridad a NOVARED CHILE S.A. por UF\$15.950.

20 de marzo; informa que el sábado 21 y domingo 22 de marzo, Los Héroes de manera extraordinaria abrirá 108 sucursales a lo largo del país, con horario de atención de 09:00 a 18:00 horas, con el objeto de realizar el servicio de pagos de beneficios sociales para los segmentos más expuestos de la población (Beneficiarios IPS desde 75 años) y evitar aglomeraciones durante la semana.

26 de marzo, informa que debido a la emergencia sanitaria declarada por la pandemia generada por el COVID-19, se ha definido el cierre de las siguientes sucursales: Concepción LH, Coronel LH, Tocopilla LH, El Salvador LH, Valparaíso LH, Rancagua LH, San Bernardo LH, San Miguel LH, Ancud LH, Providencia LH, San Diego LH y Yungay. Con el objeto de

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020 (continuación)

proteger de eventuales contagios a nuestros colaboradores y público en general.

27 de marzo; se informa de la apertura de 111 sucursales que abrirán el sábado 28 y domingo 29 de marzo. La apertura será para atender a los beneficiarios IPS y AFP de 70 años y más. El horario de atención será de 9:00 horas a 14:00 horas, donde se:

- Apertura de 85 sucursales: sábado 28 y domingo 29
- Apertura de 26 sucursales: sólo sábado 28

3 de abril; se informa de la apertura de 17 sucursales que abrirán el sábado 4 de abril, de 09:00 a 16:00 horas. La apertura será para atender el pago pensiones de acuerdo con lo siguiente:

Pensionados IPS mayores de 70 años:

- Todos los que en la liquidación de marzo tengan informado fecha de pago hasta el 9 de abril y,
- Los que tengan las siguientes fechas de pago en su liquidación de marzo 16, 17, 20, 21, 22, 23 y 24

Pensionados AFP mayores de 70 años que no hayan cobrado su pensión de marzo.

17 de abril; se informa de la apertura de 115 sucursales que abrirán el sábado 18 y domingo 19 de abril, de 09:00 a 16:00 horas. La apertura será para atender el pago de pensiones.

28 de abril, se informa que, en sesión de directorio N°831, celebrada el 27 de abril del presente, se acordó poner término a los servicios del Fiscal,

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020 (continuación)

señor Carlos Lira Ramírez, por la causal de desahucio contenida en el artículo N° 161 inciso segundo del Código del Trabajo, con efecto al mismo día 27 de abril de 2020. En su reemplazo asume el abogado señor Gonzalo Muñoz Moukarzel.

27 de abril, se informa constitución de nuevo Directorio periodo abril 2020 – abril 2023, compuesto por los señores:

- Alfredo Kunze Schütze, director empresarial - Presidente
- Gabriel Riveros Infante, director laboral - Vicepresidente
- Gastón Lewin Gómez, director empresarial
- Arturo Lyon Parot, director empresarial
- Enrique Marcelo Oyarce Cifuentes, director laboral
- Victor Manuel Riveros Contreras, director laboral

07 de mayo; se informa de adjudicación de contratos a proveedores por montos superiores a UF 10.000.

- Nexys de Chile S.A., RUT 76.150.523-8, correspondiente a Licencias y servicios, recuperación de desastres por US\$725.328
- Servicios Integrales Outsourcing S.A., RUT 76.763.032-5, correspondiente a servicios de Cajeros por MM\$1.755
- Recourse Est S.A., RUT 76.735.170-4, correspondiente a servicios de Cajeros MM\$518
- Sinergy Est S.A., RUT 76.736.900-K, correspondiente a servicios de Cajeros por MM\$187
- Sinergy Inversiones S.A., RUT 76.735.170-4, correspondiente a servicios de Cajeros MM\$2.143

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020 (continuación)

28 de mayo; se informa que, en sesión de Directorio N° 832 celebrada el 26 de mayo, se acordó que CCAF Los Héroes otorgue un aval y/o una fianza y codeuda solidaria en favor de su filial Emisora de Tarjetas de Prepago Los Héroes S.A., con el objeto de garantizar la línea de crédito y boleta de garantía, hasta por \$1.000 millones y \$2.000 millones, respectivamente, que esta última debe contratar a objeto de cumplir con las disposiciones del Contrato de Interlicenciados suscrito con Redbanc.

El citado contrato permite el uso de las tarjetas de prepago con provisión de fondos, emitidas por la Emisora, en los cajeros automáticos operados por la mencionada sociedad de apoyo al giro bancario, considerando especialmente el incremento de transacciones en cajeros automáticos que han experimentado dichas tarjetas con ocasión del abono de pensiones que, en conformidad a lo solicitado por la autoridad con motivo de la actual pandemia, se ha dispuesto realizar de manera no presencial.

28 de mayo; se informa acuerdo de Directorio de CCAF Los Héroes sobre modificaciones a su Política de Crédito Social, dicho acuerdo se encuentra ajustado a los oficios 1401-2020 y 1210-2020 de la Superintendencia de Seguridad Social.

29 de mayo; se informa que, con fecha 29 de mayo del presente, se acordó poner término a los servicios del Gerente de Asuntos Corporativos y Negocios, don Germán Alejandro Lafrentz Heisen.

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020 (continuación):

Las funciones desarrolladas por el señor Lafrentz hasta la fecha indicada, serán asumidas por la Gerencia de Personas y Marca, a cargo de doña María Verónica Villarroel Molina.

29 de julio; se informa que CCAF Los Héroes renovó contrato de Almacenamiento Bodega y Bóveda, Servicio de Digitalización con la empresa Mega Archivos S.A. por un valor de MM\$1.422 (Total plazo de 3 años).

29 de julio; se informa que Directorio de la CCAF Los Héroes, en su sesión ordinaria, N°834, de fecha 28 de Julio de 2020, aprobó agregar a los programas de prestaciones adicionales del año 2020, las siguientes prestaciones adicionales:

“Beneficios entregados a través de la Tarjeta de Prepago LH”

“Auxilio transporte por cierre de sucursales”

08 de septiembre; se informa que, con ocasión del ataque informático que afectó al Banco del Estado de Chile el lunes 7 de septiembre, no es posible actualmente realizar transferencias electrónicas para el pago de Licencias Médicas (maternales, curativas y Ley Sanna) a nuestros afiliados, desde la cuenta que esta entidad mantiene en dicho para tales efectos.

Hechos Relevantes Informados Durante el Período 2020 (continuación):

Sin perjuicio de lo anterior, y durante dicha contingencia, C.C.A.F. Los Héroes dispuso una cuenta corriente en el Banco Santander, cuyo único objeto fue el pago de licencias médicas a nuestros afiliados, el que se realizó por caja a través de nuestra red de sucursales, tratándose de licencias curativas, y mediante transferencia electrónica en los restantes casos.

25 de noviembre; se informa que, en Sesión de Directorio N°838, ordinaria, se aprobó la suscripción del contrato con el proveedor SAP Chile Limitada, para el licenciamiento e infraestructura SAP versión S4/HANNA, relativo al manejo de los sistemas financieros, contables y de atención a clientes de Los Héroes por un monto de USD 4.437.213 + IVA (Total plazo de 5 años).