CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Función

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF: Unidad de Fomento



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social.

Mario Torres S. KPMG SpA

Santiago, 21 de marzo de 2022



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

Estados Financieros Consolidados por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.



CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

- 1. Identificación.
- 2. Estados Financieros Consolidados Clasificados.
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados.
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados.
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados.
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados.
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados.



INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)	34
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES	34
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO	35
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES	51
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS	60
NOTA 8	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	62
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)	64
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO)	65
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	66
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	67
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	67
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION	67
NOTA 15	INVENTARIOS	69
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS	69
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA	71
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	71
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS	73
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)	75
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS	76
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES	76
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS	77
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	86
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL	87
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS	88
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES	88
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS	90
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES	90
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	90
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES	90
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES	91
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO	92
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	92
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL	93
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION	93
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL	94
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS	94
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	94
NOTA 40	SANCIONES	98
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES	99
NOTA 42	HECHOS DOSTEDIODES	102



INFORMACION GENERAL

1.00		IDENTIFICACION	
1.01		Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
1.02		Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
1.03		RUT	81826.800-9
1.04		Domicilio	GENERAL CALDERON 121, PROVIDENCIA
1.05		Región	METROPOLITANA
1.06		Teléfono	2510 0374
1.07		E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
1.08		Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
1.09		Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
1.10		Directorio	
Cargo	Est	Nombre	RUT
Cargo	EST	Hollible	Roll
Presidente	Est	HURTADO PAROT DANIEL	7.010.350-8
_			
Presidente	Е	HURTADO PAROT DANIEL	7.010.350-8
Presidente Vicepresidente	E E	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9
Presidente Vicepresidente Director	E E E	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENAVENTE GONZALO	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3
Presidente Vicepresidente Director Director	E E E	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENAVENTE GONZALO BUSTAMANTE PEREZ PATRICIO	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9
Presidente Vicepresidente Director Director Director	E E E T	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENAVENTE GONZALO BUSTAMANTE PEREZ PATRICIO CONCHA PEREIRA LEONTINA	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9 7.620.510-8
Presidente Vicepresidente Director Director Director Director	E E E T T	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENA VENTE GONZALO BUSTAM ANTE PEREZ PATRICIO CONCHA PEREIRA LEONTINA AVILA PALMA DEVORA	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9 7.620.510-8 12.321675-K
Presidente Vicepresidente Director Director Director Director Director	E E E T T	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENA VENTE GONZALO BUSTAMANTE PEREZ PATRICIO CONCHA PEREIRA LEONTINA AVILA PALMA DEVORA BRAVO KEMP XIMENA MARISOL	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9 7.620.510-8 12.321675-K 12.993.954-0
Presidente Vicepresidente Director Director Director Director Director Director	E E E T T	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENA VENTE GONZALO BUSTAMANTE PEREZ PATRICIO CONCHA PEREIRA LEONTINA AVILA PALMA DEVORA BRAVO KEMP XIMENA MARISOL Número de entidades empleadoras afiliadas	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9 7.620.510-8 12.321675-K 12.993.954-0 55.653
Presidente Vicepresidente Director Director Director Director Director 1.11	E E E T T	HURTADO PAROT DANIEL OZZANO CABEZÓN ÍTALO FALCONE BENAVENTE GONZALO BUSTAMANTE PEREZ PATRICIO CONCHA PEREIRA LEONTINA AVILA PALMA DEVORA BRAVO KEMP XIMENA MARISOL Número de entidades empleadoras afiliadas Número de trabajadores afiliados	7.010.350-8 9.082.624-7 6.441039-3 5.863.552-9 7.620.510-8 12.321675-K 12.993.954-0 55.653 3.648.614

A partir del 31de diciembre de 2021, don Guido Acuña García y don Daniel Ramos Palma, dejan de formar parte del presente Directorio, según lo indicado en la nota 41Hechos relevantes de los presentes Estados Financieros Consolidados.



ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	ACTIVOS	Notas	Período Actual 31-12-2021 M\$	Período Anterior 31-12-2020 M\$
	ACTIVOS CORRIENTES			
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	8	133.864.182	148.852.060
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	384.651.398	374.258.284
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	21.077.628	21.517.915
11040	Deudores previsionales (neto)	10	102.492.041	112.774.533
11050	Otros activos financieros, Corrientes	13	-	-
11060	Otros activos no financieros, corrientes	21	3.242.761	3.198.523
11070	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	58.765.140	48.896.688
11080	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	60.246	42.149
11090	Inventarios	15	-	-
11100	Activos biológicos Corrientes			-
11110	Activos por impuestos Corrientes	19	989.267	955.558
11120	Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		705.142.663	710.495.710
11210	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230	Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios			
11000	Total de Activos Corrientes		705.142.663	710.495.710
	ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010	Otros activos financieros no corrientes	13.2	28.631.154	944
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	1.032.885.707	964.730.005
12030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040	Otros activos no financieros no corrientes	21	1.355.765	995.307
12050	Derechos por cobrar no corrientes	12a	14.850.295	16.154.351
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	314.263	323.807
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	37.610.195	34.022.189
12090	Plusvalía		-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	18	148.407.278	156.931.942
12110	Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120	Propiedades de inversión		-	-
12130	Activos por impuestos diferidos	19	620.998	203.448
12000	Total de Activos no Corrientes		1.264.675.655	1.173.361.993
10000	TOTAL DE ACTIVOS		1.969.818.318	1.883.857.703



ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	PATRIMONIO Y PASIVOS	Notas	Período Actual 31-12-2021 M\$	Período Anterior 31-12-2020 M\$
	PASIVOS			
	PASIVOS CORRIENTES			
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes	23	457.207.345	549.426.466
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	71.845.745	65.815.668
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	46.853	118.723
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	612.490	582.325
21050	Otras provisiones corrientes	27	97.340	-
21060	Pasivos por impuestos, Corrientes	19	589.485	422.091
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	27	12.178.091	3.739.829
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	6.638.468	721.949
21090	Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		549.215.817	620.827.051
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
21000	Total de Pasivos Corrientes		549.215.817	620.827.051
	PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	577.923.232	459.212.340
22020	Pasivos, no Corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	27	-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	432.786	414.139
22000	Total de Pasivos No Corrientes		578.356.018	459.626.479
20000	TOTAL DE PASIVOS		1.127.571.835	1.080.453.530
	PATRIMONIO			
23010	Fondo Social		803.403.486	797.551.473
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio		-	-
23040	Otras reservas		16.549.176	-
23050	Ganancia (pérdida)		22.293.536	5.852.013
23060	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		842.246.198	803.403.486
23070	Participaciones no controladoras		285	687
23000	Patrimonio Total		842.246.483	803.404.173
30000	TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1,969.818.318	1.883.857.703



ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCIÓN Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	ESTADO DE RESULTADOS	Notas	Período Actual 31-12-2021 M \$	Período Anterior 31-12-2020 M\$
	SERVICIOS NO FINANCIEROS			
41010	Ingresos de actividades ordinarias Costo de ventas	28	123	-
41020 41030	Costo de ventas Ganancia bruta		123	-
	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros		123	-
41040	medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	36	.20.200	- 195.964
41080	Otros gastos, por función		- 217 - 12	- 1
41090 41100	Otras ganancias (pérdidas) Ingresos financieros		- 12	106.801
41110	Costos financieros		- 4.938	
	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se			
41120	contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
41130	Diferencias de cambio			-
41140	Resultado por unidades de reajuste		115.703	- 26.397
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		- 312.597	- 231.667
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	417.550	203.448
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		104.953	- 28.219
41190	Ganancia (pérdida) pro cedente de o peraciones discontinuadas		-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		104.953	- 28.219
E 40.40	SERVICIOS FINANCIEROS	20	270 405 420	244 720 007
51010 51020	Ingresos por intereses y reajustes Gastos por intereses y reajustes	29 30	270.495.438 - 43.867.107	314.738.697 - 51.645.964
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes	30	226.628.331	263.092.733
51040	Ingresos por comisiones	32	18.740.380	16.653.689
51050	Gastos por comisiones	32	- 535.185	- 283.049
51060	Ingreso neto por comisiones		18.205.195	16.370.640
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		2.453.964	1.737.831
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		2.453.964	1.737.831
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	38.771.344	28.129.260
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	- 64.007.847	
5 114 0 5 1150	Total ingreso operacional neto Remuneraciones y gastos del personal	35	- 79.326.630	204.412.883 - 75.778.910
51160	Gastos de administración	36	- 71.189.761	
51170	Depreciaciones y amortizaciones		- 18.329.773	
51180	Deterioros		- 1.287.241	- 3.952.106
51190	Otros gastos operacionales	34	- 7.852.727	
51200	Total gastos operacionales		- 177.986.132	- 173.618.218
51210 51220	Resultado operacional		44.064.855	30.794.665
51230	Resultado por inversiones en sociedades Corrección monetaria		-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta	_	44.064.855	30.794.665
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
51260	Resultado de operaciones continuas		44.064.855	30.794.665
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	20.704.005
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros BENEFICIOS SOCIALES		44.064.855	30.794.665
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	1.601.404	2.242.005
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	- 23.839.004	
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		- 22.237.600	- 25.366.741
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		1.051.051	855.544
61050	Gastos por prestaciones complementarias		- 690.125	
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		360.926	451.803
61070 61080	Otros ingresos por beneficios sociales Otros egresos por beneficios sociales		-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		- 21.876.674	- 24.914.938
23050	GANANCIA (PERDIDA)		22.293.134	5.851.508
	Ganancia (pérdida), atribuible a			
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		22.293.536	5.852.013
62200 23050	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras GANANCIA (PERDIDA)		- 402 22.293.134	- 505 5.851.508
23030	CANANCIA (FERDIDA)		22.293.134	3.031.300



ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	Notas	Período Actual 31-12-2021 M \$	Período Anterior 31-12-2020 M\$
23050	ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL Ganancia (pérdida) Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		22.293.134	5.851.508
71010 71020	Diferencias de cambio por conversión Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de		-	-
71030	impuestos Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio			
71040	por conversión A ctivos financieros disponibles para la venta Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral. antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta			-
71070 71080	Coberturas del flujo de efectivo Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		16.549.176	
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		16.549.176	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro		-	
71160	resultado integral Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral			
71240 70000	Otro resultado integral RESULTADO INTEGRAL TOTAL		16.549.176 38.842.310	- 5.851.508
	Resultado integral atribuible a			
72100 72200	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		38.842.712	5.852.013 - 505
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		38.842.310	5.851.508



ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	Fondo social M \$	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2021	797.551.473	-	-	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-		-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	797.551.473	-	-	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	•	-
Resultado integral	-	-	-			-	
Ganancia (pérdida)		-	-	22.293.536	22.293.536	- 402	22.293.134
Otro resultado integral Resultado integral	-	16.549.176 16.549.176	16.549.176 16.549.176	22.293.536	16.549.176 38.842.712	- 402	16.549.176 38.842.310
Incremento de fondo social	-	10.549.170	10.549.170	22.293.330	30.042.712	- 402	30.042.310
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	5.852.013		-	- 5.852.013		-	
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-		_	-		_	
Total de cambios en patrimonio	5.852.013	16.549.176	16.549.176	16.441.523	38.842.712	- 402	38.842.310
Saldo final período actual 31/12/2021	202 402 402					205	
Saluo Ililai periodo actual 3 / 12/2021	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
Saluo Tinai periodo actuai 3 // 12/2021	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
Saluo Iliiai periodo actuai 3 // 12/2021	Fondo social M \$	16.549.176 Reservas de coberturas de flujo de caja	0tras reservas	22.293.536 Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	842.246.198 Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M \$	842.246.483 Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 0/0/2020	Fondo social	Reservas de coberturas de	Otras	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	Fondo social M \$	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$ 797.551473	Participaciones no controladoras M\$ 1192	Patrimonio total M \$ 797.552.665
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado	Fondo social M \$	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$ 192	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$ 797.551473	Participaciones no controladoras M \$ 192 - 1.192 - 1.192	Patrimonio total M \$ 797.552.665
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ 797.551473	Participaciones no controladoras M\$ 1192	Patrimonio total M \$ 797.552.665 - 797.552.665
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida)	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$ 797.551473	Participaciones no controladoras M \$ 192 - 1.192 - 1.192	Patrimonio total M \$ 797.552.665
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230 - - 45.029.230 - - 5.852.013	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ 797.551473 - 797.551.473 - 5.852.013	Participaciones no controladoras M \$ 192	797.552.665 - - - - - - - - - - - - - - - - - -
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida)	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ 797.551473	Participaciones no controladoras M\$ 1192	Patrimonio total M \$ 797.552.665 - 797.552.665
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral Resultado integral	Fondo social M \$ 752.522.243	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230 - - 45.029.230 - - 5.852.013	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ 797.551473 - 797.551.473 - 5.852.013	Participaciones no controladoras M \$ 192	797.552.665 - - - - - - - - - - - - - - - - - -
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral Resultado integral Incremento de fondo social	Fondo social M \$ 752.522.243 - - 752.522.243 - - -	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230 	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ 797.551473 - 797.551.473 - 5.852.013	Participaciones no controladoras M \$ 192	797.552.665 - - - - - - - - - - - - - - - - - -
Saldo inicial período actual 01/01/2020 Incremento (disminución) por cambios en políticas contables Incremento (disminución) por correcciones de errores Saldo Inicial reexpresado Cambios en patrimonio Resultado integral Ganancia (pérdida) Otro resultado integral Resultado integral Incremento de fondo social Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	Fondo social M \$ 752.522.243 - - - 752.522.243 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	Reservas de coberturas de flujo de caja - - - - - -	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$ 45.029.230 	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$ 797.551473 - 797.551.473 - 5.852.013	Participaciones no controladoras M \$ 192	797.552.665 - - - - - - - - - - - - - - - - - -



ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

TULIDA DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE SERVICIOS NO FINANCIEROS SERVICIOS NO FINANCIEROS Clases de cobros por actividades de operación Cobros procedentes de las vertidas de brenes y prestación de servicios Cobros procedentes de las vertidas de brenes y prestación de servicios Cobros procedentes de los vertidas de brenes y prestación de servicios Cobros procedentes de los vertidas de brenes y prestación de servicios Cobros procedentes de los vertidas de brenes y prestación de servicios Cobros procedentes de contratos martendos con projecis los de intermediación o para happociar cobros procedentes de practión Clases de pagos Cobros por actividades de practión Clases de pagos Por Pagos procedentes de contratos martendos para intermediación o para regociar Pagos procedentes de contratos matendos para intermediación o para regociar Pagos procedentes de contratos matendos para intermediación o para regociar Pagos por primas y prostaciones, anualidades y otras o bispaciones derivadas de las policas suscritas Pagos por primas y prostaciones, anualidades y otras o bispaciones derivadas de las policas suscritas Pagos por primas y prostaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las policas suscritas Pagos por primas y prostaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las policas suscritas Pagos por architedades de operación Pagos por architedades de pagos por architedades de operación Pagos por architedades de pagos por architedades por architector pagos por architedades por architector pagos por architecto		ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO	Nota	Período Actual 31-12-2021	31-12-2020
Clases de cobre por actividades de operación Cobres procedentes de las versidas de las esvicios Cobres procedentes de las eversidas de las esvicios Cobres procedentes de las eversidas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias Cobres procedentes de las eversidas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias Crisa cobres por actividades de operación Clases cobres por actividades de operación Clases de pagos Pagos a provedentes de controls o bienes y servicios Pagos a provedente de controls o bienes y servicios Pagos a provedentes de controls o para internediación o para negociar Pagos procedentes de controls o para internediación o para negociar Pagos a ypor cuenta de los empleados Crisa pagos por actividades de operación Crisa pagos pagos por actividades de operación Crisa pagos por actividades de operación Crisa pagos por actividades de operación Crisa pagos pagos por actividades de operación Crisa pagos por actividades de operación Crisa pagos pagos por actividades de operación Crisa		OPERACIÓN		IVI \$	M \$
Obbos procedemes de regulaise, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias Cobros procedemes de romatos mantendes con proposita de de intermediación o para negociar Cobros procedemes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficos de pólizas suscritas Cobros procedemes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficos de pólizas suscritas Pagos a provinación per activato de bienes y servicios Pagos a provinación per activato material de bienes y servicios Pagos a provinación per activato material de bienes y servicios Pagos a provinación per activato material de la comitación de para de polizas suscritas Citra pagos por actividades de operación Citra pagos por accividades de descritor Citra pagos por accividades de descritor SERVICIOS FINANCIEROS Unidad por accividades de descritor SERVICIOS FINANCIEROS Unidad por accividades de descritor Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: Cargos (abonos) a con pago de accividades con includades de la composición Cuerto pagos por accividades de descritor					
Cobros procedentes de contratos amantenidas con proposaltos de Intermediación no para negociar Obros cobros por actividades de operación Chros cobros por actividades de operación Pagos a provedente de principa y perstaciones, amulidades y otros beneficios de pólizas sucritas Pagos a provedente de contratos ameteridas para intermediación o para negociar Pagos a provedente de contratos ameteridas para intermediación o para negociar Pagos a provedente de contratos ameteridas para intermediación o para negociar Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades del persono Dividendos recobidos Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades del persono Dividendos recobidos Pagos por prinmas y prestraciones, anualidades del las portes de prestraciones anualidades del persono Dividendos recobidos pagodos Pagos derivados pagos por prinmas y prestraciones por prestraciones archivos portes portes de activos portes portes de activos portes p				-	-
Cobros procedentes de primar y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas Clases de pagos Clases de pagos Pagos por celebración de primar y prestaciones, anualidades y otros por al cuministro de bienes y servicios Pagos por procedentes de contratos mantendos para intermediación o para negociar Pagos por procedentes de contratos mantendos para intermediación o para negociar Pagos por procedentes de contratos mantendos para intermediación o para negociar Pagos por procedentes de contratos mantendos para intermediación o para negociar Pagos por procedentes de contratos mantendos para intermediación o para negociar Pagos por procedentes de contratos mantendos para intermediación pagodos Pagos por procedentes de operación Pagos por procedentes de peración Pagos por procedentes de operación Pagos por procedentes de operación de servición pagodos Pagos por procedentes de peración de servición pagodos Pagos por procedentes de procedentes de peración de pagodos Pagos por procedentes de peración de servición pagodos Pagos por procedentes de operación de peración pagodos Pagos por procedentes de operación pagodos Pagos por procedentes de operación de peración pagodos Pagos por procedentes de operación de pagodos Pagos por procedentes de operación pagodos Pagos por procedentes de operación de pagodos Pagos por procedentes de operación de pagodos Pagos por procedentes de operación de pago pagos por procedentes de peración de pagos pagos por procedentes de peración pagos pagos por procedentes de peración pagos pagos pagos por procedentes de peración pagos				-	-
Otros cobros por actividades de operación Clases de pagos Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios Pagos procedentes de contratos mantenidades para intermediación o para negociar Pagos a y por cuenta de los empleados Otros pagos por actividades de operación Otros de contratos (salidos) de decivo Otros entrados (salidos) de efectivo entrados entra					-
Clases de pagos Pagos proveedors por el suministro de bienes y servicios Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar Pagos por permens y prestatolnes, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por primeira y prestatolnes, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por primeira y prestatolnes, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por primeira y prestatolnes, anualidades y otras obligaciones de las pólizas suscritas de la composición				-	-
9800 Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar 9800 Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas 9800 Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas 9800 Porticidados pagados paga		Clases de pagos		-	-
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas Dividendos pagados Dividendos pagados Netreses pagados Ne				-	-
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas 19700 Otros pagos por actividades de operación 19700 Dividendos pagados 19700 Dividendos pagados 19700 Dividendos recibidos 19700 Intereses recibidos 19700 Intereses recibidos 19700 Otras entradas (sauldas) de efectivo 19700 Subortant flujo S ed efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de particular flujo de efectivo 19700 Subortant flujo S ed efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de particular flujo de efectivo 19700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Depresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Expresciones y sum citados que no significan movimientos de efectivo: 20700 Unidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad neta en verta de activos recibidos en pago 10700 Ultidad					-
9110 Dividendos pagados 11796.845 1951479 11910 Interesse pagados 11796.845 1951479 11910 Otras certadas (salidas) de efectivo 11910 Otras certadas (salidas) de efectivo 11910 Otras certadas (salidas) de efectivo 11910 Interesse pagados 11796.845 1798.845 1798.845 1798.845 17998.845 17998.845 17998.845 17998.845 17998.845 17998.945 17998.				-	-
9110 Dividendos pagados 11796.845 1951479 11910 Interesse pagados 11796.845 1951479 11910 Otras certadas (salidas) de efectivo 11910 Otras certadas (salidas) de efectivo 11910 Otras certadas (salidas) de efectivo 11910 Interesse pagados 11796.845 1798.845 1798.845 1798.845 17998.845 17998.845 17998.845 17998.845 17998.845 17998.945 17998.	91100	Otros pagos por actividades de operación			_
1910 Interesse pagados 1796.845 1951/179				-	-
Intereses recibidos				-	-
Impuestos a las garancias reembolsados (pagados) - - - - - - - - -				- 1.796.845	- 1.951.479
9170 Otras entradas (salidas) de fectivo notos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros SERVICIOS FINANCIEROS 910 Utilidad (pédida) consolidada del ejercicio Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: 9130 Pepnelaciones y amentizaciones 9140 Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación 9140 Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación 9150 Utilidad neta por inviersoines en sociadades con influencia significativa 9150 Utilidad neta por inviersoines en sociadades con influencia significativa 9150 Utilidad neta por inviersoines en sociadades con influencia significativa 9150 Utilidad neta por inviersoines en sociadades con influencia significativa 9150 Utilidad neta en venta de activos figos 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo 9150 Utilidad neta en venta de activos significan movimiento de efectivo sucrea de efectivo significan movimiento de efectivo significan de activos significan movimiento de efectivo significan de activos significan movimiento de efectivo efectivo efectivo efectivo efectivo efecti				-	
SERVICIOS FINA NCIEROS				-	-
SER VICIOS FINANCIEROS 22293.78 5.851508 9370 Utilidad (párdida) consolidada del ejercicio 22293.78 5.851508 9372 Deprociaciones y samo trizaciones 8.332,773 7.989.400 93730 Provisiones por riesgo de crédito 64.007,847 104.917,581 93840 Ajueta e valor de micrado de instrumentos para negociación 64.007,847 104.917,581 93850 Utilidad reta por inversiones en sociedades con influencia significativa 64.007,847 104.917,581 95050 Utilidad reta en verta de activos recibidos en pago 7.78,548,680 7.78,548,680 7.78,548,680 95090 Otros carpos (abonos) que no significan movimiento de efectivo 1287,241 3.952.706 9100 Variación neta de intereses, realjustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos a cartos recibidos y pasivos que a rectan al Titulo operacional: 1287,241 3.952.706 9400 Variación neta de intereses, realjustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos a curenta de intereses, realjustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos a curenta de intereses, realjustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos a curenta de intereses, realjustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos a curenta de intereses, realjustes y comisiones activos pasivos y para mutu para mutu para mutu p	91170			- 1.796.845	- 1.951.479
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo: 9302 Deproceiciones y amonitzaciones 9302 Provisiones por riesgo de crédito 9304 Provisiones por riesgo de crédito 9304 Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación 9305 Utilidad nel a por inversiones en so ciedades con influencia significativa 9306 Utilidad nel a por inversiones en so ciedades con influencia significativa 9307 Utilidad nel a en venta de activos recibidos en pago 9308 Categos de activos encibidos en pago 9309 Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo 9400 Veriación neta de interesea, resijustes y comisiones devergadas sobre activos y pasivos 9400 Veriación neta de interesea, resijustes y comisiones devergadas sobre activos y pasivos 9400 Veriación neta de interesea, resijustes y comisiones devergadas sobre activos y pasivos 9400 Veriación neta de interesea, resijustes y comisiones devergadas sobre activos y pasivos 9400 Veriación neta de interesea, resijustes y comisiones devergadas sobre activos y pasivos 9400 Veriación neta de interesea, resijustes y comisiones devergadas sobre activos y pasivos 9400 (Aumento) disminución en activos y prativos que afectan al fujo operacional: 9400 (Aumento) disminución en activos y prativos que afectan al fujo operacional: 9400 (Aumento) disminución en activos y promutuos hipotecanos endosables 9400 (Aumento) disminución en activos pro mutuos hipotecanos endosables 9400 (Aumento) disminución de deudores previsionales 9400 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 9400 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por pagar 9400 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por pagar 9400 (Aumento) disminución de deudores propagar 9400 (Aumento) disminución					
99302 Pepreciaciones y amortizaciones 9 99302 Provisiones por reaction 964.007.847 7 938.400 19303 Provisiones por rises pos de crédito 19497-581 19404 1941 1940 1940 1940 1940 1940 19	91310	* '		22.293.134	5.851.508
Provisiones por riesgo de crédito 14.907.581 10.497	04220			40 220 772	47,000,400
Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación 97550 Ultilidad neta per inversiones en so ciedades con influencia significativa 97600 Ultilidad neta en venta de activos ripos 97970 Ultilidad neta en venta de activos fips 97970 Variación en de de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos 97970 Variación neta de intereses, reajustes y comisiones de vengadas sobre activos y pasivos 97970 Variación neta de intereses, reajustes y comisiones de vengadas sobre activos y pasivos 97970 Variación neta de intereses, reajustes y comisiones de vengadas sobre activos y pasivos 97970 Variación neta de intereses, reajustes y comisiones de vengadas sobre activos y pasivos 97970 (Aumento) disminución en coluctoraciones de redidio social 97970 (Aumento) disminución en de activos por mutuos hipotecarios endosables 97970 (Aumento) disminución de otros activos financieros 97970 (Aumento) disminución de de otros activos no financieros 97970 Aumento (disminución) de cotros pasivos financieros 97970 Aumento (disminución) de cotros por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 97980 (Aumento) disminución de cotros por pagar propagar 97980 (Aumento) disminución de de otros por pagar pagar 97980 (Aumento) disminución de de otros activos anterios endosables 97980 Aumento (disminución) de cotros pasivos en financieros 97980 Aumento (disminución) de cotros pasivos en		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Strikilidad neta en venta de activos fijos					-
93780 Castigos de activos recibidos en pago	91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
Satigos de activos recibidos en pago - - - - -				-	-
9380 Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional: 37		•			
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional: 91410 (Aumento) disminución en colocaciones de crédito social 37 - 78.548.816 90.634.385 91420 (Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables 37 440.287 753.990 91430 (Aumento) disminución en deudores previsionales 10.282.492 4.503.879 91440 (Aumento) disminución de otros activos financieros 2 86.802.20 - 91450 (Aumento) disminución de otros activos financieros 3 404.696 836.919 91460 (Aumento) disminución de otros activos financieros 4 404.696 9.836.919 91460 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 4 9.868.452 69.942.872 914770 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 708.72 10.539.464 91490 Aumento (disminución) de cuentas por pagar 20.539.464 91490 Aumento (disminución) de cuentas por pagar 20.539.464 91490 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables 70.868.652 93.5166 18.119 91510 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91510 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Perestaciones actividos pago de otros prestamos obtenidos a largo plazo 5.593.5166 18.119 91520 Perestaciones actividos pago 5.593.5166 18.119 91520				1.287.241	3.952.106
9410 (Aumento) disminución en colocaciones de crédito social 37 - 78.548.8% 90.634.385 9420 (Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables 37 - 440.287 753.990 9430 (Aumento) disminución de deudores previsionales 10.282.492 4.503.879 9440 (Aumento) disminución de otros activos financieros - 28.630.210 - 28.630.210 9450 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar - 9.868.452 69.942.872 9477 Aumento (disminución) de deudores comerciales y otras cuentas por pagar 705.772 10.539.464 9480 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 705.772 10.539.464 9490 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables - 71.8770 60.061 9450 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables - 71.8770 60.061 9450 Otros préstamos obtenidos a largo plazo - 5.935.46 8.19 9510 Otros de detrivo netos pasivos no financieros - 6.499.432 90.681568 91510 Prestaciones adicionales y complementarias - 8.499.432 90.681568 91510 Otros Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales					-
94120 (Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables 17,282,492 45,03,879 91440 (Aumento) disminución en deudores previsionales 1,282,492 45,03,879 91440 (Aumento) disminución de otros activos financieros - 28,630,210 - 28,630,210 - 404,696 (Aumento) disminución de otros activos no financieros - 404,696 - 886,699 91460 (Aumento) disminución de otros activos no financieros - 9,404,696 - 886,699 91460 (Aumento) disminución de otros activos no financieros - 26,491,771 - 40,690 91480 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar - 708,772 - 10,539,464 91490 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar - 708,772 - 10,539,464 91490 Aumento (disminución) de otros pasivos por mutuos hipotecarios endosables - 71870 - 60,0061 91500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros - 71870					-
94430 (Aumento) disminución en deudores previsionales 9440 (Aumento) disminución de otros activos financieros 9450 (Aumento) disminución de otros activos no financieros 9460 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 9460 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 9460 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por pagar 9470 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 9480 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 9480 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9490 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros préstamos obtenidos de cutilizados en) actividades de la operación servicios financieros 9500 Otros 9500 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0					
9440 (Aumento) disminución de otros activos financieros 9450 (Aumento) disminución de otros activos no financieros 9460 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 9480 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 9480 Aumento (disminución) de otros pasivos financieros 9480 Aumento (disminución) de otros pasivos financieros 9480 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 9480 Aumento (disminución) de otros pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9490 Aumento (disminución) de otros pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9490 Aumento (disminución) de otros pasivos por financieros 9500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros 9500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros 9600 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros 9600 Otros 9600 Prestaciones adicionales y complementarias 9600 Prestaciones adicionales y complementarias 9700 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 9700 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 9700 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9700 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9700 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9700 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9700 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios 9700 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios 9700 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras 9700 Otros cobros por la venta de patricipaciones en negocios conjuntos 9700 Otro			31		
9460 (Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar 9470 Aumento (disminución) de otros pasivos financieros 9480 Aumento (disminución) de otros pasivos financieros 9480 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9490 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9500 Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables 9500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros 9500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros 9500 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 9500 Otros 9500 Otros 9500 Otros 9500 Otros 9500 Prestaciones adicionales y complementarias 9500 Otros 9500 Otros 9500 Prestaciones adicionales y complementarias 9500 Otros 9500 Otros 9500 Otros 9500 Otros 9500 Otros 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9500 Plujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9500 Plujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras 9500 Otros cobros por la venta de participaciones no controladoras 9500 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 9500 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 9500 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos					
91470 Aumento (disminución) de otros pasivos financieros 91480 Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar 91490 Aumento (disminución) de otros pasivos por mutuos hipotecarios endosables 91500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros 91500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros 91500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 91500 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 91500 Otros otros procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91500 Otros otros procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91500 Otros cobros por la venta de participaciones no controladoras 92000 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios 92000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos					
Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Aumento (disminución) de otros pasivos por mutuos hipotecarios endosables - 71870 - 60.061 91500 Aumento (disminución) de otros pasivos por mutuos hipotecarios endosables - 71870 - 60.061 91510 Otros préstamos obtenidos a largo plazo - 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo - 91530 Otros 91540 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros BENEFICIOS SOCIALES 91810 Prestaciones adicionales y complementarias - 91820 Otros de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales - 9200 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 9200 Flujos de efectivo retos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 9200 Flujos de efectivo retos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 9200 Flujos de efectivo retos procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios - 9200 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 9200 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 9200 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 9200 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 9200 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 9200 Otros cobros por la venta de par					
Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables - 71.870 - 60.061 91500 Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros 5.935.166 18.119 91510 Otros préstamos obtenidos a largo plazo - 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo - 19530 Otros - 16.499.432 - 90.681.568 91540 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros BENEFICIOS SOCIALES - 15.752.407 218.015.446 91810 Prestaciones adicionales y complementarias 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91820 Otros 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91830 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales - 27.198.579 - 22.069.060 91800 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales - 27.198.579 - 22.069.060 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 13.243.017 193.994.907 FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS - 19.000 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 19.000 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 19.000 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 19.000 Ctros cobros por la venta de participaciones no controladoras - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 19.0000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios con					
91510 Otros préstamos obtenidos a largo plazo 91520 Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 91530 Otros 91540 Otros 91540 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros 8 ENEFICIOS SOCIALES 91810 Prestaciones adicionales y complementarias 91820 Otros 91820 Otros 91830 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación 9200 Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación 92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios 92010 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios 92020 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras 92040 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios onjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios onjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 9207 Portos cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92080 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos					
Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo 91530 Otros - 16.499.432 - 90.681.568 91540 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros BENEFICIOS SOCIALES 91810 Prestaciones adicionales y complementarias 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91820 Otros 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91830 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales - 27.198.579 - 22.069.060 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 13.243.017 193.994.907 FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SER VICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios				5.935.166	18.119
91530 Otros - 16.499.432 - 90.681568 91540 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros BENEFICIOS SOCIALES 91810 Prestaciones adicionales y complementarias 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91820 Otros 38				-	-
Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros BENEFICIOS SOCIALES 91810 Prestaciones adicionales y complementarias 91820 Otros Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91800 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios 92020 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras 92040 Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades 92050 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 15.752.407 218.015.446 15.752.407 218.015.446 15.752.407 218.015.446 15.752.407 218.015.446 15.752.407 218.015.446 15.752.407 218.015.446 15.752.407 218.015.446 15.752.407 22.069.060 - 27.198.579 - 22.069.060 - 13.243.017 193.994.907 FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios				- 16 499 432	- 90 681568
BENEFICIOS SOCIALES 91810 Prestaciones adicionales y complementarias 91820 Otros Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios 92020 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras 92030 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras 92040 Otros cobros por la venta de patricipaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos					
91810 Prestaciones adicionales y complementarias 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91820 Otros 38 - 27.198.579 - 22.069.060 91830 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales - 27.198.579 - 22.069.060 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 13.243.017 193.994.907 FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS - 20.000 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 2.000 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 2.000 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 2.000 Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 2.000 Otros cobro	91540	operación servicios financieros		15.752.407	218.015.446
91820 Otros 38 91830 Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales - 27.198.579 - 22.069.060 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación - 13.243.017 193.994.907 FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	04040		00	07.400.570	00,000,000
operación beneficios sociales 91000 Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios				- 27.98.579	- 22.069.060
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSION SER VICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 2 92030 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 3 92040 Otros cobros por la venta de partimonio o instrumentos de deuda de otras entidades - 3 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 3 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 4 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 6 92070 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 7 92080 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 7 92080 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 7 92080 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 7 92080 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	91830			- 27.198.579	- 22.069.060
INVERSION SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios	91000	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		- 13.243.017	193.994.907
SERVICIOS NO FINANCIEROS 92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios 92020 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios 92030 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios 92040 Otros cobros por la venta de participaciones no controladoras 92040 Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades 92050 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos 92070 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos					
92010 Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios					
92020 Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios - 5 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 5 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 5 Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones de deuda de otras entidades - 5 Ctros agos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos - 5 Ctros cobros por la venta de participaciones en n	92010				_
92040 Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades				-	-
92050 Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades - 92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos				-	-
92060 Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos				-	-
				-	-
					-

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 (Cifras en miles de pesos - M\$)

	ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)	Nota	Período Actual 31-12-2021 M\$	Período Anterior 31-12-2020 M\$
92080	Préstamos a entidades relacionadas			-
92090	Importes pro cedentes de la venta de pro piedades, planta y equipo			-
92100 92110	Compras de propiedades, planta y equipo Importes procedentes de ventas de activos intangibles			
92120	Compras de activos intangibles			
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo			
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150 92160	Importes procedentes de subvenciones del gobierno Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros			
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros			
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera			
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200 92210	Cobros a entidades relacionadas Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos			
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)			-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo			·
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de			_
	inversión de negocios no financieros SERVICIOS FINANCIEROS			
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta			
92320	Compras de activos fijos		- 3.091.584	- 7.589.853
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades			-
92350 92360	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades (Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos			
92370	Otros		- 9.464.287	6.543.308
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de		- 12.555.871	- 14.133.161
92300	inversión servicios financieros		- 12.555.671	- 14.133.101
00040	BENEFICIOS SOCIALES	00		
92810 92820	Prestaciones adicionales y complementarias Otros	38 38		
	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios	00		
92830	sociales			-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 12.555.871	- 14.133.161
93010	FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION SERVICIOS NO FINANCIEROS			
93020	Importes procedentes de la emisión de acciones Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio			
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad			
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050 93060	Importes procedentes de préstamos de largo plazo Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos			-
93080	Préstamos de entidades relacionadas			-
93090	Pagos de préstamos			-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros			-
93110 93120	Pagos de préstamos a entidades relacionadas Importes procedentes de subvenciones del gobierno			
93130	Dividendos pagados			
93140	Intereses pagados			
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)			-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo			-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
	SERVICIOS FINANCIEROS			
93310	Emisión de bonos		60.000.000 - 60.594.032	
93320 93330	Pago de bonos Otros préstamos obtenidos a largo plazo		370.100.000	
93340	Otros		- 358.694.958	
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros BENEFICIOS SOCIALES		10.811.010	- 146.604.202
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38		
93820	Otros	38		
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales			-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		10.811.010	- 146.604.202
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del		- 14.987.878	33.257.544
	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		44-007-070	22.057.544
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		- 14.987.878	
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		148.852.060	
90000	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	8	133.864.182	148.852.060



NOTA 1 INFORMACION GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.



NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura y Sostenibilidad: Este comité analiza y determina la adecuada inversión de propiedad, planta y equipo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Ética y Gobiernos Corporativos: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)



NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Comprenden los siguientes Estados Financieros Consolidados:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminado al 31 de diciembre 2021 y 2020, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N° 2.588 de 2009 y sus modificaciones posteriores. En caso de existir discrepancias entre los principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la SUSESO, primarán estos últimos.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión ordinaria 1082/03, celebrada el 21 de marzo de 2022.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes y filiales no han adoptado normas con anticipación.



- 2.2 Bases de preparación, continuación
- b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas normas son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, normas que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas, enmiendas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

	Fecha de aplicación Obligatoria	
NIIF 9-NIC 39-NIIF 7- NIIF4 y NIIF16	Reforma a la tasa de Interés	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2021

La Administración de Caja Los Andes ha evaluado las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

b.2) Las siguientes normas y enmiendas aún no son efectivas para el período finalizado al 31de diciembre de 2021.

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 " Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
	Modificaciones a las Normas	Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
NIC 37	Contratos Onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIIF 2018-2020	M ejo ras anuales a las no rmas	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, Plata y Equipos - Ingresos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIC 1	Revelaciones de politicas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
NIC 8	Definición de estimación contable	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
NIC 12	Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que sugen de una única transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
Aplicación inicial NIIF 17 y NIIF 9	Aplicación inicial NIIF 17 y NIIF 9 - Información comparativa con NIIF 17 Contratos de seguros	A partir de la aplicación de NIIF 17

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.



2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S. A, en adelante A.F.B.R. Cajalosandes S.A., y Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre de la Entidad	Pais de	M o neda	Porcentaje de Participación			Porcentaje de Participación		
KUI	Nombre de la Entidad	origen	Funcional	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
					31-12-2021		3	1-12-2020	
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalos andes S.A	Chile	pesos chilenos	99,94%	0,00%	99,94%	99,94%	0,00%	99,94%
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,00%	99,90%	99,90%	0,00%	99,90%

Según consta escritura pública de fecha 3 de diciembre 2018, bajo reportorio 116745-2018, se constituye la sociedad anónima especial "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A" que se regirá por las disposiciones pertinentes de la ley 20.950, que autoriza emisión y operación de medios de pago con provisión de fondo por entidades no bancarias. Al 31 de diciembre de 2021 la sociedad anónima especial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, se encuentra inscrita y autorizada para su funcionamiento bajo el código N° 732.



2.3 Bases de consolidación, continuación

b) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en negocios conjuntos.

d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.



2.3 Bases de consolidación, continuación

d) Coligadas o asociadas, continuación

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros Consolidados.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.



2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

b) Transacciones y saldos

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

Caja Los Andes y sus filiales al cierre de esta presentación no mantiene inversiones en el extranjero ni ajustes por plusvalía que surgen por adquisición.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.



2.6 Propiedades, planta y equipo, continuación

a) Reconocimiento y valoración, continuación

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades, plantas y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años Vida útil estimada mínima	Años Vida útil estimada máxima
Terrenos y construcciones	3	100
Edificios	5	50
Planta y equipos	3	5
Instalaciones fijas y accesorios	2	30
Activos por Derecho de Uso (*)	1	11
Otros	5	15
(*)Corresponde a arriendos de sucursales		

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedad, planta y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

d) Arrendamientos - arrendatario

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, Esto se explica en el punto 2.23.



2.7 Propiedades de Inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles. Al 31 de diciembre de 2021 y de 2020, Caja Los Andes no registra plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (3 a 10 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).



d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisarán a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.



2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Caja Los Andes reconoce los activos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.



2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (Cross Currency Swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (Bonos en UF). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando este sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes". Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado.

Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en "Otras Reservas" permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

a) Valorización

Para el Cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

b) Metodología de Valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte les flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.



2.13 Inventarios

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizarán al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.



2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

2.16 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley $N^{\circ}18.833$.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

2.18 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.



2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, "Reforma de modernización tributaria", se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que "tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad." De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectos a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, "Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.



2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

- "...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:
- 1) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...
 - Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:
- 2) Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:
 - a) La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.
 - b) La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo..."

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los *gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e*), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.



2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) Nº 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Es importante mencionar que la filial AFBR Caja LosAndes S.A. con fecha 30 de junio de 2020, presentó ante el Servicio de Impuestos Internos el término de sus actividades económicas, el cual se dio por concluido en fecha 14 de diciembre del 2021, según certificado emitido por el Servicio de Impuestos Internos N. 951152303. Esto generará para Caja Los Andes una pérdida tributaria por el castigo de la inversión a valor tributario que mantiene sobre AFBR Caja LosAndes S.A. por M\$357.367. Esto debido a que el Capital Propio Tributario de AFBR al 31 de diciembre de 2021, se determinó en un monto de M\$617.657, mientras que el valor de la inversión que mantiene Caja Los Andes por el 99,94% de las acciones de AFBR es por M\$ 975.024. La pérdida tributaria que se genera por el termino de giro deberá ser reconocida por Caja LosAndes cuando se realice la adjudicación de los activos y pasivos de la sociedad.

Respecto a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1° categoría: "Régimen General" y "Régimen Pro PYME". Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tenga la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, esta sociedad. no se encontraría afecta al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.



2.20 Beneficios a los trabajadores

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones corrientes por Beneficios a los Empleados.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos.



2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Caja Los Andes y filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.



2.23 Arrendamientos

a) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para desmantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

b) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.



NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee contratos de construcción.

2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado. A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales no posee activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

2.26 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

2.27 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2021 \$30.991,74 31 de diciembre de 2020 \$29.070,33

Tratamiento y conversión USD

Los valores expresados en USD, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor del dólar al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2021 \$850,25 31 de diciembre de 2020 \$711,24



NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.28 Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2021 no se presentan reclasificaciones en los Estados Financieros Consolidados.

NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2021, dichas normas son:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 17	NIIF 17 " Contratos de Seguros". Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
	Modificaciones a las Normas	Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 1	Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
NIC 37	Contratos Onerosos - Costos de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIIF 2018-2020	M ejoras anuales a las normas	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, Plata y Equipos - Ingresos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIIF 10 y NIC 28	Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 3	Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2022
NIC 1	Revelaciones de politicas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
NIC 8	Definición de estimación contable	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
NIC 12	Impuesto diferido relacionados con activos y pasivos que sugen de una única transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1de enero de 2023
Aplicación inicial NIIF 17 y NIIF 9	A plicación inicial NIIF 17 y NIIF 9 - Información comparativa con NIIF 17 Contratos de seguros	A partir de la aplicación de NIIF 17

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.



NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- 1 Gestión de Riesgo Financiero
 - a) Gestión del Riesgo de Crédito
 - b) Gestión del Riesgo de Mercado
 - c) Gestión del Riesgo de Liquidez
 - d) Gestión del Riesgo de Capital

2 Gestión de Riesgo Operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General: es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- Contraloría: Responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos,
 y
- La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno: Responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo* y *Finanzas* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona quincenalmente.



El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

5.1 Factores de Riesgo Financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del Riesgo de Crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

• Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

Siendo Behaviour (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Índice de Rotación.
- Índice de Deterioro.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

 Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2021. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	10,36%
CENTRO NORTE	6,53%
QUINTA REGION	9,44%
CENTRO	10,08%
CENTRO SUR	10,64%
SUR	8,37%
METROPOLITANA	37,03%
DIGITAL	7,55%
Total	100,00%



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Comercio	15,13%	14,72%
Instituciones Financieras	4,54%	7,57%
Sector Público	5,74%	7,32%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,51%	7,17%
Industria no Metalica	6,57%	6,77%
Ensenanza	6,08%	6,58%
Transporte	5,10%	6,05%
Construccion	6,20%	5,94%
Pensionados	12,77%	5,87%
FAOS	3,88%	5,65%
Explotacion Minas y Canteras	2,23%	4,47%
M unicipal y Corp	4,93%	3,85%
Industria M etalica	2,55%	3,05%
Agricultura-Ganaderia	2,58%	2,66%
Salud	2,29%	2,42%
Outsourcing	3,50%	2,17%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,04%	1,80%
Telecomunicaciones	1,15%	1,52%
Hoteles y Restaurantes	2,39%	1,28%
Pesca	0,96%	1,21%
Energia	0,77%	1,14%
Servicios Sociales	0,44%	0,36%
Administracion de Edificios y Condominios	0,59%	0,36%
Otros	0,06%	0,07%
Total	100,00%	100,00%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,27 % del total de la cartera.

	31 de Diciembre de 2021				31 de Diciembre de 2020							
0-4		Trabajado	res	Pens	Pensionados		Trabajadores Pens			sionados Total		
Categoría de Provisión	%	Prov. Estándar (M\$)	Provisión Idiosincrática (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)	Total Provisión Estándar (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)	Provisión Idiosincrática (M\$)	%	Prov. Estándar (M\$)	Provisión Estándar (M\$)
A	1,93%	15.582.356	14.580.676	0,00%	0	30.163.032	2,27%	14.316.073	19.333.064	0,00%	0	33.649.137
В	0,36%	5.257.442	422.467	0,08%	66.335	5.746.244	0,42%	5.764.118	466.780	0,09%	87.717	6.318.615
С	0,45%	6.810.369	241.629	0,09%	80.309	7.132.307	0,48%	6.965.736	225.827	0,12%	118.930	7.310.493
D	0,45%	6.929.071	19.488	0,12%	104.970	7.053.529	0,48%	7.136.939	21.493	0,13%	121.417	7.279.849
E	0,50%	7.792.095	1.828	0,16%	141.758	7.935.681	0,53%	7.828.799	5.750	0,19%	181.540	8.016.089
F	0,47%	7.285.003	1.960	0,12%	108.144	7.395.107	0,54%	7.963.289	6.018	0,16%	149.953	8.119.260
G	0,48%	7.508.702	2.269	0,10%	85.408	7.596.379	0,54%	7.994.155	7.145	0,11%	106.618	8.107.918
Н	2,68%	41.815.233	16.000	0,58%	512.565	42.343.798	3,31%	49.171.182	51.408	0,82%	782.652	50.005.242
Total	7,32%	98.980.271	15.286.317	1,25%	1.099.489	115.366.077	8,57%	107.140.290	20.117.485	1,62%	1.548.827	128.806.602

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2021

	Cartera No Securitizada								
Tramo Morosidad	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M\$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M\$	(*)Deterioro de la Cartera M\$	Total Cartera Neta M \$			
Aldía	546.948	1.291.868.532	43.505	89.845.654	(30.163.031)	1.351.551.155			
de 01a 30 días	19.532	36.401.219	6.484	14.791.875	(5.746.244)	45.446.850			
de 31a 60 días	15.751	28.626.641	6.460	14.196.098	(7.132.307)	35.690.432			
de 61a 90 días	10.253	17.687.569	4.604	10.648.185	(7.053.529)	21.282.225			
de 91a 120 días	8.734	15.099.107	3.890	9.144.928	(7.935.681)	16.308.354			
de 121a 150 días	7.101	11.892.665	3.418	7.720.565	(7.395.107)	12.218.123			
de 151a 180 días	7.241	10.698.018	3.149	7.525.040	(7.596.380)	10.626.678			
de 181a 210 días	7.462	9.674.474	5.011	13.155.970	(11.375.868)	11.454.576			
de 211a 250 días	8.018	11.915.489	2.075	4.380.643	(8.113.916)	8.182.216			
más de 250 días	21.165	29.937.129	7.118	16.569.965	(22.854.014)	23.653.080			
Total	652.205	1.463.800.843	85.714	187.978.923	(115.366.077)	1.536.413.689			

^(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$16.384.543 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2020

	Cartera No Securitizada								
Tramo Morosidad	N° Clientes cartera no repactada	M onto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	M onto cartera repactada bruta M \$	(*)Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$			
Al día	657.482	1.191.528.902	45.764	96.411.077	(33.642.337)	1.254.297.642			
de 01a 30 días	27.691	41690.543	6.809	15.595.226	(6.314.016)	50.971.753			
de 31a 60 días	23.140	29.796.470	6.330	14.362.543	(7.304.179)	36.854.834			
de 61a 90 días	14.174	17.671.347	4.837	11.476.909	(7.273.792)	21.874.464			
de 91a 120 días	12.657	14.077.718	4.293	10.350.600	(8.010.947)	16.417.371			
de 121a 150 días	10.935	13.235.992	3.524	8.219.945	(8.111.497)	13.344.440			
de 151a 180 días	11.288	12.398.590	2.980	7.001.558	(8.102.410)	11.297.738			
de 181a 210 días	11.905	11.465.729	6.345	14.858.700	(13.108.783)	13.215.646			
de 211a 250 días	11.614	12.089.617	1.565	3.191.307	(7.583.636)	7.697.288			
más de 250 días	40.802	46.918.880	6.171	12.611.777	(29.355.005)	30.175.652			
Total	821.688	1.390.873.788	88.618	194.079.642	(128.806.602)	1.456.146.828			

^(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$4.384.006 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja Los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	Prov/Saldo	Pérdida MM\$	Índice Pérdida	Índice de Cobertura (bruto)
				12 m	12 m	12 m
dic-18	1.562.100	134.905	8,64%	117.815	7,54%	114,51%
ene-19	1.575.368	137.309	8,72%	121.065	7,68%	113,42%
feb-19	1.584.011	140.925	8,90%	124.031	7,83%	113,62%
mar-19	1.593.090	142.288	8,93%	126.146	7,92%	112,80%
abr-19	1.611.305	143.373	8,90%	126.774	7,87%	113,09%
may-19	1.623.746	145.605	8,97%	130.963	8,07%	111,18%
jun-19	1.638.987	148.710	9,07%	133.479	8,14%	111,41%
jul-19	1.662.200	150.389	9,05%	133.425	8,03%	112,71%
ago-19	1.682.578	149.311	8,87%	131.308	7,80%	113,71%
sept-19	1.679.230	149.544	8,91%	131.783	7,85%	113,48%
oct-19	1.678.483	149.215	8,89%	132.147	7,87%	112,92%
nov-19	1.673.558	150.100	8,97%	130.196	7,78%	115,29%
dic-19	1.689.358	156.881	9,29%	132.651	7,85%	118,27%
ene-20	1.723.530	157.463	9,14%	131.728	7,64%	119,54%
feb-20	1.741.785	158.762	9,11%	130.477	7,49%	121,68%
mar-20	1.744.163	159.425	9,14%	129.223	7,41%	123,37%
abr-20	1.724.696	161.500	9,36%	128.317	7,44%	125,86%
may-20	1.707.983	161.289	9,44%	124.932	7,31%	129,10%
jun-20	1.697.059	165.063	9,73%	123.104	7,25%	134,08%
jul-20	1.686.437	167.732	9,95%	122.856	7,28%	136,53%
ago-20	1.657.619	169.015	10,20%	120.777	7,29%	139,94%
sept-20	1.630.146	171.622	10,53%	117.047	7,18%	146,63%
oct-20	1.615.133	171.650	10,63%	112.903	6,99%	152,03%
nov-20	1.616.440	173.485	10,73%	109.695	6,79%	158,15%
dic-20	1.612.997	173.685	10,77%	106.679	6,61%	162,81%

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre de 2020, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2021 se observa una cobertura bruta de 162,81%.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

a) Riesgo de Crédito, continuación.

Cobranza

La gestión de cobranzas ha mantenido su fortalecimiento a través de procedimientos y constantes bajadas de información a todo el equipo de la red de sucursales y célula digital, así como en la gestión de empresas externas.

Estamos implementando una nueva plataforma de normalización llamada "Emerix", en un ambiente seguro y controlado, es flexible y parametrizable con enfoque integral (procesos, sistemas, personas y datos), busca centralizar toda la gestión de normalización, desde la estrategia preventiva hasta la estrategia de recupero. Además, permitirá responder en forma rápida e inmediata todas las consultas realizadas por nuestros clientes, buscando establecer mecanismos para segmentar a nuestros clientes para llegar a ellos a través de una oferta diferenciada y personalizada.

Nos encontramos potenciando una nueva Subgerencia de Analytics y Estrategia que tiene como principal objetivo incorporar datos, analítica avanzada, innovación y razonamiento en el proceso de toma de decisiones y diseño de la estrategia de normalización.

La Gerencia de Normalización se encuentra participando de manera activa en el proyecto para potenciar los canales de recaudación digital, buscando avanzar en la conectividad digital, disponibilizando canales alternativos, con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes además de impactar positivamente en la recaudación.

Seguimos potenciado nuestros canales digitales, fortaleciendo aún más nuestra célula WhatsApp, canales de negociación por mailing y de pagos, fomentando trámites vía remota y respetando los protocolos de seguridad que se requieren en el escenario covid-19.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo del disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

Detalle	31-12-2021	31-12-2020
Pactos	71.613.721	118.062.271
TOTAL	71.613.721	118.062.271

b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja Los Andes a excepción de su filial TAPP, no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, por lo tanto, está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 87% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 64% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

b) Gestión de Riesgo de Mercado, continuación

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2021- septiembre 2021:

	AI S	31 de diciembre de 2	2021	Al 30 de septiembre de 2021			
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	
Monto M\$	10.417.387	51.015.239	61.432.626	10.885.893	49.495.576	60.381.469	
%	18,47%	6,07%	24,54%	18,55%	5,97%	24,52%	

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2020- septiembre 2020:

	AI 3	1 de diciembre de 2	020	Al 30 de septiembre de 2020			
	Exposición de Exposición de corto Plazo largo plazo Exposición Total		Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total		
Monto M\$	11.713.060	52.753.371	64.466.431	20.300.418	53.270.435	73.570.853	
%	17,32%	6,58%	23,90%	28,49%	6,60%	35,09%	

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- Aumento de la tasa de endeudamiento en 200 puntos base sobre la actual.
- Disminución de la tasa de reinversión en 200 puntos base.
- Disminución de la tasa de endeudamiento en 200 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	18,47%	6,07%
∆+ de tasas de reinversión	18,48%	6,07%
Δ+ de tasas de endeudamiento	17,86%	5,68%
Δ- de tasas de reinversión	18,47%	6,07%
Δ- de tasas de endeudamiento	18,83%	6,30%
Límites	30%	10 %

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el descenso en la tasa de endeudamiento. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular Nº 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social. Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos, aun cuando el contexto macroeconómico se ha visto afectado por la contingencia del Covid-19 durante gran parte del último tiempo. Quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2021 y 2020 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 365 días
31-12-2021	(95,052,975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407
30-09-2021	(26.986.722)	11.823.065	53.195.406	63.785.440	79.338.744
30-06-2021	(101.377.885)	(100.906.371)	(93.008.177)	10.016.407	(20.361.685)
31-03-2021	(77.739.632)	(77.051.140)	(25.507.086)	47.134.738	261.817.136
31-12-2020	(134.325.690)	(126.794.656)	(77.966.191)	(19.300.532)	176.485.803
Límite permitido de la banda	80.340.593	200.851.481	401.702.963	602.554.444	803.405.926

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos en un plazo no superior a 90 días.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.



5.1 Factores de Riesgo Financiero, continuación.

- c) Gestión de Riesgo de Liquidez
 - Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
 - Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
 - Pérdida de garantías en el sistema financiero.
 - Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles									
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5				
Situación al 31de Diciembre 2021	(95.052.975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407				
I No renovación de préstamos bancarios	(95.052.975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407				
II Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(83.675.489)	(57.154.067)	89.064.336	182.918.249	282.698.036				
III Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(65.216.994)	(20.237.078)	199.187.530	316.988.143	206.230.289				
IV- Ejecución de Covenants de Pasivos Financieros	(95.052.975)	(79.909.039)	157.419.696	471.710.890	381.281.337				
V Aumento en los Gastos de Administración	(93.131.846)	(73.505.275)	39.382.939	86.886.903	104.059.573				
VI- Aumento en la morosidad de las Cuentas por cobrar	(94.065.220)	(77.613.439)	28.196.542	61.668.866	50.209.209				
VII- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al Subsidio por Incapacidad Laboral	(73.975.411)	(37.753.911)	146.637.031	48.464.320	27.214.407				
VIII- Shock de costos de financiación	(94.997.908)	(79.476.533)	26.362.926	66.740.474	71.902.564				
IX Retiro Masivo de Afiliados	(80.831.118)	(51.465.324)	106.287.508	216.531.731	346.568.943				
X P érdida de garantias en el sistema financiero	(87.891.603)	(72.747.666)	27.333.020	55.625.692	34.375.779				
XI Grave Crisis Financiera	20.752.459	37.439.657	316.849.531	516.657.104	556.729.521				
Límite permitido	80.340.593	200.851.481	401.702.963	602.554.444	803.405.926				

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

5.2 Gestión del Riesgo del Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

Fondo Social
Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo

≥16%



5.3 Requerimientos del capital, continuación

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencia de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2020 M \$	31-03-2021 M \$	30-06-2021 M \$	30-09-2021 M \$	31-12-2021 M \$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1.692.700.124	1.695.197.563	1.687.931.895	1.740.158.799	1.783.179.847
Total de Activos	1.883.857.703	1.885.475.477	1.876.101.521	1.927.707.665	1.969.818.318
Patrimonio Caja los Andes	803.404.173	810.417.452	818.870.653	832.624.024	842.246.483
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.426.858.465	1.455.980.164	1.451.458.422	1.520.078.035	1.542.254.463
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	56,3%	55,7%	56,4%	54,8%	54,6%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es más de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

5.4 Estimación del valor razonable

31 de diciembre de 2021	Valor Libro M \$	Costo Amortizado M \$	Valor Razonable M\$	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Efectivo y equivalentes de efectivo	133.864.182	71,613,721	62,250,461	62,250,461	-	¥
Otros activos financieros, no corrientes	28.631.154	944	28.630.210	-	28.630.210	
	Valor Libro	Costo	Valor	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3

31 de diciembre de 2020	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Efectivo y equivalentes de efectivo	148.852.060	118.062.271	30.789.789	30.789.789	-	
Otros activos financieros, no corrientes	944	944		-		



5.5 Gestión de riesgo operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos" (Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

5.5.1 Objetivos de la Gestión del riesgo operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es "crear y proteger valor" en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización, generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo
 de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan
 afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de Riesgo Operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.



5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.2 Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

Gestión de Riesgos en Procesos: es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.

Gestión de Pérdidas Operacionales: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.

Gestión de Indicadores de Riesgo (KRIs): es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja de Compensación Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas: es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.

Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados: es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.

Gestión Incidentes Operacionales: es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelvan a materializar.

5.6 Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

5.6.1 Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3.220, la cual lo define como:

"Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables".



5.6.2 Objetivo del Sistema de Control Interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

5.6.3 Gestión del Control Interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

Monitoreo del Ambiente de Control: Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegurar un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

Concientización y Capacitación: estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno: esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja Los Andes en cuanto a lo establecido en la Circular 3.220 y los aspectos de la Circular 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

5.7 Riesgo de Seguridad de la Información

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información es un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información y Procesos, que incluye las gerencias de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, la de Tecnología, especialmente con el equipo de Ciberseguridad; con Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, y finalmente con la gerencia de Gobierno de Datos, todo esto a través de una instancia colegiada, que lleva por nombre Comisión de Gobierno Corporativo de Datos, en donde se rinde cuenta de los avances de la gestión y de su gobierno integral.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando mantener y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

5.7.1 Gobierno de Seguridad de la información

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de la organización, se ha establecido un robusto marco normativo alineado a los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000 y NIST, ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello una Política de Seguridad de la Información y una de Ciberseguridad, las que complementan con un detallado conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes anuales de actualización e indicadores que reflejan su desarrollo.



5.7 Gestión de la Seguridad de la Información, Continuación

5.7.2 Cultura

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información, las personas se ubican al centro de todo el quehacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea de manera formal a través de capacitaciones, como asimismo por medio de mensajes y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación interna y medios de comunicación abiertos de que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información, ya sea en fases de inducción, como de carácter preventivo y complementario.

En este orden de ideas se verifica un a nutrido plan de comunicaciones internas, que contempla tanto mensajes de correo electrónico como cápsulas de video, estas últimas disponibles en el espacio público de YouTube de la Caja, orientados a la prevención en materias de Seguridad de la información, haciéndose cargo de las principales problemáticas que hoy afectan a organizaciones tanto nacionales como de otras latitudes, en consideración a las nulas limitaciones fronterizas que se ofrecen a estas amenazas en el mundo globalizado en el que nos encontramos insertos.

De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas de Ethical Phishing, que tienen por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los engañen para comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hyperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

5.7.3 Gobierno de Ciberseguridad

En esta línea de trabajo, no es posible hablar de Seguridad de la Información sin considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer las barreras técnicas que brinden protección a nuestros activos de información, es por eso que en conjunto con el equipo de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología y para procurar un ambiente adecuado de ciberseguridad, se verifica permanentemente el cumplimiento de ciertos estándares de certidumbre mediante una gestión de seguimiento y control sobre los reportes entregados por las distintas herramientas de Ciberseguridad de que dispone Caja Los Andes.

5.7.4 Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

Dado el protagonismo que Caja Los andes le atribuye a la Seguridad de la Información, la Gestión de Riesgos se encuentra provista de las mejores prácticas del mercado, que se basan en los estándares internacionales precitados y que dan vida a distintas herramientas y metodologías de Seguridad de la Información para dar soporte a los distintos proyectos, iniciativas, licitaciones y convenios impulsados por la organización, a objeto de concretar un evaluación de riesgos de Seguridad de la Información, que se integra al trabajo llevado adelante por la gerencia de Riesgo Operacional.



5.8 Gestión de Continuidad de Negocio

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.

5.8.1 Modelo de Gestión

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar "ISO 22.301 Gestión de Continuidad de Negocio". Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

5.8.2 Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles "Estratégico y Operativo" conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación con las partes interesadas.

5.8.3 Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia: Falta Total y Parcial de los Sistemas Tecnológicos, Ausencia de Personal Crítico, Imposibilidad de Acceder y/o Utilizar las Instalaciones Físicas y la Falta de Provisión de los Servicios Contratados a Proveedores.

5.8.4 Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización.

5.8.5 Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbito de continuidad de negocio, contamos con un curso elearning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.



NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros Consolidados. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.
- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Notas 9, 10, 11 20 y 25 Colocaciones de crédito social
- Nota 18 Propiedades, plantas y equipos
- Nota 17 Activos Intangibles
- Nota 12 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 23 Pasivos Financieros por contratos de arrendamiento
- Nota 13.2 Otros Activos Financieros, no corrientes

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2021 no han ocurrido otros cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.



6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el Nº 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes y filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 36 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Comisión para el Mercado Financiero en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular Nº 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.



6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

- e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.
 - **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
Α	Créditos al día	1%
В	Hasta 1 mes	10%
С	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
Н	Entre 6 y 12 meses	50%
I I	más de 12 meses	100%

Al 31 de diciembre de 2021 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro: Una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- Deterioro de activos no financieros: A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales, Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.



6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
- d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- a) El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- b) Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.



6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI): Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

f.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.



6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

f.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

f.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.



6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

- f) Activos y pasivos financieros, continuación
- f.4) Clasificación y medición posterior, continuación

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

f.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

31 de diciembre de 2021	Valor Libro M \$	Costo Amortizado M\$	Valor Razonable M\$	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Efectivo y equivalentes de efectivo Otros activos financieros, no corrientes	133.864.182 28.631.154	71.613.721 944	62.250.461 28.630.210	62.250.461 -	- 28.630.210	
31 de diciembre de 2020	Valor Libro	Costo Amortizado	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Efectivo y equivalentes de efectivo	M \$ 148.852.060	M \$ 118.062,271	M \$ 30,789,789	M \$ 30,789,789	M \$	M \$
Otros activos financieros, no corrientes	944	944	30.769.769	30.769.769	-	

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).



6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

- f) Activos y pasivos financieros, continuación
- f.6) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

f.7) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes y filiales mantiene juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en nota 39.



NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota $N^{\circ}2$ 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Respecto del punto c) mencionado en la nota N°2 2.4, debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante, lo anterior, la Superintendencia de Seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyó la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todos aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.



NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

		31-12-2021			31-12-2020	
ESTADO DE RESULTADOS	BENEFICIOS	PRODUCTOS	TOTAL	BENEFICIOS	PRODUCTOS	TOTAL
	SOCIALES	FINANCIEROS	M \$	SOCIALES	FINANCIEROS	M \$
Ingreso de actividades ordinarias	2.683.553	309.763.226	312.446.779	3.666.761	350.267.849	353.934.610
Costo de venta	- 30.323.925	- 41.734.996	- 72.058.921	- 32.636.398	- 36.121.519	- 68.757.917
Ganancia bruta	-27.640.372	268.028.230	240.387.858	-28.969.637	314.146.330	285.176.693
Otros ingresos por función	47.188	19.183.064	19.230.252	124.917	8.934.441	9.059.358
Gasto de administración	- 3.496.696	- 94.159.707	- 97.656.403	- 5.063.193	- 88.705.117	- 93.768.310
Otras ganancias (pérdidas)	- 546.254	- 94.952.515	- 95.498.769	- 2.393.507	- 141.180.060	- 143.573.567
Ingreso s financiero s		502.299	502.299	-	995.597	995.597
Costos financieros	- 237	- 43.866.870	- 43.867.107	- 44.167	- 51.601.797	- 51.645.964
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que						
se contabilicen utilizando el método de la participación	-		-		-	
Resultados por unidades de reajuste	961	- 1.223.507	- 1.222.546	-	- 595.747	- 595.747
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-31.635.410	53.510.994	21.875.584	-36.345.587	41.993.647	5.648.060
Gasto por impuestos a las ganancias	-	417.550	417.550	-	203.448	203.448
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-31.635.410	53.928.544	22.293.134	-36.345.587	42.197.095	5.851.508
Ganancia (pérdida)	- 31.635.410	53.928.544	22.293.134	- 36.345.587	42.197.095	5.851.508
Depreciación y amortización	- 1.334.573	19.664.346	18.329.773	- 1.440.128	19.429.528	17.989.400
Impuestos		- 417.550	- 417.550	-	- 203.448	- 203.448
Gastos financieros	237	43.866.870	43.867.107	44.167	51.601.797	51.645.964
Resultados por unidades de reajuste	- 961	1.223.507	1.222.546	-	595.747	595.747
EBITDA	- 32.970.707	118.265.717	85.295.010	- 37.741.548	113.620.719	75.879.171

7.2.2 Cuadros de balance

			31-12-2021			31-12-2020	
	ACTIVOS	BENEFICIOS	PRODUCTOS	TOTAL	BENEFICIOS	PRODUCTOS	TOTAL
		SOCIALES	FINANCIEROS	M S	SOCIALES	FINANCIEROS	M \$
11010	Efectivo y equivalentes al efectivo	13.924	133.850.258	133.864.182	56.206	148.795.854	148.852.060
11020	Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	384.651.398	384.651398		374.258.284	374.258.284
11030	Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	21.077.628	21.077.628	-	21.517.915	21.517.915
11040	Deudores previsionales (neto)	-	102.492.041	102.492.041	-	112.774.533	112.774.533
11050	Otros activos financieros, Corrientes	-	· · · · · · ·	· · · · · · · ·	-		
11060 11070	Otros activos no financieros, corrientes	138.359	3.242.761	3.242.761	202.620	3.198.523	3.198.523
11080	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	100.359	58.626.781 60.246	58.765.140 60.246	383.629	48.513.059 42.149	48.896.688 42.149
11090	Inventarios		00.240	00.240	•	42.43	42.143
11100	Activos biológicos Corrientes						
11110	Activos por impuestos Corrientes	-	989.267	989.267	-	955.558	955.558
11000	Total de Activos Corrientes	152.283	704.990.380	705.142.663	439.835	710.055.875	710.495.710
12010	Otros activos financieros no corrientes	-	28.631154	28.631154	-	944	944
12020	Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	1032.885.707	1032.885.707	-	964.730.005	964.730.005
12030 12040	Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otros activos no financieros no corrientes	-	1.355.765	4055 705	-	995.307	995.307
12050	Derechos por cobrar no corrientes		14.850.295	1.355.765 14.850.295		16.154.351	16.154.351
12060	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		314.263	314.263	-	323.807	323.807
12070	Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		-	-		-	-
12080	Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	37.610.195	37.610.195	-	34.022.189	34.022.189
12090	Plusvalía		-	-	-	-	-
12100	Propiedades, planta y equipo	59.229.468	89.177.810	148.407.278	60.746.293	96.185.649	156.931.942
12130	Activos por impuestos diferidos		620.998	620.998		203.448	203.448
12000		59.229.468	1.205.446.187	1.264.675.655	60.746.293	1.112.615.700	1.173.361.993
10000	TOTAL DE ACTIVOS	59.381.751	1.910.436.567	1.969.818.318	61.186.128	1.822.671.575	1.883.857.703
			31-12-2021			31-12-2020	
	PATRIM ONIO Y PASIVOS	BENEFICIOS	PRODUCTOS	TOTAL	BENEFICIOS	PRODUCTOS	TOTAL
		SOCIALES	FINANCIEROS	M \$	SOCIALES	FINANCIEROS	M \$
24040	PASIVOS.						
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes		457.207.345	457.207.345		549.426.466	549.426.466
21020	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		457.207.345 60.249.223	457.207.345 71.845.745		549.426.466 35.342.396	549.426.466 65.815.668
	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes		457.207.345 60.249.223 46.853	457.207.345		549.426.466	549.426.466
21020 21030	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		457.207.345 60.249.223	457.207.345 71.845.745 46.853		549.426.466 35.342.396 118.723	549.426.466 65.815.668 118.723
21020 21030 21040	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes		457.207.345 60.249.223 46.853 612.490	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490		549.426.466 35.342.396 118.723 582.325	549.426.466 65.815.668 118.723
21020 21030 21040 21050 21060 21070	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340		549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080	Otros pasivos financieros. Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468	30.473.272 	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 - 422.091 3.739.829 721949	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 - 422.091 3.739.829 721949
21020 21030 21040 21050 21060 21070	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes		457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091		549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes provisiones corrientes Provisiones corrientes pro tenefícios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 549.215.817	30.473.272 	549,426,466 35,342,396 18,723 582,325 - 422,091 3,739,829 721949 590,353,779	549.426.466 65.815.668 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 620.827.051
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 21000	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468	30.473.272 	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 - 422.091 3.739.829 721949	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 - 422.091 3.739.829 721949
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por imutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total da Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 549.215.817	30.473.272 	549,426,466 35,342,396 18,723 582,325 - 422,091 3,739,829 721949 590,353,779	549.426.466 65.815.668 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 620.827.051
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 21000 22010 22020	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 549.215.817	30.473.272 	549,426,466 35,342,396 18,723 582,325 - 422,091 3,739,829 721949 590,353,779	549.426.466 65.815.668 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 620.827.051
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 21000 22010 22020 22030	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 549.215.817	30.473.272 	549,426,466 35,342,396 18,723 582,325 - 422,091 3,739,829 721949 590,353,779	549.426.466 65.815.668 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 620.827.051
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 21000 22010 22020 22030 22040 22050 22060	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes provisiones corrientes Provisiones corrientes provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Pasivos Aprilos Corrientes Pasivos Corrientes Pasivos No CORRIENTES Otros pasivos ifinancieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por imutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos provisiones no corrientes Pasivos por impuestos diferidos	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71.845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 549.215.817	30.473.272 	549,426,466 35,342,396 18,723 582,325 - 422,091 3,739,829 721949 590,353,779	549.426.466 65.815.668 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 620.827.051
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 21000 22010 22020 22030 22040 22050 22060 22070	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes provisiones corrientes Provisiones corrientes pro beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes TORI (de Pasivos, Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos diferidos Pavivisiones no corrientes Pasivo por impuestos diferidos Provisiones no corrientes o corrientes	11.596.522 - - - - - - -	457.207.345 60.249.223 46.853 6 2.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 72.778.091 6.538.468 549.215.817 577.923.232	30.473.272 	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 590.353.779 459.212.340	549.426.466 66.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21070 21080 21000 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080	Otros pasivos financieros. Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos. Corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no entientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivo por impuestos diferidos Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, no corrientes	11.596.522 11.596.522	457.207.345 60.249.223 48.853 6°C.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 66.38.488 549.215.617 577.923.232	30.473.272	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 590.3553.779 459.212.340	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 21000 22010 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22080	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes provisiones corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos forinancieros, no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Provisiones no corrientes pro beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, no corrientes Total de Pasivos No Corrientes	11.596.522	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.176.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 72.778.091 6.638.468 549.215.817 577.923.232	30.473.272	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.629 721.949 590.353.779 459.212.340	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.001 3.739.829 721.949 620.827.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21070 21080 21000 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Pasivos no financieros, corrientes Pasivos No Corrientes Pasivos No Corrientes Pasivos por mutuo s hipotecarios endosables, no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos difiendos Provisiones no corrientes Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, no corrientes Total de Pasivos No Corrientes	11.596.522 11.596.522	457.207.345 60.249.223 48.853 6°C.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 66.38.488 549.215.617 577.923.232	30.473.272	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 590.3553.779 459.212.340	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22010 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22080 22080	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales yotras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar en entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos difendos Provisiones no corrientes Pasivos por impuestos difendos Provisiones no corrientes Total de Pasivos No Corrientes Total de Pasivos No Corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIMONIO.	11.596.522 11.596.522	457.207.345 60.249.223 48.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 1.178.091 6.638.488 549.215.817 577.923.232	30.473.272	549.426.466 35.342.396 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 590.355.779 459.212.340 414.339 459.626.479 1.049.980.258	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22010 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22000 22000	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por imutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Pasivos, por Corrientes Pasivos, por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Pasivo por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivo por mutuos hipotecarios, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivo por mutuos defiendos Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, no corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIM ONIO. Fondo Social	11.596.522	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.176.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 72.778.091 6.638.468 549.215.817 577.923.232	30.473.272	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.629 721.949 590.353.779 459.212.340	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.001 3.739.829 721.949 620.827.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22010 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22080 22080	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales yotras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar en entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes Total de Pasivos Corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos difendos Provisiones no corrientes Pasivos por impuestos difendos Provisiones no corrientes Total de Pasivos No Corrientes Total de Pasivos No Corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIMONIO.	11.596.522 11.596.522	457.207.345 60.249.223 48.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 1.178.091 6.638.488 549.215.817 577.923.232	30.473.272	549.426.466 35.342.396 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 590.355.779 459.212.340 414.339 459.626.479 1.049.980.258	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21080 21000 22010 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22080 22090 22080 22090 23010 23010	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Positores por peneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, corrientes PASIVOS NO CORRIENTES Otros pasivos financieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos difieridos Provisiones no corrientes Porvisiones no corrientes Total de Pasivos No Corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIMONIO Fondo Social Ganancias (pérdidas) acumuladas	11.596.522 11.596.522	457.207.345 60.249.223 48.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 1.178.091 6.638.488 549.215.817 577.923.232 432.786 578.356.018 1.127.571.835	30.473.272	549.426.466 35.342.396 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 590.355.779 459.212.340 414.339 459.626.479 1.049.980.258	549.426.466 66.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22010 22020 22030 22040 22060 22070 22080 22080 22090 23030 23030 23030 23030 23030 23050	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Pasivos por impuestos, corrientes Pasivos No Corrientes Pasivos Romanicieros, corrientes Pasivos No Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivo por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Posivo por impuestos diferidos Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados Otros pasivos no financieros, no corrientes Total de Pasivos Romanicas (perdidas) acumuladas Otras participaciones en el patrimonio Otras reservas Ganancia (pérdida)	11.596.522 11.596.522 11.596.522 79.420.639	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 72.178.091 6.638.468 549.215.817 577.923.232	30.473.272 30.473.272 	549.426.466 35.342.396 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721549 590.3553.779 459.212.340	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721494 620.827.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22090 22090 23010 23020 23030 23040 23050	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por imutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Pasivos no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos diferidos Provisiones no corrientes Posivos por impuestos diferidos Provisiones no corrientes Posivos no financieros, no corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIM ONIO. Fondo Social Ganancias (pérdidas) acumuladas Otras pastrovas Ganancia (pérdida) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	11.596.522 11.596.522 11.596.522 79.420.639	457.207.345 60.249.223 48.853 612.490 97.340 589.485 52.778.091 6.6336.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 599.485 5.78.386 549.215.817 577.923.232 432.786 578.356.018 1.127.571.835 803.403.486 6.2293.536 842.246.198	30.473.272 30.473.272 	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.049 590.353.779 459.212.340	549.426.466 66.815.668 118.723 582.325 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.827.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22080 22000 23010 23020 23030 23040 23050 23050 23050 23050 23050 23050	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Pasivos Regivos Corrientes Pasivos Regivos Corrientes Pasivos No CORRIENTES Otros pasivos ifinancieros, no corrientes Pasivos, no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Posivo por proguira entidades relacionadas, no corrientes Otros pasivos no financieros, no corrientes Total de Pasivos No Corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIMONIO. Fondo Social Ganancias (pérdidas) acumuladas Otras participaciones en el patrimonio Otras reservas Ganancias (pérdida) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora Participaciones no controladoras	11.596.522 11.596.522 11.596.522 79.420.639 31635.410 47.785.229	457.207.345 60.249.223 46.853 612.490 97.340 589.485 12.178.091 6.638.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 589.485 2.178.091 6.638.468 549.215.817 577.923.232	30.473.272 30.473.272 67.058.443 30.472.856	549.426.466 35.342.396 18.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 590.353.779 459.212.340 414.139 459.626.479 1.049.980.258 730.493.030	549.426.466 65.815.668 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.327.051 459.212.340
21020 21030 21040 21050 21060 21070 21080 22020 22030 22040 22050 22060 22070 22080 22090 22090 23010 23020 23030 23040 23050	Otros pasivos financieros, Corrientes Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar Pasivos por imutuos hipotecarios endosables, corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes Otras provisiones corrientes Pasivos por impuestos, Corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Provisiones corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Pasivos no Corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes Otras provisiones no corrientes Pasivos por impuestos diferidos Provisiones no corrientes Posivos por impuestos diferidos Provisiones no corrientes Posivos no financieros, no corrientes TOTAL DE PASIVOS PATRIM ONIO. Fondo Social Ganancias (pérdidas) acumuladas Otras pastrovas Ganancia (pérdida) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	11.596.522 11.596.522 11.596.522 79.420.639	457.207.345 60.249.223 48.853 612.490 97.340 589.485 52.778.091 6.6336.468 537.619.295 577.923.232	457.207.345 71845.745 46.853 612.490 97.340 599.485 5.78.386 549.215.817 577.923.232 432.786 578.356.018 1.127.571.835 803.403.486 6.2293.536 842.246.198	30.473.272 30.473.272 	549.426.466 35.342.396 118.723 582.325 422.091 3.739.829 721.049 590.353.779 459.212.340	549.426.466 66.815.668 118.723 582.325 582.325 422.091 3.739.829 721.949 620.827.051 459.212.340



NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2021	31-12-2020
Caja (a)	CLP	1.051.711	1.687.456
Bancos (b)	CLP	61.198.750	29.102.333
Depósitos a plazo (c)	CLP	-	-
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	71.613.721	118.062.271
Total		133.864.182	148.852.060

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a su costo amortizado. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registran depósitos a plazos a informar.



NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa %	Valor Contable Periodo Actual
				M \$	M \$		M \$
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	23-12-2021	03-01-2022	20.000.000	20.024.200	0,33%	20.017.600
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	27-12-2021	04-01-2022	7.000.000	7.005.973	0,32%	7.002.987
SCOTIA C.B. LTDA (*)	CLP	27-12-2021	04-01-2022	11.563.893	11.573.760	0,32%	11.568.826
ESTADO C.B.S.A	CLP	28-12-2021	04-01-2022	3.002.100	3.004.201	0,30%	3.003.001
ITAUC.B.S.A.	CLP	30-12-2021	05-01-2022	10.007.117	10.013.521	0,32%	10.008.184
SCOTIA C.B. LTDA	CLP	30-12-2021	05-01-2022	10.010.922	10.017.529	0,33%	10.012.023
ESTADO C.B.S.A	CLP	30-12-2021	06-01-2022	10.000.000	10.007.700	0,33%	10.001.100
TOTAL				71.584.032	71.646.884		71.613.721

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Al 31 de diciembre de 2020

Institución	M oneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa %	Valor Contable Periodo Anterior
				M \$	М\$		M \$
SCOTIA C.B. S.A. (*)	CLP	22-12-2020	06-01-2021	9.044.570	9.045.474	0,02%	9.045.112
ESTADO C.B.S.A (*)	CLP	22-12-2020	06-01-2021	2.500.000	2.500.375	0,03%	2.500.225
BCIC.B. S.A.	CLP	18-12-2020	04-01-2021	9.000.000	9.001.020	0,02%	9.000.780
BCIC.B. S.A.	CLP	21-12-2020	05-01-2021	17.505.294	17.507.044	0,02%	17.506.461
BCIC.B. S.A.	CLP	21-12-2020	05-01-2021	6.000.000	6.000.600	0,02%	6.000.400
ESTADO C.B.S.A	CLP	22-12-2020	06-01-2021	11.500.000	11.501.725	0,03%	11.501.035
BCIC.B. S.A.	CLP	23-12-2020	07-01-2021	11.506.207	11.507.358	0,02%	11.506.821
ESTADO C.B.S.A	CLP	23-12-2020	14-01-2021	6.500.000	6.501.430	0,03%	6.500.520
SCOTIA C.B. S.A.	CLP	24-12-2020	08-01-2021	2.500.000	2.500.250	0,02%	2.500.117
ESTADO C.B.S.A	CLP	28-12-2020	08-01-2021	5.500.000	5.500.605	0,03%	5.500.165
ESTADO C.B.S.A	CLP	28-12-2020	11-01-2021	8.000.000	8.001.120	0,03%	8.000.240
ESTADO C.B.S.A	CLP	29-12-2020	12-01-2021	11.000.000	11.001.540	0,03%	11.000.220
SCOTIA C.B. S.A.	CLP	30-12-2020	13-01-2021	17.500.000	17.502.450	0,03%	17.500.175
TOTAL	_			118.056.071	118.070.991		118.062.271

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.3175 de la SUSESO (vigencia desde 1 de enero de 2016), corresponde al 100% de los pasivos generados por este concepto.

Concepto	Nota	31-12-2021	31-12-2020
Prestaciones complementarias Pagos en exceso pendiente de devolución	8d) 24	11.568.826 1.359.935	11.545.337 1.475.984
Total		12.928.761	13.021.321



NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	372.850.233	- 16.072.042	356.778.191
Microempresarios	34.649	- 1.555	33.094
Fines Educacionales	146.530	- 18.670	127.860
Mutuos Hipotecarios No Endosables	36.553	- 404	36.149
Sub-Total (1)	373.067.965	- 16.092.671	356.975.294
		and the second second	
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
P ensionados Consumo	Monto Nominal M \$ 27.713.373	- 39.860	Saldo 27.673.513
Consumo	27.713.373	- 39.860	27.673.513
Consumo Microempresarios	27.713.373 993	- 39.860	27.673.513 993

Al 31 de diciembre de 2020

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	356.028.244	- 14.355.735	341.672.509
Microempresarios	30.405	- 1.615	28.790
Fines Educacionales	1.100.693	- 24.374	1.076.319
Sub-Total (1)	357.159.342	- 14.381.724	342.777.618
P ensionado s	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	31.526.121	- 57.783	31.468.338
Microempresarios	796	-	796
Fines Educacionales	11.624	- 92	11.532
Sub-Total (2)	31.538.541	- 57.875	31.480.666



NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	171.680.967	- 71.225.163	100.455.804
M icro empresarios	7.416	- 3.404	4.012
Fines Educacionales	303.759	- 125.589	178.170
Mutuos Hipotecarios No Endosables	347	- 145	202
Sub-Total (1)	171.992.489	- 71.354.301	100.638.188
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	2.366.243	- 954.422	1.411.821
M icro empresarios	-	-	-
Fines Educacionales	-	-	-
Sub-Total (2)	2.366.243	- 954.422	1.411.821
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	442.032	-	442.032
Sub-Total (3)	442.032	-	442.032
TOTAL (1) + (2) + (3)	174.800.764	- 72.308.723	102.492.041

Al 31 de diciembre de 2020

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	190.220.143	- 80.026.245	110.193.898
M icro empresarios	14.238	- 6.001	8.237
Fines Educacionales	362.782	- 151.140	211.642
Sub-Total (1)	190.597.163	- 80.183.386	110.413.777
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	3.253.793	- 1.344.469	1909.324
M icro empresario s	2.011	- 502	1.509
Fines Educacionales	-	-	-
Sub-Total (2)	3.255.804	- 1.344.971	1.910.833
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	449.923	-	449.923
Sub-Total (3)	449.923	-	449.923
TOTAL (1) + (2) + (3)	194.302.890	- 81.528.357	112.774.533

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular $N^{\circ}2.588$, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 54.611 operaciones, por un monto de M\$42.775.951. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2021, asciende a M\$107.392.824 correspondientes a 118.483 operaciones.



NOTA 11 ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

11.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31 de diciembre de 2021

Detalle		Fines de	Total		
Detaile		Bienes Raíces Refinanciamiento		lotai	
N°de mutuos		1.035	-	1.035	
Monto (1)		21.393.453	-	21.393.453	
Provisión incobrabilidad y moro sidad (2)	-	315.825	-	- 315.825	
M onto neto (3) = (1) - (2)		21.077.628	-	21.077.628	

Al 31 de diciembre de 2020

Detalle	Fines	Total		
Detaile	Bienes Raíces	Refinanciamiento	Total	
N°de mutuos	1.07	9 -	1.079	
Monto (1)	21.870.86	3 -	21.870.863	
Provisión incobrabilidad y moro sidad (2)	- 352.94	-	- 352.948	
M onto neto (3) = (1) - (2)	21.517.91	-	21.517.915	

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 No corriente

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).



NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto)

Al 31 de diciembre 2021 y 2020 no se presentan servicios a terceros.

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	39.437.142	33.987.668
Deudores varios	11.121.512	10.173.840
Cuenta corriente del personal	7.937.046	4.126.650
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	91.703	30.258
Documentos protestados por cobrar de crédito social	400.364	971.665
Sub-Total	58.987.767	49.290.08°
Provisión incobrabilidad	- 222.627	- 393.393
Total	58.765.140	48.896.688

NOTA 12a DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

		31-12-2021			31-12-2020		
Descripción del concepto	moneda	Valor bruto M \$	Provisión M\$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M\$	Valor neto M \$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionale	s CLP	3.823.217	-1.119.089	2.704.128	3.573.533	-	3.573.533
Otras cuentas por cobrar (L.P)	UF / CLP	3.410.315	-66.711	3.343.604	3.135.237	-	3.135.237
Remanente de crédito fiscal	CLP	8.802.563	-	8.802.563	9.445.581	-	9.445.581
Total		16.036.095	- 1.185.800	14.850.295	16.154.351	-	16.154.351

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

13.1 Corrientes

a) Instrumentos de negociación

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

b) Instrumentos de inversión

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

c) Instrumentos derivados

Al 31 de diciembre de 2021 Caja Los Andes presenta instrumentos derivados. El detalle de estos contratos se presenta en nota 13.2.



NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

13.2 No corriente

	31-12-2021			31-12-2020			
Descripción del concepto	Valor bruto M \$	Provisión M\$	Valor neto M \$	Valor bruto M \$	Provisión M\$	Valor neto M \$	
CCS Activo Derivados Financieros (*)	28.630.210	0	28.630.210	0	0	0	
Otros	944	0	944	944	0	944	
Total	28.631.154	0	28.631.154	944	0	944	

(*) Detalle de Derivados Financieros

			Activos	Netos
Instrumentos Derivados	Contraparte	Clasificación	31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Cross Currency Swaps	Santander	Cobertura de Flujo de Caja	6.977.529	0
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	6.582.794	0
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	7.559.765	0
Cross Currency Swaps	ltaú	Cobertura de Flujo de Caja	4.039.642	0
Cross Currency Swaps	ltaú	Cobertura de Flujo de Caja	3.470.480	0
Total			28.630.210	0

- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AH), por dos millones de U.F.
- Con fecha 24 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación de dos bonos corporativos en el mercado local (Series AN y U), por dos millones quinientos mil y dos millones trecientos mil U.F, respectivamente.
- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco Itau, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación de dos bonos corporativos en el mercado local (Serie AJ y AS), por un millón trescientos cincuenta mil y un millón de U.F, respectivamente.

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF).

Al 31 de diciembre de 2021 el efecto en resultado de los Cross Currency Swaps es el siguiente:

Efecto en resultado Cross Currency Swaps	Intere	eses pasivos CCS	Intereses activos CCS	Reajuste activos CCS
		M \$	M \$	M \$
Cross Currency Swaps Bono U		2.165.390	988.796	3.002.474
Cross Currency Swaps Bono AH	-	2.286.745	1.071.776	2.802.700
Cross Currency Swaps Bono AJ	-	1.447.646	601.935	1.720.646
Cross Currency Swaps Bono AN	-	1.928.058	285.622	3.512.925
Cross Currency Swaps Bono AS	-	1.160.574	504.077	1.405.170
Totales	-	8.988.413	3.452.206	12.443.915



NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes no presenta inversión en asociadas.

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

a) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Corrientes		No corrientes	
KOI	Sociedad	(1)	(2)	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	1	sin condiciones	310	6.401	-	-
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	-	5	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	1.428	2.969	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	16.138	3.780	-	
70.016.010-6	Servicio Medico C.CH.C	1	sin condiciones	1	1	-	-
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	622	822	-	-
76.020.458-7	Red Salud S.A	1	sin condiciones	3.208	-		
70.912.300-9	Corporacion Educacional C.CH.C	1	sin condiciones	38.539	28.171	314.263	323.807
	Totales			60.246	42.149	314.263	323.807

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo	Condiciones	Condiciones Corrientes		No cor	No corrientes	
KUI	Sociedad	(1)	(2)	31-12-2021	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2020	
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	1	sin condiciones	471	91	-	-	
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	1	sin condiciones	40	-	-	-	
98.000.100-8	Habitat AFP	1	sin condiciones	228.796	235.172	-	-	
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	107.026	107.287	-	-	
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	1	sin condiciones	40.320	38.873	-	-	
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CChC	1	sin condiciones	64.107	-	-	-	
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	1	sin condiciones	171.730	200.902	-	-	
	Totales			612.490	582.325		-	

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.



NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION

b) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la	Descripción de la		Ejercic	io a	actual	Ejercicio	anterior
Sociedad	KUI	relación	transacción		Monto		Efecto en resultados argo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Servicio Medico C.CH.C	70.016.010-6	Indirecta	Servicios y arriendos		1		1	1	1
Mutual De Seguridad C.CH.C	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	-	24.182	-	24.182	- 35.093	- 35.093
Corporacion Educacional	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos		38.539		38.539	28.171	28.171
Fundacion Asistencia Social	71.330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	-	40	-	40	5	5
Corp.Apoyo Familiar C.CH.C	70.038.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	-	63.797	-	63.797	6.401	6.401
Compañía de Seguros Confuturo	96.571.890-7	Indirecta	Servicios y arriendos		151		151	731	731
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	-	107.026	-	107.026	- 107.287	- 107.287
Compania De Seguros De Vida	99.003.000-6	Indirecta	Servicios y arriendos	-	171730	-	171.730	- 200.902	- 200.902
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos		1428		1.428	2.969	2.969
Red Salud S.A	76.020.458-7	Indirecta	Servicios y arriendos		3.208		3.208	-	-
Habitat AFP	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	-	228.796	-	228.796	- 235.172	- 235.172
	Total			-	552.244	-	552.244	- 540.176	- 540.176

c) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
1.798.124	1.980.382
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
n -	-
6.286	739.586
1.804.410	2.719.968
	1798.124 - s - - - - - - n -

 $^{(\}sp{*})$ Corresponde a la reliquidación de la participación del período anterior.

d) Términos de la fijación de precios de la transacción con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que ésta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que éstas cobran al público.



NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente: a)

	Años	Años		31-12-2021	31-12-2020	
Concepto	de vida útil	amortización remanente (*)	Saldo bruto	Amortizació n y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente (**)	10	2	65.555.365	- 27.945.170	37.610.195	34.022.189
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	10	2	65.555.365	- 27.945.170	37.610.195	34.022.189

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1de enero 2020	47.566.766	-	-	-	47.566.766
Adquisiciones	6.453.157	-	-	-	6.453.157
Retiros	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	- 14.915				
Traspasos	2.402.862	-	-	-	2.402.862
Saldo bruto al 31-12-2020	56.407.870	-	-	-	56.407.870
A mortización acumulada	- 22.385.681	-	-	-	- 22.385.681
Saldos al 31-12-2020	34.022.189	-	-	-	34.022.189
Saldos al 1de enero 2021	56.407.870	-	-	-	56.407.870
Adquisiciones	9.122.785	-	-	-	9.122.785
Retiros	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (disminuciones)	- 7.636	-	-	-	- 7.636
Traspasos	32.346	-	-	-	32.346
Saldo bruto al 31-12-2021	65.555.365	-	-	-	65.555.365
A mortización acumulada	- 27.945.170	-	-	-	- 27.945.170
Saldos al 31 de Diciembre de 2021	37.610.195	-	-	-	37.610.195

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición por clase del ítem Propiedades, planta y equipo al cierre del período, a valores a) neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1de enero de 2021(*)	136.899.935	-	8.313.011	29.006.240	66.983.132	1.551.563	242.753.881
Adiciones	7.128.782	-	14.750	448.908	2.750.519	-	10.342.959
Retiros / bajas	- 1.531.063	-	- 57.952	- 967.892	- 2.178.285	- 269.886	- 5.005.078
Traspasos	- 5.228.071	-	-	1.193.018	-	-	- 4.035.053
Deterioro	-	-	-	- 611.850	-	-	- 611.850
Saldo bruto al 31 de Diciembre de 2021	137.269.583	-	8.269.809	29.068.424	67.555.366	1.281.677	243.444.859
Depreciaciones acumuladas	- 36.452.981	-	- 8.199.227	- 21.456.093	- 27.764.564	- 1.164.716	- 95.037.581
Saldo neto al 31 de Diciembre de 2021	100.816.602	-	70.582	7.612.331	39.790.802	116.961	148.407.278

^(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2021, menos la depreciación acumulada de M\$85.821.939, se obtiene el saldo neto de M\$156.931.942.-

^(*) Años amortización remanente, corresponde al promedio de períodos restante de amortización. (**) Incluye los proyectos en proceso de la filial TAPP al 31 de diciembre de 2021 por M\$11.550.816.



NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Derecho de Uso	Otros	Total
Saldo al 1de enero de 2020 (*)	137.226.727	-	8.256.550	26.717.550	70.690.621	1.561.979	244.453.427
Adiciones	6.500.260	-	55.221	1.034.372	5.388.134	-	12.977.987
Retiros / bajas	- 270.308	-	- 16.845	- 133.199	- 9.095.623	- 10.416	- 9.526.391
Traspasos	- 6.556.744	-	18.085	1.403.455	-	-	- 5.135.204
Deterioro	-	-	-	- 15.938	-	-	- 15.938
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2020	136.899.935	-	8.313.011	29.006.240	66.983.132	1.551.563	242.753.881
Depreciaciones acumuladas	- 35.181.481	-	- 8.115.587	- 19.478.481	- 21.686.378	- 1.360.012	- 85.821.939
Saldo neto al 31 de diciembre de 2020	101.718.454	-	197.424	9.527.759	45.296.754	191.551	156.931.942

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, posee arrendamiento de corto plazo y de bajo valor, los cuales se reconocen sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16, en el rubro de gastos de administración de los Estados de Resultados Integrales.
- c) Al 31de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendos con derecho de uso. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Períodos	Hasta 1 año M \$	De 1a 5 años M \$	M ás de 5 años M \$	Total
Al 31de diciembre de 2021	7.587.558	17.741.194	25.176.717	50.505.469
Al 31de diciembre de 2020	8.351.757	19.234.222	27.232.242	54.818.221

Los Arriendos con derecho de uso que posee Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, forman parte de los rubros de Propiedad, planta y equipos.

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de Propiedad, planta y equipos son las siguientes:

Al 31 de diciembre de 2021

Propiedades, Planta y equipos	Periodo	Periodo Actual			
Fropiedades, Flanta y equipos	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Promedio Ponderado		
Terrenos y construcciones	60	1200	630		
Edificios	60	600	330		
Planta y equipos	36	60	48		
Instalaciones fijas y accesorios	24	300	162		
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	132	72		
Otros	60	180	120		

Propiedades, Planta y equipos	P erio do	Periodo Anterior				
Propiedades, Planta y equipos	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	Promedio Ponderado			
Terrenos y construcciones	36	1200	6 18			
Edificios	60	600	330			
Planta y equipos	12	120	66			
Instalaciones fijas y accesorios	12	360	186			
Activos por Derecho de Uso (sucursales)	12	132	72			
Otros	60	180	120			



NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	343.634	286.350
Pagos provisionales mensuales	184.205	200.737
Crédito por gastos por capacitación	461428	468.471
Total	989.267	955.558
Pasivos		
Companie	24.42.2024	24 42 2020

Total	589.485	422.091

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.



NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

b) Resultado por impuesto a la renta.

Al 31 de diciembre de 2021 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos ascendente a M\$417.550, y al 31 de diciembre de 2020 es de M\$203.448, los cuales se muestran en el siguiente detalle:

Descripción del concepto	31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Gastos por impuesto a la renta:		-
Impuesto ejercicio corriente		-
Impuesto ejercicios anteriores.		
Subtotales		
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	417.55	0 203.448
Otras diferencias temporales		
Subtotales	417.55	0 203.448
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	417.55	0 203.448

c) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2021 y 2020.

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021

Descripción del concepto	31-12-2021				
	Activos	Pasivos	Efecto en Rtdo.		
	M \$	М \$	М\$		
Provisión vacaciones	12.038	-	12.038		
Provisión Participación	37.187	-	37.187		
Propiedades Planta y Equipo	4.772	2.893.688	- 2.888.916		
Activos Intangibles	-	10.026	- 10.026		
Leasing	31.196	164.248	- 133.052		
Interés Cta. Cte. Mercantil	76.680	-	76.680		
Pérdida tributaria	3.527.087	-	3.527.087		
Total neto	3.688.960	3.067.962	620.998		

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2020

Descripción del concepto	31-12-2020				
	Activos M\$	Pasivos M\$	Efecto en Rtdo. M\$		
Provisión vacaciones	23.438	-	23.438		
Ingresos percibidos por adelantado	180.487	-	180.487		
Propiedades Planta y Equipo	637.413	2.223.225	- 1.585.812		
Activos Intangibles	-	132.027	- 132.027		
Leasing	149.055	150.897	- 1.842		
Derecho de Uso (Arriendo)	87.027	205.301	- 118.274		
Impuesto diferido no contabilizado	-	190.027	- 190.027		
Interés Cta. Cte. Mercantil	116.776	-	116.776		
P érdida tributaria	1.910.729	-	1.910.729		
Total neto	3.104.925	2.901.477	203.448		

 d) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la conciliación del gasto por impuesto a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Descripción del concepto		31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Utilidad (pérdida) antes de impuestos		21.875.584	5.648.060
Impuesto a la renta teórico	-	5.468.896 -	1.412.015
Efecto impositivo de diferencias permanentes		13.613.179	1.202.828
Impuesto base ingresos exentos	-	1.207.605	-
Efecto impositivo diferencias temporales	-	6.502.365	-
Otros conceptos	-	16.763	412.635
Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades		417.550	203.448
Tasa impositiva legal		-25,00%	-25,00%
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros		26,91%	28,60%
Tasa efectiva		1,91%	3,60%



NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2021

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.015.296.748	- 43.146.979	972.149.769
Microempresarios	41.075	- 4.173	36.902
Fines Educacionales	1.908.231	- 50.122	1.858.109
Mutuos Hipotecarios No Endosables	339.883	- 1.084	338.799
Sub-Total (1)	1.017.585.937	- 43.202.358	974.383.579
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Pensionados Consumo	M onto Nominal 58.557.379	Provisiones Incobrables - 107.008	Saldo 58.450.371
Consumo	58.557.379	- 107.008	58.450.371
Consumo Microempresarios	58.557.379 1.396 50.361	- 107.008 -	58.450.371 1396

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	938.547.470	- 37.006.468	901.541.002
Microempresarios	66.306	- 4.164	62.142
Fines Educacionales	2.469.754	- 62.831	2.406.923
Sub-Total (1)	941.083.530	- 37.073.463	904.010.067
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	60.801.775	- 148.953	60.652.822
Microempresarios	3.564	-	3.564
Fines Educacionales	63.788	- 236	63.552
Sub-Total (2)	60.869.127	- 149.189	60.719.938
TOTAL (1) + (2)	1.001.952.657	- 37.222.652	964.730.005



NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Bienes, servicios y beneficios pagados por anticipado	2.156.469	2.467.083
Beneficios pagados por anticipado	545.780	613.711
Retiros y Remesas de fondos AGF Banco Estado	540.512	117.729
Total	3.242.761	3.198.523

21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial.	432.786	414.139
Bienes y servicios pagados por anticipado	301538	132.600
Otras deudas de dudo sa recuperación.	621.441	448.568
Total	1.355.765	995.307

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31 de diciembre de 2021

Fines del mutuo	Bio	enes Raíces	Ref	nanciamiento		Total
Tipo Acreedor	Ν°	Monto	Ν°	Monto	Ν°	M onto
Personas naturales (1)	1	46.853	-	-	1	46.853
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	1	46.853	-		1	46.853

Al 31 de diciembre de 2020

Fines del mutuo	Bie	enes Raíces	Ref	inanciamiento		Total
Tipo Acreedor	N°	Monto	N°	Monto	Ν°	Monto
Personas naturales (1)	2	118.723	-	-	2	118.723
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	2	118.723	-		2	118.723

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registran transacciones de este tipo.



NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

22.2 No corrientes

a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determinan de acuerdo con lo instruido en la Circular Nº1.806 de 2006, de la Comisión para el Mercado Financiero.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es el siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	342.195.376	479.902.845
Obligaciones con el público	109.045.709	62.871.593
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	5.966.260	6.652.028
Total	457.207.345	549.426.466

23.2 No corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	149.100.000	-
Obligaciones con el público	393.119.174	421.075.014
Obligaciones por contratos de arrendamiento / Leasing	35.704.058	38.137.326
Total	577.923.232	459.212.340



23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Fecha de Vencimiento (*)	31-12-2021
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	23-03-2022	45.069.521
97.018.000-1		BANCOSCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	27-03-2023	17.583
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	25-03-2022	10.005.717
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	29-03-2024	10.166
97.053.000-2		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-09-2022	10.015.155
97.023.000-9		ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	14-04-2023	102.483
96.966.250-7		BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	35.250
96.966.250-7		BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	58.750
96.966.250-7		BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	58.750
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	58.750
96.966.250-7		BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-2024	58.750
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-04-2023	75.290
97.053.000-2		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-06-2023	21,600
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	28-07-2023	49.653
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	04-08-2023	75.078
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-2024	123.869
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-2024	198.465
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	30-08-2023	48.267
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	30-08-2023	141.567
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-09-2022	10.131.973
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	ANUAL	22-09-2022	10.126.250
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-09-2022	15.178.600
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	ANUAL	29-09-2022	12.150.713
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	06-01-2022	10.074.035
97.004.000-5	CHILE	BANCO DE CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-01-2022	15.162.000
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-02-2022	35.401.042
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-2022	7.936.885
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-06-2022	20.081.933
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	10-03-2022	5.020.277
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	07-03-2022	6.027.650
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	BIMESTRAL	21-02-2022	14.034.125
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	BIMESTRAL	16-02-2022	5.816.675
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	BIMESTRAL	16-02-2022	5.816.675
97.023.000-9	CHILE	ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	BIMESTRAL	18-02-2022	4.912.471
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	BIMESTRAL	21-02-2022	21.039.270
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-05-2022	40.076.800
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	SEMESTRAL	21-06-2022	26.050.612
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2022	15.136
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2022	7.366
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2022	12.018
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-2022	4.522
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-06-2022	11.870
	SOBRE	EGIROS	CLP	N/A	N/A	N/A	10.881.814
TOTAL							342.195.376
(4) T C 1	1	naimianta aarraspanda a la	C 1 C 1 1 1				

^(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.



23.1.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

99.500.410-0 97.018.000-1 97.018.000-1 97.018.000-1 97.023.000-9 97.036.000-K 97.006.000-6 97.036.000-K 97.036.000-K 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-1 99.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-6 97.036.000-6 97.036.000-6 97.036.000-6 97.036.000-7 97.036.000-7 97.036.000-7	CHILE CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERS				Vencimiento (*)	
97.018.000-1 97.018.000-1 97.018.000-1 97.036.000-4 97.036.000-6 97.036.000-6 97.036.000-6 97.036.000-6 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 97.036.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-6 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1	CHILE		CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-01-2021	3.001.748
97.018.000-1 97.023.000-9 97.036.000-K 97.036.000-K 97.036.000-K 97.036.000-G 97.036.000-G 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-1 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7		BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	11-01-2021	8.005.191
97.023.000-9 97.036.000-K 97.036.000-K 97.023.000-9 97.036.000-K 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-0 97.023.000-7 97.030.000-7		BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	20-02-2021	3.017.049
97.036.000-K 97.006.000-6 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.033.000-9 97.033.000-9 97.033.000-9 97.033.000-9 97.030.000-6 97.033.000-7 97.033.000-9 97.030.000-7 97.033.000-7		BANCOSCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-2021	3.112.200
97.006.000-6 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-7 97.023.000-2 99.500.410-0 97.023.000-2 99.500.410-0 97.023.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7		ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	15-04-2021	10.089.713
97.023.000-9 97.036.000-K 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.053.000-9 97.015.000-1 97.023.000-9 97.015.000-6 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1 97.015.000-1		BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	13-04-2021	10.606.470
97.036.000-K 97.006.000-6 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.053.000-2 97.023.000-9 97.033.000-2 97.033.000-2 97.030.000-6 97.036.000-K 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2 99.036.000-2		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	FINAL	11-05-2021	10.791.940
97.006.000-6 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.053.000-2 97.053.000-2 97.023.000-9 97.030.000-1 97.030.000-6 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1		ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-05-2021	13.621.113
97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.053.000-2 97.023.000-9 97.023.000-6 97.036.000-1 97.023.000-2 99.500.410-0 97.023.000-2 99.500.410-0 97.023.000-7 97.030.000-7		BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-05-2021	15.061.440
97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.053.000-2 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-2 99.500.410-0 97.036.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	FINAL	01-06-2021	10.728.750
97.023.000-9 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 96.966.250-7 97.053.000-2 97.023.000-9 97.023.000-9 97.023.000-9 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-2 99.500.410-0 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1 97.036.000-1		ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-07-2021	10.203.933
96.966.250-7 (96.966.250-7 (96.966.250-7 (96.966.250-7 (97.053.000-2 (97.023.000-9 (97.033.000-4 (97.033.000-2 (99.500.410-0 (97.033.000-2 (99.500.410-0 (97.033.000-7 (97.033.000-7 (97.030.000-7 (97		ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-04-2021	7.558.575
96.966.250-7 (96.966.250-7 (96.966.250-7 (96.966.250-7 (97.053.000-2 (97.023.000-9 (97.023.000-9 (97.023.000-9 (97.030.000-7 (97.030.000-2 (97.030.000-2 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	24-06-2021	10.008.800
96.966.250-7 (96.966.250-7 (96.966.250-7 (97.053.000-2 (97.023.000-9 (97.018.000-1 (97.036.000-6 (97.036.000-6 (97.036.000-2 (99.500.410-0 (97.030.000-9 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	SEMESTRAL	07-06-2021	5.015.000
96.966.250-7 (96.966.250-7 (96.966.250-7 (97.053.000-2 (97.023.000-9 (97.023.000-9 (97.023.000-6 (97.036.000-K (97.036.000-K (97.036.000-6 (97.036.000-2 (99.500.410-0 (97.036.000-1 (99.036.000-1 (99.036.000-1 (99.036.000-7 (97.036.000-7 (97.036.000-7 (99.036.000-7 (97		BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP CLP	FINAL FINAL	SEMESTRAL	07-06-2021	5.015.000
96.966.250-7 (97.053.000-2 (97.023.000-9 (97.023.000-9 (97.036.000-1 (97.036.000-1 (97.036.000-1 (97.036.000-2 (99.500.410-0 (97.036.000-1 (97		BANCO BTG PACTUAL CHILE		FINAL	SEMESTRAL	05-07-2021	5.107.400
97.053.000-2 97.023.000-9 97.07.000-9 97.005.000-6 97.036.000-6 97.036.000-7 97.053.000-2 99.500.410-0 97.030.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7		BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP CLP		SEMESTRAL	05-07-2021	5.107.400
97.023.000-9 97.018.000-1 97.030.000-6 97.036.000-6 97.036.000-7 97.030.000-7 97.030.000-9 97.030.000-9 97.030.000-7 97.030.000-7 97.030.000-7		BANCO BTG PACTUAL CHILE BANCO SECURITY	CLP	FINAL FINAL	SEMESTRAL SEMESTRAL	05-08-2021	3.053.640
97.018.000-1 97.023.000-9 97.036.000-6 97.036.000-7 97.053.000-9 97.018.000-1 97.018.000-1 97.018.000-1 97.018.000-7 97.018.000-7 97.018.000-7 97.018.000-7 97.018.000-7 97.018.000-7 97.018.0000-7 97.018.000-7 97.018.000-7						04-02-2021	5.502.530
97.023.000-9 97.006.000-6 97.036.000-K 97.030.000-7 97.053.000-2 99.500.410-0 97.023.000-9 97.023.000-9 97.030.000-7 97.030.000-7		ITAU CORPBANCA BANCO SCOTIABANK	CLP CLP	FINAL FINAL	SEMESTRAL SEMESTRAL	17-06-2021 25-06-2021	7.011.550 4.001.797
97.006.000-6 (97.036.000-K (97.036.000-7 (97.036.000-7 (99.500.410-0 97.023.000-9 (97.036.000-7 (97.		ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL			
97.036.000-K (97.030.000-7 (97.053.000-2 (99.500.410-0 (97.023.000-9 (97.030.000-7 (97		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	SEMESTRAL FINAL	19-07-2021	3.929.889
97.030.000-7 (97.053.000-2 (99.500.410-0 (97.023.000-9 (97.018.000-1 (97.030.000-7 (97		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	FINAL	27-07-2021 03-08-2021	10.548.100 10.162.084
97.053.000-2 (99.500.410-0 (97.023.000-9 (97.030.000-7 (97.030.0000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (9		BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	FINAL		
99.500.410-0 (97.023.000-9 (97.018.000-1 (97.030.000-7 (97.030.0000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (9		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	18-02-2021 19-08-2021	15.720.804 15.216.000
97.023.000-9 97.018.000-1 97.030.000-7 97.030.000-7		BANCO SECURITY BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	26-08-2021	14.732.807
97.018.000-1 (97.030.000-7 (97.030.000-7 (ITAUCORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	08-10-2021	10.075.792
97.030.000-7 (97.030.000-7 (BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	FINAL	28-10-2021	1.254.337
97.030.000-7		BANCO SCOTIABANK BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-2021	20.752.500
		BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-2021	8.285.099
97.030.000-7		BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	29-09-2021	12.516.175
		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	FINAL	11-11-2021	27.277.328
		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	FINAL	03-12-2021	4.197.000
		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2021	6.350.448
		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	10-12-2021	5.287.025
		BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-12-2021	7.927.060
		BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	FINAL	06-12-2021	11.613.626
		BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	01-03-2021	6.987.922
		BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-01-2021	3.098.560
		BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-01-2021	6.713.547
		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	12-03-2021	7.757.250
	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	18-03-2021	4.039.856
		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	18-03-2021	10.322.717
		BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	23-02-2021	10.338.880
		BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	26-03-2021	3.120.268
		BANCOESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-03-2021	4.121.767
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	FINAL	19-03-2021	10.355.200
		BANCO SECURITY	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2021	4.140.653
		BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	02-04-2021	5.148.417
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	15-10-2021	15.453.250
		BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	26-10-2021	5.137.806
		BANCO ESTADO	CLP	FINAL	FINAL	11-11-2021	15.386.083
		BANCO DE CREDITO E INVERS	CLP	FINAL	FINAL	28-01-2021	7.051.357
		BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-08-2021	5.315.201
		BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	06-08-2021	6.555.153
97.030.000-7	CHILE	ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	14.198
		ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	6.909
		ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	11.273
		ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	15-06-2021	4.242
		ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	08-11-2020	11.134
		GASTO.PRESTAMOS(**)	CLP	N/A	N/A	N/A	-15.203
	SOBRE		CLP	N/A	N/A	N/A	7.359.092
TOTAL							

^(*) La fecha de vencimiento corresponde a la fecha final de cada préstamo.

^(**) Corresponde a los gastos asociados a nuevas deudas.



23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	M oneda o índice de reajustabilidad	31-12-2021	31-12-2020
BONO BCAJA U	UF	23.967.063	11.376.332
BONO BCAJA V	CLP	26.835.229	27.170.457
BONO BCAJA AC	CLP	10.291.226	1.391.224
BONO BCAJA AE	CLP	27.360.035	14.084.213
BONO BCAJA AH	UF	10.683.845	331.368
BONO BCAJA AJ	UF	9.540.034	9.005.446
BONO BCAJA AK	CLP	118.345	118.345
BONO BCAJA AN	UF	97.808	91.744
BONO BCAJA AS	UF	205.579	192.833
BONO BCAJA AU	CLP	543.497	-
COMPL. GTOS EMISION (*)		- 596.952	- 890.369
TOTAL		109.045.709	62.871.593

^(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes
- b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes

Rut	País	Institución	Tipo	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente	Total No Corriente
Kut	Fais		moneda	amortiz.	iliteres	veto.	M \$	M \$
96.656.410-5	CLULE	BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	MENSUAL	MENCHAL	01-05-2022	47.965	IVI Ş
96.579.280-5		CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	MENSUAL		10-12-2026	565.367	2.495.154
96.579.280-5		BANCO CHILE	UF		MENSUAL	22-03-2022	18.003	2.495. 04
96.588.080-1		PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF		MENSUAL	15-12-2034	519.323	8.480.892
99.289.000-2		METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF		MENSUAL	31-07-2027	1.079.534	21546.752
96.828.750-8		BIOCEÁNICA S.A.	UF		MENSUAL	01-01-2022	2.444	21.340.732
78.284.950-6		INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF		MENSUAL	01-02-2022	9.274	-
76.284.950-6		INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF		MENSUAL	01-04-2022	9.382	-
78.816.330-4		INMOBILIARIA Y A SESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF		MENSUAL	01-05-2022	5.608	-
94.360.000-7		INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LIDA. INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPISA.	UF		MENSUAL	01-05-2022	27.753	-
		BERNUY KOLBACH LILIANA	UF				13.865	-
08.390.418-6			UF		MENSUAL MENSUAL	01-06-2022	86.198	-
78.109.730-6		INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.				01-07-2022		-
48.209.284-5		RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA DOLORES	UF		MENSUAL	01-08-2022	13.500	-
77.921.330-7		INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF		MENSUAL	01-09-2022	24.894	-
98.000.100-8		HABITAT A.F.P.	UF		MENSUAL	01-10-2022	57.472	-
78.109.730-6		INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF		MENSUAL	01-02-2023	10.993	1.855
78.133.010-8		INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF		MENSUAL	01-03-2023	161.309	40.859
96.529.330-2		INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL		01-07-2023	108.970	64.629
04.328.942-K		INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF		MENSUAL	01-05-2022	6.013	-
77.145.350-3		INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF		MENSUAL	01-08-2025	40.735	113.399
78.298.740-2		SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF		MENSUAL	01-03-2028	51.170	290.651
79.587.660-K			UF		MENSUAL	01-09-2022	70.368	-
96.999.760-6		INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF		MENSUAL	01-06-2022	51.762	-
77.218.914-1		SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF		MENSUAL	01-08-2022	24.770	-
86.884.900-2		INMOBILIARIA CAUTIN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	103.007	-
76.437.010-4	CHILE	INM OBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2023	16.203	16.547
76.693.325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	60.853	-
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	22.184	-
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2024	146.577	252.039
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	35.073	-
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJORES Nº DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	34.571	93.140
76.415.340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	26.251	-
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2023	47.420	24.069
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2030	53.383	445.918
96.795.700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	19.880	-
96.538.230-5	CHILE	PLAZA VESPUCIO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	65.505	-
96.653.650-0	CHILE	PLAZA OESTE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	51.460	-
Subtotal P	réstamo	os Derechos de uso (1)					3.689.039	33.865.904



23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
 b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M\$	Total No Corriente M\$
96.653.660-8	CHILE	PLAZA TREBOL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	34.388	-
83.547.100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-2023	247.510	20.851
76.432.227-4	CHILE	INM OBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2023	126.411	118.128
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	ANUAL	01-01-2024	69.186	142.760
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDM UNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	53.767	68.815
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2024	19.014	24.312
76.072.304-5	CHILE	COMPAÑA DE SEGUROS CORPSEGUROS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2022	2.859	-
79.915.760-8	CHILE	ADRIAN VELÁSQUEZ Y COM PAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	26.537	50.122
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2024	43.092	85.163
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2024	60.151	113.609
78.082.690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2024	45.837	94.611
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAS DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2024	6.119	6.770
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-2025	21.119	45.446
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2025	7.015	16.332
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	70.296	29.704
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	6.199	-
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	22.475	-
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	41.414	-
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2022	15.975	-
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	27.619	44.880
77.671.310-4		YUNU LTDA.	UF		MENSUAL	01-07-2024	56.128	91.209
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF		MENSUAL	01-01-2022	2.785	
08.559.197-5		CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-2022	47.830	_
77.503.420-3		INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS	UF		MENSUAL	01-06-2022	28.908	_
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONÍA S.A.	UF		MENSUAL	01-02-2024	99,379	118.917
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2024	34.610	40.537
96.545.220-6		INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF		MENSUAL	01-02-2022	10.892	
76.082.910-2		INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP		MENSUAL	01-02-2022	3.965	_
76.561.034-6		INVERSIONES OC SPA	UF		MENSUAL	01-02-2022	6.526	_
53.242.800-9		SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF		MENSUAL	01-03-2026	64.460	225.368
07.872.543-5		GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF		MENSUAL	01-01-2026	23.123	73.107
78.144.610-6		INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF		MENSUAL	01-01-2024	33.275	36.184
05.319.364-1		SANTOS BLANCO MARIA	UF		MENSUAL	01-02-2023	30.693	5.119
92.863.000-5		INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF		MENSUAL	01-03-2023	37.601	9.407
76.536.500-7		INVERSIONES DEL A GUA LTDA.	UF		MENSUAL	01-08-2022	17.100	-
76.153.027-5		FLOR Y COMPANIA S.A.	UF		MENSUAL	01-12-2022	16.725	_
06.098.570-7		SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF		MENSUAL	01-03-2022	3.233	_
77.951330-0		INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF		MENSUAL	01-03-2022	2.223	_
86.000.400-3		SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF		MENSUAL	01-03-2022	13.618	_
77.130.997-6		INMOBILIARIA CRAMILTDA	UF		MENSUAL	01-03-2022	4.447	-
76.045.857-0		INVERSIONES RHM LTDA.	UF		MENSUAL	01-06-2022	80.608	
06.908.047-2		VALDIVIESO SOLIS JOSÉRAMÓN	UF		MENSUAL	01-04-2022	38.420	-
07.259.848-2		JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF		MENSUAL	01-06-2022	25.559	-
06.802.571-0		CAMANO FLORES ERICA	UF		MENSUAL	01-04-2022	4.307	-
78.017.770-5		ALTO CHILE LTDA.	UF		MENSUAL	01-04-2022	45.679	-
Subtotal P	réstamo	os Derechos de uso (2)					1.679.077	1.461.351



23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
 b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Rut	País	Institución	Tipo	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente	Total No Corriente
			moned	la			M \$	M \$
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COM PAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2022	45.679	
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-2026	19.506	66.774
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	10.056	
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2023	4.666	1.985
6.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIA RIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	6.165	
6.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2022	47.776	
1.101.030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	2.575	
6.859.010-9	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLAN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2022	5.174	
7.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	8.915	
7.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2026	9.733	35.02
6.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2026	33.506	130.598
6.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2025	29.461	83.383
6.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	21931	
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-2022	33.698	
8.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-2023	78.475	59.042
76.409.851-K	CHILE	NMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-2022	12.768	
7.762.530-6	CHILE	SOCIEDAD AGRÍCOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA.	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	20.263	
4.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	18.884	
7.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMOLTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-2022	43.170	
6.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-2022	100.369	
6.083.362-2	CHILE	ARKAVIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-10-2022	45.374	-
Subtotal Pi	réstamo	os Derechos de uso (3)					598.144	376.803
Total Prést	tamo po	or Derecho de Uso (1+2+3)					5.966.260	35.704.058



23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
 b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

	_ ,						Total	Total
Rut	País	Institución	Tipo	amortiz.	interes	vcto.	Corriente	No Corriente
	011115	DIGENTAL COMPANIA DE GEOLIDOS A	moneda				M \$	M \$
96.656.410-5		BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF UF		MENSUAL		101.930	44.669
96.579.280-5		CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF		MENSUAL		508.861	2.863.331
97.004.000-5 96.588.080-1		BANCO CHILE PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF		MENSUAL		65.492	16.866 8.423.017
96.588.080-1		METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF		M ENSUAL M ENSUAL		464.786 969.702	8.423.01/ 21.205.189
99.289.000-2		BIOCEÁNICA S.A.	UF		MENSUAL		969.702 27.215	21.205.189
		INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF					2.293 8.699
78.284.950-6 76.109.292-8		INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF		M ENSUAL M ENSUAL		51.588 26.051	8.699 8.801
78.816.330-4		INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LTDA.	UF		MENSUAL		12.446	5.260
76.376.481-8		INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTAMAR LI DA.	UF		MENSUAL		85.550	36.156
94.360.000-7		INMOBILIARIA LA QUIMERA II INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF		MENSUAL		61.596	26.032
08.390.418-6		BERNUY KOLBACH LILIANA	UF		MENSUAL		25.622	13.005
78.109.730-6		INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF		MENSUAL		136.423	80.854
04.183.753-5		RODRÍGUEZ FLOREZ ORENCIO	UF		MENSUAL		13.619	9.233
77.921.330-7		INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF		MENSUAL		30.594	23.351
76.849.440-1		SOC. DE INVERSIONES SANTIAGO LTDA.	UF		MENSUAL		98.411	83.533
98.000.100-8		HABITAT A.F.P.	UF		MENSUAL		63.511	53.909
78.109.730-6		INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF		MENSUAL		10.097	12.051
78.133.010-8		INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF		MENSUAL		148.167	189.635
10.539.107-2		IBACA QUILODRAN JAIME EUGENIO	UF		MENSUAL		3.471	109.033
96.529.330-2		INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF		MENSUAL		100.091	162.836
		INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF		MENSUAL		13.346	5.640
77.145.350-3		INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF		MENSUAL		37.327	144.578
78.298.740-2		SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF		MENSUAL		46.814	320.629
79.587.660-K			UF		MENSUAL		86.475	66.005
05.319.364-1		SANTOS BLANCO MARIA	UF		MENSUAL		28.408	4.790
92.863.000-5		INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF		MENSUAL		34.747	8.796
96.999.760-6		INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF		MENSUAL		95.656	48.553
04.216.348-1		ÁLVAREZ GUZMÁN JUAN ISIDRO	UF		MENSUAL		34.273	23.234
86.884.900-2		CAUTÍN S.A.	UF		MENSUAL		94,700	96.621
76.536.500-7		INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF		MENSUAL		15.928	-
76.437.010-4		INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF		MENSUAL		14.883	30.719
76.693.325-4		INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SP	UF		MENSUAL		74.782	57.080
78.144.610-6		INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF		MENSUAL		31.005	2.612
76.211.529-8		INVERSIONES DE LA PATAGONÍA S.A.	UF		MENSUAL		86.728	195.013
06.305.923-4		RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF		MENSUAL		40.995	20.808
07.872.543-5		GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF		MENSUAL		22.392	1.886
		Subtotal Préstamos Derechos de uso	(1)				3.763.682	34.295.684



23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
 b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

							Total	Total
Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Corriente M \$	No Corriente M \$
12.777.883-3	CHILE	RIQUELME MORENO OSVALDO	moneda UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2022	37.516	22,235
76.229.379-K		UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF		MENSUAL		134.312	373,903
01599.663-3		CAMILO SEGUNDO GÓMEZ GÓMEZ	UF		MENSUAL		43.102	32.899
71.113.200-7		SINDICATO TRABAJORES Nº2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO			MENSUAL		31.678	119.793
99.556.170-0		SOCIEDAD DE RENTAS FALABELLA S.A.	UF		MENSUAL		24.462	72,495
76.415.340-5		INMOBILIARIA ERICHY LIMITADA	UF		MENSUAL		48.511	24.623
76.187.012-2		CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF		MENSUAL		43,596	67.057
76.296.621-2		INMOBILIARIA ILC SPA	UF		MENSUAL		48.699	468.346
77.503.420-3		INM OB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS	UF		MENSUAL		16.461	400.040
76.153.027-5		ASESORIAS DON JORGE Y COMPAÑÍA LIMI/FLOR Y COMPAÑÍA	UF		MENSUAL		15.531	
96.795.700-3		PLAZA LA SERENA SA	UF		MENSUAL		21.969	18.648
96.538.230-5		PLAZA VESPUCIO S.A.	UF		MENSUAL		72.406	61,444
96.653.650-0		PLAZA VEST GOIG S.A.	UF		MENSUAL		56.877	48.269
96.653.660-8		PLAZA TREBOL SA	UF		MENSUAL		38.002	32.256
83.547.100-4		AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF		MENSUAL		227.549	251723
76.432.227-4		INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF		MENSUAL		116.217	229.378
06.314.343-K		CONTRERAS PARADA LUIS RAMÓN	CLP		MENSUAL		6.048	4.205
08.559.197-5		CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF		MENSUAL		42.290	4.205
71.330.800-5		FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	ANUAL	01-01-2024	42.290 63.561	198.806
08.289.805-0		PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF		MENSUAL		49.387	114.983
78.129.870-0		COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF		MENSUAL		49.367 17.481	40.640
			UF					40.640
77.951.330-0		INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA			MENSUAL		2.087	-
06.098.570-7		SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF		MENSUAL		3.034	-
76.082.910-2		INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP UF		MENSUAL		3.856	45.040
53.242.800-9		SUC LUIS SOTELO GONZALEZ			MENSUAL		62.458	15.812
76.072.304-5		COMPAÑÍA DE SEGUROS CORPSEGUROS S.A.	UF		MENSUAL		31.832	2.682
76.736.745-7		ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF UF		MENSUAL		27.712	157.406
05.386.847-9		ÁLVAREZ ARAYA FLORENTINA			MENSUAL		1.622	-
08.244.589-7		RAÚL RIVERA LÓPEZ	CLP		MENSUAL		1.976	
79.915.760-8		ADRIAN VELÁSQUEZ Y COM PAÑÍA LTDA.	UF		MENSUAL		24.375	71.906
82.984.000-6		CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF		MENSUAL		39.581	120.303
97.023.000-9		CORPBANCA	UF		MENSUAL		55.251	162.987
78.082.690-8		SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF		MENSUAL		42.103	131.741
76.502.014-K		SOCIEDAS DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF		MENSUAL		5.626	12.090
06.167.458-6		CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF		MENSUAL		19.398	62.438
05.406.052-1		ORELLANA RODRIGUEZ CONRADO OLEGARIO	UF		MENSUAL		12.909	42.714
76.068.692-1		GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF		MENSUAL		6.443	21.900
76.089.347-1		INVERSIONES Y RENTAS MANTO LIMITADA	UF		MENSUAL		64.640	93.800
96.885.930-7		CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF		MENSUAL		13.760	5.814
07.259.848-2		JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF		MENSUAL		22.554	-
04.885.548-2		DINKO M ATULIC YELAVIC JORGE	UF		MENSUAL		17.731	-
76.045.857-0		INVERSIONES RHM LTDA.	UF		MENSUAL		134.984	68.500
76.285.428-7		JORGE VARGAS MONTENEGRO	UF		MENSUAL		62.418	21.082
76.561.034-6		INVERSIONES OC SPA	UF		MENSUAL		4.287	-
76.859.010-9	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLAN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	4.858	-
		Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)				1.821.150	3.216.017



23.1 Corrientes, continuación

- a) Obligaciones por contratos de arrendamiento corrientes, continuación
 b) Obligaciones por contratos de arrendamiento no corrientes, continuación

Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortiz.	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$	
96.716.200-0		INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-2021	5.788	-	
77.900.830-4		SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-2021	7.132	-	
07.269.141-5		JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF		MENSUAL		4.771	-	
78.829.120-5		INM OBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF		MENSUAL		76.548	38.846	
78.253.400-9		INM OBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF		MENSUAL		48.939	-	
76.256.289-8		INM OBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF		MENSUAL		19.635	14.985	
76.131.405-K		INM OBILIARIA VA SQUEZ GARRIDO LIMITA	UF		MENSUAL		2.835	-	
96.599.020-8		INM OBILIARIA E INVERSIONES NAZAL S.A	UF		MENSUAL		15.771	-	
78.017.770-5		ALTO CHILE LTDA.	UF		MENSUAL		107.829	36.421	
78.048.030-0		FLAVIA REBORI Y COM PAÑÍA LTDA.	UF		MENSUAL		107.829	36.421	
06.908.047-2		VALDIVIESO SOLIS JOSÉRAMÓN	UF		MENSUAL		90.693	30.633	
08.471.344-9		NOVA MORA HECTOR MANUEL	UF		MENSUAL		4.173	-	
86.000.400-3		SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF		MENSUAL		12.781	-	
76.342.800-1		INM OBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF		MENSUAL		43.406	-	
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF		MENSUAL		23.995	90.235	
76.924.376-3		INM OBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP		MENSUAL		34.840	21.148	
78.284.950-6		INM OBILIARIA JACARANDA S.A.	UF		MENSUAL		31633	-	
61.101.030-3		EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF		MENSUAL		2.417	-	
06.802.571-0		CAMANO FLORES ERICA	UF		MENSUAL		4.043	-	
76.606.874-K		OSORIO GUERRERO PATRICIO GONZALO	UF		MENSUAL		4.634	-	
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	25.391	68.004	
76.409.851-K		NMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF		MENSUAL		45.941	11.628	
77.762.530-6		SOCIEDAD AGRÍCOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA.	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-2022	22.278	19.441	
77.671.310-4	CHILE	YUNULTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-2024	51.602	138.202	
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-2021	10.221	-	
96.510.380-5	CITILL	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF		MENSUAL		31.011	2.612	
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-2022	185.507	78.390	
76.083.362-2	CHILE	ARKAVIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-10-2022	45.553	38.659	
		Subtotal Préstamos Derechos de uso	(3)				1.067.196	625.625	
	Total Préstamo por Derecho de Uso (1+2+3)								



23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	M oneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	M ás de 2 hasta 3 años	M ás de 3 hasta 5 años	M ás de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2021	31-12-2020
BANCO SCOTIABANK	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,528%	20.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	-	20.000.000	-	-	-	0,508%	20.000.000	-
ITAUCORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,394%	10.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	-	3.000.000	-	-	-	0,470%	3.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,470%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,470%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,470%	5.000.000	-
BANCO BTG PACTUAL CHILI	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,470%	5.000.000	-
ITAUCORPBANCA	CLP	7.500.000	-	-	-	-	0,424%	7.500.000	-
BANCO SECURITY	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,540%	10.000.000	-
ITAUCORPBANCA	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,458%	5.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,388%	10.000.000	-
BANCO SECURITY	CLP	-	8.600.000	-	-	-	0,290%	8.600.000	-
BANCO SECURITY	CLP	-	15.000.000	-	-	-	0,303%	15.000.000	-
BANCO ESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,453%	10.000.000	-
ITAUCORPBANCA	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,343%	10.000.000	-
TOTAL								149.100.000	-

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	M oneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	M ás de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2021	31-12-2020
BONO BCAJA	U	UF	23.760.324	11.880.191	-	-	-	2,237%	35.640.515	55.718.133
BONO BCAJA	V	CLP	-	-	-	-	-	4,744%	-	26.500.000
BONO BCAJA	AC	CLP	17.800.004	17.800.004	8.899.991	-	-	5,329%	44.499.999	53.400.001
BONO BCAJA	ΑE	CLP	13.437.500	-	-	-	-	5,037%	13.437.500	40.312.500
BONO BCAJA	AH	UF	20.661.152	20.661.152	10.330.601	-	-	2,386%	51.652.905	58.140.659
BONO BCAJA	AJ	UF	9.297.522	9.297.522	9.297.522	-	-	1,792%	27.892.566	34.884.396
BONO BCAJA	AK	CLP	18.333.337	18.333.337	18.333.326	-	-	4,841%	55.000.000	55.000.000
BONO BCAJA	AN	UF	-	-	77.479.350	-	-	0,499%	77.479.350	72.675.826
BONO BCAJA	AS	UF	15.495.870	15.495.870	-	-	-	1,990%	30.991.740	29.070.330
BONO BCAJA	ΑU	CLP	-	60.000.000	-	-	-	3,076%	60.000.000	-
COMPL. GTOS EM ISION (*)			- 562.080	- 862.629	- 2.050.692	-	-	N/A	- 3.475.401	- 4.626.831
TOTAL			118.223.629	152.605.447	122.290.098	-	-		393.119.174	421.075.014

^(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	6.957.846	12.281.383
Fondos de bienestar administrados	397.989	439.626
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	5.293	14.256
Obligaciones con terceros	10.412.156	7.000.296
Cobros en exceso de crédito social (b+c+d)	1.359.935	1.475.979
Proveedores (facturas por pagar)	24.201.130	17.267.155
Primas por pagar por conceptos seguros generales	3.110.993	2.878.680
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familares	158.765	-
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	657	960
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	-	2.054.794
Obligaciones con terceros filiales	561.374	260.159
Impuesto único retenido a los trabajadores	171.015	139.103
Impuesto retenido sobre honorarios	17.256	17.086
Provisión gastos generales	-	29.395
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.362.683	1.432.225
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	1.050	1.085
Aportes por distribuir	-	141.281
Aportes previsionales SIL por pagar	13.143.505	9.778.654
Devolución caducadas crédito social	528.564	529.357
Obligaciones Con terceros Crédito Social	8.111.405	9.887.383
Fondos Concursables por Pagar	1.337.859	180.570
Otros	6.270	6.241
Total	71.845.745	65.815.668



NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACION

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2021	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
ITrimestre	881.647	7.522.714	- 7.515.794	888.567
II Trimestre	888.567	9.572.940	- 9.711.427	750.080
III Trimestre	750.080	8.923.479	- 8.966.110	707.449
IV Trimestre	707.449	8.686.053	- 8.794.218	599.284

c) Pagos en exceso retirados

31-12-2021	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
ITrimestre	-	-	-	-
II Trimestre	-	325.865	- 158.388	167.477
III Trimestre	167.477	449.274	- 232.912	383.839
IV Trimestre	383.839	17.622	- 8.637	392.824

d) Pagos en exceso generados

31-12-2021	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
ITrimestre	594.332	7.197.576	- 6.804.830	987.078
Il Trimestre	987.078	5.857.472	- 6.419.465	425.085
III Trimestre	425.085	3.767.066	- 3.822.786	369.365
IV Trimestre	369.365	3.425.019	- 3.426.557	367.827

NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2021

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático (**)	Por riesgo sistémico (*)	Total
Consumo	-	98.773.324	15.286.317	16.384.543	130.444.184
Microempresarios	-	9.132	-	-	9.132
Fines educacionales	-	194.381	-	-	194.381
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	1.633	-	-	1.633
Sub-Total	•	98.978.470	15.286.317	16.384.543	130.649.330
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Colocaciones (pensionados) Consumo		Estándar 1.101.290	_		Total 1.101.290
Consumo	hipotecario		idiosincrático	sistémico	
" /	hipotecario -	1.101.290	idiosincrático	sistémico -	
Consumo Microempresarios	hipotecario -	1.101.290	idio sincrático	sistémico -	

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático (**)	Por riesgo sistémico (*)	Total
Consumo	-	106.886.957	20.117.485	4.384.006	131.388.448
Microempresarios	-	11.780	-	-	11.780
Fines educacionales	-	238.345	-	-	238.345
Sub-Total	-	107.137.082	20.117.485	4.384.006	131.638.573
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	1.551.205	-	-	1.551.205
Microempresarios	-	502	-	-	502
Fines educacionales	-	328	-	-	328
Sub-Total	-	1.552.035	-	-	1.552.035

^(*) Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tienen sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

^(**) Respecto a las provisiones sobre los créditos que se reprogramen conforme a la Ley N° 21.227 (Protección al Empleo), Caja Los Andes constituyó provisiones idiosincráticas que reflejan el deterioro producido en su calidad crediticia de los afiliados acogidos a la ley.



NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	776.146	4.253
Anticipo bienes siniestrados	1.361.991	717.696
Anticipo Alianza Cardif	4.500.000	-
Otros ingresos anticipados	331	-
Total	6.638.468	721.949

26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	432.786	414.139
Total	432.786	414.139

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1.1 Otras provisiones corrientes

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Provisión de juicios por indemnización (*)	97.340	-
TOTAL	97.340	-

(*) M\$72.090 provisión corresponden a juicio Oscar Ponce Ibarra con Caja Los Andes, Rol O-5790-2019, del 1° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago, motivo cobro de prestaciones laborales adeudas y diferencias en la indemnización por años de Servicios. Causa se encuentra en la corte suprema.

M\$25.250 Provisión corresponde Salomón Aravena Fernández con Caja Los Andes y Bice Vida Cía., Rol C-9032-2017, del 6° Juzgado Civil de Santiago, demanda por indemnización de prejuicios contra BICE y Caja Los Andes en su calidad de intermediario. Contraparte presenta un recurso de apelación y se acoge su tramitación.



NOTA 27 OTRAS PROVISIONES, CONTINUACION

27.1.2 Provisiones por Beneficios a los Empleados corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	CLP	8.187.383	-
Provisión vacaciones del personal	CLP	3.990.708	3.739.829
Total		12.178.091	3.739.829

^(*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad, el cual se anticipa en un 70% en el mes de diciembre y se reliquida en marzo del período siguiente, según convenio colectivo. Para el periodo 2020, no se realizó provisión por este concepto.

Provisión Participación

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Saldo inicial	CLP	-	5.820.000
Provisiones del período	CLP	8.187.383	-
A plicación de provisiones	CLP	-	- 5.820.000
Total		8.187.383	-

Provisión vacaciones del personal

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Saldo inicial Provisiones del período A plicación de provisiones	CLP CLP CLP	3.739.829 3.618.658 - 3.367.779	3.469.928 3.170.441 - 2.900.540
Total		3.990.708	3.739.829

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el Nº9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen saldos por este concepto.



NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Ingreso de comisiones por servicios de tarjetas	123	-
Total	123	-

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2021

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	Total
Consumo	270.231.312	214.973	270.446.285
Microempresarios	604	-	604
Mutuos hipotecarios no endosables	24.469	24.080	48.549
Total	270.256.385	239.053	270.495.438

Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	Total
Consumo	314.286.724	409.269	314.695.993
Microempresarios	5.463	-	5.463
Mutuos hipotecarios no endosables	26.434	10.807	37.241
Total	314.318.621	420.076	314.738.697

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31 de diciembre de 2021

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	15.268.128	-	15.268.128
Bonos	18.282.834	17.223.853	35.506.687
Gastos financieros Cross Currency Swap	5.536.206	- 12.443.914	- 6.907.708
Total	39.087.168	4.779.939	43.867.107

Al 31 de diciembre de 2020

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	21.056.640	-	21.056.640
Bonos	21.219.081	9.370.243	30.589.324
Total	42.275.721	9.370.243	51.645.964

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2021	31-12-2020
Ingresos Centros Recreacionales Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	1433.776 -	1.830.062 13
Total (1)	1.433.776	1.830.075



NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES, CONTINUACION

a) Ingresos, continuación

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2021	31-12-2020
Ingresos Centros Recreacionales Ingresos Programas Turisticos	161.452 6.176	381524 30.406
Total (2)	167.628	411.930
Total (1) + (2)	1.601.404	2.242.005

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2021	31-12-2020
A signaciones pecuniarias no retornables	10.584.217	12.374.634
Costo programas Turísticos	2.088.148	2.317.203
Beneficio S. Covid-19 y Ley Protección al Empleo Oficio 1401(*)	4.767.617	8.685.069
Total (1)	17.439.982	23.376.906

^(*) Corresponde a los beneficios por diferimiento de las cuotas de los créditos sociales sin costo para los afiliados, conforme a lo contemplado en la Ley N° 21.227 (Ley de Protección al Empleo).

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2021	31-12-2020
A signaciones pecuniarias no retornables	4.766.745	3.056.480
Costo programas Turísticos	167.905	245.020
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	1.464.372	930.340
Total (2)	6.399.022	4.231.840
Total (1) + (2)	23.839.004	27.608.746

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2021		3	1-12-2020
Concepto	N° Operaciones	М \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones por seguros desgravamen	684.709	6.368.098	776.460	6.778.218
Comisión por venta de seguros	598.526	12.372.282	749.878	9.875.471
Total		18.740.380		16.653.689

b) Egresos

Concepto	31-12-2021		31-12-2020		
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$	
Comisiones tarjetas de crédito	280.908	- 535.185	169.251	- 283.049	
Total		- 535.185		- 283.049	



NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

Al 31 de diciembre de 2021

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$		Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$		Total M\$
Consumo	96.508.859	-	32.391.547		64.117.312
Microempresarios	9.451	-	23.914	-	14.463
Fines educacionales	134.261	-	193.772	-	59.511
Mutuos hipotecarios no endosables	82.470	-	117.961	-	35.491
Total	96.735.041	-	32.727.194		64.007.847

Al 31 de diciembre de 2020

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$		Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$		Total M\$
Consumo	119.373.237	-	14.173.616		105.199.621
Micro empresarios	9.081	-	43.439	-	34.358
Fines educacionales	167.217	-	402.947	-	235.730
Mutuos hipotecarios no endosables	95.110	-	107.062	-	11.952
Total	119.644.645	-	14.727.064		104.917.581

El resultado generado en Deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto		31-12-2021 M \$	31-12-2020 M \$
Constitución			
Provisión estándar		128.641.578	144.382.333
Provisión Idiosincrática		15.253.645	20.030.170
Liberación			
Provisión estándar	-	32.727.194	- 14.727.064
Recuperación de castigos	-	36.141.175	- 33.453.977
Reincorporación de créditos castigados		11.019.007	- 11.313.881
Total gasto		64.007.847	104.917.581

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Comisiones por administración de fondos	1.325.022	1.080.999
Intereses, reajustes y multas	56.082	418.209
Recupero pérdidas por riesgo operacional	397.071	664
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.048.091	1.809.674
Ingresos venta de servicios	558.087	310.083
Dividendos percibidos otras sociedades	<u>-</u>	174
Intereses ganados en Pactos y DPF	501.565	995.041
Otros ingresos por servicios varios	14.535.012	3.557.632
Comisiones prepago Crédito Social	3.850.012	3.270.326
Aportes de pensionados	14.477.668	14.225.180
Arriendos percibidos	253.006	224.732
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	821.477	1.508.425
Otros ingresos	948.251	728.121
Total	38.771.344	28.129.260



NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES, CONTINUACION

b) Otros gastos operacionales

Concepto		31-12-2021		31-12-2020
Gastos venta de servicios	-	2.991.711	-	3.035.213
Gastos por intereses leasing	-	1.791.601	-	1.943.342
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	-	83.030	-	72.607
Pérdidas por riesgo operacional	-	479.682	-	333.127
Reajustes por financiamiento	-	2.203.576	-	930.540
Pérdidas por baja PPE		212.221	-	583.763
Otros egresos	-	515.348	-	206.148
Total	-	7.852.727	-	7.104.740

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Remuneraciones del personal	57.084.521	52.496.613
Bonos o gratificaciones	4.011.320	4.318.165
Indemnización por años de servicio	3.797.861	2.715.338
Gastos de capacitación	625.147	351.492
Gastos por colación y movilización	4.908.666	5.596.146
Otros beneficios al personal	4.645.147	4.437.383
Otros gastos de personal	4.253.968	5.863.773
Total	79.326.630	75.778.910

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Gastos de administración Servicios No Financieros	423.256	195.964
Gastos de administración Servicios Financieros	71.189.761	68.793.062
Total	71.613.017	68.989.026

Los gastos de administración de detallan de la siguiente manera:

Concepto	31-12-2021	31-12-2020
Materiales	8.567.908	8.864.994
Servicios generales	6.675.026	6.447.189
Promoción y publicidad	7.291.927	6.634.485
Materiales y servicios de computación	19.844.841	16.861.775
Asesorías	3.623.576	3.220.851
Seguridad, Mantención y reparación	6.843.186	8.233.798
Consumos básicos	2.806.965	3.599.271
Remuneraciones del Directorio	577.509	494.473
Otros gastos del Directorio	32.017	7.838
Arriendo Inmuebles, contribuciones y gastos comunes	374.982	1.014.391
Fletes, correspondencia y bo degaje	2.069.026	2.015.537
Seguros	1.421.961	1.038.297
Gastos bancarios	1.251.561	904.950
Servicio de cafetería	78.428	292.012
Gastos judiciales	2.374.243	1.143.264
Gastos mutuos hipotecarios	7.308	2.677
Gastos cobranza crédito social	7.694.731	7.611.643
Otros gastos de administración	77.822	601.581
Total	71.613.017	68.989.026



NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos		Ingresos Percibidos				
		31-12-2021		31-12-2020		
Consumo		79.717.173	-	89.920.220		
Microempresarios	-	22.907	-	63.666		
Fines educacionales	-	1.520.398	-	650.499		
Mutuos Hipotecarios No Endosables		374.948		-		
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	440.287	-	753.990		
Total		78.108.529	-	91.388.375		

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31 de diciembre de 2021

Ingresos	Egresos
1.601.404	- 23.839.004
31.971.879	- 36.932.858
33.573.283	- 60.771.862
	Ingresos 1601404 31971879 33.573.283

Al 31 de diciembre de 2020

Ingresos	Egresos
2.242.005	- 27.608.746
37.343.514	- 34.045.833
39.585.519	- 61.654.579
	Ingresos 2.242.005 37.343.514 39.585.519

(*) Ver nota 31

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2021 Monto M\$/UF	31-12-2020 M onto M \$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	30-06-2022	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	30-12-2022	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-2022	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-2022	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	30-12-2022	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	08-11-2021	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2021	UF	Matriz	0	145,92



b) Garantías recibidas

Al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros, y asciende a un total de M\$5.201.198.

c) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2021 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series, U, V, AC, AE, AH, AJ, AK, AN, AS y AU, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A., y contratos con Banco Santander Chile por líneas de crédito comprometida. (Ver nota 23.1)

- Información
- Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF
- Informes de Clasificación de Riesgo.
- Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro.
- Operaciones con partes relacionadas

El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Seguros

Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.

- Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:
- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

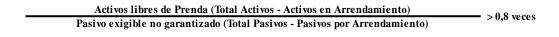
(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)

Total Patrimonio

3,2 veces



- d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).
 - Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.



- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

 Total Patrimonio	 > 12 MM UF
UF al Cierre	 > 12 MINI UF

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Indicadores	31-12-2021	31-12-2020
Endeudamiento < 3,2 veces	1,18	1,16
Pasivo Exigible	1.127.571.835	1.080.453.530
Total Pasivos	1.127.571835	1.080.453.530
(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)	-	-
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	133.864.182	148.852.060
Total Patrimonio	842.246.483	803.404.173
Activos libres > 0,8 veces	1,78	1,78
Activos libres de Prenda	1.930.027.516	1.838.560.949
Total Activos	1.969.818.318	1883.857.703
(-) Activos en Arrendamientos (Nota 18) (*)	39.790.802	45.296.754
Pasivo Exigible no garantizados	1.085.901.517	1.035.664.176
Total Pasivos	1.27.571835	1.080.453.530
(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 23a y 23b) (*)	41670.318	44.789.354
Patrimonio Mínimo > 12 M M UF	27,18	27,64
Total Patrimonio en M\$	842.246.483	803.404.173
UF al cierre	30.991,74	29.070,33

^(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

• Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

• Uso de Fondos

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.



- d) Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).
 - Inscripción en el Registro de Valores CMF

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

Clasificación de Riesgo

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

Contingencias

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

Participación en Filiales

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus Filiales.

e) Juicios y pasivos contingentes

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes no estima pérdidas materiales:

• Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la "ACHS") contra Caja Los Andes: Demanda Rol C-30060-2019, del 1º Juzgado Civil de Santiago, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.



- e) Juicios y pasivos contingentes, continuación
 - Sociedad de Inversiones AMS SpA con Caja Los Andes, Rol 4085-2020, Cámara de Comercio de Santiago A.G., motivo Demanda civil por resolución de contrato e indemnización de perjuicios por incumplimiento de cláusula de confidencialidad por \$513 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
 - Viviana Garay con Caja Los Andes, Rol C-2117-2019, del 3° Juzgado Civil de la Serena, motivo Demanda Civil por indemnización de perjuicios por \$322 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
 - Asesorías e Inversiones Gestor Plus SpA, Rol C-8590-2021, del 24° Juzgado Civil de Santiago, \$9.407 millones corresponden a Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por no restituir el pago de licencias médicas a municipalidades y corporaciones. Al tratarse de prestaciones legales, el demandante nos hace extensivo el régimen de responsabilidad. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
 - Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15° Juzgado Civil de Santiago, motivo Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.N°16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales creen necesario revelar contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.



NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

• Pandemia COVID-19, introducción

Con fecha 11 de marzo de 2020, la OECD declaró como "pandemia" al brote Coronavirus (Covid-19), que ha generado incertidumbre en la economía mundial. El virus afectó a Chile a partir de marzo 2020, provocando la suspensión de actividades en empresas tanto públicas como privadas, el cierre de muchos establecimientos comerciales, y la suspensión de trabajo presencial en la mayor parte de las Empresas Privadas y Servicios Públicos.

El Gobierno ha implementado diversos paquetes de ayuda económica, además de una inyección de liquidez proveniente del retiro de fondos previsionales, cuyo impacto ha sido significativo sobre la actividad de los mercados financieros y comercio en general.

El Gobierno Corporativo de Caja Los Andes ha puesto énfasis en los planes de contingencia para asegurar el bienestar de sus colaboradores y la continuidad operacional de la entidad. Adicionalmente, ha mantenido una adecuada posición de liquidez durante el período 2021 y 2020, lo que le ha permitido enfrentar eficientemente las complejidades generadas por esta pandemia.

A la fecha de los presentes Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes continúa monitoreando los efectos que tendrá la expansión del COVID-19 para sus colaboradores, clientes, proveedores, etc, producto de los eventuales incrementos en el riesgo de crédito, de una mayor volatilidad de divisas, caídas en los valores de mercados de inversiones financieras, baja demanda de instrumentos y bienes, para propósitos de un adecuado y oportuno reconocimiento de dichos efectos en los Estados Financieros Consolidados.

Impactos Pandemia COVID-19 en los Estados Financieros

En cuanto a las iniciativas adoptadas en beneficio de sus afiliados que pudiesen verse afectados por el Covid-19 o por los efectos que éste ha tenido en nuestro país, en marzo, voluntariamente, Caja Los Andes implementó un programa de apoyo denominado "Plan Alivio" con el fin de aliviar la carga financiera de los afiliados afectados monetariamente por el coronavirus o sus efectos. Este plan contempló las siguientes aristas:

- Préstamos por emergencias médicas (para compra de remedios o consultas médicas).
- Facilidades de diferimiento de cuotas.
- y repactación de crédito para afiliados que vieran significativamente afectados sus ingresos o quedasen desempleados.

Con fecha 16 de abril de 2020 la SUSESO emitió el Dictamen N° 1401-2020 que "Imparte instrucciones en materia de crédito social a raíz de la entrada en vigencia de la Ley N° 21.227. Covid19" en el cual se establecen medidas bajo las cuales las Cajas de Compensación de Asignación Familiar deben prorrogar o reducir las cuotas de los afiliados que se encuentren afectados por la suspensión de sus contratos de trabajo o que se pacte una reducción de su jornada laboral.

Al 31 de diciembre de 2021 se ha beneficiado a más de 189.996 afiliados, con un total de 273.273 operaciones procesadas, equivalentes a un 16,3% de la cartera reprogramada por Ley de Protección al Empleo y 6,3% de la cartera reprogramada por Plan Alivio, generando un resultado acumulado de MM\$11.676 por intereses, lo que corresponde a un mayor costo por beneficios de prestaciones adicionales y que durante el período 2021 corresponden a MM\$4.767.617, revelados en Nota 31b) de los presentes Estados Financieros Consolidados.



NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

 Con fecha 6 de diciembre de 2021, en sesión extraordinaria de Directorio se designó a los nuevos directores elegidos en el proceso eleccionario de directores laborales (período enero 2022-julio 2023).

Fueron elegidas en dicho proceso las señoras Ximena Bravo Kemp, Dévora Ávila Palma y Leontina Concha Pereira, quienes asumirán su cargo a partir del 1 de enero de 2022.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes desde el 1 de enero de 2022 quedará integrado por los señores:

- Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial (Presidente)
- Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial (Vicepresidente)
- Gonzalo Falcone Benavente, Director Empresarial
- Patricio Bustamante Pérez, Director Empresarial
- Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral
- Dévora Ávila Palma, Directora Laboral
- Leontina Concha Pereira, Directora Laboral
- Con fecha 17 de octubre de 2021 la Comisión de Mercado Financiero ha dado la autorización a Los Andes Tarjeta Prepago para su funcionamiento, inscrita en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del registro Único de emisores de Tarjetas de Pago, bajo el Código Nº 732.
- Con fecha 9 de septiembre de 2021, Caja Los Andes informa que, a partir del 20 de septiembre de 2021, don Daniel Lazo Vargas asume como Gerente Corporativo de Finanzas y Administración.
- Con fecha 6 de mayo de 2021 doña Andrea Álvarez Marshall, presenta su renuncia al cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Esta renuncia se hará efectiva desde el 31 de mayo de 2021.
- Con fecha 20 de abril de 2021, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AU, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de M\$60.000.000, con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de interés fiscal de 2,71% anual.
- Con fecha 31 de marzo de 2021, la filial de Caja los Andes ("Los Andes Tarjetas de Prepago S.A") aprueba en su sesión de directorio, el aumento de capital por M\$6.500.000, y sobre los cuales Caja Los Andes, suscribe siete mil ochocientos cincuenta y ocho acciones por un valor de M\$6.493.500, que fueron pagados mediante la capitalización de parte de los créditos que mantiene en contra de la Sociedad, en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil y la Corporación de Bienestar y Salud suscribe la cantidad de ocho acciones, por la suma de M\$6.500 pagaderos en efectivo en un plazo máximo de tres años a contar de esta fecha.
- Con fecha 18 de marzo de 2021, Caja Los Andes informa que doña Alejandra Quijada Caneo, deja su cargo como Gerente de Tecnología y Operaciones. Asimismo, se crea la nueva Gerencia Corporativa de Clientes liderada doña Mabel Osses Soto, quien tendrá a su cargo las actuales Gerencias de Empresas y Segmentos, la Gerencia de Productos Financieros y Beneficios sociales, la Gerencia de Operaciones de Canales y la Gerencia de Operaciones.

La Gerencia de Tecnología será liderada en forma interina por Jesús Ramírez Clavarie, quien además continúa a cargo de la actual Gerencia Corporativa de Datos.



NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

- Con fecha 23 de septiembre de 2020, Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos AS, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el registro de valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de 1.000.000 UF con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024.
- Con fecha de 3 agosto en sesión extraordinaria de directorio se constituyó nuevo directorio informado a esa Superintendencia con fecha 28 de julio de 2020 y se eligió a don Daniel Hurtado Parot como presidente y a don Italo Ozzano Cabezón como vicepresidente.
- Con fecha 28 de julio de 2020, en sesión de directorio se tomó conocimiento de la designación por parte de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. de los siguientes Directores Empresariales para el período 2020-2023.
 - Daniel Hurtado Parot
 - Ítalo Ozzano Cabezón
 - Gonzalo Falcone Benavente
 - Patricio Bustamante Pérez

En consideración a lo señalado, don Gastón Escala Aguirre y Rodrigo Muñoz Vivaldi dejarán de formar parte del directorio a partir del 31 de julio 2020.

Además, se informa que el período de los Directores Laborales fue prorrogada a la Ley $N^{\circ}21.239$, y al acuerdo de Directorio que suspendió las elecciones hasta un máximo de 3 meses luego que el estado de excepción constitucional de catástrofe por calamidad pública, declarado por Decreto Supremo N° 104 de 2020, haya finalizado.

Por lo tanto, el Directorio de Caja Los Andes estará compuesto a partir del 1 de agosto de 2020, por los señores:

- Daniel Hurtado Parot
- Ítalo Ozzano Cabezón
- Gonzalo Falcone Benavente
- Patricio Bustamante Pérez
- Leontina Concha Pereira
- Guido Acuña García
- Daniel Ramos Palma
- Con fecha 23 de junio de 2020, Caja Los Andes informa que se realizó sesión ordinaria N°19 la filial Los Andes Tarjeta de Prepago S.A., en la cual Andrés Medina Herrera presentó su renuncia al directorio de dicha sociedad, asumiendo su reemplazo don Guido Acuña García.
- Con fecha 26 de mayo de 2020, la Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S.A. informa que el directorio en sesión 169/05 realizada el 25 de mayo 2020, acordó la siguiente estructura:
 - Presidente: Nelson Rojas Mena
 - Vicepresidente: Roberto Carter Santa María
 - Integrantes del comité de auditoría: Guido Acuña García y Carlos Geerdts Zúñiga
 - Integrantes del comité de Inversiones: Roberto Carter Santa María y Jaime Leonart Tomas.



NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

Con fecha 28 de febrero de 2022, la filial de Caja los Andes ("Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A.), aprueba en su Junta extraordinaria de Accionistas la disolución de la sociedad y término de sus operaciones, y nombra una comisión liquidadora que gestione el cierre definitivo de la administradora.

Con fecha 20 de enero de 2022, Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos Serie BA de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por la suma total de 2.000.000 de Unidades de Fomento, con vencimiento el día 10 de enero de 2025.

Entre el 1 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no existe otro hecho posterior que pueda afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de estos.