

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN
FAMILIAR DE LOS ANDES**

**Estados Financieros Consolidados al 31 de marzo 2016,
31 de diciembre de 2015 y 31 de marzo de 2015**

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES

CONTENIDO

1. Identificación
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados
 - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
 - b. Estados de Resultados por Función Consolidados
 - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados
 - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados
 - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
 - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados

INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).....	29
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES.....	30
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	31
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES.....	43
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	47
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	49
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO).....	51
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	52
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	53
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.....	54
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	55
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION.....	55
NOTA 15	INVENTARIOS.....	56
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	56
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	59
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	59
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	61
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	62
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	63
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	63
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	64
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	71
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	72
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	73
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	73
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	73
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	74
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	74
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES.....	74
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	75
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	76
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	76
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	77
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	77
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	77
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS.....	77
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	78
NOTA 40	SANCIONES.....	79
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES.....	79
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	80

INFORMACION GENERAL

100	IDENTIFICACION	
101	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
102	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO
103	RUT	81826.800-9
104	Domicilio	ALONSO OVALLE N° 1465
105	Región	METROPOLITANA
106	Teléfono	2510 0374
107	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl
108	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
109	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA
110	Directorio	

Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	DARRAIDOU DÍAZ JAVIER	6.376.219-9
Vicepresidente	E	GASTON ESCALA AGUIRRE	6.539.200-3
Director	E	AMENÁBAR MONTES JOSÉ IGNACIO	6.595.390-0
Director	E	MUÑOZ VIVALDI RODRIGO	6.721.632-6
Director	T	BACHO GAHONA ULISES EDUARDO	8.993.446-K
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	ORTEGA PEREIRA JOSÉ LUIS	12.148.045-K
1.11		Número de entidades empleadoras afiliadas	53.083
1.12		Número de trabajadores afiliados	3.460.705
1.13		Número de pensionados afiliados	448.943
1.14		Número de trabajadores	3.907
1.15		Patrimonio (en miles de pesos)	667.578.192

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
CONSOLIDADO
(en Miles de Pesos)**

ACTIVOS	Notas	Período Actual 31-03-2016 M \$	Período Anterior 31-12-2015 M \$
ACTIVOS CORRIENTES			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	8	94.857.251	114.330.563
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	434.769.855	438.622.303
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	19.784.612	18.872.179
11040 Deudores previsionales (neto)	10	73.992.102	67.628.097
11050 Otros activos financieros, Corrientes	13	41.904.789	41.655.958
11060 Otros activos no financieros, corrientes	21	1.452.149	1.726.656
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	41.968.943	45.466.973
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	201.758	298.711
11090 Inventarios	15	-	-
11100 Activos biológicos Corrientes	-	-	-
11110 Activos por impuestos Corrientes	19	820.470	665.947
11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		709.751.929	729.267.387
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
11000 Total de Activos Corrientes		709.751.929	729.267.387
ACTIVOS NO CORRIENTES			
12010 Otros activos financieros no corrientes		944	944
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	643.345.335	655.607.173
12030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040 Otros activos no financieros no corrientes	21	905.184	1.078.486
12050 Derechos por cobrar no corrientes		14.340.323	14.253.537
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	399.928	402.539
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	273.173	171.861
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	27.006.302	25.748.751
12090 Plusvalía		-	-
12100 Propiedades, planta y equipo	18	139.736.581	136.910.062
12110 Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120 Propiedades de inversión		-	-
12130 Activos por impuestos diferidos	19	-	-
12000 Total de Activos no Corrientes		826.007.770	834.173.353
10000 TOTAL DE ACTIVOS		1.535.759.699	1.563.440.740

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO
CONSOLIDADO
(en Miles de Pesos)**

PATRIMONIO Y PASIVOS	Notas	Período Actual 31-03-2016 M \$	Período Anterior 31-12-2015 M \$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
21010	23	553.619.419	561.860.036
21020	24	41.505.396	39.721.918
21030	22	1.329.548	1.048.240
21040	16	748.245	669.558
21050	27	-	-
21060	19	280.032	260.797
21070		4.173.515	9.061.986
21080	26	498.626	2.270.748
21090		602.154.781	614.893.283
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta			
21200		-	-
21000		602.154.781	614.893.283
PASIVOS NO CORRIENTES			
22010	23	265.656.252	288.194.931
22020		-	-
22030	22	-	-
22040	16	-	-
22050	27	-	-
22060	19	-	-
22070		-	-
22080	26	349.717	340.740
22000		266.005.969	288.535.671
20000		868.160.750	903.428.954
PATRIMONIO			
23010		659.990.089	624.266.233
23020		-	-
23030		-	-
23040		-	-
23050		7.588.103	35.723.856
23060		667.578.192	659.990.089
23070		20.757	21.697
23000		667.598.949	660.011.786
30000		1.535.759.699	1.563.440.740

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADO
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Período Actual 31-03-2016 M \$	Período Anterior 31-03-2015 M \$
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
4101	Ingresos de actividades ordinarias	28	313.221	289.051
4102	Costo de ventas	-	2.579	4.622
41030	Ganancia bruta		310.642	284.429
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado	-	-	-
41050	Otros ingresos, por función	-	-	-
41060	Costos de distribución	-	-	-
41070	Gastos de administración	36	24.808	47.550
41080	Otros gastos, por función	-	-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)	-	-	-
41100	Ingresos financieros	-	18.186	22.306
41110	Costos financieros	-	-	-
41120	Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-	-	-
41130	Diferencias de cambio	-	-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste	-	-	-
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
41160	Ganancia (pérdida), antes de impuestos		304.020	259.185
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	23.128	33.996
41180	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		280.892	225.189
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-
41000	Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros		280.892	225.189
SERVICIOS FINANCIEROS				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	7122.043	64.610.364
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	10.558.259	7.612.110
51030	Ingreso neto por intereses y reajustes		60.653.784	56.998.254
51040	Ingresos por comisiones	32	4.158.830	3.377.883
51050	Gastos por comisiones	32	9.026	7.441
51060	Ingreso neto por comisiones		4.149.804	3.370.442
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	-	389.114	314.261
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables	-	-	-
51090	Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables		389.114	314.261
51100	Utilidad neta de operaciones financieras	-	-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta	-	-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	8.704.344	7.425.839
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	16.292.622	11.863.802
51140	Total ingreso operacional neto		57.604.424	56.244.994
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	22.719.419	20.317.786
51160	Gastos de administración	36	14.112.062	13.434.359
51170	Depreciaciones y amortizaciones	-	2.218.892	1540.524
51180	Deterioros	-	133.074	344.631
51190	Otros gastos operacionales	34	1.695.169	1.495.209
51200	Total gastos operacionales		40.878.616	36.443.247
51210	Resultado operacional		16.725.808	19.801.747
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	50.689	70.531
51230	Corrección monetaria	-	-	-
51240	Resultado antes de impuesto a la renta		16.675.119	19.731.216
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
51260	Resultado de operaciones continuas		16.675.119	19.731.216
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto	-	-	-
51000	Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros		16.675.119	19.731.216
BENEFICIOS SOCIALES				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	2.449.679	2.378.920
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	1193.416	14.620.962
61030	Ingreso neto por prestaciones adicionales		9.463.737	12.242.042
61040	Ingresos por prestaciones complementarias	-	94.889	90.935
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	-	14.965
61060	Ingreso neto por prestaciones complementarias		94.889	105.900
61070	Otros ingresos por beneficios sociales	-	-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales	-	-	-
61090	Ingreso neto por otros beneficios sociales		-	-
61000	Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales		9.368.848	12.136.142
23050	GANANCIA (PERDIDA)		7.587.163	7.820.263
Ganancia (pérdida), atribuible a				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	-	7.588.103	7.816.660
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-	940	3.603
23050	GANANCIA (PERDIDA)		7.587.163	7.820.263

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Período Actual 31-03-2016 M \$	Período Anterior 31-03-2015 M \$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL				
23050	Ganancia (pérdida)		7.587.163	7.820.263
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos				
Diferencias de cambio por conversión				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71030	Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71060	Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
71100	Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		-	-
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
71150	Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
71230	Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
71240	Otro resultado integral		-	-
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		7.587.163	7.820.263
Resultado integral atribuible a				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		7.588.103	7.816.660
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	940	3.603
70000	RESULTADO INTEGRAL TOTAL		7.587.163	7.820.263

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (En Miles de Pesos)

	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2016	624.266.233	-	35.723.856	659.990.089	21.697	660.011.786
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	624.266.233	-	35.723.856	659.990.089	21.697	660.011.786
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	7.588.103	7.588.103	940	7.587.163
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	7.588.103	7.588.103	940	7.587.163
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	35.723.856	-	35.723.856	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	35.723.856	-	28.135.753	7.588.103	940	7.587.163
Saldo final período actual 31/03/2016	659.990.089	-	7.588.103	667.578.192	20.757	667.598.949

	Fondo social M \$	Otras participaciones en el patrimonio M \$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M \$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M \$	Participaciones no controladoras M \$	Patrimonio total M \$
Saldo inicial período actual 01/01/2015	571.037.817	670.688	19.537.344	589.904.473	34.405	589.938.878
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	670.688	670.688	-	-	-	-
Saldo Inicial reexpresado	570.367.129	-	19.537.344	589.904.473	34.405	589.938.878
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	7.816.660	7.816.660	3.603	7.820.263
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	7.816.660	7.816.660	3.603	7.820.263
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	19.537.344	-	19.537.344	-	14.562	14.562
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	19.537.344	-	11.720.684	7.816.660	10.959	7.805.701
Saldo final período actual 31/03/2015	589.904.473	-	7.816.660	597.721.133	23.446	597.744.579

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Período Actual 31-03-2016 M \$	Período Anterior 31-03-2015 M \$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
Clases de cobros por actividades de operación				
9101	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
9102	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
9103	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
9104	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
9105	Otros cobros por actividades de operación		-	-
Clases de pagos				
9106	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
9107	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
9108	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
9109	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
9110	Otros pagos por actividades de operación		-	-
9111	Dividendos pagados		-	-
9112	Dividendos recibidos		-	-
9113	Intereses pagados		-	-
9114	Intereses recibidos		-	-
9115	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
9116	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
9117	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
9131	Utilidad (pérdida) consolidada del período		7.587.163	34.378.072
Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:				
9132	Depreciaciones y amortizaciones		2.218.892	5.493.496
9133	Provisiones por riesgo de crédito		16.292.622	28.815.722
9134	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
9135	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
9136	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
9137	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
9138	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
9139	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		133.074	722.813
9140	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:				
9141	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	16.114.286	93.178.293
9142	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	92.433	4.777.552
9143	(Aumento) disminución en deudores previsionales	-	6.364.005	9.902.650
9144	(Aumento) disminución de otros activos financieros	-	248.831	44.848
9145	(Aumento) disminución de otros activos no financieros	-	447.809	261.450
9146	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	3.498.030	15.307.957
9147	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros	-	6.125.498	55.312.425
9148	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	1.556.436	39.271.228
9149	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables	-	281.308	623.526
9150	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros	-	1.763.145	287.607
9151	Otros préstamos obtenidos a largo plazo	-	-	-
9152	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo	-	-	-
9153	Otros	-	12.278.020	23.428.627
9154	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros		20.437.688	47.586.350
BENEFICIOS SOCIALES				
9181	Prestaciones adicionales y complementarias	38	9.141.806	77.814.904
9182	Otros	38	-	-
9183	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales		9.141.806	77.814.904
9100	Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		11.295.882	125.401.254
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
9201	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
9202	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
9203	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
9204	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
9205	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
9206	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
9207	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO
(En Miles de Pesos)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Período Actual 31-03-2016 M \$	Período Anterior 31-03-2015 M \$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
92250	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	-
92320	Compras de activos fijos		- 5.145.597	- 8.811.038
92330	Ventas de activos fijos		-	-
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	-
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros		- 969.799	- 11635.300
92380	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros		- 6.115.396	- 20.446.338
BENEFICIOS SOCIALES				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
92000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		- 6.115.396	- 20.446.338
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION				
SERVICIOS NO FINANCIEROS				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
93070	Total importes procedentes de préstamos		-	-
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
93170	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros		-	-
SERVICIOS FINANCIEROS				
93310	Emisión de bonos		-	-
93320	Pago de bonos		-	- 38.000.000
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	- 67.000.000
93340	Otros		- 24.653.798	- 50.255.529
93350	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros		- 24.653.798	79.255.529
BENEFICIOS SOCIALES				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
93830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales		-	-
93000	Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		- 24.653.798	79.255.529
94000	Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del		- 19.473.312	- 66.592.063
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
95200	Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		- 19.473.312	- 66.592.063
95300	Efecto y equivalentes al efectivo al principio del período		114.330.563	86.459.979
90000	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO		94.857.251	19.867.916

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

NOTA 1 INFORMACION GENERAL

a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle Alonso Ovalle N°1465, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

b) Gobierno Corporativo, continuación

Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

Comité de Infraestructura: Este comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

Comité de Desarrollo Organizacional: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

Comité de Asuntos Corporativos: Este Comité se constituyó con el fin de generar los lineamientos para el área, aprobar las acciones específicas que afecten la reputación de Caja Los Andes, informar el estado de avance de los distintos proyectos de la gerencia y alinear las distintas iniciativas tendientes a reforzar la reputación organizacional.

c) Inscripción en el registro de valores

Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

2.1 Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados comprenden los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

Comprenden los siguientes Estados Financieros:

Estados de Situación Financiera Consolidado terminado al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Estados de cambios en el Patrimonio Consolidado, Estados Integrales de Resultados Consolidado y Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015.

2.2 Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N° 2.588 de 2009 (y sus modificaciones posteriores), a partir del 1° de enero de 2012 y cuya fecha de transición fue definida para el 1° de enero de 2011.

Los Estados Financieros Consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 de estos Estados Financieros, se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los Estados Financieros Consolidados.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión extraordinaria 987/05, celebrada el 25 de mayo de 2016.

a) Normas adoptadas con anticipación

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes y filiales no ha adoptado normas con anticipación.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos Estados Financieros, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas interpretaciones son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, interpretaciones que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

b.1) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos Estados Financieros.

Nuevas interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Enmiendas a NIIF 11	Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 16 y 38	Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 27	Método de la participación en los estados financieros separados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 28 y NIIF 10	Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 01	Iniciativa de Revelación	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28	Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016
Mejoras a cuatro NIIF	Mejoras Anuales Ciclo 2012 – 2014 mejoras a NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuas, NIIF 7 Instrumentos Financieros, NIC 19 Beneficios a los empleados, NIC 34 Información Financiera Intermedia.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas señaladas y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.2 Bases de preparación, continuación

b.2) Las siguientes normas e interpretaciones aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de marzo de 2016:

	Norma y/o Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
NIIF 16	NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2019
Enmiendas a NIC 7	Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
Enmiendas a NIC 12	Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas señaladas y estima que éstas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

a) Filiales

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.
- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Al elaborar los Estados Financieros Consolidados, Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones parecidas y otros eventos en similares circunstancias. Los saldos y transacciones inter grupo son eliminados. Las participaciones no controladoras en subsidiarias se presentan en el estado de situación financiera consolidado dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de Caja los Andes.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Rut	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-03-2016			31-12-2015		
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalosandes S.A.	Chile	pesos chilenos	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A.	Chile	pesos chilenos	94,00%	0,00%	94,00%	94,00%	0,00%	94,00%

b) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de Caja Los Andes y filiales. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las filiales.

El interés no controlante se presenta en el rubro patrimonio del Estado de Situación Financiera. La ganancia o pérdida atribuible al interés no controlante se presenta en el Estado de Resultados Integrales después del resultado del ejercicio.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.3 Bases de consolidación, continuación

c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

Las sociedades incluidas en esta categoría son:

Rut	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-03-2016			31-12-2015		
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	pesos	34,00%	0,00%	34,00%	34,00%	0,00%	34,00%
76.135.801-4	Medipass	Chile	pesos	33,82%	0,00%	33,82%	31,29%	0,00%	31,29%

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en (el estado de resultados o en el patrimonio neto).

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio. En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

De acuerdo a lo anterior Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril de 2013 la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes, decisión que se mantiene vigente al cierre de los presentes Estados Financieros.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar; Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

2.5 Transacciones en moneda extranjera

- a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

- b) Transacciones y saldos

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes y filiales no posee transacciones en moneda extranjera.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.5 Transacciones en moneda extranjera, continuación

c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

2.6 Propiedades, planta y equipo

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades planta y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

2.7 Propiedades de Inversión

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, considerados en su totalidad o en parte, o ambos) que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para obtener rentas, plusvalías o ambas.

Caja Los Andes no posee inversiones en propiedades que se mantengan para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo.

2.8 Activos intangibles

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.8 Activos intangibles, continuación

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (5 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 10 años).

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.8 Activos intangibles, continuación

d) Gastos de investigación y desarrollo, continuación

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se revisaran a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.11 Activos financieros, continuación

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Caja Los Andes y filiales designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

2.13 Inventarios

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizarán al costo histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables

Las Colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos. Estos últimos se registran inicialmente al valor razonable y posteriormente a costo amortizado.

2.16 Fondo social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

2.18 Otros pasivos financieros

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Corresponde al débito o crédito diferido que se origina por diferencias temporales entre el resultado contable y la renta imponible de un período determinado.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

La Sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente. Al 31 de diciembre de 2013, de acuerdo a la Ley N°20.630, publicada en el Diario Oficial de fecha 27 de septiembre de 2012, se modificaron las tasas de impuesto a las ganancias de un 17% a un 20%, la que regirá de forma permanente para el año comercial 2014 y siguientes. Al 31 de diciembre de 2014, el impuesto a las ganancias e impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014. Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría será de un 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, y a contar del año 2017 en adelante será de 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 en adelante tributarán con tasa del 27%.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas de Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Caja Los Andes S.A y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro impuesto por recuperar en el estado de situación financiera.

2.20 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se liquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

Los pasivos contingentes, son obligaciones surgidas a raíz de sucesos pasados, cuya información está sujeta a la ocurrencia o no de eventos fuera de control de la empresa, u obligaciones presentes surgidas de hechos anteriores, cuyo importe no puede ser estimado de forma fiable, o en cuya liquidación no es probable que tenga lugar una salida de recursos

2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

De acuerdo a lo establecido en la NIC 39; GA de 93 Caja Los Andes y Filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir,

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

c) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden principalmente a la prestación de servicios de recaudación, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

2.23 Arrendamientos

a) Arrendamiento financiero

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes y filiales sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las Propiedades y Equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

b) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes y filiales todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operacionales. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales no posee contratos de construcción.

2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros, Caja Los Andes y filiales no posee no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

2.26 Medio ambiente

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

Al término de los períodos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja los Andes y filiales no presenta este tipo de pasivos.

2.27 Otras políticas contables significativas

Tratamiento y conversión UF

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de marzo de 2016	\$25.812,05
31 de diciembre de 2015	\$25.629,09

NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de marzo de 2016, dichas normas son:

Norma y/o Enmiendas a NIIF		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2018
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
NIIF 16	NIIF 16 "Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2019
Enmiendas a NIC 7	Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017
Enmiendas a NIC 12	Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de Enero de 2017

La administración de Caja Los Andes y filiales ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros consolidados.

Al 31 de marzo de 2016 no existen cambios contables con respecto al período anterior.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de la Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de capital
- Riesgo operacional

La Caja ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General; Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos.
- Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
- La Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El *Comité de Riesgo* supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al *Comité de Riesgo*, y a través de éste, al Directorio.

El *Comité de Auditoría* supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al *Comité de Auditoría* y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.1 Factores de riesgo financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez, riesgos de capital o solvencia y riesgo operacional. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o *stress test* (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

a) Gestión del Riesgo de crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan las distintas empresas, trabajadores y pensionados. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó

NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

5.1 **Factores de riesgo financiero, continuación.**

a) **Riesgo de crédito, continuación.**

C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja Los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

- a) Riesgo de crédito, continuación.
- Número de trabajadores.
 - Índices de morosidad.
 - Índices de Rotación.
 - Índices de Deterioro.
 - Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
 - Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
 - Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de marzo de 2016. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	1104%
CENTRO NORTE	7,35%
QUINTA REGION	8,35%
CENTRO	8,97%
CENTRO SUR	9,10%
SUR	8,08%
METROPOLITANA	47,11%
Total	100%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,3%	2,5%
Comercio	15,6%	13,9%
Construcción	4,8%	4,9%
Electricidad	0,5%	0,7%
Financieros	16,0%	17,5%
Industria	11,4%	9,8%
Minería	18%	4,5%
Sociales	20,1%	19,4%
Pensionados	7,9%	5,6%
Transporte	6,3%	7,5%
Trabajadores públicos	12,3%	13,7%
Total	100,0%	100,0%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación

Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,58 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de Marzo de 2016					31 de Marzo de 2015				
	Trabajadores		Pensionados			Trabajadores		Pensionados		
	%	Total Provisión (\$)	Provisión Idiosincrática (\$)	%	Total Provisión (\$)	%	Total Provisión (\$)	Provisión Idiosincrática (\$)	%	Total Provisión (\$)
A	0,82%	9.077.494.658	5.717.972	0,00%	0	0,85%	8.933.574.071	4.516.181	0,00%	0
B	0,48%	5.314.127.411	2.148.775	0,14%	146.507.985	0,39%	4.057.734.497	1.706.260	0,09%	95.477.037
C	0,38%	4.234.188.842	2.853.221	0,04%	44.938.851	0,34%	3.550.212.888	2.247.809	0,05%	56.025.860
D	0,46%	5.055.442.670	2.466.157	0,05%	54.192.304	0,38%	3.941.979.676	2.759.298	0,05%	51.493.690
E	0,48%	5.331.957.068	2.925.210	0,05%	54.625.644	0,44%	4.553.391.232	3.230.185	0,05%	50.041.662
F	0,55%	6.103.361.990	3.070.135	0,06%	58.739.158	0,40%	4.188.174.298	2.985.431	0,05%	49.752.026
G	0,50%	5.604.220.790	3.260.271	0,05%	45.604.460	0,39%	4.078.733.195	2.939.207	0,03%	37.949.991
H	2,61%	28.966.788.563	20.647.624	0,22%	226.988.373	1,93%	20.203.175.775	18.205.413	0,20%	218.709.458
Total	6,28%	69.694.581.992	43.089.365	0,61%	631.596.775	5,12%	53.506.975.632	38.589.784	0,52%	559.449.724

Detalle contiene deterioro de la cartera de consumo, línea de crédito y cupo controlado de la cartera de crédito.

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de marzo de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M \$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M \$	Deterioro de la Cartera M \$	Total Cartera Neta M \$
Al día	938.325	894.293.728	140.198	111.256.007	(9.077.495)	996.472.240
de 01a 30 días	49.513	43.767.982	10.283	10.815.860	(5.460.635)	49.123.207
de 31a 60 días	27.026	19.860.317	5.616	6.868.382	(4.279.128)	22.449.571
de 61a 90 días	20.347	14.970.061	4.339	5.456.144	(5.109.635)	15.316.570
de 91a 120 días	16.797	11.748.217	3.203	4.564.461	(5.386.583)	10.926.095
de 121a 150 días	15.132	12.210.907	2.817	4.015.186	(6.169.101)	10.056.992
de 151a 180 días	13.416	9.940.791	2.434	3.503.661	(5.649.825)	7.794.627
de 181a 210 días	11.714	8.307.962	3.172	5.009.824	(6.662.321)	6.655.465
de 211a 250 días	11.005	7.757.356	1.841	2.477.086	(5.120.448)	5.113.994
más de 250 días	42.048	27.041.263	6.011	7.754.177	(17.411.008)	17.384.432
Total	1.145.323	1.049.898.584	179.914	161.720.788	(70.326.179)	1.141.293.193

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos ó créditos castigados).

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

a) Riesgo de crédito, continuación.

Mes	Saldo Crédito MM \$	Provisión	IR	Pérdida MM \$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruto)		Índice de Cobertura (neto)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
abr-13	947.657	36.022	3,80%	22.409	32.289	2,4%	3,4%	160,7%	111,6%	189,4%	127,5%
may-13	952.363	35.952	3,78%	21.696	32.564	2,3%	3,4%	165,7%	110,4%	199,1%	127,9%
jun-13	953.235	36.381	3,82%	22.041	32.857	2,3%	3,4%	165,1%	110,7%	194,6%	126,4%
jul-13	958.448	36.448	3,80%	22.289	32.977	2,3%	3,4%	163,5%	110,5%	191,6%	125,0%
ago-13	965.585	37.336	3,87%	23.298	33.353	2,4%	3,5%	160,2%	111,9%	186,7%	125,6%
sep-13	963.876	38.651	4,01%	24.256	33.801	2,5%	3,5%	159,3%	114,3%	184,3%	127,1%
oct-13	973.059	38.332	3,94%	24.500	33.644	2,5%	3,5%	156,5%	113,9%	179,2%	125,6%
nov-13	986.341	39.235	3,98%	24.921	34.424	2,5%	3,5%	157,4%	114,0%	178,7%	124,7%
dic-13	1000.819	39.921	3,99%	25.178	34.802	2,5%	3,5%	158,6%	114,7%	178,3%	124,5%
ene-14	1021.501	40.905	4,00%	25.843	35.817	2,5%	3,5%	158,3%	114,2%	175,7%	122,8%
feb-14	1030.051	41.755	4,05%	25.743	36.666	2,5%	3,6%	162,2%	113,9%	178,5%	121,8%
mar-14	1034.667	42.007	4,06%	26.301	37.132	2,5%	3,6%	159,7%	113,1%	174,6%	120,3%
abr-14	1036.112	42.458	4,10%	26.072	38.442	2,5%	3,7%	162,8%	110,4%	176,8%	117,0%
may-14	1036.290	42.823	4,13%	25.976	39.451	2,5%	3,8%	164,9%	108,5%	177,3%	114,3%
jun-14	1033.294	43.332	4,19%	26.425	40.129	2,6%	3,9%	164,0%	108,0%	175,2%	112,7%
jul-14	1042.902	44.261	4,24%	26.661	40.846	2,6%	3,9%	166,0%	108,4%	176,6%	112,3%
ago-14	1054.641	45.156	4,28%	28.081	41.728	2,7%	4,0%	160,8%	108,2%	170,2%	111,3%
sep-14	1059.614	46.083	4,35%	29.416	42.637	2,8%	4,0%	156,7%	108,1%	164,6%	110,6%
oct-14	1074.051	46.572	4,34%	30.357	44.097	2,8%	4,1%	153,4%	105,6%	159,9%	107,6%
nov-14	1089.263	48.033	4,41%	30.911	45.242	2,8%	4,2%	155,4%	106,2%	160,7%	107,7%
dic-14	1108.703	48.844	4,41%	32.199	47.180	2,9%	4,3%	151,7%	103,5%	155,8%	104,6%
ene-15	1.127.692	50.739	4,50%	33.019	48.779	2,9%	4,3%	153,7%	104,0%	157,1%	104,7%
feb-15	1.137.348	52.044	4,58%	33.843	50.710	3,0%	4,5%	153,8%	102,6%	156,5%	103,0%
mar-15	1.143.680	53.640	4,69%	35.196	53.010	3,1%	4,6%	152,4%	101,2%	154,4%	101,2%

Al considerar el monto provisionado en marzo de 2015, y la pérdida bruta ocurrida a marzo de 2016 se observa que Caja los Andes posee mayores provisiones por MM\$630, lo que representa un 1,2% más de cobertura sobre la pérdida.

Cobranza

Durante el primer trimestre del año 2016, Caja Los Andes dio por terminado su Plan de Capacitación en toda la red de sucursales de la Zona Centro en materia de cobranza, Con esto, se encuentran capacitadas las Zonas Metropolitana, Sur, Quinta Región y Centro Norte, Norte, Centro Sur y Centro, cumpliendo así con nuestro objetivo estratégico referido a la “Descentralización de la Cobranza” Todas ellas, se encuentran técnicamente preparadas para enfrentar la atención de deudores en cobranza Prejudicial y Judicial en todas las plataformas de Atención de Público existentes. También, durante el primer trimestre del año 2016, hemos continuado trabajando en la implementación de un software de cobranza Prejudicial en su primera fase, que nos permitirá administrar de forma más eficiente, la gestión de cobranza individual y empresa Caja los Andes.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

La distribución de las inversiones al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 se muestra en el cuadro siguiente:

Detalle	31-03-2016 M \$	31-12-2015 M \$
Pactos	74.593.780	3.899.155
Depósitos a plazo fijo	361.798	70.937.773
Cuotas de fondos mutuos	388.181	226.234
TOTAL	75.343.759	75.063.162

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

b) Riesgo de mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de Caja Los Andes la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado marzo de 2016 – diciembre de 2015:

	Al 31 de Marzo de 2016			Al 31 de Diciembre de 2015		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto \$	4.846.687.678	29.043.804.611	33.890.492.289	3.034.110.741	12.794.876.430	15.828.987.171
%	8,18%	4,35%	12,53%	5,22%	19,4%	7,16%

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	8,18%	4,35%
Δ+ de tasas de reinversión	8,60%	4,35%
Δ+ de tasas de endeudamiento	10,78%	5,17%
Δ- de tasas de reinversión	8,26%	4,35%
Δ- de tasas de endeudamiento	10,52%	5,02%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

c) Riesgo de liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

La Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido todo el año 2015 y el primer trimestre del año 2016 dentro de los límites definidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado marzo de 2016 – marzo de 2015 en M\$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-03-2016	(73.042.099)	(137.803.446)	(130.766.197)	(125.550.415)	(59.286.544)
31-12-2015	(7.554.762)	(73.886.145)	(138.587.897)	(156.629.656)	(5.955.475)
30-09-2015	(27.942.869)	(86.258.424)	(94.731.213)	(87.733.978)	49.099.796
30-06-2015	(36.211.538)	(16.846.472)	(22.378.909)	(23.740.744)	68.150.638
Límite permitido de la banda	62.426.623	156.066.559	312.133.117	468.199.676	624.266.234
31-03-2015	(318.119.688)	(22.076.422)	(1.567.318)	11.726.662	36.347.437
Límite permitido de la banda	58.990.447	147.476.119	294.952.237	442.428.356	589.904.474

Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
- Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Grave crisis financiera
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.1 Factores de riesgo financiero, continuación.

c) Riesgo de liquidez, continuación.

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de Marzo de 2016	(73.042.098.893)	(137.803.446.263)	(130.766.196.595)	(125.550.415.473)	(59.286.543.703)
I.- Escenario de cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos	155.030.681.527	149.968.321.328	(246.889.888.863)	(367.115.863.164)	(555.405.900.826)
II.- Escenario con shocks de costos de financiación	(72.852.825.111)	(137.420.840.403)	(127.672.661.433)	(112.679.808.421)	(6.420.065.008)
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	(58.713.107.012)	(109.145.462.500)	(47.065.135.663)	34.896.597.755	233.079.903.108
IV.- Escenario con aumento de la morosidad	(67.438.637.086)	(126.596.522.647)	(70.997.746.019)	16.934.938.876	211.177.223.829
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	1575.775.972	(216.18.678.065)	(4.581.428.397)	(9.365.647.275)	56.898.224.495
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	(59.139.555.234)	(109.998.358.943)	(47.350.934.636)	(427.522.535)	24.128.718.255
VII.- Escenario de grave crisis financiera	299.990.529.376	(34.111.879.283)	86.475.850.679	210.326.131.743	366.470.290.919
IX.- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	153.006.313.861	88.244.966.491	65.651.277.849	61.050.370.471	100.971.023.131
X.- Aumento en gastos de administración	(7.172.092.780)	(133.403.425.887)	(117.566.135.467)	(99.150.293.217)	(6.486.299.191)
XI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(72.274.442.533)	(135.877.656.993)	(123.600.467.721)	(114.689.860.384)	(41.730.516.717)
XII.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	(6.729.014.144)	(126.299.276.765)	(96.253.688.100)	(125.550.415.473)	(59.286.543.703)
Límite permitido	62.426.623.448	156.066.558.621	312.133.117.241	468.199.675.862	624.266.234.482

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en los escenarios simulados (estresado) de Cierre de Préstamos y Líneas Disponibles con los Bancos, en las brechas 1 (a 15 días) y Ejecución de Covenants, en la brecha 1 (a 15 días) Los otros casos analizados cumplen con los límites permitidos

5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.3 Requerimientos del capital, continuación.

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan los siguientes resultados:

Prueba de suficiencia de Capital	31-03-2015 M \$	30-06-2015 M \$	30-09-2015 M \$	31-12-2015 M \$	31-03-2016 M \$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1207.019.930	1225.711.296	1285.857.669	1398.398.566	1366.438.737
Total de Activos	1336.462.245	1356.984.192	1442.526.002	1561.057.380	1533.181.621
Patrimonio Caja los Andes	632.112.620	634.973.280	647.872.892	659.895.157	667.578.194
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.183.322.446	1.178.524.017	1.197.065.135	1.243.969.140	1.229.452.401
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	53,4%	53,9%	54,1%	53,0%	54,3%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

Es decir el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

5.4 Estimación del valor razonable

31-03-2016	Clasificación				
	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	75.343.759	-	-	-	75.343.759
Otros activos financieros, corrientes	41904.789	-	-	-	41904.789
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	117.248.548	-	-	-	117.248.548

31-12-2015	Clasificación				
	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	75.063.162	-	-	-	75.063.162
Otros activos financieros, corrientes	41655.958	-	-	-	41655.958
Otros activos financieros, no corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	-	-	-
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	-	-	-
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
Total	116.719.120	-	-	-	116.719.120

5.5 Riesgo operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, CCAF Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

CCAF Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”(Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.1 Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

5.5.2 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

Gestión de riesgos: es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.

Gestión de pérdidas: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.

Gestión de indicadores de riesgo: es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

Gestión de continuidad del negocio: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.

Gestión de la seguridad de la información: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.

NOTA 5 GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION

5.5 Riesgo operacional, continuación.

5.5.2 Pilares de Gestión, continuación

Gestión de identidades: es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.

Gestión de actividades tercerizadas: es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los Estados Financieros Consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los Estados Financieros y los monto de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

6.1 Estimaciones y criterios contables importantes

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos Estados Financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Colocaciones de crédito social (Notas 9, 10, 11, 20 y 25)
- Propiedades, plantas y equipos (Nota 18)
- Activos Intangibles (Nota 17)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 12)

Durante el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre 2015 no han ocurrido nuevos cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior; no obstante es necesario mencionar que a contar del 01 de enero de 2013, entro en vigencia al circular N°2.825 la cual modifico la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual rebajó el factor de la banda A para créditos al día de Pensionados de un 1% a un 0%.

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas

a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios contables establecidos en las políticas, continuación.

c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

Vacaciones al personal: Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

Indemnización por años de servicio del personal: Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

Beneficios post-jubilatorios: Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos e consolidados vigentes.

Participación en las utilidades: Caja Los Andes filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio, excluyendo los resultados provenientes de la participación que Caja los Andes filiales tiene en la sociedad Invesco S.A.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 39 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación.

- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 31 de diciembre de 2015 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** De acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93, una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo futuros con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

f) Activos y pasivos financieros

- **Reconocimiento inicial:** Inicialmente, Caja Los Andes y filiales reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes y filiales se compromete a comprar o vender el activo.
- **Baja:** Caja Los Andes y filiales da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes y filiales es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de: (i) La contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) Cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral; se reconoce en la utilidad del ejercicio.
- **Valorización a costo amortizado:** El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.
- **Medición de valor razonable:** El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales, a través de sus filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre un base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la filial determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. incorporaran todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

7.1 Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) Caja Los Andes entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Esto conforme a NIIF 8, la cual señala que es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Respecto del punto c) debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes y filiales, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyo la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

7.2 Información segmentada operativa

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todas aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y 31 de marzo de 2015 es el siguiente:

7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-03-2016			31-03-2015		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Ingreso de actividades ordinarias	2.544.578	79.176.766	81720.744	2.469.854	71.461.086	73.930.940
Costo de venta	- 13.758.476	- 80.685	- 13.839.161	- 16.558.191	- 3.071.658	- 19.629.849
Ganancia bruta	-11.213.898	79.095.481	67.881.583	-14.088.337	74.532.744	60.444.407
Otros ingresos por función	70.745	4.268.455	4.339.200	16.811	4.467.899	4.484.710
Gasto de administración	- 1.779.352	- 23.156.959	- 24.936.311	- 1.727.682	- 20.100.628	- 21.828.310
Otras ganancias (pérdidas)	- 2.279	- 30.121.893	- 30.124.172	- 5.546	- 27.611.981	- 27.617.527
Ingresos financieros	-	1.173.314	1.173.314	-	84.963	84.963
Costos financieros	- 9.011	- 10.549.248	- 10.558.259	- 7.438	- 7.604.672	- 7.612.110
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	-	50.689	50.689	-	70.531	70.531
Resultados por unidades de reajuste	10	12.385	12.375	4	8.661	8.657
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	-12.933.785	20.544.076	7.610.291	-15.822.196	23.676.455	7.854.259
Gasto por impuestos a las ganancias	-	- 23.128	- 23.128	-	- 33.996	- 33.996
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	-12.933.785	20.520.948	7.587.163	-15.822.196	23.642.459	7.820.263
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	- 12.933.785	20.520.948	7.587.163	- 15.822.196	23.642.459	7.820.263
Depreciación y amortización	276.338	1.942.554	2.218.892	249.732	1.290.792	1.540.524
Impuestos	-	- 23.128	- 23.128	-	- 33.996	- 33.996
Gastos financieros	- 9.011	- 10.549.248	- 10.558.259	- 7.438	- 7.604.672	- 7.612.110
Resultados por unidades de reajuste	10	12.385	12.375	4	8.661	8.657
EBITDA	- 12.648.446	33.148.263	20.499.817	- 15.565.022	32.563.258	16.998.236

7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-03-2016			31-12-2015		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
Efectivo y equivalentes al efectivo	89.574	94.767.677	94.857.251	98.944	114.231.619	114.330.563
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	434.769.855	434.769.855	-	438.622.303	438.622.303
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	19.784.612	19.784.612	-	19.872.179	19.872.179
Deudores previsionales (neto)	-	73.992.102	73.992.102	-	67.628.097	67.628.097
Otros activos financieros, Corrientes	-	41.904.789	41.904.789	-	41.655.958	41.655.958
Otros activos no financieros, corrientes	-	1.452.149	1.452.149	-	1.726.656	1.726.656
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	197.019	417.719.24	417.916.263	105.647	45.361.326	45.466.973
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	201.758	201.758	-	298.711	298.711
Activos por impuestos Corrientes	-	820.470	820.470	-	665.947	665.947
Total de Activos Corrientes	286.593	709.465.336	709.751.929	204.591	729.062.796	729.267.387
Otros activos financieros no corrientes	-	944	944	-	944	944
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	643.345.335	643.345.335	-	655.607.173	655.607.173
Otros activos no financieros no corrientes	-	905.184	905.184	-	1.078.486	1.078.486
Derechos por cobrar no corrientes	-	14.340.323	14.340.323	-	14.253.537	14.253.537
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	-	399.928	399.928	-	402.539	402.539
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	273.173	273.173	-	17.181	17.181
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	27.006.302	27.006.302	-	25.748.751	25.748.751
Propiedades, planta y equipo	50.241.351	89.495.230	139.736.581	50.197.114	86.712.948	136.910.062
Total de Activos no Corrientes	50.241.351	775.766.419	826.007.770	50.197.114	783.976.239	834.173.353
TOTAL DE ACTIVOS	50.527.944	1.485.231.755	1.535.759.699	50.401.705	1.513.039.035	1.563.440.740

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-03-2016			31-12-2015		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M \$
PASIVOS						
Otros pasivos financieros, Corrientes	-	553.619.419	553.619.419	-	561.860.036	561.860.036
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	600.864	40.904.532	415.053.969	559.085	39.162.833	39.721.918
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.329.548	1,329,548	-	1,048,240	1,048,240
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	748.245	748.245	-	669.558	669.558
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	280.032	280.032	-	260.797	260.797
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	4.173.515	4,173,515	-	9,061,986	9,061,986
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	498.626	498.626	-	2,270,748	2,270,748
Total de Pasivos Corrientes	600.864	601.553.917	602.154.781	559.085	614.334.198	614.893.283
PASIVOS NO CORRIENTES						
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	265.656.252	265.656.252	-	288.194.931	288.194.931
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	349.717	349.717	-	340.740	340.740
Total de Pasivos No Corrientes	-	266.005.969	266.005.969	-	288.535.671	288.535.671
TOTAL DE PASIVOS	600.864	867.559.886	868.160.750	559.085	902.869.869	903.428.954
PATRIMONIO						
Fondo Social	62.860.865	597.129.224	659.990.089	101.549.367	522.716.866	624.266.233
Ganancia (pérdida)	- 12.933.785	20.521.888	7.588.103	- 51,706,747	87,430,603	35,723,856
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	49.927.080	617.651.112	667.578.192	49.842.620	610.147.469	659.990.089
Participaciones no controladoras	-	20.757	20,757	-	2,1697	2,1697
Patrimonio Total	49.927.080	617.671.869	667.598.949	49.842.620	610.169.166	660.011.786
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	50.527.944	1.485.231.755	1.535.759.699	50.401.705	1.513.039.035	1.563.440.740

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-03-2016	31-12-2015
Caja (a)	CLP	13.187.623	14.505.870
Bancos (b)	CLP	6.325.869	24.761.531
Depósitos a plazo (c)	CLP	361.798	70.937.773
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	74.981.961	4.125.389
Total		94.857.251	114.330.563

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por dinero en efectivo mantenido en bóvedas para el pago de prestaciones y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Al 31-03-2016

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	181.000	0,36%	20	181.000	780	181.780
Depósito a plazo fijo	CLP	180.000	0,31%	20	180.000	18	180.018
TOTAL		361.000			361.000	798	361.798

Al 31-12-2015

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M \$	Intereses Devengados Moneda Local M \$	TOTAL M \$
Depósito a plazo fijo	CLP	23.000.000	0,30%	18	23.000.000	29.846	23.029.846
Depósito a plazo fijo	CLP	23.500.000	0,37%	42	23.500.000	37.484	23.537.484
Depósito a plazo fijo	CLP	24.000.000	0,41%	70	24.000.000	42.236	24.042.236
Depósito a plazo fijo	CLP	177.500	0,36%	55	177.500	212	177.712
Depósito a plazo fijo	CLP	150.000	0,33%	4	150.000	495	150.495
TOTAL		70.827.500			70.827.500	110.273	70.937.773

NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Al 31-03-2016

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha	Valor Inicial M \$	Valor Final M \$	Tasa Anual %	Valor Contable M \$
BCIC.B.S.A.	CLP	30-03-2016	04-04-2016	16.200.000	16.207.830	0,29%	16.201.566
BBVA C.B.S.A.	CLP	30-03-2016	04-04-2016	22.000.000	22.011.367	0,31%	22.002.273
ESTADO C.B.S.A.	CLP	31-03-2016	04-04-2016	14.500.000	14.505.607	0,29%	14.500.000
BCIC.B.S.A.	CLP	31-03-2016	01-04-2016	15.800.000	15.801.527	0,29%	15.800.000
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	31-03-2016	04-04-2016	3.500.000	3.501.353	0,29%	3.500.000
BCIC.B.S.A. (*)	CLP	31-03-2016	01-04-2016	2.589.941	2.590.191	0,29%	2.589.941
CUOTA FONDO MUTUO	-	-	-	-	-	-	388.181
TOTAL				74.589.941	74.617.875		74.981.961

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Al 31-12-2015

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha	Valor Inicial M \$	Valor Final M \$	Tasa Anual %	Valor Contable M \$
ESTADO C.B.S.A.	CLP	30-12-2015	04-01-2016	1.000.000	1.000.500	0,30%	1.000.100
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	30-12-2015	04-01-2016	1.370.000	1.370.617	0,27%	1.370.123
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	30-12-2015	04-01-2016	1.528.779	1.529.543	0,30%	1.528.932
CUOTA FONDO MUTUO	-	-	-	-	-	-	226.234
TOTAL				3.898.779	3.900.660		4.125.389

Nota: (*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Concepto	Nota	31-03-2016	31-12-2015
Prestaciones complementarias	8d)	6.089.941	2.899.055
Recaudaciones de cotizaciones previsionales		-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución	24	1.539.772	98.143
Cuenta de ahorro para leasing habitacional		-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora		-	-
Otros		-	-
Total		7.629.713	3.817.198

Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles: Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.2841 de la SUSESO, corresponde al 50% de los pasivos generados por este concepto.

NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Al 31-03-2016

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	396.078.406	- 7.786.094	388.292.312
Microempresarios	784.228	- 16.097	768.131
Fines Educativas	3.771.032	- 6.115	3.709.917
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	400.633.666	- 7.863.306	392.770.360
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	41921355	- 79.664	41841691
Microempresarios	105.458	- 43	105.045
Fines Educativas	53.127	- 368	52.759
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	42.079.940	- 80.445	41.999.495
TOTAL (1) + (2)	442.713.606	- 7.943.751	434.769.855

Al 31-12-2015

Trabajadores	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	400.946.818	- 7.370.678	393.576.140
Microempresarios	834.233	- 17.498	816.735
Fines Educativas	3.537.144	- 59.357	3.477.787
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	405.318.195	- 7.447.533	397.870.662
Pensionados	Monto Nominal M \$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	40.642.458	- 59.437	40.583.021
Microempresarios	116.089	- 553	115.536
Fines Educativas	53.459	- 375	53.084
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	40.812.006	- 60.365	40.751.641
TOTAL (1) + (2)	446.130.201	- 7.507.898	438.622.303

NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Al 31-03-2016

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	122.693.716	-	50.672.967	72.020.749
Microempresarios	396.296	-	164.843	231.453
Fines Educativas	567.939	-	230.961	336.978
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (1)	123.657.951	-	51.068.771	72.589.180
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	1.096.986	-	439.537	657.449
Microempresarios	2.159	-	613	1.546
Fines Educativas	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (2)	1.099.145	-	440.150	658.995
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Cotizaciones	743.927	-	-	743.927
Sub-Total (3)	743.927	-	-	743.927
TOTAL (1) + (2) + (3)	125.501.023	-	51.508.921	73.992.102

Al 31-12-2015

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	112.130.068	-	46.445.394	65.684.674
Microempresarios	382.834	-	149.381	233.453
Fines Educativas	576.467	-	231.043	345.424
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (1)	113.089.369	-	46.825.818	66.263.551
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Consumo	1.041.920	-	424.594	617.326
Microempresarios	3.257	-	1.025	2.232
Fines Educativas	-	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-	-
Sub-Total (2)	1.045.177	-	425.619	619.558
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo	
Cotizaciones	744.988	-	-	744.988
Sub-Total (3)	744.988	-	-	744.988
TOTAL (1) + (2) + (3)	114.879.534	-	47.251.437	67.628.097

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009), es de 251.331 operaciones, cuyo monto por dicha provisión asciende a M\$135.442.048.-.

NOTA 11 **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

11.1 **Corrientes**

a) Mutuos hipotecarios endosables (neto)

Al 31-03-2016

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	995	-	995
Monto (1)	20.004.349	-	20.004.349
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	219.737	-
Monto neto (3) = (1) - (2)	19.784.612	-	19.784.612

Al 31-12-2015

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raíces	Refinanciamiento	
N° de mutuos	965	-	965
Monto (1)	19.102.668	-	19.102.668
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	230.489	-
Monto neto (3) = (1) - (2)	18.872.179	-	18.872.179

b) Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

c) Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

11.2 **No corriente**

a) Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Bice vida compañía de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	770	192.370
Provida A.F.P	98.000.400-7	recaudación de apv	18.010	18.139
A.F.P modelo S.A.	76.762.250-3	servicios de recaudación	48.615	71.512
IPS	61979.440-0	recaudación de apv	96.711	9.234
Megasalud S.A	96.942.400-2	servicios de recaudación	71.920	59.426
Capital S.A A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	35.287	39.256
Asociación chilena de seguridad	70.360.100-6	arriendos y recaudación	3.786	16.229
M utual de seguridad C.CH	70.285.100-9	servicios de recaudación	27.831	41.693
Fondo nacional de salud	61603.000-0	servicios de recaudación	40.506	14.832
Isapre banmedica S.A.	96.572.800-7	servicios de recaudación	24.488	19.904
Colmena golden cross S.A.	94.954.000-6	servicios de recaudación	6.243	6.243
Cuprum A.F.P	98.001000-7	servicios de recaudación	35.882	62.002
Instituto de seguridad de	70.015.580-3	servicios de recaudación	30.036	26.805
Vida tres S.A.	96.502.530-8	venta de bonos	8.695	5.604
Isapre cruz blanca S.A.	96.501450-0	servicios de recaudación	23.736	33.327
Isapre masvida S.A.	96.522.500-5	servicios administrativos	11.681	15.324
Planvital A.F.P	98.001200-K	recaudación de apv	33.312	24.773
Isapre ferrosalud S.A.	96.504.160-5	servicios de recaudación	2.055	1.833
Compañía de seguros de vi	99.012.000-5	servicios de recaudación	1.691	1.434
Institución de salud prev	76.334.370-7	servicios de recaudación	764	4.349
Euroamerica seguros de visa S.A	99.279.000-8	servicios de recaudación	107	144
Seguros vida security pre	99.301000-6	servicios de recaudación	543	672
Larrain Vial Administradora de F.	96.955.500-K	servicios de recaudación	117	105
Principal administradora	91999.000-7	recaudación de apv	326	1.295
Banco estado S.A administ	96.836.390-5	servicios de recaudación	557	565
Fundación de salud trabaj	71235.700-2	recaudación de apv	5.240	4.600
Isapre chuquicamata Ltda	79.566.720-2	servicios de recaudación	623	624
Principal compañía de seg	96.588.080-1	servicios de recaudación	419	330
Itau chile admistradora general	96.980.650-9	recaudación de apv	110	97
Compañía de seguros corpv	96.571.890-7	recaudación de apv	1.008	1.198
Seguros de vida SURA S.A.	96.549.050-7	servicios de recaudación	907	762
Banchile administradora g	96.767.630-6	recaudación de apv	491	449
Celfin capital S.A. admini	96.966.250-7	recaudación de apv	146	132
Sub-Total			532.613	675.262
Provisión incobrabilidad			- 183.162	- 134.788
TOTAL (1)			349.451	540.474

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	25.706.616	25.662.155
Deudores varios	10.254.575	8.879.307
Cuenta corriente del personal	5.558.023	10.309.761
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	235.672	305.621
Documentos protestados por cobrar de crédito social	444.844	514.495
Sub-Total		42.199.730
Provisión incobrabilidad		- 580.238
TOTAL (2)		41.619.492
TOTALES (1) + (2)		41.968.943

NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Inversiones cotizadas en mercados activos:	41.904.789	41.655.958
Del Estado y del Banco Central:	150.196	150.782
Instrumentos del Banco Central	150.196	150.782
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:	41.754.593	41.505.176
Instrumentos de otros bancos del país	41.623.283	41.376.163
Bonos y efectos de comercio de empresas	26.186	25.609
Otros instrumentos emitidos en el país	105.124	103.404
Instrumentos emitidos en el exterior:	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Inversiones no cotizadas en mercados activos:	-	-
Del Estado y del Banco Central:	-	-
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país:	-	-
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
Instrumentos emitidos en el exterior:	-	-
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
Total	41.904.789	41.655.958

b) Instrumentos de inversión (NIC 39 NIIF 7.8.16.20(e).30)

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	31-03-2016			31-12-2015		
	Participación %		M \$	Participación %		M \$
	Directa	Indirecta		Directa	Indirecta	
Inversión en MEDIPASS S.A.	33,82%	-	202.208	31,29%	-	101.365
Inversión en Icertifica s.a.	34,00%	-	70.965	34,00%	-	70.496
Total			273.173			171.861

b) EL movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Valor libro inicial	17.1861	204.229
Adquisición de inversiones	152.001	191.997
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	-	50.689
Dividendos percibidos	-	-
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio	-	-
Total	273.173	171.861

NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION, CONTINUACION

- c) EL movimiento que se ha producido en el saldo por concepto de deterioro se presenta a continuación:

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Saldo al inicio del ejercicio	171.861	204.229
Aumento/Disminución neta	101.312 -	32.368
Total	273.173	171.861

NOTA 15 INVENTARIOS

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial

Entidad	31 de marzo de 2016			31 diciembre de 2015		
	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto
Icertifica S.A.	34,00%	34,00%	-	34,00%	34,00%	-
Medipass	33,82%	33,82%	-	31,29%	31,29%	-

b) Saldos pendientes

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-03-2016	31-12-2015	31-03-2016	31-12-2015
76.920.40-8	Icertifica S.A.	1	sin condiciones	5.156	4.957	-	-
76.450.050-4	C Capacita S.A.	1	sin condiciones	254	254	-	-
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecni	1	sin condiciones	130	130	-	-
99.003.000-6	Compania De Seguros De Vi	1	sin condiciones	-	-	-	-
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	1	sin condiciones	1085	540	-	-
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	1	sin condiciones	32	32	-	-
70.200.800-K	Corporacion De Capacitaci	1	sin condiciones	53	53	-	-
71630.200-8	Corporacion De Desarrollo	1	sin condiciones	40	40	-	-
72.489.000-8	Corporacion De Salud Labo	1	sin condiciones	124	111	-	-
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De	1	sin condiciones	3.263	4.368	-	-
65.981.140-5	Corporacion Primera Infan	1	sin condiciones	51	51	-	-
76.008.701-7	Corredora De Seguros La C	1	sin condiciones	771	-	-	-
81271.100-8	Detroit Chile Sa	1	sin condiciones	470	231	-	-
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda F	1	sin condiciones	473	473	-	-
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Ser	1	sin condiciones	3.374	10.783	-	-
98.000.100-8	Habitat Afp	1	sin condiciones	145.533	230.742	-	-
96.941.720-0	Iconstruye Sa	1	sin condiciones	39	39	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	13.414	18.231	-	-
96.783.100-5	Legalchile S.A.	1	sin condiciones	4.490	4.441	-	-
70.016.010-6	Servicio Medico Cchc	1	sin condiciones	1.277	1.854	-	-
70.200.700-3	Corporacion Habitacional Cchc	1	sin condiciones	33	-	-	-
70.912.300-9	Corporacion Educacional D	1	sin condiciones	21.696	21.381	399.928	402.539
Totales				201.758	298.711	399.928	402.539

b) **Saldos pendientes**

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-03-2016	31-12-2015	31-03-2016	31-12-2015
81458.500-K	Camara Chilena De La Cons	1	sin condiciones	139	615	-	-
76.768.230-1	Centro De Capac.Camara De	1	sin condiciones	-	900	-	-
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecni	1	sin condiciones	5.000	-	-	-
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	1	sin condiciones	-	685	-	-
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	1	sin condiciones	36.277	-	-	-
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	1	sin condiciones	387	384	-	-
72.489.000-8	Corporacion De Salud Labo	1	sin condiciones	-	1296	-	-
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De	1	sin condiciones	78.907	37.433	-	-
76.008.701-7	Corredora De Seguros La C	1	sin condiciones	-	-	-	-
71330.800-5	Fundacion Asistencia Soci	1	sin condiciones	86	86	-	-
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Ser	1	sin condiciones	-	44.892	-	-
98.000.100-8	Habitat Afp	1	sin condiciones	292.897	251.721	-	-
76.292.517-6	Hd Asesorias E Inversione	1	sin condiciones	-	-	-	-
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	1	sin condiciones	98.262	103.427	-	-
96.783.100-5	Legalchile S.A.	1	sin condiciones	1235	235	-	-
96.942.400-2	Megasalud S.A.	1	sin condiciones	29.073	152	-	-
96.783.880-2	Mutual De Seguridad Aseso	1	sin condiciones	-	8.714	-	-
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.Ch.	1	sin condiciones	38.308	46.534	-	-
70.016.010-6	Servicio Medico Cchc	1	sin condiciones	167.674	172.484	-	-
76.135.801-4	Sistemas Tecnologicos Spa	1	sin condiciones	-	-	-	-
Totales				748.245	669.558	-	-

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días, con excepción de la Corporación Educacional, esta deuda finaliza el 30 de septiembre del 2031, con vencimientos trimestrales.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION

c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono	Monto	Efecto en resultados (cargo)/abono
Corporacion Primera Infan	65.981.140-5	Indirecta	Servicios y arriendos	51	51	51	51
Servicio Medico Cchc	70.016.010-6	Indirecta	Servicios y arriendos	- 166.397	- 166.397	- 170.630	- 170.630
Corporacion Habitacional Cchc	70.200.700-3	Indirecta	Servicios y arriendos	33	33	-	-
Corporacion De Capacitaci	70.200.800-K	Indirecta	Servicios y arriendos	53	53	53	53
Mutual De Seguridad C.Ch.	70.285.100-9	Indirecta	Servicios y arriendos	- 38.308	- 38.308	- 46.534	- 46.534
Fund Las Rosas De Ayuda F	70.543.600-2	Indirecta	Servicios y arriendos	473	473	473	473
Corporacion Deportiva De	70.659.800-6	Indirecta	Servicios y arriendos	- 75.643	- 75.643	- 33.065	- 33.065
Corporacion Educacional D	70.912.300-9	Indirecta	Servicios y arriendos	421624	421624	21381	21381
Fundacion Asistencia Soci	71.330.800-5	Indirecta	Servicios y arriendos	- 86	- 86	- 86	- 86
Corporacion De Desarrollo	71.630.200-8	Indirecta	Servicios y arriendos	40	40	40	40
Corp. De Inv. De Estudios	71.800.700-3	Indirecta	Servicios y arriendos	- 35.192	- 35.192	540	540
Corporacion De Salud Labo	72.489.000-8	Indirecta	Servicios y arriendos	124	124	- 185	- 185
Corp.Cultural De La Camar	73.213.000-4	Indirecta	Servicios y arriendos	- 355	- 355	- 352	- 352
Corredora De Seguros La C	76.008.701-7	Indirecta	Servicios y arriendos	771	771	-	-
C Capacita S.A.	76.450.050-4	Indirecta	Servicios y arriendos	254	254	254	254
Centro De Capac.Camara De	76.768.230-1	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	900	900
Icertifica S.A.	76.920.140-8	Asociada	Servicios y arriendos	5.156	5.156	4.957	4.957
Centro De Formacion Tecni	77.532.050-8	Indirecta	Servicios y arriendos	- 4.870	- 4.870	130	130
Clinica Avansalud S.A.	78.040.520-1	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	- 685	- 685
Gestion De Personas Y Ser	78.092.910-3	Indirecta	Servicios y arriendos	3.374	3.374	- 34.109	- 34.109
Detroit Chile Sa	81.271.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	470	470	231	231
Camara Chilena De La Cons	81.458.500-K	Indirecta	Servicios y arriendos	- 139	- 139	- 615	- 615
Legalchile S.A.	96.783.190-5	Indirecta	Servicios y arriendos	3.256	3.256	4.206	4.206
Mutual De Seguridad Aseso	96.783.880-2	Indirecta	Servicios y arriendos	-	-	- 8.714	- 8.714
Isapre Consalud S.A.	96.856.780-2	Indirecta	Servicios y arriendos	- 84.849	- 84.849	- 85.196	- 85.196
Iconstruye Sa	96.941.720-0	Indirecta	Servicios y arriendos	39	39	39	39
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Indirecta	Servicios y arriendos	- 29.073	- 29.073	- 152	- 152
Habitat Afp	98.000.100-8	Indirecta	Servicios y arriendos	- 147.365	- 147.365	- 20.979	- 20.979
Total				- 146.559	- 146.559	- 370.847	- 370.847

d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
	M \$	M \$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	462.764	1.829.041
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	789.225	685.212
Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia	1.251.989	2.514.253

(*) Corresponde a la participación del período.

e) Términos de la fijación de precios de la transacciones con partes relacionadas

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que esta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que estas cobran al público.

NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-03-2016			31-12-2015
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	3	31568.030	- 4.561.728	27.006.302	25.748.751
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
Total	5	3	31.568.030	- 4.561.728	27.006.302	25.748.751

(*) Años amortización remanente corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Concepto	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de negocios	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1de enero 2015	23.673.289	-	-	-	23.673.289
Adquisiciones	6.598.698	-	-	-	6.598.698
Retiros	- 557.693	-	-	-	- 557.693
Trasposos	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31-12-2015	29.714.294	-	-	-	29.714.294
Amortización acumulada	- 3.965.543	-	-	-	- 3.965.543
Saldos al 31-12-2015	25.748.751	-	-	-	25.748.751
Saldos al 1de enero 2016	29.714.294	-	-	-	29.714.294
Adquisiciones	1.535.648	-	-	-	1.535.648
Retiros	- 204.147	-	-	-	- 204.147
Trasposos	522.235	-	-	-	522.235
Saldo bruto al 31-03-2016	31.568.030	-	-	-	31.568.030
Amortización acumulada	- 4.561.728	-	-	-	- 4.561.728
Saldos al 31 de marzo de 2016	27.006.302	-	-	-	27.006.302

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los períodos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1de enero de 2016 (*)	135.904.014	16.399.456	9.395.551	2103.039	2.037.002	184.749.062
Adiciones	2.888.963	-	1.496.807	576.792	24.769	4.987.331
Retiros / bajas	-	-	6.882	- 75.351	-	82.233
Trasposos	- 522.236	-	-	-	-	- 522.236
Saldo bruto al 31 de marzo de 2016	138.270.741	16.399.456	10.885.476	21.514.480	2.061.771	189.131.924
Depreciaciones acumuladas	- 21.464.699	- 2.792.794	- 8.722.214	- 15.143.492	- 1.272.144	- 49.395.343
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de marzo de 2016	116.806.042	13.606.662	2.163.262	6.370.988	789.627	139.736.581

(*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2016 y menos la depreciación acumulada de M\$47.839.000, se obtiene el saldo neto de M\$136.910.062.-

NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION

Período Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2015	100.313.991	16.399.456	8.986.644	19.088.519	1.750.147	146.538.757
Adiciones	35.952.934	-	731.789	2.981.919	364.525	40.031.167
Retiros / bajas	362.911	-	322.882	1.057.399	77.670	1.820.862
Trasposos	-	-	-	-	-	-
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2015	135.904.014	16.399.456	9.395.551	21.013.039	2.037.002	184.749.062
Depreciaciones acumuladas	20.589.317	2.722.505	8.534.290	14.764.215	1.228.673	47.839.000
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Saldo neto al 31 de diciembre de 2015	115.314.697	13.676.951	861.261	6.248.824	808.329	136.910.062

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja los Andes y filiales al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean el carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC 17.
- c) Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Períodos	Hasta 1 año M \$	De 1 a 5 años M \$	Más de 5 años M \$	Total
Al 31 de marzo de 2016	4.424.904	10.801.470	29.791.853	45.018.227
Al 31 de diciembre de 2015	4.405.764	12.449.443	30.250.990	47.106.197

Los Arriendos financieros con que cuenta Caja Los Andes y filiales al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, forman parte de los rubros del Activo Fijo clasificados como Edificios (Bienes Raíces) y Otros (Vehículos).

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) **Vidas útiles**

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	611	164	887,5
Edificios	478	528	503
Planta y equipos	1	60	30,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	95	48

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	614	167	890,5
Edificios	484	531	507,5
Planta y equipos	1	60	30,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	96	48,5

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Activos

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 21%)	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	119.427	64.705
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N°31, inciso 3	1.039	1.039
Crédito por gastos por capacitación	545.861	466.413
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	59.246	33.716
Otros	94.897	100.074
TOTAL	820.470	665.947

De acuerdo a lo que dicta el Oficio Ordinario N° 056170 del 15 de Septiembre de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social, el remanente de crédito fiscal que al 31 de marzo de 2016 posea Caja Los Andes y que corresponde a M\$10.313.624- se deberá registrar en el rubro de Derechos por Cobrar no Corrientes, debido a que el remanente de crédito fiscal no será consumido durante el corto plazo.

Pasivos

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Impuesto DL.3475	280.032	260.797
TOTAL	280.032	260.797

b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Caja Los Andes y filiales al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no han reconocido efectos de impuestos diferidos sobre sus patrimonios.

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que Caja Los Andes y filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes no ha contabilizado impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

d) Resultado por impuestos

Al 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes no registra resultado por impuestos por poseer pérdida tributaria de M\$(3.182.305.-).

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja los Andes S.A. se presentan bajo el rubro Activos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$19.205.- al 31 de marzo de 2016 (M\$45.145.- al 31 de diciembre de 2015).

NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

d) Resultado por impuestos, continuación

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. se presenta bajo el rubro Activos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$3.923.- al 31 de marzo de 2016 (M\$4.937.- al 31 de diciembre de 2015).

e) Reconocimiento de la tasa de impuesto efectiva

Caja Los Andes y filiales no ha reconocido tasa de impuesto efectiva por poseer pérdidas tributarias.

NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Al 31-03-2016

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	589.958.135 -	10.743.400	579.214.735
Microempresarios	1.082.092 -	22.210	1.059.882
Fines Educativas	5.203.341 -	84.328	5.119.013
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	596.243.568	10.849.938	585.393.630

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	57.843.887 -	109.923	57.733.964
Microempresarios	145.514 -	571	144.943
Fines Educativas	73.306 -	508	72.798
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	58.062.707	111.002	57.951.705
TOTAL (1) + (2)	654.306.275	10.960.940	643.345.335

Al 31-12-2015

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	599.291.678 -	11.014.607	588.277.071
Microempresarios	1.246.920 -	26.155	1.220.765
Fines Educativas	5.286.939 -	88.721	5.198.218
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (1)	605.825.537	11.129.483	594.696.054

Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	60.747.924 -	88.840	60.659.084
Microempresarios	173.518 -	826	172.692
Fines Educativas	79.904 -	561	79.343
Mutuos Hipotecarios Endosables	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
Sub-Total (2)	61.001.346	90.227	60.911.119
TOTAL (1) + (2)	666.826.883	11.219.710	655.607.173

NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la composición de la cuenta es la siguiente:

21.1 Corrientes

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Bienes, Servicios y Beneficios pagados por anticipado	970.665	1027.296
Beneficios pagados por anticipado	-	-
Empresas en convenio crédito social	25.386	29.679
Retiros y Remesas APV por recibir desde A.F.V.	456.098	669.681
TOTAL	1.452.149	1.726.656

21.2 No corrientes

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	129.228	129.228
Convenios y cheques protestados de crédito social, en	268.897	418.851
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial.	349.718	340.742
Otras deudas de dudosa recuperación.	157.341	189.665
TOTAL	905.184	1.078.486

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

Al 31-03-2016

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	82	1.329.548	-	-	82	1.329.548
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	82	1.329.548	-	-	82	1.329.548

Al 31-12-2015

Fines del mutuo Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	76	1.048.240	-	-	76	1.048.240
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
Total (3) = (1) + (2)	76	1.048.240	-	-	76	1.048.240

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION

22.2 No corrientes

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determina de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se registran transacciones de este tipo.

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de esta cuenta al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

23.1 Corrientes

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	491.746.990	509.933.735
Obligaciones con instituciones públicas	65.042	64.306
Obligaciones con el público	58.792.734	48.886.433
Obligaciones por leasing	3.014.653	2.975.562
Otros	-	-
Total	553.619.419	561.860.036

23.2 No corrientes

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	98.563.438	111.735.889
Obligaciones con instituciones públicas	-	-
Obligaciones con el público	137.974.310	145.523.704
Obligaciones por leasing	29.118.504	30.935.338
Otros	-	-
Total	265.656.252	288.194.931

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31-03-2016

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-03-2016
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-11-2016	4.797.393
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-11-2016	2.048.347
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-11-2016	3.072.520
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	23-05-2016	10.170.800
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17-05-2017	180.967
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04-04-2016	5.008.868
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04-04-2016	2.295.822
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04-04-2016	2.178.225
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	04-04-2016	11.582.884
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	03-10-2016	20.002.333
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	02-06-2016	5.079.232
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	15-12-2016	7.119.140
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	15-12-2016	20.330.533
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	15-09-2016	11.486.849
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	18-07-2016	13.102.613
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19-07-2016	1.093.041
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19-07-2016	3.117.476
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	19-07-2016	10.067.200
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	5.099.750
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	1.632.602
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	544.200
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	2.207.470
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	11-05-2016	19.063.462
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13-06-2016	2.132.384
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13-06-2016	10.163.640
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	11-05-2016	6.096.560
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	10-08-2016	10.162.117
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	22-08-2016	6.086.870
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15-06-2016	13.529.817
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	22-08-2016	15.144.900
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	05-09-2016	4.117.326
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	05-09-2016	3.027.540
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	05-09-2016	6.559.670
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	02-11-2016	10.171.133
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	30-11-2016	20.565.800
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19-01-2017	20.568.890
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-10-2016	2.053.016
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-10-2016	3.079.524
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	14-03-2017	10.284.896
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	18-10-2016	5.880.699
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13-07-2016	10.239.659
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	18-10-2016	2.048.079
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19-12-2016	11.776.611
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	21-08-2017	12.640
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	28-09-2016	30.733.895

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-03-2016
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05-10-2016	3.883.916
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05-10-2016	9.223.020
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17-08-2016	14.625.825
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-01-2017	5.115.280
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-01-2017	4.603.752
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20-10-2016	2.553.892
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	19-10-2017	273.240
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	17-10-2016	22.566.720
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Final	Mensual	30-11-2017	3.951.871
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20-04-2017	79.117
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20-04-2017	79.117
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	22-06-2017	10.763
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Mensual	15-06-2017	22.195.421
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	06-11-2017	355.467
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09-02-2017	12.10.650
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09-02-2017	6.596.976
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09-02-2017	3.387.342
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	09-08-2016	5.127.027
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Final	04-04-2016	10.054.423
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Mensual	Final	19-09-2016	3.015.499
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17-07-2017	8.187
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17-07-2017	4.912
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30-12-2018	1
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	12.610
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	6.137
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	10.013
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	3.768
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	18-06-2016	44.666
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	09-06-2016	25.827
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	19-10-2016	26.316
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30-09-2017	9
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	07-11-2016	9.898
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	17-07-2016	192
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	24-10-2016	2.003
		Sobregiros	PESOS				6.865.740
TOTAL							491.746.990

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Al 31-12-2015

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2015
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-11-2016	4.727.771
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-11-2016	2.018.620
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-11-2016	3.027.930
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	23-05-2016	10.043.400
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17-05-2017	45.983
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	23-03-2016	3.017.324
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	23-03-2016	5.010.767
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	23-03-2016	3.006.460
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11-01-2016	1219.320
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11-01-2016	6.644.220
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11-01-2016	5.163.530
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11-01-2016	3.411.600
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11-01-2016	6.096.600
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04-04-2016	5.056.340
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04-04-2016	2.317.580
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04-04-2016	2.198.869
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	04-04-2016	11479.024
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	03-10-2016	20.217.000
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	02-06-2016	5.026.603
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	15-12-2016	7.040.577
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	15-12-2016	20.106.067
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	15-09-2016	11.368.087
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	18-07-2016	13.231.573
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	06-01-2016	25.950.100
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19-07-2016	1.103.800
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19-07-2016	3.148.162
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	19-07-2016	10.166.400
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Final	02-02-2016	10.355.200
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	15-03-2016	5.158.110
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	5.046.667
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	1615.609
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	538.536
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14-04-2016	2.184.492
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	11-05-2016	18.879.223
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13-06-2016	2.110.745
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13-06-2016	10.059.505
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	11-05-2016	6.034.680
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	10-08-2016	10.054.433
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	22-08-2016	6.020.440
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15-06-2016	13.398.570
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	22-08-2016	15.303.600
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	05-09-2016	4.160.724
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	05-09-2016	3.057.800
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	05-09-2016	6.625.233
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	02-11-2016	10.068.000

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2015
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	30-11-2016	20.356.500
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19-01-2017	357.588
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-10-2016	2.032.486
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-10-2016	3.048.730
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	14-03-2017	173.148
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	18-10-2016	5.943.886
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13-07-2016	10.140.075
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	18-10-2016	2.026.943
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19-12-2016	11.644.845
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	21-08-2017	12.640
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	28-09-2016	30.372.898
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05-10-2016	3.835.632
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05-10-2016	9.108.360
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17-08-2016	14.453.699
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-01-2017	51.701
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11-01-2017	46.531
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20-10-2016	2.523.619
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	19-10-2017	19.753
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	17-10-2016	22.246.400
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Mensual	Mensual	30-11-2017	3.881.189
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20-04-2017	7.833
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20-04-2017	7.833
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	22-06-2017	10.967
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	01-02-2016	10.006.000
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Mensual	Mensual	15-06-2017	21.876.348
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30-12-2018	1
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	12.520
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	6.093
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	9.942
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15-06-2016	3.741
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	18-06-2016	44.350
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	09-06-2016	25.640
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	19-10-2016	26.129
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30-09-2017	8
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	07-11-2016	9.828
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	17-07-2016	192
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	24-10-2016	2.003
		Sobregiros	PESOS				12.992.410
TOTAL							509.933.735

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-03-2016	31-12-2015
BONO BCAJA D	PESOS	12.275.264	12.068.816
BONO BCAJA F	PESOS	28.707.463	28.239.289
BONO BCAJA I	PESOS	17.499.261	9.357.605
BONO BCAJA J	UF	260.214	64.592
BONO BCAJA L	UF	1.260.915	3.12.995
COMPL. GTOS EMISION	-	1.210.383	1.156.864
TOTAL		58.792.734	48.886.433

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.1 Corrientes, continuación

c) Obligaciones por leasing corrientes y no corrientes

Al 31-03-2016

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	62.815	404.047
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	372.064	4.486.308
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	46.151	266.584
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	331.171	9.186.329
SANTANDER	CLP	Anual	Anual	01-01-2017	1.697.687	-
METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31-07-2027	504.765	14.775.236
Total leasing					3.014.653	29.118.504

Al 31-12-2015

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total Corriente M \$	Total No Corriente M \$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	61.211	416.426
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	365.703	4.545.232
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	45.271	276.269
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	325.088	9.199.525
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2017	1.671.254	1.697.687
METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31-07-2027	507.035	14.800.199
Total leasing					2.975.562	30.935.338

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-03-2016	31-12-2015
BCI	CLP	10.000.000	-	-	-	-	5,340%	10.000.000	-
BICE	CLP	20.000.000	-	-	-	-	5,688%	20.000.000	-
BCI	CLP	10.000.000	-	-	-	-	6,072%	10.000.000	-
CORPBANCA	CLP	2.795.299	-	-	-	-	7,135%	2.795.299	-
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	5,640%	5.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	5,640%	5.000.000	-
BANCOESTADO	CLP	7.000.000	-	-	-	-	5,640%	7.000.000	-
SANTANDER	CLP	5.742.531	-	-	-	-	6,000%	5.742.531	-
BANCOESTADO	CLP	25.000.000	-	-	-	-	5,952%	25.000.000	-
SECURITY	CLP	5.000.000	-	-	-	-	6,550%	5.000.000	-
SECURITY	CLP	3.000.000	-	-	-	-	6,550%	3.000.000	-
SANTANDER	UF	-	2.119	-	-	-	0,700%	2.119	-
SANTANDER	UF	23.489	-	-	-	-	0,500%	23.489	-
BCI	CLP	10.000.000	-	-	-	-	5,340%	-	10.000.000
BANCOESTADO	CLP	20.000.000	-	-	-	-	4,180%	-	20.000.000
BANCOESTADO	CLP	10.000.000	-	-	-	-	4,421%	-	10.000.000
BICE	CLP	20.000.000	-	-	-	-	5,688%	-	20.000.000
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	5,030%	-	5.000.000
BANCOESTADO	CLP	4.500.000	-	-	-	-	5,030%	-	4.500.000
BCI	CLP	10.000.000	-	-	-	-	6,072%	-	10.000.000
CORPBANCA	CLP	3.810.369	-	-	-	-	7,135%	-	3.810.369
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	5,640%	-	5.000.000
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	5,640%	-	5.000.000
BANCOESTADO	CLP	7.000.000	-	-	-	-	5,640%	-	7.000.000
SANTANDER	CLP	11.400.094	-	-	-	-	5,819%	-	11.400.094
SANTANDER	UF	-	2.104	-	-	-	0,700%	-	2.104
SANTANDER	UF	23.322	-	-	-	-	0,500%	-	23.322
TOTAL								98.563.438	111.735.889

NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION

23.2 No corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-03-2016	31-12-2015
BONO BCAJA	D	Pesos	-	-	-	-	-	6,882%	-	-
BONO BCAJA	F	Pesos	-	-	-	-	-	6,688%	-	-
BONO BCAJA	I	Pesos	17.400.000	8.700.000	-	-	-	5,134%	26.100.000	34.800.000
BONO BCAJA	J	UF	8.404.404	8.404.404	4.202.202	-	-	3,715%	210.110,10	20.862.080
BONO BCAJA	L	UF	-	-	-	95.504.585	-	3,961%	95.504.585	94.827.632
COMPL.GTOS		Pesos	-	138.157	1.339.843	1.202.043	781.242	-	4.641.285	4.966.008
TOTAL			24.486.247	15.764.561	3.000.159	94.723.343	-		137.974.310	145.523.704

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	4.113.207	3.858.850
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	2.330.810	2.382.605
Fondos de bienestar administrados	766.788	499.412
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	23.661	22.191
Obligaciones con terceros	10.418.649	9.581.986
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	3.079.543	1.836.286
Proveedores (facturas por pagar)	8.039.602	11.801.140
Recaudación por ventas ordenes de atención fonasa (bonos)	547.031	472.395
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familiares	389.266	-
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	286	887
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	-	488.278
Obligaciones con terceros filiales	2.014.314	106.910
Impuesto único retenido a los trabajadores	1.160.922	142.859
Impuesto retenido sobre honorarios	28.452	20.441
Provisión gastos generales	2.165.561	2.394.033
Recaudación Cuentas de ahorro Arrendamiento por distribuir	108.459	272.994
Retiros por pagar Cuentas de ahorro Arrendamiento	114.872	315.929
Traspos de fondos por efectuar a AFV	14.510	-
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.458.780	1.293.174
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	51.744	50.199
Aportes por distribuir	84.878	83.098
Aportes previsionales SIL por pagar	4.532.369	3.908.539
Devolución caducadas crédito social	840.224	821.566
Otros	-	4
TOTAL	41.505.396	39.721.918

b) Pagos en exceso publicados

31-03-2016	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	765.501	5.180.197	3.596.359	2.349.339
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-

c) Pagos en exceso retirados

31-03-2016	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	334.513	360	334.848	25
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-

NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CONTINUACION

d) Pagos en exceso generados

31-03-2016	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	736.272	12.696.494	- 12.702.587	730.179
II Trimestre	-	-	-	-
III Trimestre	-	-	-	-
IV Trimestre	-	-	-	-

NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

Al 31-03-2016

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	69.063.700	42.010	96.751	69.202.461
Microempresarios	-	203.150	-	-	203.150
Fines educacionales	-	376.404	-	-	376.404
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	69.643.254	42.010	96.751	69.782.015
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	629.124	-	-	629.124
Microempresarios	-	1.597	-	-	1.597
Fines educacionales	-	876	-	-	876
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	631.597	-	-	631.597
TOTAL	-	70.274.851	42.010	96.751	70.413.612

Al 31-12-2015

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	64.691.98	42.010	96.751	64.830.679
Microempresarios	-	193.034	-	-	193.034
Fines educacionales	-	379.121	-	-	379.121
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	65.264.073	42.010	96.751	65.402.834
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	572.871	-	-	572.871
Microempresarios	-	2.404	-	-	2.404
Fines educacionales	-	936	-	-	936
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
Sub-Total	-	576.211	-	-	576.211
TOTAL	-	65.840.284	42.010	96.751	65.979.045

NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la composición de la cuenta es la siguiente:

26.1 Corrientes

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	184.082	1498.063
Ingresos anticipados uso centros vacacionales Filiales	302.518	756.540
	12.026	16.145
Total	498.626	2.270.748

26.2 No corrientes

Concepto	31-03-2016	31-12-2015
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	349.717	340.740
Total	349.717	340.740

NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

27.1 Corrientes

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no existen saldos por este concepto.

27.2 No corrientes

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no existen saldos por este concepto.

NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-03-2016	31-03-2015
Comisión Fija Mensual por Administración del Fondo	311383	278.647
Ingresos por Administración de Fondos Ley 19.768	1838	10.404
TOTAL	313.221	289.051

NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31-03-2016

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	64.251.140	6.842.850	71.093.990
Microempresarios	96.567	-	96.567
Fines educacionales	17.619	-	17.619
Mutuos hipotecarios no endosables	-	3.867	3.867
TOTAL	64.365.326	6.846.717	71.212.043

Al 31-03-2015

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	59.304.841	5.135.561	64.440.402
Microempresarios	149.100	-	149.100
Fines educacionales	17.133	-	17.133
Mutuos hipotecarios no endosables	-	3.729	3.729
TOTAL	59.471.074	5.139.290	64.610.364

NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Al 31-03-2016

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	7.049.052	-	7.049.052
Bonos	2.682.590	825.881	3.508.471
Corfo	279	457	736
TOTAL	9.731.921	826.338	10.558.259

Al 31-03-2015

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	6.103.231	-	6.103.231
Bonos	1.507.388	-	1.507.388
Corfo	1.541	50	1.491
TOTAL	7.612.160	50	7.612.110

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-03-2016	31-03-2015
Ingresos Centros Recreacionales	1.789.436	1.541.540
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	5.868	7.497
Ingresos Programas Turísticos	-	-
TOTAL (1)	1.795.289	1.534.043

NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES, CONTINUACION

Pensionados

Tipo de beneficio	31-03-2016	31-03-2015
Ingresos Centros Recreacionales	330.043	299.550
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	160.214	255.195
Ingresos Programas Turísticos	144.133	290.132
TOTAL (2)	654.390	844.877
TOTAL (1) + (2)	2.449.679	2.378.920

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-03-2016	31-03-2015
Asignaciones pecuniarias no retornables	8.593.716	8.738.793
Costo programas Turísticos	518.938	1.866.020
TOTAL (1)	9.112.654	10.604.813

Pensionados

Tipo de beneficio	31-03-2016	31-03-2015
Asignaciones pecuniarias no retornables	1.790.327	1.623.306
Costo programas Turísticos	96.582	1.384.648
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	913.853	1.008.195
TOTAL (2)	2.800.762	4.016.149
TOTAL (1) + (2)	11.913.416	14.620.962

NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-03-2016		31-03-2015	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones por seguros desgravamen		577.887		776.678
Comisión por venta de seguros	1.143.771	3.580.943	481.254	2.601.205
TOTAL		4.158.830		3.377.883

b) Egresos

Concepto	31-03-2016		31-03-2015	
	N° Operaciones	M \$	N° Operaciones	M \$
Comisiones tarjetas de crédito	-	9.026	-	7.441
TOTAL		9.026		7.441

NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

Al 31-03-2016

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	20.381.371 -	4.164.287	16.217.084
Microempresarios	74.360 -	16.914	57.446
Fines educacionales	46.101 -	17.258	28.843
Mutuos hipotecarios no endosables	- 10.629 -	122 -	10.751
TOTAL	20.491.203	4.198.581	16.292.622

Al 31-03-2015

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M \$	Reversada en el ejercicio M \$	Total M \$
Consumo	15.540.359 -	3.946.481	11.593.878
Microempresarios	73.577 -	6.089	67.488
Fines educacionales	78.294 -	22.059	56.235
Mutuos hipotecarios no endosables	147.497 -	1.296	146.201
TOTAL	15.839.727	3.975.925	11.863.802

NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-03-2016	31-03-2015
Comisiones por administración de fondos	219.510	205.679
Intereses, reajustes y multas	263.588	257.095
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	- 129.011 -	133.306
Recuperación castigos extraordinarios varios	143	1.830
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.224.133	784.516
Ingresos venta de servicios	954.738	873.355
Intereses ganados en Pactos y DPF	1.155.128	62.657
Otros ingresos por servicios varios	462.525	627.493
Comisiones prepago Crédito Social	99.196	1.286.689
Aportes de pensionados	3.077.399	2.938.708
Arriendos percibidos	72.686	14.298
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	304.540	497.880
Otros ingresos	107.049	8.945
Total	8.704.344	7.425.839

b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-03-2016	31-03-2015
Gastos venta de servicios	- 1.292.534 -	1.233.116
Gastos por intereses leasing	- 336.138 -	187.459
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	- -	5.853
Otros egresos	- 66.497 -	68.781
Total	- 1.695.169 -	1.495.209

NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-03-2016	31-03-2015
Remuneraciones del personal	17.385.497	15.035.076
Bonos o gratificaciones	1.121.132	1.002.740
Indemnización por años de servicio	659.885	517.201
Gastos de capacitación	27.601	14.326
Otros gastos de personal	3.525.304	3.748.443
Total	22.719.419	20.317.786

NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-03-2016	31-03-2015
Materiales	1.889.756	2.199.580
Servicios generales	1.951.332	2.655.861
Promoción y publicidad	954.318	1.908.993
Materiales y servicios de computación	1.915.544	1.099.699
Asesorías	441.708	478.581
Mantenimiento y reparación	1.014.591	1.315.277
Consumos básicos	922.354	158.176
Remuneraciones del Directorio	64.454	21.299
Otros gastos del Directorio	10.619	17.964
Arriendo Inmuebles, Contribuciones y Gastos Comunes	1.563.045	1.484.275
Fletes y Correspondencia	334.006	293.024
Seguros	85.555	142.825
Servicio de Cafetería	63.494	86.241
Gastos Judiciales	102.645	102.838
Gastos Mutuos Hipotecarios	4.610	8.742
Otros Gastos de Administración	2.818.839	1.508.534
Total	14.136.870	13.481.909

NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-03-2016	31-03-2015
Consumo	16.012.614	29.835.015
Microempresarios	247.727	71.016
Fines educacionales	146.055	748.313
Mutuos hipotecarios endosables	912.433	546.170
Mutuos hipotecarios no endosables	-	580.670
TOTAL	15.201.853	30.477.812

NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS

Al 31-03-2016

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	2.449.679	119.134
Prestaciones Complementarias	7.635.715	7.313.784
TOTAL	10.085.394	19.227.200

Al 31-03-2015

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	2.378.920	14.620.962
Prestaciones Complementarias	7.893.165	8.265.332
TOTAL	10.272.085	22.886.294

NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014, se presentó reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en el cual indica se debe rebajar disminuir el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afectada a IVA. Al 31 de marzo de 2016, la causa se encuentra en estado de recíbase la causa de prueba.

b) Garantías directas

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-03-2016 Monto M \$ / UF	31-03-2015 Monto M \$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2015	UF	Matriz	82,08	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Ips	Garantizar contrato	18-06-2016	UF	Matriz	1729,87	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-2016	UF	Matriz	1000,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Nuevos Desarrollos Sa	Garantizar contrato	19-10-2016	UF	Matriz	1018,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Metro S.A.	Convenio de recaudación	30-09-2017	UF	Matriz	910,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2016	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	17-07-2016	CLP	Matriz	192	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Transbank S.A.	Garantizar contrato	24-10-2016	CLP	Matriz	2.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Isapre Cruz Blanca	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Isapre Consalud	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Proisa	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Isapre Colmena	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2015	UF	Matriz	0	82,08
Boleta bancaria	Banco Santander	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	145,92
Boleta bancaria	Banco Santander	Ips	Garantizar contrato	18-06-2015	UF	Matriz	0	194191
Boleta bancaria	Banco Santander	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-2015	UF	Matriz	0	1000,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Nuevos Desarrollos Sa	Garantizar contrato	16-10-2015	UF	Matriz	0	1018,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Constructora Y Adm. Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2015	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Innova Chile	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	0	35,415
Boleta bancaria	Banco Santander	Innova Chile	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	0	1062
Boleta bancaria	Banco Santander	Servicio De Registro Civil E Identificación	Garantizar convenio	30-07-2015	CLP	Matriz	0	174

c) Hipotecas

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

d) Juicios y pasivos contingentes

En el 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, existe un juicio con el Servicio de Impuestos Internos que eventualmente podría representar una obligación real o contingente, a la fecha de los presentes Estados Financieros el juicio se encuentra en curso de recibir la causa a prueba.

El asunto tributario en cuestión que interpone el S.I.I, representa la rebaja de 8.862,14 UTM del remanente declarado por Caja Los Andes en el período de marzo de 2012.

Al cierre del período terminado al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 40 SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 27 de enero de 2015, Caja Los Andes ha decidido la incorporación de Andrés Medina Herrera como fiscal de la Institución, modificando así la composición de la Plana Ejecutiva tras la renuncia de Pablo Muñoz, ex fiscal.
- Con fecha 10 de febrero de 2015 se ha convenido el cierre de negocios de una operación de leasing por el Edificio Guernica, ubicado en la esquina sur-oriente de avenida Andrés Bello con General Calderón, comuna de Providencia, con Metlife Chile S.A. Seguros de Vida. El monto de la operación es 847.924.49 UF, que será financiado en un 70% por Metlife Chile S.A. Seguros de Vida y un 30% con recursos propios de la Institución. Adicionalmente, dicha empresa financiará UF 200.000 más IVA por concepto de habilitación y mobiliario.

El contrato es a 20 años con pago de rentas mensuales iguales y vencidas de interés y capital, pudiendo ejercerse la opción de compra al año 12.

- Con fecha 13 de febrero de 2015, se materializó el traspaso del 100% de los recursos aportados en las cuentas de leasing, tanto del Fondo para la Vivienda Caja-Andes y del Fondo para la Vivienda CCAF-Variable, hacia los FFMM de mediano y largo plazo y balanceado que administrará el Banco Estado S.A. Administradora General de Fondos, con esto la Administración se adecúa a la normativa vigente (Ley N° 20.712) invirtiendo los recursos de las cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, en cuotas de Fondos Mutuos fiscalizados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Por su parte los recursos provenientes de los planes de Ahorro Previsional Voluntario (APV), se encuentran invertidos en cuotas del Fondo Mutuo Santander Tesorería – Serie Ejecutiva, administrado por Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos. De esta forma la Administradora queda administrando los planes APV siendo titular en representación de estos ante Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos, los cuales procederán a liquidarse conforme instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

- Con fecha 16 de abril de 2015, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie I, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 488 en el Registro de Valores, con fecha 7 de diciembre de 2006. El monto de capital de la colocación es de M\$43.500.000.- y su tasa efectiva es de 5,25% en tanto su tasa de carátula es de 5,2% con vencimiento el 15 septiembre de 2018.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos para financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

- Con fecha 28 de julio de 2015, se acordó en sesión de directorio de Caja Los Andes, aprobar la operación de leasing con Metlife Chile Seguros de Vida S.A. por el Edificio Guernica, ubicado en General Calderón N°121, comuna de Providencia, inmueble que será el nuevo edificio corporativo. Para tales efectos se suscribirá un contrato de arrendamiento con opción de compra a 12 años. El monto de la operación será de 847.924,49 Unidades de Fomento que será financiado en un 70% por Metlife Chile Seguros de Vida S.A. y en un 30% con recursos propios de la Institución. Adicionalmente, Metlife Chile Seguros de Vida S.A. financiará 200.000 Unidades de Fomento más IVA por concepto de habilitación y mobiliario.

NOTA 41 HECHOS RELEVANTES, CONTINUACION

El contrato es a 20 años con pagos de rentas mensuales iguales y vencidas de interés y capital, pudiendo ejercerse la opción de compra al año 12. Lo anterior en conformidad al cierre de negocios acordado previamente con Metlife Chile Seguros de Vida S.A. fue informado a la Superintendencia de Valores y Seguros mediante Hecho Esencial de fecha 11 de febrero del presente año. El contrato de arrendamiento con opción de compra al finalizar dicho plazo. El desarrollo del financiamiento de la referida operación de leasing ha sido calculado con un perfil de 20 años.

- Con fecha 30 de julio de 2015, se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A. En esta se acordó lo siguiente:

- 1.- Aprobar la terminación de la Sociedad y su disolución a partir de esta fecha;
- 2.- Aprobar agregar al final de la razón social, las palabras “en liquidación”, por lo que el nombre de la Sociedad será, a partir de esta fecha y para todos los efectos legales, “Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A., en Liquidación”;
- 3.- Aprobar mantener vigente el estatuto social para la Sociedad en liquidación sólo en lo que fuere estrictamente pertinente a cumplimiento de su actual objeto o fin, esto es, su debida liquidación;
- 4.- Aprobar la designación de una Comisión Liquidadora de la Sociedad, la cual estará compuesta por las siguientes personas:

- a) Emilia Araya Catalán.
- b) Hernán Vergara Vásquez.
- c) Carlos Geerds Zúñiga

Dicha disolución de esta Sociedad se completará una vez que la Superintendencia de Valores y Seguros otorgue certificado aprobando la disolución y éste sea inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces y publicado en el Diario Oficial.

- Con fecha 17 de diciembre de 2015, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie J y Serie L, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 818 en el Registro de Valores, con fecha 7 de agosto de 2015. El monto de capital de la colocación de la Serie J es de UF814.000, y su tasa efectiva es de 5,2%, en tanto su tasa de carátula es de 3,75%, con vencimiento el 1° de junio de 2019. Por su parte, el monto de capital de la colocación de la Serie L es de UF3.700.000, y su tasa efectiva es de 5,5%, en tanto su tasa de carátula es de 4%, con vencimiento el 1° de diciembre de 2020.

Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos para financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

NOTA 42 HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de Abril de 2016 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no existen hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros consolidados.