

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN  
FAMILIAR DE LOS ANDES**

**Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2013 y  
2012**

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## **CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES**

### **CONTENIDO**

1. Identificación
2. Estados Financieros Consolidados Clasificados
  - a. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
  - b. Estados de Resultados por Función Consolidados
  - c. Estados de Resultados Integrales Consolidados
  - d. Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados
  - e. Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados
  - f. Notas explicativas a los Estados Financieros Consolidados

## INDICE

NOTA 1	INFORMACION GENERAL.....	12
NOTA 2	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES.....	14
NOTA 3	TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).....	29
NOTA 4	FUTUROS CAMBIOS CONTABLES.....	29
NOTA 5	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO.....	30
NOTA 6	ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES.....	41
NOTA 7	INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS.....	45
NOTA 8	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO.....	46
NOTA 9	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO).....	49
NOTA 10	DEUDORES PREVISIONALES (NETO).....	50
NOTA 11	ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	51
NOTA 12	DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.....	52
NOTA 13	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....	53
NOTA 14	INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION.....	53
NOTA 15	INVENTARIOS.....	54
NOTA 16	SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	54
NOTA 17	ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.....	56
NOTA 18	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	56
NOTA 19	IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	58
NOTA 20	COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO).....	59
NOTA 21	OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	60
NOTA 22	PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES.....	60
NOTA 23	OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	61
NOTA 24	CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR.....	69
NOTA 25	PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL.....	70
NOTA 26	OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS.....	70
NOTA 27	OTRAS PROVISIONES.....	71
NOTA 28	INGRESOS ORDINARIOS.....	71
NOTA 29	INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	71
NOTA 30	GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES.....	71
NOTA 31	PRESTACIONES ADICIONALES.....	72
NOTA 32	INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES.....	73
NOTA 33	PROVISION POR RIESGO DE CREDITO.....	73
NOTA 34	OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES.....	74
NOTA 35	REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.....	74
NOTA 36	GASTOS DE ADMINISTRACION.....	74
NOTA 37	(AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL.....	75
NOTA 38	PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS.....	75
NOTA 39	CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.....	75
NOTA 40	SANCIONES.....	76
NOTA 41	HECHOS RELEVANTES.....	76
NOTA 42	HECHOS POSTERIORES.....	76

## INFORMACION GENERAL

1.00	IDENTIFICACION		
1.01	Razón Social	CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES	
1.02	Naturaleza Jurídica	CORPORACIÓN DE DERECHO PRIVADO, SIN FINES DE LUCRO	
1.03	RUT	81.826.800-9	
1.04	Domicilio	ALONSO OVALLE N° 1465	
1.05	Región	METROPOLITANA	
1.06	Teléfono	2510 0374	
1.07	E-mail	nelson.rojas@cajalosandes.cl	
1.08	Representante Legal	NELSON MAURICIO ROJAS MENA	
1.09	Gerente General	NELSON MAURICIO ROJAS MENA	
1.10	Directorio		
Cargo	Est	Nombre	RUT
Presidente	E	DARRAIDOU DÍAZ JAVIER	6.376.219-9
Vicepresidente	E	MACKENA ÍÑIGUEZ JUAN	4.523.286-7
Director	E	AMENÁBAR MONTES JOSÉ IGNACIO	6.595.390-0
Director	E	MUÑOZ VIVALDI RODRIGO	6.721.632-6
Director	T	BACHO GAHONA ULISES EDUARDO	8.993.446-K
Director	T	ACUÑA GARCÍA GUIDO	6.103.791-8
Director	T	ORTEGA PEREIRA JOSÉ LUIS	12.148.045-K
1.11	Número de entidades empleadoras afiliadas		44.858
1.12	Número de trabajadores afiliados		2.683.033
1.13	Número de pensionados afiliados		443.572
1.14	Número de trabajadores		3.515
1.15	Patrimonio (en miles de pesos)		589.938.878

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO  
CONSOLIDADO  
(en Miles de Pesos)**

ACTIVOS	Notas	Periodo Actual 31-12-2013 M\$	Periodo Anterior 31-12-2012 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
11010 Efectivo y equivalentes al efectivo	8	86.459.979	60.132.235
11020 Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	9	354.717.457	312.995.389
11030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	11	11.118.169	6.457.562
11040 Deudores previsionales (neto)	10	39.149.612	33.805.005
11050 Otros activos financieros, Corrientes	13	449.075	398.047
11060 Otros activos no financieros, corrientes	21	530.541	951.060
11070 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12	30.849.336	24.190.111
11080 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	16	17.440	6.410
11090 Inventarios	15	-	-
11100 Activos biológicos Corrientes	-	-	-
11110 Activos por impuestos Corrientes	19	910.565	639.866
<b>11120 Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>524.202.174</b>	<b>439.576.685</b>
11210 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
11220 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-
<b>11230 Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>11000 Total de Activos Corrientes</b>		<b>524.202.174</b>	<b>439.576.685</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
12010 Otros activos financieros no corrientes		423.684	804.974
12020 Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	20	579.122.502	528.504.009
12030 Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	11	-	-
12040 Otros activos no financieros no corrientes	21	1.325.664	943.186
12050 Derechos por cobrar no corrientes		11.542.457	10.052.886
12060 Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
12070 Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	234.047	51.740
12080 Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	9.825.182	6.435.218
12090 Plusvalía		-	-
12100 Propiedades, planta y equipo	18	99.447.011	99.114.532
12110 Activos biológicos, no Corrientes		-	-
12120 Propiedades de inversión		-	-
12130 Activos por impuestos diferidos	19	200	200
<b>12000 Total de Activos no Corrientes</b>		<b>701.920.747</b>	<b>645.906.745</b>
<b>10000 TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>1.226.122.921</b>	<b>1.085.482.430</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO  
CONSOLIDADO  
(en Miles de Pesos)**

PATRIMONIO Y PASIVOS		Notas	Periodo Actual 31-12-2013 M\$	Periodo Anterior 31-12-2012 M\$
<b>PASIVOS</b>				
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>				
21010	Otros pasivos financieros, Corrientes	23	335.526.765	154.788.066
21020	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	24	89.649.252	69.514.863
21030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	22	1.603.499	935.096
21040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	16	-	-
21050	Otras provisiones corrientes	27	1.000	2.909.221
21060	Pasivos por impuestos, Corrientes	19	223.360	279.300
21070	Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		7.035.204	6.782.279
21080	Otros pasivos no financieros, corrientes	26	3.155.429	1.072.470
<b>21090</b>	<b>Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>437.194.509</b>	<b>236.281.295</b>
21200	Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-
<b>21000</b>	<b>Total de Pasivos Corrientes</b>		<b>437.194.509</b>	<b>236.281.295</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>				
22010	Otros pasivos financieros, no corrientes	23	198.615.760	277.828.336
22020	Pasivos, no Corrientes		-	-
22030	Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	22	-	-
22040	Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	16	-	-
22050	Otras provisiones no corrientes	27	-	-
22060	Pasivo por impuestos diferidos	19	-	-
22070	Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		-	-
22080	Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	373.774	304.342
<b>22000</b>	<b>Total de Pasivos No Corrientes</b>		<b>198.989.534</b>	<b>278.132.678</b>
<b>20000</b>	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>636.184.043</b>	<b>514.413.973</b>
<b>PATRIMONIO</b>				
23010	Fondo Social		571.037.817	520.992.645
23020	Ganancias (pérdidas) acumuladas		-	-
23030	Otras participaciones en el patrimonio	-	670.688	80.248
23040	Otras reservas		-	-
23050	Ganancia (pérdida)		19.537.344	50.125.420
<b>23060</b>	<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>589.904.473</b>	<b>571.037.817</b>
23070	Participaciones no controladoras		34.405	30.640
<b>23000</b>	<b>Patrimonio Total</b>		<b>589.938.878</b>	<b>571.068.457</b>
<b>30000</b>	<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.226.122.921</b>	<b>1.085.482.430</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN CONSOLIDADO**  
**(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE RESULTADOS		Notas	Periodo Actual 31-12-2013 M\$	Periodo Anterior 31-12-2012 M\$
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
41010	Ingresos de actividades ordinarias	28	1.003.574	1.286.549
41020	Costo de ventas	-	20.223	10.433
<b>41030</b>	<b>Ganancia bruta</b>		<b>983.351</b>	<b>1.276.116</b>
41040	Ganancias (Pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos a costo amortizado		-	-
41050	Otros ingresos, por función		-	-
41060	Costos de distribución		-	-
41070	Gastos de administración	35-36	149.951	127.489
41080	Otros gastos, por función		-	-
41090	Otras ganancias (pérdidas)		1.917	1
41100	Ingresos financieros		52.247	69.107
41110	Costos financieros		-	-
<b>41120</b>	<b>Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación</b>		<b>160</b>	<b>-</b>
41130	Diferencias de cambio		-	-
41140	Resultado por unidades de reajuste		947	9.151
41150	Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
<b>41160</b>	<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>888.351</b>	<b>1.226.886</b>
41170	Gasto por impuestos a las ganancias	19	108.587	93.289
<b>41180</b>	<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>779.764</b>	<b>1.133.597</b>
41190	Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>41000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Servicios no Financieros</b>		<b>779.764</b>	<b>1.133.597</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
51010	Ingresos por intereses y reajustes	29	206.442.291	183.966.339
51020	Gastos por intereses y reajustes	30	32.703.338	26.334.173
<b>51030</b>	<b>Ingreso neto por intereses y reajustes</b>		<b>173.738.953</b>	<b>157.632.166</b>
51040	Ingresos por comisiones	32	7.649.052	6.064.467
51050	Gastos por comisiones	32	9.596	7.279
<b>51060</b>	<b>Ingreso neto por comisiones</b>		<b>7.639.456</b>	<b>6.057.188</b>
51070	Ingresos por mutuos hipotecarios endosables		622.659	332.833
51080	Egresos por mutuos hipotecarios endosables		-	-
<b>51090</b>	<b>Ingreso neto por administración de mutuos hipotecarios endosables</b>		<b>622.659</b>	<b>332.833</b>
51100	Utilidad neta de operaciones financieras		-	-
51110	Utilidad (pérdida) de cambio neta		-	-
51120	Otros ingresos operacionales	34	22.153.872	21.014.552
51130	Provisión por riesgo de crédito	33	24.159.755	24.841.721
<b>51140</b>	<b>Total ingreso operacional neto</b>		<b>179.995.185</b>	<b>160.195.018</b>
51150	Remuneraciones y gastos del personal	35	64.612.935	57.112.522
51160	Gastos de administración	36	45.997.117	41.395.552
51170	Depreciaciones y amortizaciones	-	4.960.355	4.055.983
51180	Deterioros	-	649.558	311.271
51190	Otros gastos operacionales	34	5.654.547	6.118.959
<b>51200</b>	<b>Total gastos operacionales</b>		<b>121.874.512</b>	<b>108.994.287</b>
<b>51210</b>	<b>Resultado operacional</b>		<b>58.120.673</b>	<b>51.200.731</b>
51220	Resultado por inversiones en sociedades	-	346.557	11.610.760
51230	Corrección monetaria		-	-
<b>51240</b>	<b>Resultado antes de impuesto a la renta</b>		<b>57.774.116</b>	<b>62.811.491</b>
51250	Impuesto a la renta	19	-	-
<b>51260</b>	<b>Resultado de operaciones continuas</b>		<b>57.774.116</b>	<b>62.811.491</b>
51270	Ganancia (pérdida) de operaciones discontinuadas, neta de impuesto		-	-
<b>51000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Servicios Financieros</b>		<b>57.774.116</b>	<b>62.811.491</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
61010	Ingresos por prestaciones adicionales	31	7.617.434	6.558.304
61020	Gastos por prestaciones adicionales	31	49.184.631	22.243.226
<b>61030</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones adicionales</b>		<b>41.567.197</b>	<b>15.684.922</b>
61040	Ingresos por prestaciones complementarias		3.168.925	2.698.107
61050	Gastos por prestaciones complementarias	-	603.702	822.057
<b>61060</b>	<b>Ingreso neto por prestaciones complementarias</b>		<b>2.565.223</b>	<b>1.876.050</b>
61070	Otros ingresos por beneficios sociales		-	-
61080	Otros egresos por beneficios sociales		-	-
<b>61090</b>	<b>Ingreso neto por otros beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>61000</b>	<b>Ganancia (pérdida) de Beneficios Sociales</b>		<b>39.001.974</b>	<b>13.808.872</b>
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>19.551.906</b>	<b>50.136.216</b>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>				
62100	Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		19.537.344	50.125.420
62200	Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		14.562	10.796
<b>23050</b>	<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>19.551.906</b>	<b>50.136.216</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL CONSOLIDADO**  
**(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		Notas	Periodo Actual 31-12-2013 M\$	Periodo Anterior 31-12-2012 M\$
<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL</b>				
23050	Ganancia (pérdida)		19.551.906	50.136.216
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>				
<b>Diferencias de cambio por conversión</b>				
71010	Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
71020	Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
<b>71030</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Activos financieros disponibles para la venta</b>				
71040	Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
71050	Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
<b>71060</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>				
71070	Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71080	Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
71090	Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
<b>71100</b>	<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
71110	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
71120	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
71130	Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
71140	Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
<b>71150</b>	<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>				
71160	Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
71170	Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
71180	Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
71190	Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
71200	Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
71210	Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
71220	Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
<b>71230</b>	<b>Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>71240</b>	<b>Otro resultado integral</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>70000</b>	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>19.551.906</b>	<b>50.136.216</b>
<b>Resultado integral atribuible a</b>				
72100	Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		19.537.344	50.125.420
72200	Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		14.562	10.796
<b>70000</b>	<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>19.551.906</b>	<b>50.136.216</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (En Miles de Pesos)

	Fondo social M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2013	520.992.645	80.248	50.125.420	571.037.817	30.640	571.068.457
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	80.248	80.248	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>520.912.397</b>		<b>50.125.420</b>	<b>571.037.817</b>	<b>30.640</b>	<b>571.068.457</b>
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	19.537.344	19.537.344	14.562	19.551.906
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	-	-	<b>19.537.344</b>	<b>19.537.344</b>	<b>14.562</b>	<b>19.551.906</b>
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	50.125.420	-670.688	-50.125.420	-670.688	-10.797	-681.485
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>50.125.420</b>	<b>-670.688</b>	<b>-30.588.076</b>	<b>18.866.656</b>	<b>3.765</b>	<b>18.870.421</b>
<b>Saldo final período actual 31/12/2013</b>	<b>571.037.817</b>	<b>670.688</b>	<b>19.537.344</b>	<b>589.904.473</b>	<b>34.405</b>	<b>589.938.878</b>

	Fondo social M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo inicial período actual 01/01/2012	475.381.948	32.957	45.610.697	521.025.602	30.130	521.055.732
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial reexpresado</b>	<b>475.381.948</b>	<b>32.957</b>	<b>45.610.697</b>	<b>521.025.602</b>	<b>30.130</b>	<b>521.055.732</b>
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	-	-	50.125.420	50.125.420	10.796	50.136.216
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	-	-	<b>50.125.420</b>	<b>50.125.420</b>	<b>10.796</b>	<b>50.136.216</b>
Incremento de fondo social	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	45.610.697	113.205	-45.610.697	113.205	10.286	123.491
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>45.610.697</b>	<b>113.205</b>	<b>4.514.723</b>	<b>50.012.215</b>	<b>510</b>	<b>50.012.725</b>
<b>Saldo final período actual 31/12/2012</b>	<b>520.992.645</b>	<b>80.248</b>	<b>50.125.420</b>	<b>571.037.817</b>	<b>30.640</b>	<b>571.068.457</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO**  
**(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO		Nota	Periodo Actual 31-12-2013 M\$	Periodo Anterior 31-12-2012 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN ) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>				
91010	Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		-	-
91020	Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
91030	Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
91040	Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
91050	Otros cobros por actividades de operación		-	-
<b>Clases de pagos</b>				
91060	Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-	-
91070	Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		-	-
91080	Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
91090	Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-	-
91100	Otros pagos por actividades de operación		-	-
91110	Dividendos pagados		-	-
91120	Dividendos recibidos		-	-
91130	Intereses pagados		-	-
91140	Intereses recibidos		-	-
91150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
91160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
91170	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación de servicios no financieros</b>		-	-
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
91310	Utilidad (pérdida) consolidada del período		19.551.906	50.136.216
<b>Cargos (abonos) a resultados que no significan movimientos de efectivo:</b>				
91320	Depreciaciones y amortizaciones		4.960.355	4.055.983
91330	Provisiones por riesgo de crédito		24.159.755	24.841.721
91340	Ajuste a valor de mercado de instrumentos para negociación		-	-
91350	Utilidad neta por inversiones en sociedades con influencia significativa		-	-
91360	Utilidad neta en venta de activos recibidos en pago		-	-
91370	Utilidad neta en venta de activos fijos		-	-
91380	Castigos de activos recibidos en pago		-	-
91390	Otros cargos (abonos) que no significan movimiento de efectivo		649.558	311.271
91400	Variación neta de intereses, reajustes y comisiones devengadas sobre activos y pasivos		-	-
<b>Cambios en activos y pasivos que afectan al flujo operacional:</b>				
91410	(Aumento) disminución en colocaciones de crédito social	37	- 92.340.561	- 55.232.071
91420	(Aumento) disminución en activos por mutuos hipotecarios endosables	37	- 4.660.607	- 3.611.692
91430	(Aumento) disminución en deudores previsionales		- 5.344.607	- 6.221.605
91440	(Aumento) disminución de otros activos financieros		330.262	120.012
91450	(Aumento) disminución de otros activos no financieros		38.041	1.206.552
91460	(Aumento) disminución de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		- 6.659.225	- 13.034.045
91470	Aumento (disminución) de otros pasivos financieros		- 1.748.976	- 9.761.513
91480	Aumento (disminución) de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		20.134.389	5.257.342
91490	Aumento (disminución) de pasivos por mutuos hipotecarios endosables		668.403	649.783
91500	Aumento (disminución) de otros pasivos no financieros		2.152.391	1.350.833
91510	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91520	Pago de otros préstamos obtenidos a largo plazo		-	-
91530	Otros		8.338.463	9.380.569
91540	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación servicios financieros</b>		- 29.770.453	- 49.925.702
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
91810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	- 34.679.538	- 4.461.281
91820	Otros	38	-	-
91830	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación beneficios sociales</b>		- 34.679.538	- 4.461.281
91000	<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		- 64.449.991	- 45.464.421
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN ) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
92010	Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92020	Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-	-
92030	Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
92040	Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92050	Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
92060	Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
92070	Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO**  
**(En Miles de Pesos)**

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO (continuación)		Nota	Periodo Actual 31-12-2013 M\$	Periodo Anterior 31-12-2012 M\$
92080	Préstamos a entidades relacionadas		-	-
92090	Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		-	-
92100	Compras de propiedades, planta y equipo		-	-
92110	Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
92120	Compras de activos intangibles		-	-
92130	Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
92140	Compras de otros activos a largo plazo		-	-
92150	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
92160	Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
92170	Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
92180	Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92190	Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
92200	Cobros a entidades relacionadas		-	-
92210	Dividendos recibidos		-	-
92220	Intereses recibidos		-	-
92230	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
92240	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>92250</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión de negocios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
92310	Aumento (disminución) neta de instrumentos de inversión disponibles para la venta		-	220.542
92320	Compras de activos fijos	-	6.422.270	10.620.381
92330	Ventas de activos fijos		3.097.052	504.896
92340	Inversiones en sociedades		-	-
92350	Dividendos recibidos de inversiones en sociedades		-	590.799
92360	(Aumento) disminución neta de otros activos y pasivos		-	-
92370	Otros	-	5.661.138	21.109.162
<b>92380</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión servicios financieros</b>		<b>- 8.986.356</b>	<b>11.805.018</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
92810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
92820	Otros	38	-	-
92830	Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión beneficios sociales		-	-
<b>92000</b>	<b>Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>- 8.986.356</b>	<b>11.805.018</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>				
<b>SERVICIOS NO FINANCIEROS</b>				
93010	Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
93020	Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
93030	Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
93040	Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
93050	Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
93060	Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
<b>93070</b>	<b>Total importes procedentes de préstamos</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
93080	Préstamos de entidades relacionadas		-	-
93090	Pagos de préstamos		-	-
93100	Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		-	-
93110	Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
93120	Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
93130	Dividendos pagados		-	-
93140	Intereses pagados		-	-
93150	Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
93160	Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
<b>93170</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación de servicios no financieros</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SERVICIOS FINANCIEROS</b>				
93310	Emisión de bonos		130.000.000	-
93320	Pago de bonos	-	61.817.460	-
93330	Otros préstamos obtenidos a largo plazo		54.000.000	-
93340	Otros	-	22.418.449	97.363.358
<b>93350</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación servicios financieros</b>		<b>99.764.091</b>	<b>- 97.363.358</b>
<b>BENEFICIOS SOCIALES</b>				
93810	Prestaciones adicionales y complementarias	38	-	-
93820	Otros	38	-	-
<b>93830</b>	<b>Subtotal flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación beneficios sociales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>93000</b>	<b>Flujos de Efectivo Netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>99.764.091</b>	<b>- 97.363.358</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo				
95100	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
<b>95200</b>	<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>26.327.744</b>	<b>- 40.093.919</b>
95300	Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		60.132.235	100.226.154
<b>90000</b>	<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>86.459.979</b>	<b>60.132.235</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## NOTA 1 INFORMACION GENERAL

### a) Constitución y objetivos de la institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante “Caja Los Andes”, es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del decreto con fuerza de Ley N° 245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N° 156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

La Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N° 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y, por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle Alonso Ovalle N°1465, Santiago de Chile.

La firma de auditoría externa encargada de emitir su opinión sobre estos estados financieros es KPMG Auditores Consultores Ltda.

### b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia; permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos; proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno; y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

La Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos los accionistas y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, sin presiones de la administración o del grupo controlador.

Caja Los Andes, ha implementado el funcionamiento de cuatro comités integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Estos tienen por misión interiorizarse a fondo en las materias propias de la Institución, de forma de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a la consideración de cada uno de ellos.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

**Comité de Contraloría:** El objetivo del Comité es resguardar el patrimonio de la entidad, asesorar al Directorio en las políticas de control interno y la aplicación de normas que garantizan la integridad de la información financiera contable.

## NOTA 1 INFORMACION GENERAL, CONTINUACION

### b) Gobierno Corporativo, continuación

**Comité de Riesgo:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización.

**Comité de Beneficios Sociales y Productos Financieros:** A este comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos beneficios sociales y productos financieros, considerando su impacto social y necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes definidos para el año, tanto para el pilar social como para el ámbito de productos financieros.

**Comité de Compensaciones:** Es un organismo intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es apoyar en las decisiones, funciones de evaluación y compensaciones de los empleados y funcionarios de la alta dirección.

**Comité Ejecutivo:** Se reúne periódicamente con el objetivo de ver temas estratégicos de la empresa. Además, se encarga de verificar la puesta en marcha de los proyectos, operaciones y acciones, junto con coordinar la primera línea de la administración.

**Comité Beneficios Sociales:** Este organismo cumple un rol fundamental dentro de los otros comités, ya que se ocupa de estudiar, analizar y ver los nuevos proyectos en materia de Beneficios Sociales, los cuales son la razón de ser de la Caja.

**Comité Finanzas, Infraestructura y Proyectos:** Se ocupa de controlar el cumplimiento del plan estratégico, la ejecución del presupuesto anual y el presupuesto de inversiones. Además del correcto funcionamiento de las políticas financieras.

**Comité Comercial:** En él se analizan las estrategias comerciales y sus grados de avance de acuerdo a los planes definidos. Lo anterior, tanto en ámbitos de productos financieros como en beneficios sociales. Adicionalmente, se ve la estrategia de los distintos canales de atención y de difusión, para el logro de los objetivos antes planteados.

**Comité de Talento y Desarrollo Organizacional:** Su propósito es hacer seguimiento, junto a la administración, de las iniciativas estratégicas referidas a la Gestión de Personas y el Desarrollo Organizacional, en los ámbitos de la cultura, el liderazgo, las competencias y el conocimiento, la estructura organizacional, las políticas y los procesos.

### c) Inscripción en el registro de valores

La Caja Los Andes se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 959 de fecha 7 de diciembre del 2006 quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de la Caja Los Andes, a través de Ord. 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

### d) Nombre de la o de las entidades que tiene bajo su responsabilidad la fiscalización de sus actividades

La fiscalización de las actividades que realiza Caja Los Andes, es responsabilidad de las siguientes entidades:

- Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO)
- Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

### **2.1 Período contable**

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los periodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Estado de Situación Financiera Consolidados terminado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Estado de cambios en el Patrimonio Consolidados, Estados Integrales de Resultados Consolidados y Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

### **2.2 Bases de preparación**

Los estados financieros consolidados de Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular No. 2715 del 11 de febrero de 2011, que establecen la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB), excepto en lo que respecta a las provisiones por riesgo de crédito, las que deben ceñirse a la normativa impartida para tal efecto por esta Superintendencia, mediante Circular N°2.588, de 2009, a partir del 1° de enero de 2012 y cuya fecha de transición fue definida para el 1° de enero de 2011.

Los estados financieros consolidados, se han preparado bajo el criterio del costo histórico.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración ejercer su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables. En Nota 6 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados fueron aprobados por su Directorio en sesión 959/03, celebrada el 25 de marzo de 2014.

#### **a) Normas adoptadas con anticipación**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja Los Andes y Filiales no ha adoptado normas con anticipación.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.2 Bases de preparación, continuación

#### b) Normas, modificaciones e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia, y que Caja Los Andes y filiales no ha adoptado con anticipación.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se habían publicado las interpretaciones que se detallan a continuación. Estas interpretaciones son de aplicación obligatoria para todos los ejercicios comenzados a partir de las fechas indicadas, interpretaciones que Caja Los Andes y filiales no ha aplicado con anticipación.

	Norma y/o Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 32	Enmienda a NIC 32: Instrumentos financieros: Presentación. Aclara los requisitos para la compensación de activos financieros y pasivos financieros, con el fin de eliminar las inconsistencias de la aplicación del actual criterio de compensaciones de NIC 32.	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales que comienzan en o después de 01.01.2015
NIC 36	Deterioro de Valor de Activos - Revelación de Valor Recuperable para Activos No Financieros	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIC 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición - Novación de Derivados y Continuación de Contabilidad de Cobertura	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014 (adopción anticipada permitida)
NIIF 10, 12 y NIC 27	Enmiendas a NIIF 10, 12 y NIC 27: Entidades de Inversión. Bajo los requerimientos de la NIIF 10, las entidades informantes están obligadas a consolidar todas las sociedades sobre las cuales poseen control. La enmienda establece una excepción a estos requisitos, permitiendo que las Entidades de Inversión sean medidas a valor razonable con cambio en resultados, en lugar de consolidarlas.	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero de 2014
CINIIF 21	CINIIF 21, Gravámenes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Enero de 2014

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas señaladas y estima que éstas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros Individuales.

### 2.3 Bases de consolidación

Los presentes Estados Financieros de Caja Los Andes y filiales son consolidados y los criterios para consolidar son los siguientes:

#### a) Filiales

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.3 Bases de consolidación, continuación

#### a) Filiales, continuación

- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Al elaborar los estados financieros consolidados, Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones parecidas y otros eventos en similares circunstancias. Los saldos y transacciones inter grupo son eliminados. Las participaciones no controladoras en subsidiarias son presentarse en el estado de situación financiera consolidado dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de Caja los Andes.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre de la Entidad	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación Directo		Porcentaje de Participación Indirecto	
			31-12-2013	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2012
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalos andes S.A	pesos chilenos	99,00%	99,00%	0,09%	0,09%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A	pesos chilenos	94,00%	94,00%	0,00%	0,00%

#### b) Transacciones e interés no controlante

Como parte del proceso de consolidación se eliminarán las transacciones, los saldos y las ganancias no realizadas por operaciones comerciales realizadas entre entidades relacionadas de Caja Los Andes y filiales. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Caja los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las filiales.

El interés no controlante se presenta en el rubro patrimonio del Estado de Situación Financiera. La ganancia o pérdida atribuible al interés no controlante se presenta en el Estado de Resultados Integrales después del resultado del ejercicio.

#### c) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

#### d) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

Las sociedades incluidas en esta categoría son:

RUT	Nombre de la Entidad	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación Directo		Porcentaje de Participación Indirecto	
			31-12-2013	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2012
76.920.140-8	Icertifica S.A	pesos chilenos	34,00%	34,00%	34,00%	34,00%
76.135.801-4	MEDIPASS	pesos chilenos	30,15%	29,03%	30,15%	29,03%

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.3 Bases de consolidación, continuación**

**d) Coligadas o asociadas, continuación**

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en (el estado de resultados o en el patrimonio neto).

**2.4 Información financiera por segmentos operativos**

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión “Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida”, para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Credito Social; Credito Hipotecario; cuentas de ahorro; seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.4 Información financiera por segmentos operativos, continuación.

De acuerdo a lo anterior Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril pasado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar; Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

### 2.5 Transacciones en moneda extranjera

#### a) Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en estos estados financieros de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

#### b) Transacciones y saldos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja Los Andes y filiales no posee transacciones en moneda extranjera.

#### c) Entidades del Grupo

Los resultados y la situación financiera de todas las entidades del Grupo (ninguna de las cuales tiene la moneda de una economía hiperinflacionaria) que tienen una moneda funcional diferente de la moneda de presentación se convierten a la moneda de presentación como sigue:

- Los activos y pasivos de cada balance presentado se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha del balance;
- Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio promedio (a menos que este promedio no sea una aproximación razonable del efecto acumulativo de los tipos existentes en las fechas de la transacción, en cuyo caso los ingresos y gastos se convierten en la fecha de las transacciones); y
- Todas las diferencias de cambio resultantes se reconocen como un componente separado del patrimonio neto.

La variación determinada por diferencia de cambio entre la inversión contabilizada en una sociedad cuya moneda funcional es distinta a la moneda funcional de la filial en que se ha invertido se registra en patrimonio como ajuste en conversión.

Los ajustes a la plusvalía y al valor razonable que surgen en la adquisición de una entidad extranjera se tratan como activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten al tipo de cambio de cierre del ejercicio.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.6 Propiedades, plantas y equipos**

a) Reconocimiento y valoración

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

b) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

c) Depreciación

Las propiedades planta y equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que Caja Los Andes y filiales espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

**2.6 Propiedades, plantas y equipos, continuación**

c) Depreciación, continuación

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones	80	100
Edificios	50	50
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	16
Plantas y Equipos	2	5
Otros	4	8

La depreciación de las propiedades y equipos en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos revalorizados, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a reservas por ganancias acumuladas.

**2.7 Propiedades de Inversión**

Las propiedades de inversión son propiedades (terrenos o edificios, considerados en su totalidad o en parte, o ambos) que se tienen (por parte del dueño o por parte del arrendatario que haya acordado un arrendamiento financiero) para obtener rentas, plusvalías o ambas.

Caja Los Andes no posee inversiones en propiedades que se mantengan para la obtención de rentabilidad a través de rentas a largo plazo.

**2.8 Activos intangibles**

a) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial / coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee plusvalía.

b) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee marcas comerciales y licencias, por lo que no existe política contable al respecto.

c) Programas informáticos

Las licencias de Software adquirido por Caja Los Andes y filiales son reconocidas a su costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.8 Activos intangibles, continuación**

c) Programas informáticos, continuación

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (5 años).

Los gastos por el software desarrollado internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos del software desarrollado internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo del software, y es amortizado sobre la base de su vida útil. El software desarrollado internamente es reconocido a su costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (no superan los 5 años).

d) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios.

Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.9 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

### 2.10 Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

### 2.11 Activos financieros

Caja Los Andes y filiales clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 2.15), préstamos y cuentas a cobrar. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

#### a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes no posee activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.

#### b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance, que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en Colocaciones de crédito social, corrientes y no corrientes (Nota 2.14).

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de Caja Los Andes y filiales tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Caja Los Andes y filiales vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

## **NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION**

### **2.11 Activos financieros, continuación**

#### c) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no-derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee activos financieros disponibles para la venta.

### **2.12 Instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura**

Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Grupo designa determinados derivados como:

- coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- coberturas de una inversión neta en una operación en el extranjero (cobertura de inversión neta).

A la fecha de presentación de estos Estados Financieros Individuales, Caja Los Andes no posee instrumentos financieros derivados y actividades de cobertura, por lo que no existe política contable al respecto.

### **2.13 Inventarios**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 Caja Los Andes no posee inventarios, en caso de existir, se valorizan valor histórico medio ponderado. Los valores así determinados no exceden los respectivos valores netos realizables.

### **2.14 Colocaciones de crédito social y activos por mutuos hipotecarios endosables**

Las Colocaciones de crédito social y mutuos hipotecarios endosables se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.15 Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, saldos disponibles en cuentas corrientes, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos. Estos últimos se registran inicialmente al valor razonable y posteriormente a costo amortizado.

**2.16 Fondo social**

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

**2.17 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días.

**2.18 Otros pasivos financieros**

Las obligaciones por bancos y obligaciones por bonos se reconocen inicialmente a su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Los recursos ajenos se clasifican como pasivos corrientes a menos que Caja Los Andes y filiales tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

**2.19 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

Corresponde al débito o crédito diferido que se origina por diferencias temporales entre el resultado contable y la renta imponible de un período determinado.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas de Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro impuesto por recuperar en el estado de situación financiera.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.20 Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como

- a) Obligaciones por pensiones
- b) Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- c) Indemnizaciones por retiro
- d) Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo de cada año sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

### 2.21 Provisiones

Es un pasivo sobre el que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento.

Un pasivo es una obligación presente de la empresa, surgida a raíz de sucesos pasados, al vencimiento de la cual, y para cancelarla, la empresa espera desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos. Las provisiones sólo se deben reconocer cuando se cumplen estas tres condiciones:

- La empresa tiene una obligación actual (legal o constructiva) como resultado de un evento pasado.
- Es probable que un flujo de recursos sea requerido para pagar/liquidar la obligación.
- Se puede efectuar una estimación confiable del monto de la obligación.

Las provisiones relacionadas con el reconocimiento de pasivos a largo plazo se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

### 2.22 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la venta de bienes y servicios en el curso ordinario de las actividades de Caja Los Andes y filiales. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor añadido, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro de Caja Los Andes y filiales.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.22 Reconocimiento de ingresos, continuación

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de Caja Los Andes y filiales, tal y como se describe a continuación. No se considera que sea posible valorar el importe de los ingresos con fiabilidad hasta que no se han resuelto todas las contingencias relacionadas con la venta. Caja Los Andes y filiales basa sus estimaciones en resultados históricos, teniendo en cuenta el tipo de cliente, el tipo de transacción y los términos concretos de cada acuerdo.

#### a) Intereses de crédito social

Los ingresos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero.

Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes y filiales estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

De acuerdo a lo establecido en la NIC 39; GA de 96 Caja Los Andes y Filiales reconoce ingresos por intereses después del reconocimiento del Deterioro. Para ello una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses del deterioro se reconocen empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, es decir, Caja Los Andes reconoce intereses por los dividendos al día y dividendos en mora en la parte no deteriorada.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero.

#### b) Ingresos por prestaciones adicionales y complementarios

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

#### d) Ingresos por prestaciones de servicios

Corresponden principalmente a la prestación de servicios de recaudación, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro.

### 2.23 Arrendamientos

#### a) Arrendamiento financiero

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes y filiales sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

## NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES, CONTINUACION

### 2.23 Arrendamientos, continuación

#### a) Arrendamiento financiero, continuación

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las Propiedades y Equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

#### b) Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes y filiales todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operacionales. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

#### c) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### 2.24 Contratos de construcción

A la fecha de presentación de estos estados financieros, Caja Los Andes y Filiales no posee contratos de construcción.

### 2.25 Activos no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o grupos de enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor del importe en libros y el valor razonable menos los costos para la venta si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

A la fecha de presentación de estos estados financieros, Caja Los Andes y Filiales no posee no corrientes (o grupos de enajenación) mantenidos para la venta.

**NOTA 2 RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES,  
CONTINUACION**

**2.26 Medio ambiente**

En el caso de existir pasivos ambientales se registran sobre la base de la interpretación actual de leyes y reglamentos ambientales, cuando sea probable que una obligación actual se produzca y el importe de dicha responsabilidad se pueda calcular de forma fiable. Las inversiones en obras de infraestructura destinadas a cumplir requerimientos medioambientales son activadas siguiendo los criterios contables generales para propiedades, plantas y equipos.

Al término de los períodos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Caja los Andes y filiales no presenta este tipo de pasivos.

**2.27 Otras políticas contables significativas**

**Tratamiento y conversión UF**

Los valores expresados en UF, fueron convertidos a la moneda funcional (pesos chilenos) de acuerdo al valor de la Unidad de Fomento al final de cada período, esto es:

31 de diciembre de 2013 \$ 23.309,56

31 de diciembre de 2012 \$ 22.840,75

**NOTA 3 TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF).**

Como antecedente histórico debemos señalar que la fecha de transición de Caja Los Andes fue el 1 de enero de 2010.

**NOTA 4 FUTUROS CAMBIOS CONTABLES**

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados de Caja Los Andes y filiales se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2013, dichas normas son:

NUEVAS NIIF		Fecha de aplicación Obligatoria
NIC 32	Instrumentos Financieros : Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIC 36	Deterioros de activos: Revelaciones del importe recuperable para Activos no Financ	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIC 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y medición: Novación de derivados y cont	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIIF 10	Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIIF 12	Revelaciones en Participación en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014
NIIF 9	Instrumentos financieros	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2015
CINIIF 21	Gravámenes	Períodos anuales iniciados en o después de 01.01.2014

La administración de Caja Los Andes y filiales ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros consolidados.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

### Aspectos organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de la Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de capital
- Riesgo operacional

La Caja ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- La Gerencia General; Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos.
- El área de Contraloría es responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos
- La Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de Riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de Riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### Aspectos organizacionales, continuación

#### 5.1 Factores de riesgo financiero

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los *covenants* incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

##### a) Riesgo de crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de crédito social.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

## NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

### 5.1 **Factores de riesgo financiero, continuación**

#### a) **Riesgo de crédito, continuación**

Para el otorgamiento de créditos, la Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia en Agosto de 2013.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

#### **Medición y límites del riesgo de crédito**

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de Riesgo, están segmentados entre empresas y trabajadores y consideran principalmente los siguientes aspectos:

Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en CLA. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en CCLA.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

#### Medición y límites del riesgo de crédito, continuación

- 
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en CCLA.
- Saldo de capital vigente en CCLA.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

#### Concentración de la cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese reporte incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de Diciembre de 2013. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	10,20%
CENTRO NORTE	7,10%
QUINTA REGION	8,10%
CENTRO	8,80%
CENTRO SUR	9,20%
SUR	7,60%
METROPOLITANA	49,00%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,10%	2,20%
Comercio	15,30%	11,70%
Construcción	5,20%	3,80%
Electricidad	0,50%	0,60%
Financieros	15,50%	15,10%
Industria	11,10%	8,50%
Minería	1,70%	4,30%
Sociales	20,90%	20,40%
Pensionados	7,00%	7,00%
Transporte	6,50%	7,80%
Trabajadores públicos	13,30%	18,40%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### a) Riesgo de crédito, continuación

##### Deterioro de la cartera de colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado. De esto resulta que la tabla aplicada de acuerdo a los índices de deterioro es la siguiente:

Categoría de Provisión	A	B	C	D	E	F	G	H
Factor Trabajador Activo	1,0%	10,0%	16,0%	25,0%	33,0%	38,0%	42,0%	50,0%
Factor Pensionados (*)	0,00%	10,00%	16,00%	25,00%	33,00%	38,00%	42,00%	50,00%

(\*) Normativa que entró en vigencia el 31 de Enero 2013

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 0,97 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de Diciembre 2013		31 de Diciembre 2012	
	Trabajadores	Pensionados	Trabajadores	Pensionados
A	0,88%	0,00%	0,88%	0,98%
B	0,32%	0,13%	0,33%	0,07%
C	0,26%	0,06%	0,28%	0,07%
D	0,29%	0,07%	0,30%	0,05%
E	0,32%	0,06%	0,32%	0,05%
F	0,31%	0,05%	0,28%	0,05%
G	0,36%	0,06%	0,30%	0,05%
H	1,71%	0,27%	1,69%	0,24%
<b>Total</b>	<b>4,45%</b>	<b>0,70%</b>	<b>4,38%</b>	<b>1,56%</b>

Adicionalmente, las repactaciones y refinanciamientos de créditos se encuentran debidamente controladas.

##### Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un periodo determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos ó créditos castigados).

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### a) Riesgo de crédito, continuación

##### Suficiencia de Provisiones, continuación

Mes	Saldo Crédito MM\$	Provisión	IR	Pérdida MM\$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruta)		Índice de Cobertura (neta)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
ene-11	784.488	30.628	3,90%	19.012	25.362	2,4%	3,2%	161,1%	120,8%	221,4%	154,3%
feb-11	787.253	30.828	3,92%	18.946	25.911	2,4%	3,3%	162,7%	119,0%	220,9%	150,7%
mar-11	792.126	30.481	3,85%	18.828	26.089	2,4%	3,3%	161,9%	116,8%	217,0%	146,0%
abr-11	791.953	29.980	3,79%	17.774	25.770	2,2%	3,3%	168,7%	116,3%	220,2%	142,6%
may-11	792.378	29.714	3,75%	16.987	25.264	2,1%	3,2%	175,8%	117,6%	226,0%	142,1%
jun-11	794.958	29.739	3,74%	17.107	25.159	2,2%	3,2%	173,8%	118,2%	221,0%	141,6%
jul-11	800.393	29.796	3,72%	16.827	25.422	2,1%	3,2%	177,1%	117,2%	222,9%	140,2%
ago-11	805.575	29.571	3,67%	17.295	25.570	2,1%	3,2%	171,0%	115,6%	211,6%	136,1%
sep-11	804.891	29.456	3,66%	17.641	26.173	2,2%	3,3%	167,0%	112,5%	204,0%	130,8%
oct-11	808.959	29.698	3,67%	17.829	26.163	2,2%	3,2%	166,6%	113,5%	202,1%	129,1%
nov-11	830.045	29.786	3,59%	18.339	26.063	2,2%	3,1%	162,4%	114,3%	195,7%	127,3%
dic-11	850.032	30.344	3,57%	18.488	25.695	2,2%	3,0%	164,1%	118,1%	194,4%	129,7%
ene-12	866.247	30.126	3,48%	18.919	26.093	2,2%	3,0%	159,2%	115,5%	185,8%	124,6%
feb-12	876.578	30.660	3,50%	18.478	26.458	2,1%	3,0%	165,9%	115,9%	188,9%	123,1%
mar-12	885.312	30.384	3,43%	18.313	26.727	2,1%	3,0%	165,9%	113,7%	184,7%	119,8%
abr-12	886.727	30.714	3,46%	17.500	27.047	2,0%	3,1%	175,5%	113,6%	192,8%	119,2%
may-12	885.712	30.968	3,50%	17.161	27.327	1,9%	3,1%	180,5%	113,3%	194,6%	118,0%
jun-12	874.274	31.482	3,60%	17.801	27.844	2,0%	3,2%	176,9%	113,1%	187,5%	116,6%
jul-12	872.777	33.316	3,82%	19.096	28.674	2,2%	3,3%	174,5%	116,2%	181,9%	118,0%
ago-12	876.553	33.524	3,82%	19.764	28.684	2,3%	3,3%	169,6%	116,9%	179,5%	120,1%
sep-12	873.818	34.170	3,91%	20.475	28.753	2,3%	3,3%	166,9%	118,8%	175,4%	121,4%
oct-12	883.653	34.386	3,89%	21.032	29.365	2,4%	3,3%	163,5%	117,1%	170,6%	118,8%
nov-12	896.422	35.205	3,93%	21.843	29.865	2,4%	3,3%	161,2%	117,9%	167,0%	119,1%
dic-12	908.770	36.269	3,99%	22.312	30.465	2,5%	3,4%	162,5%	119,0%	167,1%	119,5%

Al considerar el monto provisionado en diciembre de 2012, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre de 2013 se observa que Caja los Andes sobre provisionó MM\$ 5.804, lo que representa un 19.5% más de cobertura sobre la pérdida.

#### Cobranza

Consolidación definitiva de los Cambios de Modelo de Cobranza Prejudicial y Cobranza Judicial. Esto significó un aumento en la recuperación en el trimestre Septiembre-Diciembre 2013, de un 22% respecto de igual trimestre del año 2012.

#### Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

#### b) Riesgo de mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### b) Riesgo de mercado, continuación

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

#### Exposición por riesgo de mercado comparado Diciembre –Diciembre de 2012

	Al 31 de Diciembre de 2013			Al 31 de Diciembre de 2012		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto \$	185.1692.977	6.572.500.837	17.424.193.814	3.477.251.050	15.473.714.200	18.950.965.250
%	4,26%	2,64%	6,90%	8,82%	2,72%	11,54%

#### Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
- Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
- Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
- Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	4,26%	2,64%
Δ+ de tasas de reinversión	4,27%	2,64%
Δ+ de tasas de endeudamiento	6,58%	3,25%
Δ- de tasas de reinversión	4,26%	2,64%
Δ- de tasas de endeudamiento	6,45%	3,18%
Límites	40,00%	10,00%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

#### c) Riesgo de liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

#### c) Riesgo de liquidez, continuación.

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido todo el año 2013 dentro de los límites definidos.

#### Exposición al riesgo de liquidez comparado Diciembre 2013 –Diciembre 2012 en M\$:

Periodo	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-12-2013	84.585.702	75.265.917	105.512.793	63.164.599	53.984.458
30-09-2013	101.093.483	129.442.336	145.655.059	156.447.343	93.989.342
30-06-2013	112.572.903	137.834.987	192.851.986	205.238.196	104.940.638
31-03-2013	119.955.994	135.373.581	186.967.516	244.040.259	248.163.541
Límite permitido de la banda	<b>56.986.141</b>	<b>142.465.351</b>	<b>284.930.703</b>	<b>427.396.054</b>	<b>569.861.406</b>
31-12-2012	69.977.644	86.447.563	84.832.506	158.856.939	216.128.021
Límite permitido de la banda	<b>52.123.114</b>	<b>130.307.785</b>	<b>260.615.570</b>	<b>390.923.355</b>	<b>521.231.140</b>

#### Pruebas de resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en estos estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
- Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito
- Pérdida de garantías en el sistema financiero
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses
- Grave crisis financiera
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días
- Aumento en los gastos de administración del 50%
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.1 Factores de riesgo financiero, continuación

c) Riesgo de liquidez, continuación.

#### Pruebas de resistencia, continuación

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	Brecha 1	Brecha 2	Brecha 3	Brecha 4	Brecha 5
Situación al 31 de Diciembre de 2013	- 84.585.702.891	- 75.265.917.742	- 105.512.793.341	- 63.164.599.903	- 53.984.458.399
I.- Escenario de cierre de prestamos y lineas disponibles con los bancos	41.655.061.553	38.392.303.940	167.254.355.637	229.876.881.917	325.355.232.241
II.- Escenario con shocks de costos de financiancion	- 84.488.859.230	- 74.591.623.016	- 102.540.814.506	- 49.599.767.981	- 11.658.381.541
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	- 72.869.017.532	- 51.832.547.025	- 37.864.589.221	- 66.063.198.814	- 182.035.121.433
IV.-a. Escenario con aumento de la morosidad	- 79.366.689.689	- 62.827.891.338	- 69.658.157.834	- 5.605.760.590	- 72.808.023.099
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	- 22.016.938.677	- 2.439.828.472	- 27.807.047.127	- 14.541.146.311	- 23.721.287.815
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	- 75.523.722.161	- 57.141.956.293	- 51.140.908.963	- 18.393.226.663	- 387.425.978
VII.- Escenario de grave crisis financiera	18.987.499.980	7.799.830.569	52.327.573.752	183.875.632.430	273.252.844.659
VIII.- Ejecucion de COVENANTS de pasivos	46.356.599.442	55.676.384.591	25.429.508.992	51.372.352.430	30.560.039.934
IX.- Aumento en gastos de administración	- 83.278.018.072	- 70.906.968.344	- 92.435.945.146	- 37.010.903.512	- 1.677.065.617
X.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	- 84.070.542.606	- 74.050.647.123	- 102.236.881.579	- 56.890.201.451	- 41.990.511.640
XI.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad	- 80.782.445.646	- 67.659.403.252	- 82.693.249.872	- 63.164.599.903	- 53.984.458.399
Límite permitido	<b>56.986.140.538</b>	<b>142.465.351.344</b>	<b>284.930.702.688</b>	<b>427.396.054.032</b>	<b>569.861.405.376</b>

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en el escenario de grave crisis financiera por el efecto en la brecha de un año. En todos los casos analizados se cumple con estar dentro de los límites permitidos.

### 5.2 Gestión del riesgo del capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de Riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

### 5.3 Requerimientos del capital

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de la Caja en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

## NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN

### 5.3 Requerimientos del capital, continuación

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de suficiencia de Capital	31-12-2012	31-03-2013	30-06-2013	30-09-2013	31-12-2013
Total activos sujetos a riesgo de crédito	970.734.108	1.053.328.281	1.122.735.677	1.107.960.717	1.116.651.030
Total de Activos	1.072.641.164	1.158.416.792	1.228.839.556	1.215.481.143	1.226.598.898
Patrimonio Caja Los Andes	569.846.751	581.915.427	589.914.722	596.897.785	590.438.615
<b>TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO</b>	<b>917.176.236</b>	<b>953.702.236</b>	<b>969.522.536</b>	<b>983.244.031</b>	<b>1.028.310.870</b>
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	62,1%	61,0%	60,8%	60,7%	57,4%
Límite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

Es decir el índice de la Caja es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de la Caja Los Andes.

### 5.4 Estimación del valor razonable

Clases de activos financieros	Clasificación				
	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	86.459.979	-	-	-	86.459.979
Otros activos financieros, corrientes	449.075	-	-	-	449.075
Otros activos financieros, no corrientes	423.684	-	-	-	423.684
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	354.717.457	-	354.717.457
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	579.122.502	-	579.122.502
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	11.118.169	-	11.118.169
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>87.332.738</b>	<b>-</b>	<b>944.958.128</b>	<b>-</b>	<b>1.032.290.866</b>

Clases de activos financieros	Clasificación				
	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	60.132.235	-	-	-	60.132.235
Otros activos financieros, corrientes	398.047	-	-	-	398.047
Otros activos financieros, no corrientes	804.974	-	-	-	804.974
Colocaciones de crédito social, corrientes	-	-	312.995.389	-	312.995.389
Colocaciones de crédito social, no corrientes	-	-	528.504.009	-	528.504.009
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	-	6.457.562	-	6.457.562
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>61.335.256</b>	<b>-</b>	<b>847.956.960</b>	<b>-</b>	<b>909.292.216</b>

### 5.5 Riesgo operacional

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “Riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos”(Circular 2821, pág. 2, SUSESO).

Como un apoyo a su visión y misión, CCAF Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional. Evidencia de ese compromiso fue la creación en el año 2012 de la Subgerencia de Riesgo Operacional, dependiente de la Gerencia de Riesgo, como unidad especializada a cargo de la gestión y monitoreo de este tipo de riesgo. Dicha subgerencia lidera la implementación de la Gestión Integral del Riesgo Operacional en la organización, acorde con los lineamientos y requisitos de la Circular N° 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

#### 5.5.1 Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en CCAF Los Andes incluye 7 pilares claves:

- **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del

## NOTA 5 **GESTION DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACION**

### 5.5 **Riesgo operacional, continuación.**

#### 5.5.1 **Pilares de Gestión, continuación.**

riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.

- **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.
- **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.
- **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.
- **Gestión de identidades:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.
- **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

#### 5.5.2 **Hitos relevantes año 2013**

##### **Creación área de seguridad lógica**

En marzo del año 2013 se formalizó el traspaso a la Subgerencia de Riesgo Operacional de la función de administración de cuentas de usuarios de sistemas claves de CCAF Los Andes. Con ello se inició un proyecto de mejora para pasar de un modelo de administración de cuentas a un modelo moderno de gestión por roles, lo que conllevó a que en abril del mismo año se creara el Área de Seguridad Lógica como unidad encargada de la gestión de roles y perfiles de acceso. El área de seguridad lógica lidera el proyecto de implementación de un sistema tecnológico de gestión de identidades para el año 2014, lo que permitirá administrar los roles, automatizar procesos y controlar mejor los riesgos.

##### **Aprobación de política de gestión de riesgo operacional**

En Diciembre del año 2013 se aprobó por el Directorio de CCAF Los Andes la Política de Gestión de Riesgo Operacional, documento que define y establece los lineamientos, filosofía y compromisos de la alta dirección de Caja Los Andes con respecto a la gestión del riesgo operacional.

## **NOTA 5 GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO, CONTINUACIÓN**

### **5.5 Riesgo operacional, continuación.**

#### **5.5.3 Supervisión y control interno**

La supervisión sobre la gestión efectiva de los riesgos operacionales se realiza a través de una estructura de Comités de nivel ejecutivo, a saber, el Comité de Riesgo Operacional y el Comité de Riesgo. El primero es un comité permanente compuesto por los Gerentes de las áreas claves para la gestión del riesgo operacional. Su misión es aportar una visión global de los riesgos y definir mitigantes a los retos que plantean los eventos corporativos de riesgo operacional, es decir, aquellos que impactan en toda la organización. Este comité reporta al Comité de Riesgo. El segundo administra la correcta administración del riesgo de CCAF Los Andes, en los ámbitos de crédito, liquidez, mercado y operacional. En este comité participan 3 directores, quienes, a su vez, reportan al Directorio.

El área de contraloría de CCAF Los Andes es la encargada de proveer una opinión independiente respecto del adecuado cumplimiento de las políticas y procedimientos en materia de gestión de riesgo operacional, incorporando los principales aspectos en su plan de auditoría.

## **NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES**

Las estimaciones y criterios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF exige que en su preparación se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los montos de ingresos y gastos durante el período. Por ello, los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de las estimaciones.

### **6.1 Estimaciones y criterios contables importantes**

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en estos estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- Deterioro de las colocaciones de crédito social
- La determinación de la vida útil de cuentas por cobrar y propiedades, plantas, equipos e intangibles.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos y cuando existe indicio de deterioro.

Los rubros afectados por las estimaciones son los siguientes:

- Colocaciones de crédito social (Notas 9, 10, 11, 20 y 25)
- Propiedades, plantas y equipos (Nota 18)
- Activos Intangibles (Nota 17)
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Nota 12)

Durante el período comprendido entre el 01 de Enero y 31 de Diciembre 2013 no han ocurrido nuevos cambios en las estimaciones contables respecto del período anterior; no obstante es necesario mencionar que a contar del 01 de enero de 2013, entro en vigencia al circular N°2.825 la cual modifico la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual rebajando el factor de la banda A para créditos al día de Pensionados de un 1% a un 0%.

## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

### 6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables

#### a) Reconocimiento de ingresos

Caja Los Andes y filiales reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

#### b) Reconocimiento de gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

#### c) Beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se presta, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisiones por Beneficios a los Empleados.

**Vacaciones al personal:** Caja Los Andes reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

**Indemnización por años de servicio del personal:** Caja Los Andes y filiales no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N° 9 del Art. 26 de la Ley N° 18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios. Los gastos por este concepto se reconocen en resultados cuando se incurre en ellos.

**Beneficios post-jubilatorios:** Caja Los Andes y filiales no mantiene acuerdos de beneficios post-jubilatorios ni otros beneficios por cese de la relación laboral con el personal conforme a los contratos colectivos e consolidados vigentes.

**Participación en las utilidades:** Caja Los Andes filiales reconoce un pasivo y un gasto por participación en las utilidades sobre la base del incentivo por productividad contractual a que tiene derecho el personal.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio, excluyendo los resultados provenientes de la participación que Caja los Andes filiales tiene en la sociedad Invesco S.A.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

#### d) Deterioro

Caja Los Andes y filiales de acuerdo a lo establecido en la NIC 39 evalúa permanentemente si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados.

**NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION**

**6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación**

e) Deterioro de las colocaciones de crédito social

El deterioro de estos activos financieros y cuentas por cobrar se determina de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, y autorizado por la Superintendencia de Valores y Seguros en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

La Circular N° 2588 considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Las categorías de riesgo y porcentajes de deterioro de acuerdo a la Circular N° 2588, son los siguientes:

Categoría	Antigüedad Mora	% deterioro sobre saldo de los créditos
A	Créditos al día	1%
B	Hasta 1 mes	10%
C	Entre 1 y 2 meses	16%
D	Entre 2 y 3 meses	25%
E	Entre 3 y 4 meses	33%
F	Entre 4 y 5 meses	38%
G	Entre 5 y 6 meses	42%
H	Entre 6 y 12 meses	50%
I	más de 12 meses	100%

Al 31 de diciembre de 2013 Caja Los Andes y filiales registró el riesgo de crédito de su cartera mediante provisión estándar.

- **Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro:** De acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93, una vez que el valor del activo financiero ha sido rebajado como consecuencia de una pérdida por deterioro, los ingresos por intereses se reconocerán a partir de entonces utilizando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos futuros de efectivo futuros con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.
- **Deterioro de activos no financieros:** A la fecha de cierre del ejercicio, se evalúa si existe algún indicador que permita inferir que algún activo hubiera podido sufrir deterioro, realizándose una estimación del monto para recuperar dicho activo, determinando, en consecuencia, la pérdida por deterioro. Serán indicadores de deterioro: disminuciones significativas en el valor de mercado de un activo, cambios con efecto adverso en el ambiente tecnológico, de mercado, económico o legal; obsolescencia del activo o unidad generadora de efectivo, deterioro físico del activo, cambios en el uso, bajo desempeño económico respecto del esperado, entre otros.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con

## NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION

### 6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación

#### e) Deterioro de las colocaciones de crédito social, continuación

abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable. En el caso de la plusvalía comprada, los ajustes contables que se hubieran realizado no son reversables.

Para el caso de los activos intangibles, en el caso de Caja Los Andes y filiales Licencias de Software computacionales, éstos deben ser sometidos a pruebas de deterioro cada vez que haya indicio de una potencial pérdida de valor.

#### f) Activos y pasivos financieros

- **Reconocimiento inicial:** Inicialmente, Caja Los Andes y filiales reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes y filiales se compromete a comprar o vender el activo.
- **Baja:** Caja Los Andes y filiales da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes y filiales es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de: (i) La contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) Cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral; se reconoce en la utilidad del ejercicio.
- **Valorización a costo amortizado:** El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.
- **Medición de valor razonable:** El valor razonable de un activo a pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales, a través de sus filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre un base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, la filial determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. incorporaran todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

## **NOTA 6 ESTIMACIONES Y CRITERIOS CONTABLES, CONTINUACION**

### **6.2 Criterios importantes al aplicar las políticas contables, continuación**

f) Activos y pasivos financieros, continuación

**Provisiones por juicios y contingencias:** Al cierre del período terminado al 31 de diciembre 2013 y 2012 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

## **NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS**

### **7.1 Criterios de segmentación**

Tal como se definió en Nota N°2 2.4, Caja Los Andes y filiales entrega información financiera por un solo segmento, por cuanto a) La Caja entiende que su quehacer es la Seguridad Social y como tal no puede ser separado para una comprensión adecuada del negocio y b) la información utilizada para la toma de decisiones por las máximas autoridades es a nivel consolidado y sobre volúmenes de operaciones generadas e ingresos directos generadas por ello.

Esto conforme a NIIF 8, la cual señala que es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- a) que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad),
- b) cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento; y
- c) sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Respecto del punto c) debemos señalar que la estructura de costos de Caja Los Andes y filiales, está orientada al ahorro a través de economías marginales y el control de estos se realiza a través de la asignación de presupuestos por unidades operativas, las cuales prestan servicios transversales por producto, no existiendo en consecuencia estados de resultado por producto.

No obstante lo anterior, la Superintendencia de seguridad Social en su ordinario 40917 de fecha 01 de julio de 2013, instruyo la presentación de dos segmentos de negocio: Segmento Beneficios Sociales y Segmento Servicios Financieros.

### **7.2 Información segmentada operativa**

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social, respecto de separar dos segmentos, se han considerado los siguientes segmentos:

- a) Beneficios sociales, que corresponden a los beneficios entregados directamente a los afiliados según el reglamento de beneficios adicionales y los ingresos, egresos, activos y pasivos de los centros recreacionales y vacacionales que consideramos están 100% dedicados a dar beneficios a nuestros afiliados.
- b) Productos Financieros, que corresponden a todas aquellos productos o servicios que entrega Caja Los Andes, que no corresponden a beneficios sociales.

## NOTA 7 INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, CONTINUACION

### 7.2 Información segmentada operativa, continuación

La información por segmento requerida por la Superintendencia de Seguridad Social al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

#### 7.2.1 Cuadros de resultados

ESTADO DE RESULTADOS	31-12-2013			31-12-2012		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	31-12-2013 M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	31-12-2012 M\$
Ingreso de actividades ordinarias	10.786.359	216.337.552	227.123.911	9.256.411	195.632.385	204.888.796
Costo de venta	(55.773.760)	9.648.866	(46.124.894)	(27.917.169)	(13.561.175)	(41.478.344)
Ganancia bruta	(44.987.401)	225.986.418	180.999.017	(18.660.758)	182.071.210	163.410.452
Otros ingresos por función	79.873	18.224.581	18.304.454	52.459	14.623.980	14.676.439
Gasto de administración	(5.620.264)	(63.995.424)	(69.615.688)	(4.567.173)	(56.648.388)	(61.215.561)
Otras ganancias (pérdidas)	(53.457)	(79.114.327)	(79.167.784)	(2.495)	(53.167.804)	(53.170.299)
Ingresos financieros	0	3.049.065	3.049.065	0	13.796.124	13.796.124
Costos financieros	(9.248)	(33.473.253)	(33.482.501)	(7.279)	(27.117.109)	(27.124.388)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilizan utilizando el método de la participación	0	(346.717)	(346.717)	0	11.848	11.848
Diferencias de cambio	0	0	0	0	0	0
Resultados por unidades de reajuste	135	(79.488)	(79.353)	0	(155.110)	(155.110)
Ganancia (pérdida) antes de impuestos	(50.590.362)	70.250.855	19.660.493	(23.185.246)	73.414.751	50.229.505
Gasto por impuestos a las ganancias	0	(108.587)	(108.587)	0	(93.289)	(93.289)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	(50.590.362)	70.142.268	19.551.906	(23.185.246)	73.321.462	50.136.216
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0	0
Ganancia (pérdida)	(50.590.362)	70.142.268	19.551.906	(23.185.246)	73.321.462	50.136.216
Depreciación y amortización	977.155	3.983.200	4.960.355	860.210	3.195.773	4.055.983
Impuestos	0	108.587	108.587	0	93.289	93.289
Gastos financieros	9.248	33.473.253	33.482.501	7.279	27.117.109	27.124.388
Resultados por unidades de reajuste	135	79.218	79.353	0	155.110	155.110
EBITDA	(49.603.824)	107.766.526	58.182.702	(22.317.757)	103.882.743	81.564.986

#### 7.2.2 Cuadros de balance

ACTIVOS	31-12-2013			31-12-2012		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	119.661	86.340.318	86.459.979	77.206	60.055.029	60.132.235
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	-	354.710.814	354.710.814	-	312.995.389	312.995.389
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	11.118.168	11.118.168	-	6.457.562	6.457.562
Deudores previsionales (neto)	-	39.149.612	39.149.612	-	33.805.005	33.805.005
Otros activos financieros, Corrientes	-	449.075	449.075	-	398.047	398.047
Otros activos no financieros, corrientes	-	530.541	530.541	-	951.060	951.060
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	206.070	30.643.266	30.849.336	194.668	23.995.443	24.190.111
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	-	17.440	17.440	-	6.410	6.410
Activos por impuestos corrientes	-	910.565	910.565	-	639.866	639.866
Total de Activos Corrientes	325.731	523.869.799	524.195.530	271.874	439.303.811	439.575.685
Otros activos financieros no corrientes	-	423.684	423.684	-	804.974	804.974
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	-	579.129.146	579.129.146	-	528.504.009	528.504.009
Otros activos no financieros no corrientes	-	1.325.664	1.325.664	-	943.186	943.186
Derechos por cobrar no corrientes	-	11.542.457	11.542.457	-	10.052.886	10.052.886
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	234.047	234.047	-	51.740	51.740
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	10.500.857	10.500.857	-	6.435.218	6.435.218
Propiedades, planta y equipo	46.170.623	53.276.388	99.447.011	46.318.947	52.795.585	99.114.532
Activos por impuestos diferidos	-	200	200	-	200	200
Total de Activos no Corrientes	46.170.623	656.432.443	702.603.056	46.318.947	599.587.788	645.906.745
TOTAL DE ACTIVOS	46.496.354	1.180.302.242	1.226.798.586	46.590.821	1.038.891.609	1.085.482.430

  

PATRIMONIO Y PASIVOS	31-12-2013			31-12-2012		
	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$	BENEFICIOS SOCIALES	PRODUCTOS FINANCIEROS	TOTAL M\$
<b>PASIVOS</b>						
Otros pasivos financieros, Corrientes	-	335.526.765	335.526.765	-	154.788.066	154.788.066
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	298.773	89.350.479	89.649.252	78.166	69.436.697	69.514.863
Pasivos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	-	1.603.499	1.603.499	-	935.096	935.096
Otras provisiones corrientes	-	1.000	1.000	2.908.221	1.000	2.909.221
Pasivos por impuestos, Corrientes	-	223.360	223.360	-	279.300	279.300
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	-	7.035.204	7.035.204	-	6.782.279	6.782.279
Otros pasivos no financieros, corrientes	-	3.155.429	3.155.429	-	1.072.470	1.072.470
Total de Pasivos Corrientes	298.773	436.895.736	437.194.509	2.986.387	233.294.908	236.281.295
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>						
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	198.615.760	198.615.760	-	277.820.336	277.820.336
Otros pasivos no financieros, no corrientes	-	373.774	373.774	-	304.342	304.342
Total de Pasivos No Corrientes	-	198.989.534	198.989.534	-	278.124.678	278.124.678
TOTAL DE PASIVOS	298.773	635.885.270	636.184.043	2.986.387	511.427.586	514.413.973
<b>PATRIMONIO</b>						
Fondo Social	96.787.943	474.249.874	571.037.817	66.789.680	454.202.965	520.992.645
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	-	-	-	-	-
Otras participaciones en el patrimonio	-	4.987	4.987	-	80.248	80.248
Otras reservas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	50.590.362	70.127.706	19.537.344	23.185.246	73.310.666	50.125.420
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	-	34.405	34.405	-	30.640	30.640
Participaciones no controladoras	-	-	-	-	-	-
Patrimonio Total	46.197.581	544.416.972	590.614.533	43.604.434	527.464.023	571.088.457
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	46.496.354	1.180.302.242	1.226.798.586	46.590.821	1.038.891.609	1.085.482.430

## NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del Efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

Conceptos	Moneda	31-12-2013	31-12-2012
Caja (a)	CLP	12.305.062	12.061.527
Bancos (b)	CLP	10.792.175	2.253.479
Depósitos a plazo (c)	CLP	627.453	3.709.650
Otro efectivo y equivalentes de efectivo (d)	CLP	62.735.289	42.107.579
<b>Total</b>		<b>86.459.979</b>	<b>60.132.235</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Al 31-12-2013

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	TOTAL M\$
Depósito a plazo fijo	CLP	23.800	0,39%	36	23.800	166	23.966
Depósito a plazo fijo	CLP	13.600	0,40%	40	13.600	90	13.690
Depósito a plazo fijo	CLP	191.000	0,39%	69	191.000	541	191.541
Depósito a plazo fijo	CLP	20.800	0,39%	69	20.800	56	20.856
Depósito a plazo fijo	CLP	30.000	0,44%	50	30.000	612	30.612
Depósito a plazo fijo	CLP	4.500	0,46%	2	4.500	126	4.626
Depósito a plazo fijo	CLP	305.300	0,38%	62	305.300	1.075	306.375
Depósito a plazo fijo	CLP	35.700	0,37%	71	35.700	87	35.787
<b>TOTAL</b>					<b>279.200</b>	<b>2.666</b>	<b>627.453</b>

Al 31-12-2012

Tipo de Inversión	Moneda	Capital Moneda de Origen (miles)	Tasa Anual Promedio	Días Promedio al Vencimiento	Capital Moneda Local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	TOTAL M\$
Depósito a plazo fijo	UF	179,49	3,00%	70	3.000.000	3.400	3.003.400
Depósito a plazo fijo	UF	14,54	4,50%	63	328.807	11.127	339.934
Depósito a plazo fijo	CLP	70.200	0,51%	80	70.200	118	70.318
Depósito a plazo fijo	UF	12,84	3,50%	84	290.000	5.998	295.998
<b>TOTAL</b>					<b>3.689.007</b>	<b>20.643</b>	<b>3.709.650</b>

**NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION**

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

AL 31-12-2013

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Actual
				M\$	M\$		M\$
BANCHILE C.B.S.A.	CLP	26-12-2013	02-01-2014	3.970.000	3.973.613	0,39%	3.972.581
ESTADO C.B.S.A.	CLP	27-12-2013	02-01-2014	1.200.000	1.200.960	0,40%	1.200.640
ESTADO C.B.S.A.	CLP	27-12-2013	03-01-2014	1.690.000	1.691.577	0,40%	1.690.901
BCI C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	03-01-2014	3.310.000	3.311.854	0,42%	3.310.463
BCI C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	06-01-2014	3.100.000	3.102.676	0,37%	3.100.382
ESTADO C.B.S.A.	CLP	30-12-2013	06-01-2014	860.000	860.783	0,39%	860.112
BCI C.B.S.A. (*)	CLP	23-12-2013	02-01-2014	21.925.988	21.953.030	0,37%	21.947.621
BANCHILE C.B.S.A. (*)	CLP	26-12-2013	03-01-2014	4.355.112	4.359.642	0,39%	4.357.943
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	27-12-2013	03-01-2014	3.644.888	3.648.290	0,40%	3.646.832
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	27-12-2013	06-01-2014	4.778.167	4.784.378	0,39%	4.780.651
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	30-12-2013	10-01-2014	13.661.925	13.681.963	0,40%	13.663.747
CUOTA FONDO MUTUO							203.416
<b>TOTAL</b>					<b>62.568.766</b>	<b>-</b>	<b>62.735.289</b>

Nota: (\*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

AL 31-12-2012

Institución	Moneda	Fecha Inicio	Fecha Término	Valor Inicial (nominal)	Valor Final	Tasa Anual %	Valor Contable Periodo Actual
				M\$	M\$		M\$
BBVA C.B.S.A.	CLP	14-12-2012	02-01-2013	1.920.000	1.925.837	0,48%	1.925.222
ESTADO C.B.S.A.	CLP	20-12-2012	02-01-2013	2.786.394	2.792.069	0,48%	2.791.196
ESTADO C.B.S.A.	CLP	24-12-2012	02-01-2013	293.606	294.020	0,47%	293.928
ESTADO C.B.S.A.	CLP	24-12-2012	03-01-2013	906.394	907.844	0,48%	907.409
ESTADO C.B.S.A.	CLP	26-12-2012	03-01-2013	3.240.000	3.244.147	0,48%	3.242.592
ESTADO C.B.S.A.	CLP	27-12-2012	03-01-2013	853.606	854.562	0,47%	854.152
ESTADO C.B.S.A.	CLP	27-12-2012	04-01-2013	1.306.394	1.308.066	0,47%	1.307.230
ESTADO C.B.S.A.	CLP	28-12-2012	04-01-2013	3.693.606	3.697.743	0,47%	3.695.379
ESTADO C.B.S.A.	CLP	28-12-2012	07-01-2013	5.000.000	5.008.167	0,47%	5.002.450
ESTADO C.B.S.A.	CLP	28-12-2012	08-01-2013	3.126.394	3.132.011	0,47%	3.127.926
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	13-12-2012	02-01-2013	3.000.000	3.009.600	0,47%	3.008.640
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	13-12-2012	07-01-2013	3.000.000	3.012.250	0,47%	3.008.820
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	13-12-2012	10-01-2013	2.554.710	2.566.393	0,47%	2.562.221
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	14-12-2012	11-01-2013	2.882.087	2.894.999	0,47%	2.889.927
ESTADO C.B.S.A. (*)	CLP	21-12-2012	11-01-2013	2.510.707	2.519.142	0,47%	2.514.724
BBVA C.B.S.A. (*)	CLP	28-12-2012	11-01-2013	3.816.948	3.825.676	0,47%	3.818.818
BBVA C.B.S.A.	CLP	28-12-2012	02-01-2013	988.560	989.350	0,47%	989.034
CUOTA FONDO MUTUO	CLP						167.911
<b>TOTAL</b>				<b>41.879.406</b>	<b>41.981.876</b>		<b>42.107.579</b>

Nota: (\*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

## NOTA 8 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, CONTINUACION

d) Otros efectivo y equivalentes de efectivo, continuación

Concepto	Nota	31-12-2013	31-12-2012
Prestaciones complementarias	8d)	48.396.794	17.803.150
Recaudaciones de cotizaciones previsionales		-	-
Pagos en exceso pendiente de devolución		863.432	1.291.227
Cuenta de ahorro para leasing habitacional		-	-
Recaudación de cuotas para pago a securitizadora		-	-
Otros		-	-
<b>Total</b>		<b>49.260.226</b>	<b>19.094.377</b>

**Comentario de la gerencia relativo a saldos de efectivo significativos no disponibles:** Los saldos de efectivo y equivalentes que no se encuentran disponibles para ser utilizados por Caja Los Andes, corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo y los pagos en exceso pendientes de devolución que según Circ.2841, corresponde al 50% de los pasivos generados por este concepto.

## NOTA 9 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

AL 31-12-2013

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	318.336.963 -	4.909.549	313.427.414
Microempresarios	605.570 -	9.255	596.315
Fines Educativos	1.591.842 -	21.955	1.569.887
<b>Independientes</b>	<b>357</b>	-	<b>357</b>
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>320.534.732 -</b>	<b>4.940.759</b>	<b>315.593.973</b>
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	39.198.451 -	74.967	39.123.484
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativos	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>39.198.451 -</b>	<b>74.967</b>	<b>39.123.484</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>359.733.183 -</b>	<b>5.015.726</b>	<b>354.717.457</b>

AL 31-12-2012

Trabajadores	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	274.262.411 -	3.971.639	270.290.772
Microempresarios	2.091.683 -	9.839	2.081.844
Fines Educativos	4.379.982 -	20.985	4.358.997
<b>Independientes</b>	<b>3.927</b>	-	<b>3.927</b>
Mutuos Hipotecarios No Endosables	31.912	-	31.912
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>280.769.915 -</b>	<b>4.002.463</b>	<b>276.767.452</b>
Pensionados	Monto Nominal M\$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	37.522.410 -	1.316.854	36.205.556
Microempresarios	27.652 -	8.227	19.425
Fines Educativos	3.392 -	436	2.956
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>37.553.454 -</b>	<b>1.325.517</b>	<b>36.227.937</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>318.323.369 -</b>	<b>5.327.980</b>	<b>312.995.389</b>

## NOTA 10 DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

AL 31-12-2013

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	63.367.084 -	26.267.871	37.099.213
Microempresarios	283.638 -	117.107	166.531
Fines Educativas	354.892 -	139.010	215.882
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>64.005.614 -</b>	<b>26.523.988</b>	<b>37.481.626</b>
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.506.237 -	601.394	904.843
Microempresarios	9.539 -	4.156	5.383
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.515.776 -</b>	<b>605.550</b>	<b>910.226</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	757.760	-	757.760
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>757.760</b>	<b>-</b>	<b>757.760</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>66.279.150 -</b>	<b>27.129.538</b>	<b>39.149.612</b>

AL 31-12-2012

Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	54.675.669 -	22.586.635	32.089.034
Microempresarios	211.445 -	91.315	120.130
Fines Educativas	160.208 -	56.855	103.353
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>55.047.322 -</b>	<b>22.734.805</b>	<b>32.312.517</b>
Colocaciones Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	1.375.366 -	558.478	816.888
Microempresarios	5.547 -	2.296	3.251
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>1.380.913 -</b>	<b>560.774</b>	<b>820.139</b>
Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	672.349	-	672.349
<b>Sub-Total (3)</b>	<b>672.349</b>	<b>-</b>	<b>672.349</b>
<b>TOTAL (1) + (2) + (3)</b>	<b>57.100.584 -</b>	<b>23.295.579</b>	<b>33.805.005</b>

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009), es de 193.806 operaciones, cuyo monto por dicha provisión asciende a M\$89.494.011.

## NOTA 11      **ACTIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES**

El detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

### 11.1      **Corrientes**

#### a)      Mutuos hipotecarios endosables (neto)

AL 31-12-2013

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raices	Refinanciamiento	
N° de mutuos	644	-	644
Monto (1)	11.124.732	-	11.124.732
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	6.563	6.563
<b>Monto neto (3) = (1) - (2)</b>	<b>11.118.169</b>	<b>-</b>	<b>11.118.169</b>

AL 31-12-2012

Detalle	Fines del Mutuo		Total
	Bienes Raices	Refinanciamiento	
N° de mutuos	401	-	401
Monto (1)	6.459.457	-	6.459.457
Provisión incobrabilidad y morosidad (2)	-	1.895	1.895
<b>Monto neto (3) = (1) - (2)</b>	<b>6.457.562</b>	<b>-</b>	<b>6.457.562</b>

#### b)      Documentos (cuentas) por cobrar

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se registran documentos (cuentas) por cobrar.

#### c)      Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción (neto).

### 11.2      **No corriente**

#### a)      Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se registran Mutuos hipotecarios endosables en garantía (neto).

## NOTA 12 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del saldo al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

a) Deudores por venta de servicios a terceros (neto):

Entidad/Persona	R.U.T.	Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Habitat A.F.P	61.979.440-0	servicios de recaudación	1.737	215.024
Bice vida compania de seg	96.656.410-5	servicios de recaudación	491.549	207.757
Provida A.F.P	96.588.080-1	recaudación de apv	207.008	151.595
A.F.P modelo S.A.	96.942.400-2	servicios de recaudación	72.277	28.431
IPS	96.955.500-K	recaudación de apv	177.302	75.964
Megasalud S.A	96.966.250-7	servicios de recaudación	64.751	119.394
Capital S.A.A.F.P	98.000.000-1	servicios de recaudación	60.804	42.924
Isapre consalud S.A.	98.000.100-8	servicios de recaudación	7.867	8.775
Asociación chilena de seguridad	98.000.400-7	arriendos y recaudación	26.582	13.985
Mutual de seguridad C.CH	98.001.000-7	servicios de recaudación	40.558	37.652
Fondo nacional de salud	98.001.200-K	servicios de recaudación	-	37.152
Isapre banmedica S.A.	99.012.000-5	servicios de recaudación	6.396	16.399
Colmena golden cross S.A.	99.301.000-6	servicios de recaudación	13.382	16.189
Cuprum A.F.P	99.512.160-3	servicios de recaudación	25.791	26.765
Instituto de seguridad de	99.520.000-7	servicios de recaudación	22.699	21.763
Vida tres S.A.	61.603.000-0	venta de bonos	4.180	6.536
Servicio medico de la cam	70.015.580-3	servicios de recaudación	2.672	3.965
Isapre cruz blanca S.A.	70.016.010-6	servicios de recaudación	30.420	7.221
Isapre masvida S.A.	70.360.100-6	servicios administrativos	7.006	8.703
Planvital A.F.P	71.235.700-2	recaudación de apv	14.228	7.613
Isapre ferrosalud S.A.	76.334.370-7	servicios de recaudación	594	1.345
Compania de seguros de vi	79.566.720-2	servicios de recaudación	1.502	969
Institucion de salud prev	91.999.000-7	servicios de recaudación	674	310
Euroamerica seguros de visa S.A	94.954.000-6	servicios de recaudación	993	715
Seguros vida security pre	96.501.450-0	servicios de recaudación	546	676
Larrain Vial Administradora de F.	96.502.530-8	servicios de recaudación	100	131
Principal administradora	96.504.160-5	recaudación de apv	500	580
Banco estado S.A administ	96.522.500-5	servicios de recaudación	46	31
Fundacion de salud trabaj	95.549.050-7	recaudación de apv	811	545
Isapre chuquicamata Ltda	96.671.890-7	servicios de recaudación	440	219
Principal compañía de seg	96.572.800-7	servicios de recaudación	235	329
Itau chile administradora general	96.767.630-6	recaudación de apv	28	29
Compania de seguros corpv	71.235.700-2	recaudación de apv	118	110
Seguros de vida SURA S.A.	96.856.780-2	servicios de recaudación	176	191
Banchile administradora g	99.279.000-8	recaudación de apv	142	114
Celfin capital S.A. admini	96.802.440-K	recaudación de apv	43	34
Mettlife chile seguros de	96.980.650-9	servicios de recaudación	-	-
Compañía de Petróleos de Chile	70.285.100-9	servicios de recaudación	91	1.210
Als patagonia S.A.	76.762.250-3	servicios de recaudación	-	-
Corporación Cultural CChC.	73.213.000-4	servicios y arriendos	102	102
Corporación Apoyo Familiar	70.038.800-K	servicios	7.444	7.444
Corporación Educacional CChC.	70.912.300-9	cuotas traspaso escuela	-	-
Ciedess	71.800.700-3	servicios y arriendos	2.057	2.005
Corporación de Deportes CChC.	70.659.800-6	servicios y arriendos	8.248	12.618
Corporación de Salud Laboral CChC.	72.489.000-8	servicios	335	12.290
Servicios por Cobrar Empr. Relacionadas		servicios	-	23
Otras Instituciones		servicios de recaudación	-	-
<b>Sub-Total</b>			<b>1.302.434</b>	<b>1.095.781</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>			<b>- 79.197</b>	<b>- 100.460</b>
<b>TOTAL (1)</b>			<b>1.223.237</b>	<b>995.331</b>

b) Deudores varios (neto)

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales	15.017.964	10.703.871
Deudores varios	12.086.513	7.921.534
Cuenta corriente del personal	4.064.660	4.220.060
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	298.195	1.080.619
Documentos protestados por cobrar de crédito social	455.591	768.049
<b>Sub-Total</b>	<b>31.922.923</b>	<b>24.694.133</b>
<b>Provisión incobrabilidad</b>	<b>- 2.296.824</b>	<b>- 1.499.353</b>
<b>TOTAL (2)</b>	<b>29.626.099</b>	<b>23.194.780</b>
<b>TOTALES (1) + (2)</b>	<b>30.849.336</b>	<b>24.190.111</b>

### NOTA 13 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Instrumentos de negociación

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
<b>Inversiones cotizadas en mercados activos:</b>	<b>449.075</b>	<b>398.047</b>
<b>Del Estado y del Banco Central:</b>	<b>217.234</b>	<b>116.377</b>
Instrumentos del Banco Central	217.234	116.377
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>	<b>231.841</b>	<b>281.670</b>
Instrumentos de otros bancos del país	124.002	132.296
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	107.839	149.374
<b>Instrumentos emitidos en el exterior:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Inversiones no cotizadas en mercados activos:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Del Estado y del Banco Central:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos del Banco Central	-	-
Bonos o pagarés de la Tesorería	-	-
Otros instrumentos fiscales	-	-
<b>Otros instrumentos emitidos en el país:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos de otros bancos del país	-	-
Bonos y efectos de comercio de empresas	-	-
Otros instrumentos emitidos en el país	-	-
<b>Instrumentos emitidos en el exterior:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Instrumentos de gobiernos o bancos centrales Extranjeros	-	-
Otros instrumentos emitidos en el exterior	-	-
<b>Total</b>	<b>449.075</b>	<b>398.047</b>

b) Instrumentos de inversión (NIC 39 NIIF 7.8.16.20(e).30)

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se poseen instrumentos financieros en esta categoría.

### NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, las principales inversiones en sociedades se detallan a continuación:

Sociedad	31-12-2013		31-12-2012	
	Participación %	M\$	Participación %	M\$
Inversión en MEDIPASS S.A.	30,15%	-	-	-
Inversión en Icertifica s.a.	34,00%	61.981	34,00%	51.740
<b>Total</b>		<b>234.047</b>		<b>51.740</b>

b) EL movimiento de las inversiones en sociedades en los ejercicios al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Valor libro inicial	<b>51.740</b>	49.188
Adquisición de inversiones (*)	529.024	-
Venta de inversiones	-	-
Participación sobre resultados	-	<b>346.717</b>
Dividendos percibidos	-	9.363
Provisión para pérdidas de inversiones	-	-
Diferencias de cambio	-	-
<b>Total</b>	<b>234.047</b>	<b>51.740</b>

(\*) Reclasificación desde Otros activos financieros no corrientes a Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.

**NOTA 14 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION, CONTINUACION**

c) EL movimiento que se ha producido en el saldo por concepto de deterioro se presenta a continuación:

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Saldo al inicio del ejercicio	51.740	49.188
Aumento/Disminución neta	182.307	2.552
<b>Total</b>	<b>234.047</b>	<b>51.740</b>

**NOTA 15 INVENTARIOS**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja Los Andes y filiales no posee inventarios.

**NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS**

El detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

**a) Detalle de identificación de vínculo entre controladora y filial**

Entidad	31 diciembre de 2013			31 diciembre de 2012		
	Total	Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto
Icertifica S.A	34,00%	34,00%	-	34,00%	34,00%	-
Medipass (*)	30,15%	30,15%	-	-	-	-

(\*) Se comienza a considerar relacionada en 2013, tras reclasificación desde Otros activos financieros no corrientes.

**b) Saldos pendientes**

Detalle de los documentos y cuentas por cobrar y por pagar de corto y largo plazo a entidades relacionadas:

**Cuentas por cobrar a entidades relacionadas**

RUT	Sociedad	Plazo (1)	Condiciones (2)	Corrientes		No corrientes	
				31-12-2013	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2012
76.920.140-8	Icertifica S.A	1	sin condiciones	17.440	6.410	-	-
<b>Totales</b>				<b>17.440</b>	<b>6.410</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Cuentas por pagar a entidades relacionadas**

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja Los Andes y filiales no tiene obligaciones con entidades relacionadas

Plazos (1): Las transacciones con estas relacionadas corresponden a servicios mensuales que se cancelan a no más de 30 días.

Condiciones (2): Las transacciones con estas empresas relacionadas no contemplan ni intereses ni garantías.

**NOTA 16 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACION**

**c) Detalle de partes relacionadas y transacciones con partes relacionadas**

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
				Monto	Efecto en resultados	Monto	Efecto en resultados
Icertifica S.A.	76.920.140-8	Directa	Servicios	17.439	-	6.410	-
<b>Total</b>				<b>17.439</b>	<b>-</b>	<b>6.410</b>	<b>-</b>

**d) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia por categoría**

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, salarios	1.874.344	1.449.141
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, honorarios de administradores	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, correcciones de valor y beneficios no monetarios	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a corto plazo para empleados	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios post-empleos	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios a largo plazo	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, beneficios por terminación, pagos basados en acciones	-	-
Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia, otros (*)	495.273	274.719
<b>Total remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia</b>	<b>2.369.617</b>	<b>1.723.860</b>

(\*) Corresponde a la participación del periodo.

**e) Términos de la fijación de precios de la transacciones con partes relacionadas**

Caja Los Andes y filiales mantiene diversos convenios de prestación de servicios con sus partes relacionadas, los cuales establecen los cánones de arriendo que esta cobra mensualmente, según precio de mercado y las comisiones por transacciones, las cuales están asociadas a un porcentaje sobre la tarifa que estas cobran al público.

## NOTA 17 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es la siguiente:

Concepto	Años de vida útil	Años amortización remanente (*)	31-12-2013			31-12-2012
			Saldo bruto	Amortización y deterioro acumulado	Saldo neto	Saldo neto
Intangibles adquiridos en forma independiente	5	3	11.929.368	- 2.104.186	9.825.182	6.435.218
Intangibles adquiridos en combinación de negocios	-	-	-	-	-	-
Intangibles generados internamente	-	-	-	-	-	-
Derechos de incorporación	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>11.929.368</b>	<b>- 2.104.186</b>	<b>9.825.182</b>	<b>6.435.218</b>

(\*) Años amortización remanente corresponde al promedio de períodos restante de amortización.

b) El movimiento de la cuenta durante los ejercicios 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	Intangibles adquiridos en forma independiente	Intangibles adquiridos en combinación de	Intangibles generados internamente	Otros	Total
Saldos al 1 de enero 2012	2.474.510	-	-	-	2.474.510
Adquisiciones	5.102.644	-	-	-	5.102.644
Retiros	-	-	-	-	-
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31-12-2012</b>	<b>7.577.154</b>	-	-	-	<b>7.577.154</b>
Amortización acumulada	- 1.141.936	-	-	-	- 1.141.936
<b>Saldos al 31-12-2012</b>	<b>6.435.218</b>	-	-	-	<b>6.435.218</b>
Saldos al 1 de enero 2013	7.577.154	-	-	-	7.577.154
Adquisiciones	4.411.461	-	-	-	4.411.461
Retiros	- 59.247	-	-	-	- 59.247
Trasposos	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31-12-2013</b>	<b>11.929.368</b>	-	-	-	<b>11.929.368</b>
Amortización acumulada	- 2.104.186	-	-	-	- 2.104.186
<b>Saldos al 31 de diciembre 2013</b>	<b>9.825.182</b>	-	-	-	<b>9.825.182</b>

## NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) La composición por clase del ítem Propiedades, plantas y equipo al cierre del período, a valores neto y bruto es la siguiente, así como la depreciación acumulada por los periodos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Periodo Actual	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2013 (*)	91.202.171	16.399.456	8.846.618	17.522.991	1.357.242	135.328.478
Adiciones	4.553.591	-	378.005	1.057.012	433.662	6.422.270
Retiros / bajas	- 1.996.857	-	- 272.581	- 733.623	- 93.991	- 3.097.052
Trasposos	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>93.758.905</b>	<b>16.399.456</b>	<b>8.952.042</b>	<b>17.846.380</b>	<b>1.696.913</b>	<b>138.653.696</b>
Depreciaciones acumuladas	- 14.803.445	- 2.160.193	- 8.494.503	- 12.769.644	- 978.900	- 39.206.685
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>78.955.460</b>	<b>14.239.263</b>	<b>457.539</b>	<b>5.076.736</b>	<b>718.013</b>	<b>99.447.011</b>

(\*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2013 y menos la depreciación acumulada de M\$ 36.213.946, se obtiene el saldo neto de M\$ 99.114.532.-

**NOTA 18 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACION**

Periodo Anterior	Terrenos y construcciones	Edificios	Plantas y equipos	Instalaciones fijas y accesorios	Otros	Total
Saldo al 1 de enero de 2012 (*)	83.103.328	16.399.456	8.722.725	15.714.959	1.272.525	125.212.993
Adiciones	8.099.977	-	282.731	2.144.863	92.810	<b>10.620.381</b>
Retiros / bajas	-	1.134	-	158.838	-	160.972
Traspasos	-	-	-	336.831	8.093	344.924
<b>Saldo bruto al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>91.202.171</b>	<b>16.399.456</b>	<b>8.846.618</b>	<b>17.522.991</b>	<b>1.357.242</b>	<b>135.328.478</b>
Depreciaciones acumuladas	13.206.734	1.879.037	8.485.862	11.756.643	885.670	36.213.946
Deterioro	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo neto al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>77.995.437</b>	<b>14.520.419</b>	<b>360.756</b>	<b>5.766.348</b>	<b>471.572</b>	<b>99.114.532</b>

(\*) Corresponde al saldo bruto al 01 de enero de 2012 y menos la depreciación acumulada de M\$ 33.253.739, se obtiene el saldo neto de M\$ 91.959.254.-

Las nuevas propiedades, planta y equipo se contabilizan al costo de adquisición.

- b) Caja los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean el carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC 17.
- c) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja Los Andes y filiales cuenta con contratos de arriendo financiero. La información de pagos futuros se desglosa de la siguiente manera:

Periodos	Hasta 1 año M\$	De 1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total
<b>Al 31 de diciembre de 2013</b>	4.836.983	5.473.866	14.621.485	<b>24.932.334</b>
Al 30 de septiembre de 2013	2.404.248	6.462.729	16.178.953	<b>25.045.930</b>

Los Arriendos financieros con que cuenta Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, forman parte de los rubros del Activo Fijo clasificados como Edificios (Bienes Raíces) y Otros (Vehículos).

Los gastos financieros incurridos en el financiamiento directo de un activo son capitalizados como parte de los costos durante el período de construcción o adquisición en la medida que sean directamente asignables a un proyecto particular.

La depreciación de los activos se calcula por método lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

- d) Vidas útiles

Las vidas útiles (meses) estimadas por clases de activos fijos son las siguientes:

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Actual		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	629	1191	910
Edificios	505	555	530
Planta y equipos	1	42	21,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	120	60,5
Otros	1	95	48

  

Propiedades, Planta y equipos	Periodo Anterior		Vida útil Promedio Ponderado
	Vida útil Mínima	Vida útil Máxima	
Terrenos y construcciones	641	1200	920,5
Edificios	517	567	542
Planta y equipos	1	54	27,5
Instalaciones fijas y accesorios	1	125	63
Otros	2	89	45,5

## NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS

### a) Impuestos corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

#### Activos

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Impuesto a la renta (tasa de impuesto 20%)	-	-
Provisión 35% Impuesto único	-	-
Menos:	-	-
Pagos provisionales mensuales	131.879	98.659
PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31, inciso 3	172.905	-
Crédito por gastos por capacitación	591.410	541.207
Crédito por adquisición de activos fijos	-	-
Crédito por donaciones	-	-
Iva Crédito Fiscal	-	-
Crédito por recuperar DFL 889 Zonas Extremas	14.371	-
<b>TOTAL</b>	<b>910.565</b>	<b>639.866</b>

De acuerdo a lo dicta el Oficio Ordinario N° 056170 del 15 de Septiembre de 2011 de la Superintendencia de Seguridad Social, el remanente de crédito fiscal que al 31 de diciembre de 2013 posee Caja Los Andes y que corresponde a M\$ 7.777.697 se deberá registrar en el rubro de Derechos por Cobrar no Corrientes, debido a que el remanente de crédito fiscal no será consumido durante el corto plazo.

#### Pasivos

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Impuesto DL.3475	223.360	279.300
<b>TOTAL</b>	<b>223.360</b>	<b>279.300</b>

### b) Efecto de impuestos diferidos en patrimonio

Caja Los Andes y filiales al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no han reconocido efectos de impuestos diferidos sobre sus patrimonios.

### c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos corresponden al monto de impuesto sobre las ganancias que la Caja los Andes y filiales tendrán que pagar (pasivos) o recuperar (activos) en ejercicios futuros, relacionados con diferencias temporarias entre la base fiscal o tributaria y el importe contable en libros de ciertos activos y pasivos.

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Provisiones (filiales)	200	200
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>200</b>

### d) Resultado por impuestos

Al 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no registra resultado por impuestos por poseer pérdida tributaria de M\$(4.299.794).

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja los Andes S.A. se presentan bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$50.531 al 31 de diciembre de 2013 (M\$51.278 al 31 de diciembre de 2012).

## NOTA 19 IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACION

### d) Resultado por impuestos, continuación

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M\$58.056 al 31 de diciembre de 2013 (M\$42.011 al 31 de diciembre de 2012).

### e) Reconocimiento de la tasa de impuesto efectiva

Caja Los Andes y filiales no ha reconocido tasa de impuesto efectiva por poseer perdidas tributarias.

## NOTA 20 COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

### AL 31-12-2013

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	499.110.426 -	7.922.384	491.188.042
Microempresarios	2.503.688 -	38.262	2.465.426
Fines Educativas	5.504.148 -	75.913	5.428.235
Mutuos Hipotecarios No Endosables	576.119	-	576.119
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>507.694.381</b> -	<b>8.036.559</b>	<b>499.657.822</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	<b>79.616.948</b> -	152.268	79.464.680
Microempresarios	-	-	-
Fines Educativas	-	-	-
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>79.616.948</b> -	<b>152.268</b>	<b>79.464.680</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>587.311.329</b> -	<b>8.188.827</b>	<b>579.122.502</b>

### AL 31-12-2012

Trabajadores	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	520.739.337 -	7.548.485	513.190.852
Microempresarios	4.091.270 -	19.244	4.072.026
Fines Educativas	8.664.196 -	41.510	8.622.686
Mutuos Hipotecarios No Endosables	591.147	-	591.147
<b>Sub-Total (1)</b>	<b>534.085.950</b> -	<b>7.609.239</b>	<b>526.476.711</b>
Pensionados	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	<b>2.100.072</b> -	73.702	2.026.370
Microempresarios	1.110 -	330	780
Fines Educativas	170 -	22	148
Mutuos Hipotecarios No Endosables	-	-	-
<b>Sub-Total (2)</b>	<b>2.101.352</b> -	<b>74.054</b>	<b>2.027.298</b>
<b>TOTAL (1) + (2)</b>	<b>536.187.302</b> -	<b>7.683.293</b>	<b>528.504.009</b>

## NOTA 21 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cuenta es la siguiente:

### 21.1 Corrientes

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Beneficios pagados por anticipado	209.797	527.741
Beneficios pagados por anticipado	-	-
Empresas en convenio crédito social	44.650	190.958
Valores por recuperar Fondos Nacionales	-	942
Documentos protestados Cuentas de ahorro	-	-
Retiros APV por recibir desde A.F.V.	126.033	233.303
Remesas por recibir desde A.F.V.	-	-
Poliza de seguros Fondos Andes y Variable 2011	-	-
Remesas por recibir desde A.F.V.	150.061	-
<b>TOTAL</b>	<b>530.541</b>	<b>951.060</b>

### 21.2 No corrientes

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	657	657
Convenios de cotizaciones en cobranza judicial	-	-
Convenios de crédito social en cobranza judicial	-	-
Convenios y cheques protestados de crédito social, en cobranza	910.652	652.654
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial.	373.747	285.667
Bienes y servicios pagados por anticipado	-	-
Bienes y servicios pagados por anticipado	-	-
Otras deudas de dudosa recuperación.	40.608	4.208
<b>TOTAL</b>	<b>1.325.664</b>	<b>943.186</b>

## NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES

### 22.1 Corrientes

a) Mutuos hipotecarios endosables por pagar:

AL 31-12-2013

Fines del mutuo a Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	79	1.603.499	-	-	79	1.603.499
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>79</b>	<b>1.603.499</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79</b>	<b>1.603.499</b>

AL 31-12-2012

Fines del mutuo a Tipo Acreedor	Bienes Raíces		Refinanciamiento		Total	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
Personas naturales (1)	55	935.096	-	-	55	935.096
Personas Jurídicas (2)	-	-	-	-	-	-
<b>Total (3) = (1) + (2)</b>	<b>55</b>	<b>935.096</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>55</b>	<b>935.096</b>

b) Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso de inscripción:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se registran transacciones de este tipo.

**NOTA 22 PASIVOS POR MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES, CONTINUACION**

**22.2 No corrientes**

- a) Provisiones de incobrabilidad y prepago de mutuos hipotecarios endosables:

Estas provisiones se determina de acuerdo con lo instruido en la Circular N°1.806 de 2006, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, no se registran transacciones de este tipo.

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS**

El detalle de esta cuenta al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

**23.1 Corrientes**

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	294.487.183	91.760.727
Obligaciones con instituciones públicas	211.454	207.436
Obligaciones con el público	39.150.177	61.118.926
Obligaciones por leasing	1.677.951	1.700.977
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>335.626.765</b>	<b>154.788.066</b>

**23.2 No corrientes**

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	90.470.409	260.455.475
Obligaciones con instituciones públicas	268.060	468.234
Obligaciones con el público	92.367.126	-
Obligaciones por leasing	15.510.165	16.904.627
Otros	-	-
<b>Total</b>	<b>198.615.760</b>	<b>277.828.336</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Al 31-12-2013

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2013
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.015.765
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	13-05-2014	6.058.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	3.079.585
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.112.998
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.410.381
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	2.042.087
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	3.101.790
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	4.016.000
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.169.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	6.672.433
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	438.531
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	587.994
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	822.245
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	877.061
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	2.036.942
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	1.208.151
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	538.260
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	1.614.782
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-04-2014	2.183.374
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	4.652.163
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	3.063.731
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-02-2014	2.042.487
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	14-02-2014	5.102.496
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	14-02-2014	2.040.999
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	18.822.403
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	17-03-2014	5.077.683
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	1.113.583
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	3.176.063
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2014	5.163.367
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	16-01-2014	4.192.806
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	2.309.280
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	4.124.004
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	9.228.735
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	3.864.685
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	16-07-2014	5.315.160
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	1.222.848
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.663.444
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	5.180.487
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	3.422.803
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-08-2014	6.116.620
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.202.461
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.321.366
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.064.600
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.092.584
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	1.013.182

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2013
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	5.065.910
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	15-09-2014	2.911.705
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	15-11-2014	5.043.475
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.041.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	5.041.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	17-11-2014	7.058.275
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	08-01-2014	15.428.861
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Semestral	Semestral	04-02-2014	1.127.367
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2014	10.761.226
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	15-04-2015	73.438
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	15-05-2014	10.091.650
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	13-06-2014	10.095.550
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	17-12-2014	11.381.422
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	Semestral	Semestral	30-07-2015	1.407.000
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestral	30-01-2014	21.153.963
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	29-01-2015	674.690
97.080.000-K	CHILE	BICE	CLP	Semestral	Semestral	02-02-2015	692.333
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	35.959
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Final	Final	14-11-2016	15.353
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	Semestral	Semestral	14-11-2016	23.030
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestral	12-05-2015	13.565
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	19-11-2015	41.739
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	30-11-2015	35.109
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestral	04-06-2015	23.878
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	22.555
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestral	16-06-2015	8.213
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20-11-2020	15.804
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20-11-2020	1.404
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	28-09-2014	18.668
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	18-06-2014	43.901
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	25-07-2014	656.446
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	13-06-2014	23.312
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	Final	Trimestral	15-10-2014	23.750
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	24-01-2014	1.501
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	Final	Trimestral	30-07-2014	1.500
97.036.000-K	CHILE	SOBREGIROS	PESOS				9.854.662
<b>TOTAL</b>							<b>294.487.183</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

AL 31-12-2012

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2012
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-01-2014	110.626
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2013	4.686.333
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-08-2014	22.656
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-08-2014	123.455
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-08-2014	94.622
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-08-2014	62.517
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-08-2014	111.720
97.032.000-8	CHILE	B.B.V.A.	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-04-2015	73.438
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-05-2014	39.903
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-04-2014	60.950
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-09-2013	15.236.118
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-01-2014	79.585
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-06-2014	102.158
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-05-2014	9.603
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	41.693
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2013	4.716.326
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-06-2014	101.790
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-05-2014	16.000
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-06-2014	169.650
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-01-2014	172.433
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2013	2.013.733
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	9.121
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	12.229
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	17.101
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	18.241
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-05-2014	8.115
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	25.127
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	14-04-2014	4.704
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	14-04-2014	14.113
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	14-04-2014	19.082
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2013	3.020.600
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-07-2014	57.236
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-07-2014	78.952
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-07-2014	228.735
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-07-2014	73.987
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-07-2014	131.737
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	28.093
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	29.609
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	64.600
97.004.000-5	CHILE	CHILE	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2014	43.475
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	13-05-2014	167.465
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-12-2013	3.094.640
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-07-2013	2.600.726
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-12-2013	1.175.062
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-12-2013	2.469.436

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

RUT	País	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	Amortización	Interés	Vencimiento	31-12-2012
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-07-2013	1.335.235
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-03-2014	77.683
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-12-2013	3.176.274
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-08-2013	2.784.759
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-01-2014	28.987
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-01-2014	82.674
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-04-2014	161.226
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-05-2014	91.650
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	13-06-2014	95.550
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	18-11-2013	2.116.221
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-06-2014	163.367
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-12-2013	3.503.109
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	27.226
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	13.182
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	65.910
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-09-2014	37.883
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	19-11-2013	6.455.147
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	16-06-2014	152.163
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-07-2013	4.085.551
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	UF	FINAL	FINAL	16-05-2013	5.976.206
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	UF	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	63.731
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-02-2014	42.487
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	14-02-2014	102.496
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	14-02-2014	40.999
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2013	5.015.045
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	15-11-2013	5.015.045
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-11-2014	41.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-11-2014	41.625
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-11-2014	58.275
97.030.000-7	CHILE	BANCOESTADO	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	08-01-2014	428.861
76.645.030-K	CHILE	ITAU	CLP	FINAL	FINAL	04-02-2014	59.599
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	CLP	SEMESTRAL	SEMESTRAL	17-12-2014	32.911
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	FINAL	18-06-2013	599.093
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	FINAL	15-03-2013	22.965
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	FINAL	11-05-2013	44.098
97.036.000-K	CHILE	SANTANDER	UF	FINAL	FINAL	19-03-2013	3.657
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	MENSUAL	MENSUAL	20-11-2020	14.563
97.018.000-1	CHILE	SCOTIABANK	UF	MENSUAL	MENSUAL	20-11-2020	1.293
	CHILE	SOBREGIROS	PESOS				8.264.861
<b>TOTAL</b>							<b>91.760.727</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.1 Corrientes, continuación**

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Moneda o índice de reajustabilidad	31-12-2013	31-12-2012
BONO BCAJA D	PESOS	24.344.080	61.070.282
BONO BCAJA F	PESOS	14.598.222	
COMPL. GTOS EMISION		207.875	48.644
<b>TOTAL</b>		<b>39.150.177</b>	<b>61.118.926</b>

c) Obligaciones por leasing corrientes y no corrientes

Al 31-12-2013

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total	Total
					Corriente M\$	No Corriente M\$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	48.013	479.518
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	306.833	4.761.942
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	37.377	330.885
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	269.972	8.905.071
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	446.669	454.142
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	471.047	478.927
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	98.040	99.680
<b>Total Préstamos por leasing</b>					<b>1.677.951</b>	<b>15.510.165</b>

AL 31-12-2012

Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	Total	Total
					Corriente M\$	No Corriente M\$
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	Mesuales	Mesuales	01-05-2022	43.753	513.221
CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA	UF	Mesuales	Mesuales	10-12-2026	288.856	4.953.950
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	14-07-2013	19.028	0
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22-03-2022	34.901	360.405
BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	20-12-2013	32.643	0
PRINCIPAL COMPAÑIA DE SEGUROS	UF	Mesuales	Mesuales	15-12-2034	252.889	8.970.053
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	452.453	926.534
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	477.145	977.098
SANTANDER	UF	Anual	Anual	01-01-2015	99.309	203.366
<b>Total Préstamos por leasing</b>					<b>1.700.977</b>	<b>16.904.627</b>

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.2 No corrientes**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2013	31-12-2012
B.B.V.A.	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,588%	5.000.000	-
ITAU	CLP	20.000.000	-	-	-	-	0,630%	20.000.000	-
SANTANDER	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,604%	10.000.000	-
BICE	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,620%	10.000.000	-
CHILE	CLP	-	4.684.161	-	-	-	0,490%	4.684.161	-
CHILE	CLP	-	2.000.000	-	-	-	0,490%	2.000.000	-
CHILE	CLP	-	3.000.000	-	-	-	0,490%	3.000.000	-
SANTANDER	CLP	2.098.142	-	-	-	-	0,441%	2.098.142	-
SCOTIABANK	CLP	6.400.000	-	-	-	-	0,455%	6.400.000	-
SCOTIABANK	CLP	8.000.000	-	-	-	-	0,454%	8.000.000	-
B.B.V.A.	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,459%	6.000.000	-
SCOTIABANK	CLP	9.611.558	-	-	-	-	0,440%	9.611.558	-
SCOTIABANK	CLP	3.500.000	-	-	-	-	0,440%	3.500.000	-
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	3.499	-
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	3.499	-
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	3.499	-
SANTANDER	UF	3.499	-	-	-	-	0,700%	3.499	-
SANTANDER	CLP	35.446	-	-	-	-	0,800%	35.446	-
SANTANDER	CLP	1.064	-	-	-	-	0,800%	1.064	-
SCOTIABANK	UF	16.548	17.727	39.005	42.456	-	0,533%	115.736	-
SCOTIABANK	UF	1.473	1.573	3.476	3.784	-	0,542%	10.306	-
B.B.V.A.	CLP	4.081.396	-	-	-	-	0,577%	-	4.081.396
B.B.V.A.	CLP	1.200.000	-	-	-	-	0,480%	-	1.200.000
B.B.V.A.	CLP	6.538.943	-	-	-	-	0,480%	-	6.538.943
B.B.V.A.	CLP	5.081.715	-	-	-	-	0,490%	-	5.081.715
B.B.V.A.	CLP	3.357.544	-	-	-	-	0,490%	-	3.357.544
B.B.V.A.	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,490%	-	6.000.000
B.B.V.A.	CLP	-	5.000.000	-	-	-	0,588%	-	5.000.000
CHILE	CLP	9.975.862	-	-	-	-	0,600%	-	9.975.862
CHILE	CLP	6.000.000	-	-	-	-	0,575%	-	6.000.000
CHILE	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,577%	-	3.000.000
CHILE	CLP	3.010.840	-	-	-	-	0,585%	-	3.010.840
CHILE	CLP	2.400.778	-	-	-	-	0,600%	-	2.400.778
CHILE	CLP	2.000.000	-	-	-	-	0,590%	-	2.000.000
CHILE	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,585%	-	3.000.000
CHILE	CLP	4.000.000	-	-	-	-	0,600%	-	4.000.000
CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,585%	-	5.000.000
CHILE	CLP	6.500.000	-	-	-	-	0,577%	-	6.500.000
CHILE	CLP	429.410	-	-	-	-	0,590%	-	429.410
CHILE	CLP	575.765	-	-	-	-	0,590%	-	575.765
CHILE	CLP	805.144	-	-	-	-	0,590%	-	805.144
CHILE	CLP	858.820	-	-	-	-	0,590%	-	858.820
CHILE	CLP	2.028.827	-	-	-	-	0,600%	-	2.028.827
CHILE	CLP	1.183.024	-	-	-	-	0,590%	-	1.183.024
CHILE	CLP	533.556	-	-	-	-	0,575%	-	533.556

**NOTA 23 OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CONTINUACION**

**23.2 No corrientes, continuación**

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras, continuación

Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2013	31-12-2012
CHILE	CLP	1.600.669	-	-	-	-	0,575%	-	1.600.669
CHILE	CLP	2.164.292	-	-	-	-	0,575%	-	2.164.292
CHILE	CLP	2.252.044	-	-	-	-	0,553%	-	2.252.044
CHILE	CLP	4.044.308	-	-	-	-	0,553%	-	4.044.308
CHILE	CLP	9.000.000	-	-	-	-	0,553%	-	9.000.000
CHILE	CLP	3.790.000	-	-	-	-	0,553%	-	3.790.000
CHILE	CLP	5.183.423	-	-	-	-	0,553%	-	5.183.423
CHILE	CLP	2.174.368	-	-	-	-	0,510%	-	2.174.368
CHILE	CLP	2.291.757	-	-	-	-	0,510%	-	2.291.757
CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,510%	-	5.000.000
CHILE	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,555%	-	5.000.000
SANTANDER	CLP	18.654.938	-	-	-	-	0,573%	-	18.654.938
SANTANDER	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,590%	-	5.000.000
SANTANDER	CLP	1.084.596	-	-	-	-	0,581%	-	1.084.596
SANTANDER	CLP	3.093.389	-	-	-	-	0,581%	-	3.093.389
SANTANDER	CLP	10.600.000	-	-	-	-	0,585%	-	10.600.000
SANTANDER	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,585%	-	10.000.000
SANTANDER	CLP	10.000.000	-	-	-	-	0,585%	-	10.000.000
SCOTIABANK	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,580%	-	5.000.000
SCOTIABANK	UF	1.352	1.444	3.189	5.467	-	0,542%	-	11.452
SCOTIABANK	UF	15.232	16.217	35.864	61.324	-	0,533%	-	128.637
SCOTIABANK	CLP	2.065.358	-	-	-	-	0,507%	-	2.065.358
SCOTIABANK	CLP	1.000.000	-	-	-	-	0,507%	-	1.000.000
SCOTIABANK	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,507%	-	5.000.000
SCOTIABANK	CLP	2.873.822	-	-	-	-	0,507%	-	2.873.822
BANCOESTADO	CLP	4.500.000	-	-	-	-	0,583%	-	4.500.000
BANCOESTADO	CLP	3.000.000	-	-	-	-	0,590%	-	3.000.000
BANCOESTADO	CLP	2.000.000	-	-	-	-	0,590%	-	2.000.000
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,564%	-	5.000.000
BANCOESTADO	CLP	2.000.000	-	-	-	-	0,564%	-	2.000.000
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,555%	-	5.000.000
BANCOESTADO	CLP	5.000.000	-	-	-	-	0,555%	-	5.000.000
BANCOESTADO	CLP	7.000.000	-	-	-	-	0,555%	-	7.000.000
BANCOESTADO	CLP	15.000.000	-	-	-	-	0,517%	-	15.000.000
ITAU	CLP	1.000.000	-	-	-	-	0,557%	-	1.000.000
SCOTIABANK	CLP	11.348.511	-	-	-	-	0,580%	-	11.348.511
SANTANDER	UF	18.451	-	-	-	-	0,700%	-	18.451
SANTANDER	UF	-	3.459	-	-	-	0,700%	-	3.459
SANTANDER	UF	-	3.459	-	-	-	0,700%	-	3.459
SANTANDER	UF	-	3.459	-	-	-	0,700%	-	3.459
SANTANDER	UF	-	3.459	-	-	-	0,700%	-	3.459
<b>TOTAL</b>		<b>335.996.361</b>	<b>14.734.958</b>	<b>81.534</b>	<b>113.031</b>	<b>-</b>		<b>90.470.409</b>	<b>280.455.476</b>

b) Obligaciones con el público

Tipo de instrumento	Serie	Moneda o índice de reajustabilidad	De 1 a 2 años	Más de 2 hasta 3 años	Más de 3 hasta 5 años	Más de 5 hasta 10 años	Más de 10 años	Tasa de interés	31-12-2013	31-12-2012
BONO BCAJA	D	Pesos	60.000.000	-	-	-	-	-	36.000.000	-
BONO BCAJA	F	Pesos	-	-	-	-	-	-	56.000.000	-
COMPL. GTOS		Pesos	-	-	-	-	-	-	367.126	-
<b>TOTAL</b>			<b>60.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>92.367.126</b>	<b>-</b>

## NOTA 24 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

a) La composición de la cuenta al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Obligaciones con los beneficiarios por prestaciones adicionales	19.411 -	71.839
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos (*)	35.219.583	31.643.291
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	16.029.933	13.847.110
Fondos de bienestar administrados	8.102	15.890
Obligaciones con los beneficiarios por Subsidios S.I.L. y F.U.P.	-	791.012
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	-	4.324
Obligaciones con terceros	6.250.670	5.474.035
Cobros en exceso de crédito social (b + c + d)	1.726.864	2.582.453
Proveedores ( facturas por pagar )	14.736.336	7.688.666
Recaudación por ventas ordenes de atención fonasa (bonos)	458.809	436.291
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familiares	200.258	215.001
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	1.073	6.134
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	-	113.101
Obligaciones con terceros filiales	8.666	15.335
Impuesto único retenido a los trabajadores	112.282	105.475
Impuesto retenido sobre honorarios	24.323	24.299
Provisión gastos generales	10.339.477	2.256.856
Recaudación Cuentas de ahorro Arrendamiento por distribuir	-	111.741
Retiros por pagar Cuentas de ahorro Arrendamiento	260.278	220.193
Trasposos de fondos por efectuar a AFV	-	194
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	1.106.923	961.576
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	72.038	43.161
Valores de crédito colocados por cuenta de terceros	1.337	1.337
Aportes patronales declarados	-	27
Aportes por distribuir	20.921	63.179
Aportes previsionales SIL por pagar	2.651.451	2.662.691
Otros	516.609	490.370
<b>TOTAL</b>	<b>89.649.252</b>	<b>69.514.863</b>

(\*) En relación al Fondo de prestaciones complementarias – beneficiarios activos, corresponde a 1.529 empresas adherentes a Caja Los Andes.

b) Pagos en exceso publicados

31-12-2013	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	1.417.049	-	83.641	1.333.408
II Trimestre	1.333.408	975.062	838.060	1.470.410
III Trimestre	1.470.410	1.597.961	2.105.854	962.517
IV Trimestre	962.517	1.240.850	1.665.028	538.339

c) Pagos en exceso retirados

31-12-2013	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	521.321	359	4.855	516.825
II Trimestre	516.825	98	5.020	511.903
III Trimestre	511.903	987	22.360	490.530
IV Trimestre	490.530	421	11.577	479.374

d) Pagos en exceso generados

31-12-2013	Saldo inicial	Incrementos	Disminuciones	Total
I Trimestre	644.083	2.393.876	2.131.139	906.820
II Trimestre	906.820	2.774.137	2.802.836	878.121
III Trimestre	878.121	3.240.703	3.692.130	426.694
IV Trimestre	426.694	3.021.545	2.729.441	718.798

## NOTA 25 PROVISIONES POR CREDITO SOCIAL

AL 31-12-2013

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	39.049.235	39.705	10.864	39.099.804
Microempresarios	-	164.624	-	-	164.624
Fines educacionales	-	236.878	-	-	236.878
Mutuos hipotecarios endosables	6.563	-	-	-	6.563
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>6.563</b>	<b>39.450.737</b>	<b>39.705</b>	<b>10.864</b>	<b>39.507.869</b>
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	828.629	-	-	828.629
Microempresarios	-	4.156	-	-	4.156
Fines educacionales	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>832.785</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>832.785</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.563</b>	<b>40.283.522</b>	<b>39.705</b>	<b>10.864</b>	<b>40.340.654</b>

AL 31-12-2012

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	34.106.759	-	-	34.106.759
Microempresarios	-	120.398	-	-	120.398
Fines educacionales	-	119.350	-	-	119.350
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>34.346.507</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.346.507</b>
Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario	Estándar	Por riesgo idiosincrático	Por riesgo sistémico	Total
Consumo	-	1.949.034	-	-	1.949.034
Microempresarios	-	10.853	-	-	10.853
Fines educacionales	-	458	-	-	458
Mutuos hipotecarios endosables	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-	-	-
<b>Sub-Total</b>	<b>-</b>	<b>1.960.345</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.960.345</b>
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>36.306.852</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>36.306.852</b>

## NOTA 26 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la composición de la cuenta es la siguiente:

### 26.1 Corrientes

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	2.286.436	384.484
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	822.811	631.962
Filiales	46.182	56.024
<b>Total</b>	<b>3.155.429</b>	<b>1.072.470</b>

### 26.2 No corrientes

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Cuentas por pagar	-	18.775
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	373.774	285.567
<b>Total</b>	<b>373.774</b>	<b>304.342</b>

## NOTA 27 OTRAS PROVISIONES

### 27.1 Corrientes

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Provisión por Publicidad Estados Financieros	1.000	1.000
Beneficios por pagar	-	2.908.221
<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>	<b>2.909.221</b>

### 27.2 No corrientes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen saldos por este concepto.

## NOTA 28 INGRESOS ORDINARIOS

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Comisión Fija Mensual por Administración del Fondo	981.999	878.639
Ingresos por Administración de Fondos Ley 19.281	-	321.238
Ingresos por Administración de Fondos Ley 19.768	21.575	18.292
Ingresos por Séptimo Giro	-	68.380
<b>TOTAL</b>	<b>1.003.574</b>	<b>1.286.549</b>

## NOTA 29 INGRESOS POR INTERESES Y REAJUSTES

AL 31-12-2013

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	180.673.327	25.175.327	205.848.654
Microempresarios	495.101	-	495.101
Fines educacionales	86.268	-	86.268
Mutuos hipotecarios no endosables	-	12.268	12.268
<b>TOTAL</b>	<b>181.254.696</b>	<b>25.187.595</b>	<b>206.442.291</b>

AL 31-12-2012

Tipo de préstamo	Intereses	Reajustes	TOTAL
Consumo	158.673.595	24.809.987	183.483.582
Microempresarios	386.449	-	386.449
Fines educacionales	75.685	-	75.685
Mutuos hipotecarios no endosables	-	20.623	20.623
<b>TOTAL</b>	<b>159.135.729</b>	<b>24.830.610</b>	<b>183.966.339</b>

## NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

AL 31-12-2013

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	25.973.267	2.975	25.976.242
Bonos	6.701.636	-	6.701.636
Corfo	14.127	11.333	25.460
<b>TOTAL</b>	<b>32.689.030</b>	<b>14.308</b>	<b>32.703.338</b>

**NOTA 30 GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES, CONTINUACION**

AL 31-12-2012

Concepto	Intereses	Reajustes	Total
Créditos Bancarios	22.675.541	3.926	22.679.467
Bonos	3.616.687	-	3.616.687
Corfo	18.458	19.561	38.019
<b>TOTAL</b>	<b>26.310.686</b>	<b>23.487</b>	<b>26.334.173</b>

**NOTA 31 PRESTACIONES ADICIONALES**

a) Ingresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2013	31-12-2012
Ingresos Centros Recreacionales	3.583.451	3.071.962
Ingresos Actividades Recreativas y Culturales	133.336	153.367
Ingresos Programas Turísticos	24.888	39.870
<b>TOTAL</b>	<b>3.741.675</b>	<b>3.265.199</b>

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2013	31-12-2012
Ingresos Centros Recreacionales	850.286	804.181
Ingreso Actividades Recreativas y Culturales	1.379.763	1.283.058
Ingresos Programas Turísticos	1.645.710	1.205.866
<b>TOTAL</b>	<b>3.875.759</b>	<b>3.293.105</b>
<b>TOTALES</b>	<b>7.617.434</b>	<b>6.558.304</b>

b) Egresos

Trabajadores

Tipo de beneficio	31-12-2013	31-12-2012
Asignaciones pecuniarias no retomables	23.477.127	11.807.686
Costo programas Turísticos	3.409.702	921.818
<b>TOTAL</b>	<b>26.886.829</b>	<b>12.729.504</b>

Pensionados

Tipo de beneficio	31-12-2013	31-12-2012
Asignaciones pecuniarias no retomables	9.088.265	4.741.116
Bonificaciones	390.942	126.591
Costo programas Turísticos	3.217.042	1.327.191
Gasto Actividades Recreativas y Culturales	9.601.553	3.318.824
<b>TOTAL</b>	<b>22.297.802</b>	<b>9.513.722</b>
<b>TOTALES</b>	<b>49.184.631</b>	<b>22.243.226</b>

### NOTA 32 INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

a) Ingresos

Concepto	31-12-2013		31-12-2012	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones por seguros desgravamen		1.525.394		1.644.763
Comisión por venta de seguros	<b>194.467</b>	6.123.658	<b>140.355</b>	4.419.704
<b>TOTAL</b>		<b>7.649.052</b>		<b>6.064.467</b>

b) Egresos

Concepto	31-12-2013		31-12-2012	
	N° Operaciones	M\$	N° Operaciones	M\$
Comisiones tarjetas de crédito	-	9.596	-	7.279
<b>TOTAL</b>	-	<b>9.596</b>	-	<b>7.279</b>

### NOTA 33 PROVISION POR RIESGO DE CREDITO

AL 31-12-2013

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M\$	Reversas y recuperaciones en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	40.043.730 -	15.726.893	24.316.837
Microempresarios	210.337 -	27.943	182.394
Fines educacionales	234.601 -	13.713	220.888
Mutuos hipotecarios endosables	6.563 -	566.927 -	560.364
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>40.495.231 -</b>	<b>16.335.476</b>	<b>24.159.755</b>

AL 31-12-2012

33	Generada en el ejercicio M\$	Reversada en el ejercicio M\$	Total M\$
Consumo	31.966.832 -	7.310.579	24.656.253
Microempresarios	105.159 -	24.049	81.110
Fines educacionales	132.843 -	30.380	102.463
Mutuos hipotecarios endosables	2.457 -	562	1.895
Mutuos hipotecarios no endosables	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>32.207.291 -</b>	<b>7.365.570</b>	<b>24.841.721</b>

## NOTA 34 OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

### a) Otros ingresos operacionales

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Comisiones por administración de fondos	808.889	788.338
Intereses, reajustes y multas	853.653	735.181
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	23.528	258.809
Recuperación castigos crédito social	-	4.204.193
Recuperación castigos extraordinarios crédito social	-	568.159
<b>Recuperación castigos extraordinarios varios</b>	61.657	-
<b>Reembolso gastos de cobranza crédito social</b>	3.131.060	1.862.669
<b>Ingresos venta de servicios</b>	3.661.959	3.597.328
<b>Dividendos percibidos otras sociedades</b>	163	106
<b>Intereses ganados en Pactos y DPF</b>	2.996.654	2.128.000
<b>Otros ingresos por servicios varios</b>	2.493.266	861.762
<b>Comisiones prepago Crédito Social</b>	4.155.590	4.604.385
<b>Aportes de pensionados</b>	2.432.328	216.533
<b>Arriendos percibidos</b>	197.378	135.864
<b>Comisiones por mantención de cuentas de ahorro</b>	1.103.835	824.812
<b>Otros ingresos</b>	233.912	228.413
<b>Total</b>	<b>22.163.872</b>	<b>21.014.552</b>

### b) Otros gastos operacionales

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Gastos venta de servicios	- 4.240.553	- 4.242.405
Gastos por intereses leasing	- 1.073.982	- 1.161.123
Comisiones por administración de cuentas de ahorro	- 49.093	- 392.415
Otros egresos	- 290.919	- 323.016
<b>Total</b>	<b>- 5.654.547</b>	<b>- 6.118.959</b>

## NOTA 35 REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Remuneraciones del personal	49.440.137	43.018.975
Bonos o gratificaciones	2.829.581	2.531.099
Indemnización por años de servicio	2.133.250	1.378.413
Gastos de capacitación	358.591	375.964
Otros gastos de personal	9.851.376	9.808.071
<b>Total</b>	<b>64.612.935</b>	<b>57.112.522</b>

## NOTA 36 GASTOS DE ADMINISTRACION

Concepto	31-12-2013	31-12-2012
Materiales	7.291.085	6.518.543
Servicios generales	6.291.626	5.721.424
Promoción y publicidad	9.216.699	8.765.961
Computación	4.905.079	4.234.619
Asesorías	2.205.985	2.159.297
Mantenimiento y reparación	4.615.495	3.868.633
Consumos básicos	310.541	282.677
Remuneraciones del Directorio	40.011	41.344
Otros gastos del Directorio	106.516	104.435
Arriendo Inmuebles, Contribuciones y Gastos Comunes	4.413.327	3.994.990
Fletes y Correspondencia	1.114.035	1.092.102
Seguros	341.268	442.018
<b>Servicio de Cafetería</b>	226.113	45.987
<b>Desarrollo de Intangibles</b>	-	69.227
Otros Gastos de Administración	4.278.189	4.054.295
Gastos Judiciales	336.593	-
Gastos Mutuos Hipotecarios	70.716	-
Gastos comunicaciones internas	233.839	-
<b>Total</b>	<b>45.997.117</b>	<b>41.395.552</b>

**NOTA 37 (AUMENTO) DISMINUCION EN COLOCACIONES DE CREDITO SOCIAL**

Origen de los Ingresos	Ingresos Percibidos	
	31-12-2013	31-12-2012
Consumo	101.490.070	41.821.505
Microempresarios	-	2.860.397
Fines educacionales	-	10.551.966
<b>Independientes</b>	<b>3.570</b>	<b>3.927</b>
Mutuos hipotecarios endosables	4.660.607	3.611.692
Mutuos hipotecarios no endosables	46.940	5.724
<b>TOTAL</b>	<b>97.001.168</b>	<b>58.843.763</b>

**NOTA 38 PRESTACIONES ADICIONALES Y COMPLEMENTARIAS Y OTRAS**

AL 31-12-2013

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	7.617.434	49.184.631
Prestaciones Complementarias	105.782.294	98.894.635
<b>TOTAL</b>	<b>113.399.728</b>	<b>148.079.266</b>

AL 31-12-2012

Concepto	Ingresos	Egresos
Prestaciones Adicionales	6.558.304	22.243.226
Prestaciones Complementarias	95.196.008	83.972.367
Otros	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>101.754.312</b>	<b>106.215.593</b>

**NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS**

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

a) Garantías directas

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-12-2013 M\$ / UF	31-12-2012 M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	800	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLMIENA GOLDENCROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Garantizar convenio	18-06-2014	UF	Matriz	1.883	0
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar convenio	25-07-2014	UF	Matriz	26.159	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar convenio	13-06-2014	UF	Matriz	1.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	15-10-2014	UF	Matriz	1.018	0
Boleta bancaria	Banco Santander	REGISTRO CIVIL	Garantizar convenio	24-01-2014	CLP	Matriz	1.500	0
Boleta bancaria	Banco Santander	REGISTRO CIVIL	Garantizar convenio	30-07-2014	CLP	Matriz	1.500	0
Boleta bancaria	Banco Santander	COMITÉ INNOVA CHILE	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	35.415	0
Boleta bancaria	Banco Santander	COMITÉ INNOVA CHILE	Garantizar convenio	30-04-2015	CLP	Matriz	1.062	0
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	0	800
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLMIENA GOLDENCROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar contrato	18-06-2013	UF	Matriz	0	26.158
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	15-03-2013	UF	Matriz	0	1.000
Boleta bancaria	Banco Santander	IPS	Garantizar contrato	11-05-2013	UF	Matriz	0	1.925
Boleta bancaria	Banco Santander	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Garantizar contrato	19-02-2013	CLP	Matriz	0	1.000
Boleta bancaria	Banco Santander	DIRECTO REGIONAL DE VALIDAD (ANTOFAGASTA)	Garantizar contrato	19-03-2013	UF	Matriz	0	160
Boleta bancaria	Banco Santander	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Garantizar contrato	22-03-2023	CLP	Matriz	0	10.000

#### **NOTA 39 CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS, CONTINUACION**

b) Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

c) Juicios y pasivos contingentes

Al cierre del período terminado al 31 de diciembre 2013 y el ejercicio terminado al 2012 Caja Los Andes y filiales mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

#### **NOTA 40 SANCIONES**

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

#### **NOTA 41 HECHOS RELEVANTES**

##### **Nuevos pronunciamientos normativos**

Con fecha 01 de enero de 2013, entró en vigencia la circular 2825 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual establece modificaciones en el factor de provisiones establecidas en Circular 2588, rebajando el factor de la banda A para créditos al día de Pensionados de un 1% a un 0%, lo cual implicó liberar las provisiones constituidas por MM\$1.200. A su vez estableció que la reprogramación de deudas no cambia la categoría de riesgo obligando de esta forma a constituir provisiones adicionales por las repactaciones, generando un incremento adicional en el índice de Mora de 0,09 puntos porcentuales.

#### **NOTA 42 HECHOS POSTERIORES**

Con fecha 7 de enero de 2014, se publicó la Ley N° 20.712, relativa a la Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, también conocida como Ley única de fondos, con esta Ley se crea un único cuerpo legal aplicable a la industria de la administración de fondos de terceros, que busca simplificar y modernizar la legislación aplicable, así como atraer inversión extranjera al mercado de capitales.

Esta Ley deroga y modifica diversos cuerpos legales, entre ellos modifica sustancialmente a la Ley N° 19.281, la cual establece normas sobre arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, con el objeto de disminuir los costos asociados a la gestión de ahorros para la vivienda y permitir una mejor diversificación de los recursos originados en ese ahorro, se elimina la obligación de contratar los servicios de una administradora de fondos para la vivienda y de tener que conformar un fondo especial para la inversión de tales recursos, permitiendo a las instituciones recaudadoras invertir directamente los recursos en fondos nacionales que cumplan las condiciones que se establecen por Ley.

En tal sentido, el efecto de aplicar dicha Ley tiene implicancias directas tanto en CCAF de Los Andes como en la AFV C.CH.C. S.A. entidades relacionadas bajo el amparo de la Ley N° 19.281, por consiguiente, la Administradora deberá adecuar sus estatutos a las disposiciones establecidas en esta nueva ley, así como cumplir las exigencias allí contempladas, en el plazo de un año contado desde la publicación del decreto supremo respectivo.

Entre el 31 de diciembre de 2013 y la fecha de preparación de los Estados Financieros, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros.