

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2014 / 2015 / 2016



Claudio Reyes Barrientos
Superintendente de Seguridad Social



SUSESO
al servicio de la
Seguridad Social



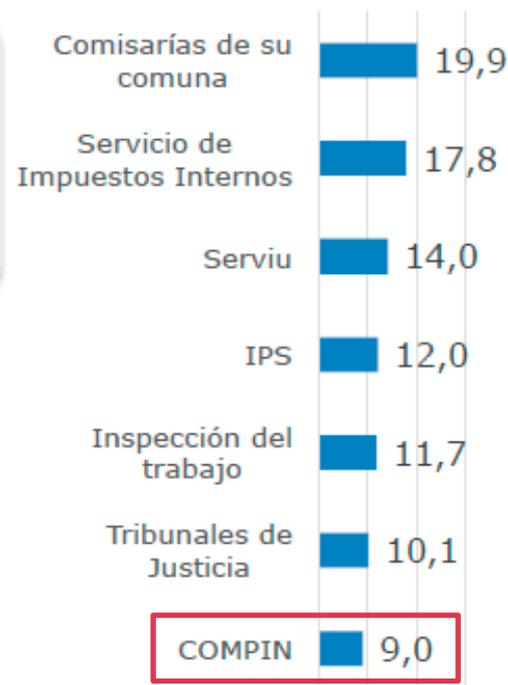
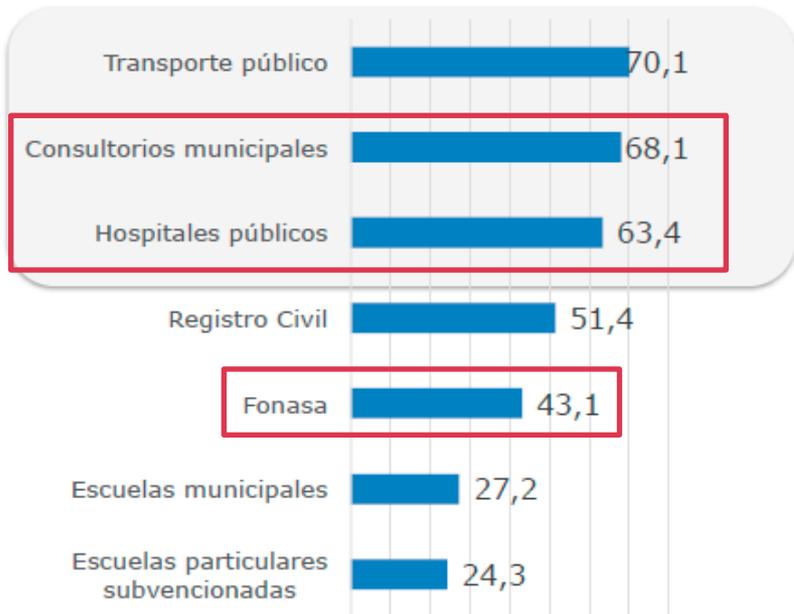
¿Quiénes Somos?



- Somos la última instancia de reclamación de problemas de salud de la ciudadanía (común y laboral)
- Regulamos, fiscalizamos y divulgamos sobre el derecho a la seguridad social
- Fiscalizamos a otros servicios del sector público (bienestares y comités paritarios)
- Administramos fondos de Beneficios Sociales (Bono Marzo, Asignación Familiar y otros)



Encuesta Nacional de Derechos Ciudadanos Uso de Servicios





DIAGNÓSTICO

- Tiempos inaceptables de respuesta
- Regulación insuficiente
- Fiscalización Paternalista
- Falta de Conocimiento de la Ciudadanía



Modernización Institucional



“Debemos avanzar hacia una **cultura que previene, controla y reduce los riesgos laborales**, implementando una Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, que incorpora activamente a los actores y **moderniza la institucionalidad**”.

**Programa de Gobierno
Michelle Bachelet 2014-2018**



Ejes Estratégicos

Visibilidad



Posicionarnos como entidad de la seguridad social y **divulgar** lo que hacemos.

Calidad



Reingeniería de **procesos** para pasar de lo manual a lo digital, **reduciendo los tiempos** de respuesta.

Certidumbre



Regular lo no regulado y desarrollar una **fiscalización** efectiva.

Cercanía



Perfeccionamiento de los canales de **atención ciudadana**.



Líneas de Acción

2014 / 2015 / 2016

Procesos

Regulación

Fiscalización

Difusión

✓ **Procesos**



✓ Cuánto nos demorábamos

98 días

77

- Atención Usuario y Recepción
- Constitución y Análisis Expediente
- Gestión del Expediente

15

- Estudio y Dictamen
- Visación Oficio Resolutivo
- Firma Oficio Resolutivo

6

- Oficio disponible para usuario
- Archivo de Expediente

- ✓ Hemos reducido los tiempos de respuesta (en días)

98



2015

80



2016

DÓNDE
QUEREMOS
LLEGAR

30

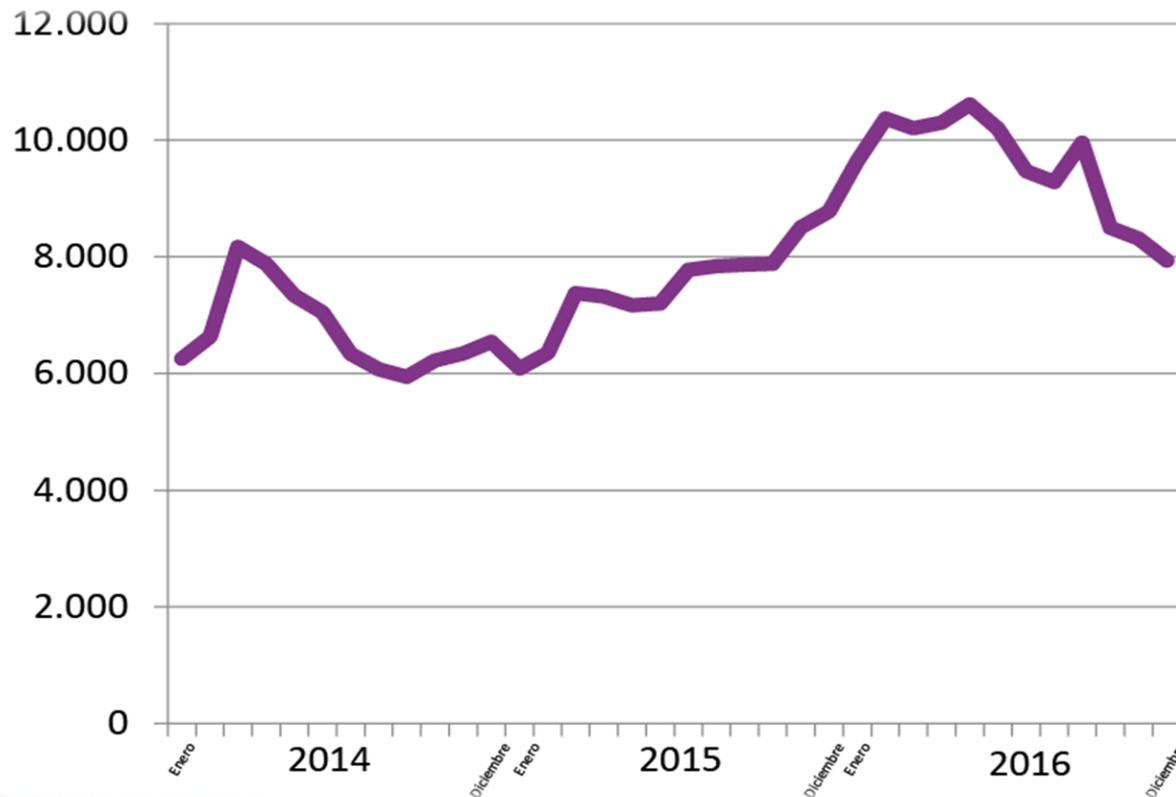


2018





✓ Hemos reducido los casos pendientes

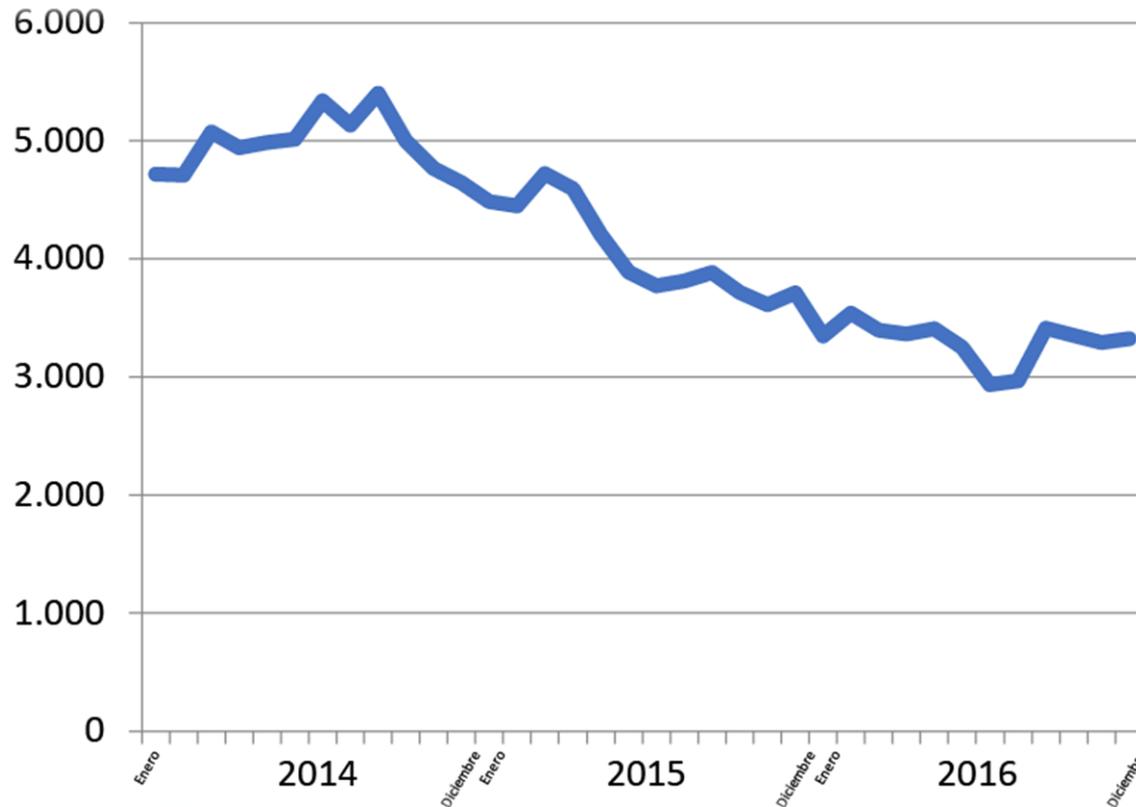


Licencias Médicas



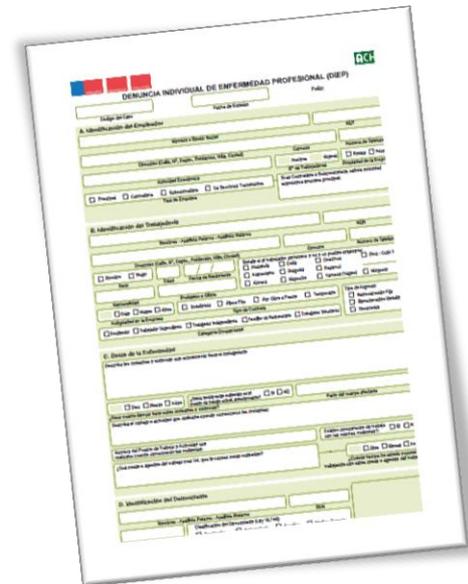


✓ Hemos reducido los casos pendientes



Ley 16.744

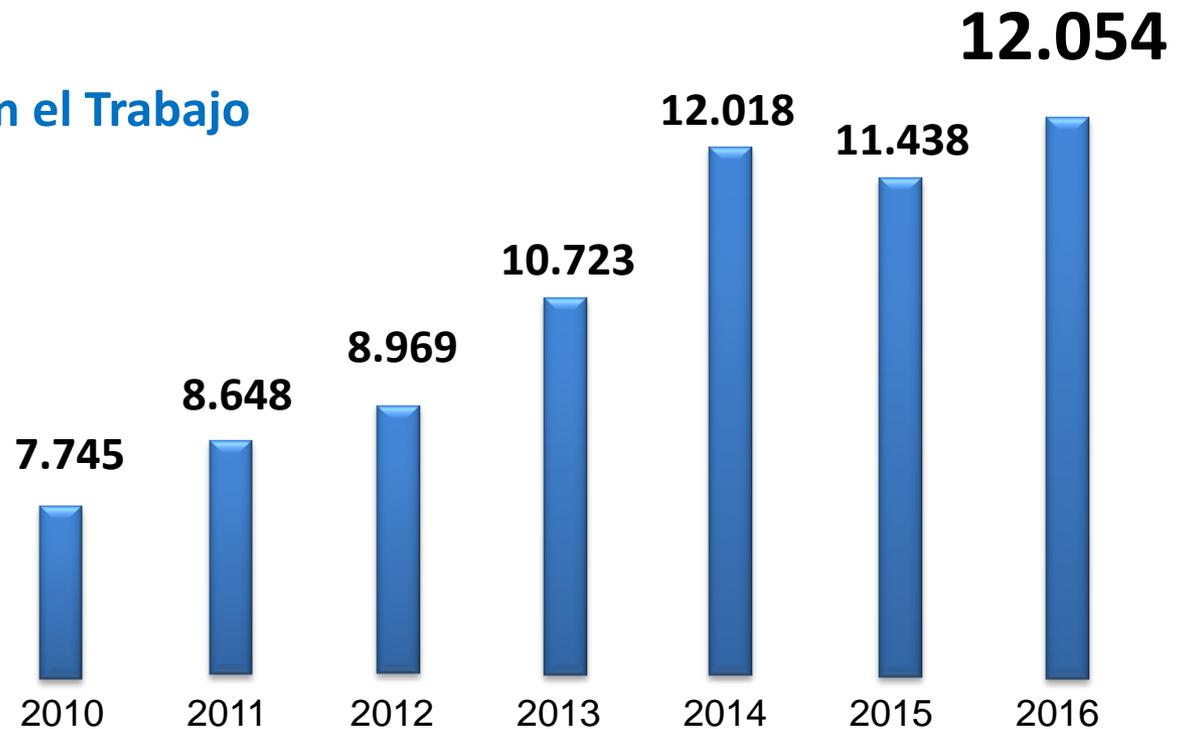
Seguridad y Salud en el Trabajo



✓ Estamos atendiendo más solicitudes

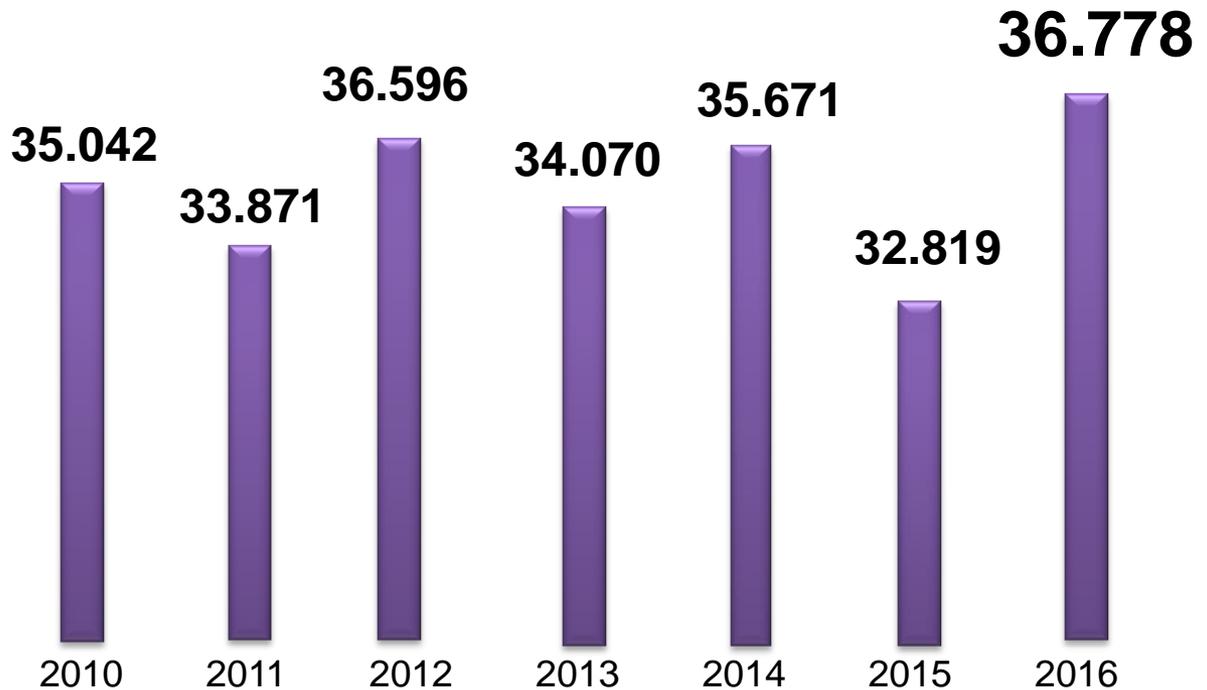
Ley 16.744

Seguridad y Salud en el Trabajo



✓ Estamos atendiendo más solicitudes

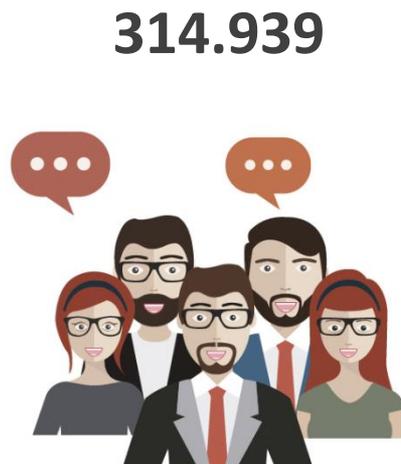
Licencias Médicas



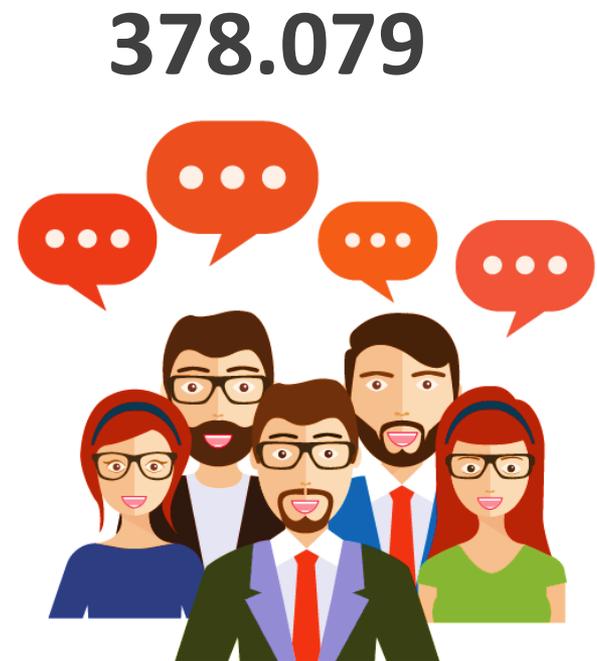
✓ Aumentamos las Atenciones Ciudadanas



2014



2015



2016

✓ **Cómo hemos reducido los tiempos de respuesta**

• **PROYECTO HITOS**

• **FAST TRACK**

• **TRANSFERENCIA AUTOMÁTICA DE DATOS**

• **MEJOR CONECTIVIDAD**



✓ Hemos desarrollado un intenso Trabajo Intersectorial



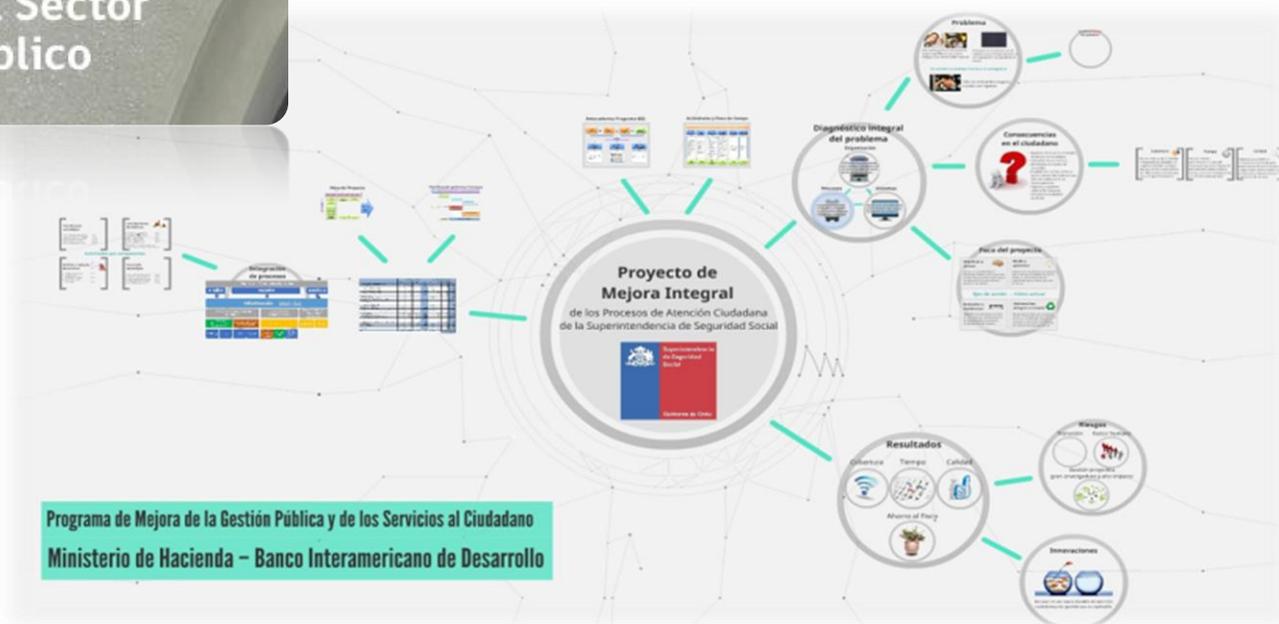
- FONASA
- SUPER DE SALUD
- SUPER DE PENSIONES
- COMPIN
- REGISTRO CIVIL
- MUTUALIDADES

- ✓ Estadísticas SUSESO-FONASA-Superintendencia de Salud



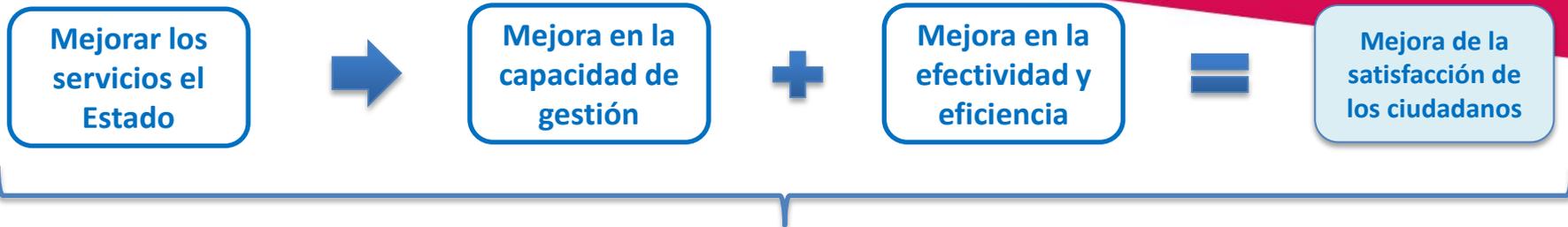


✓ Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2014 / 2015 / 2016 



33 meses de ejecución



RESULTADOS ESPERADOS Procesos de Modernización (organización – procesos – sistemas)

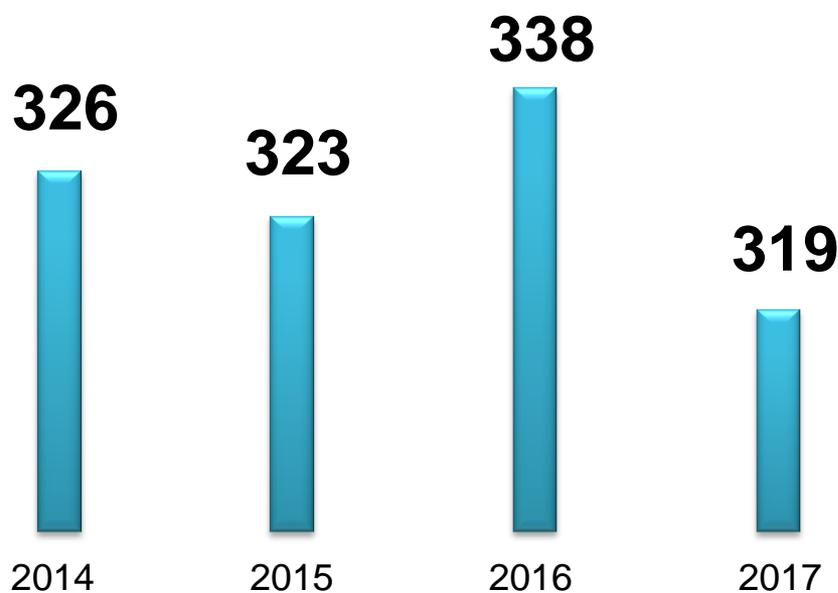
Cobertura
Aumento Reclamaciones
15%

Tiempo Respuesta
Oct 2018 30 DÍAS

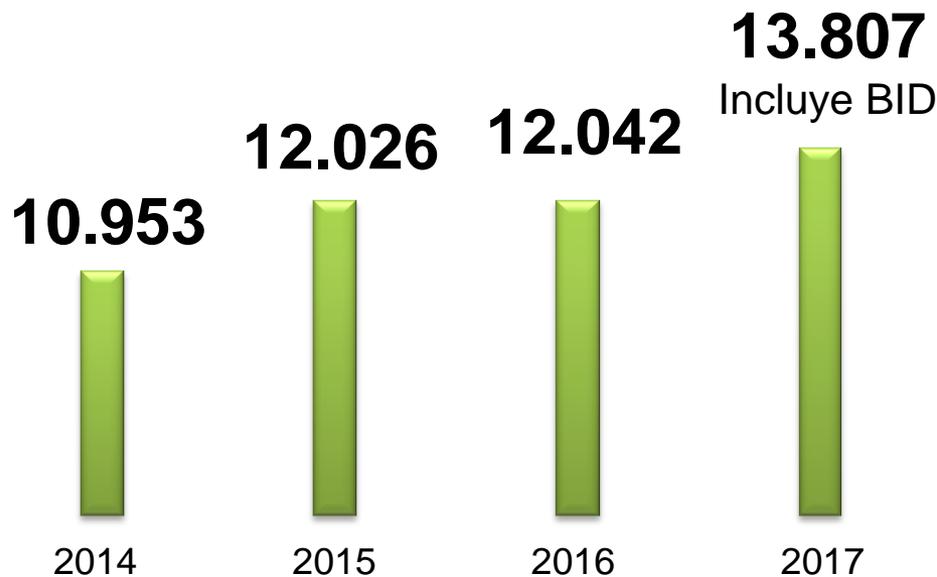
Calidad Dictámenes
accesibles, simples y entendibles

Mejorar la satisfacción de los usuarios de SUSESO

✓ Y esto lo hemos hecho con menos personal



✓ Y prácticamente
con el mismo presupuesto (MM\$)



✓ Regulación



✓ Regulamos lo que **no** estaba regulado (circulares)

129

93

78



2014



2015



2016



Regulación

✓ **Protocolos de Calificación**

Protocolos de Calificación de Enfermedades Profesionales,
Mentales y Músculo Esqueléticos.



✓ Recursos para Prevención

Circular de Prevención Mutuales y recursos a Estudios e Innovación



Regulación

✓ **Gobiernos Corporativos**



Regulación

✓ Buenas Prácticas Comerciales

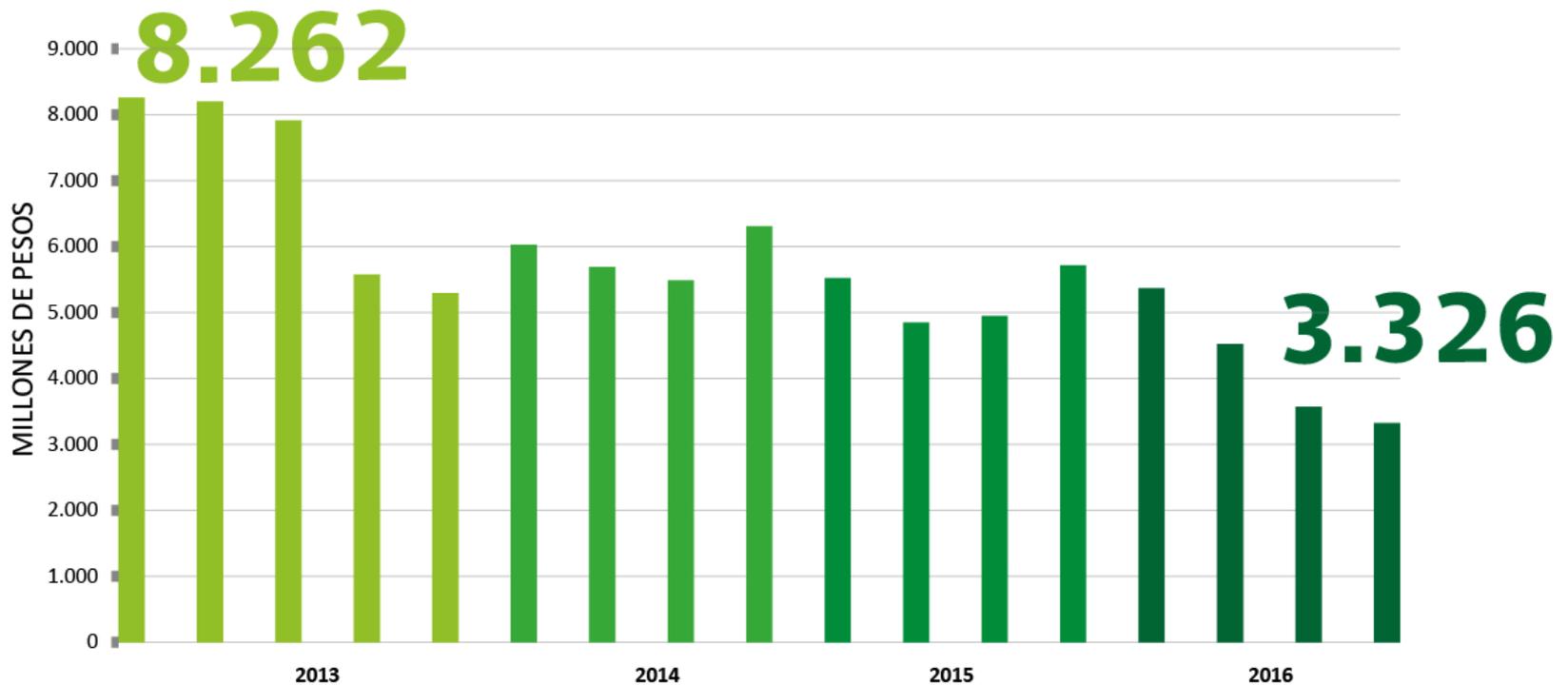


Regulación

✓ **Normas de Transparencia**

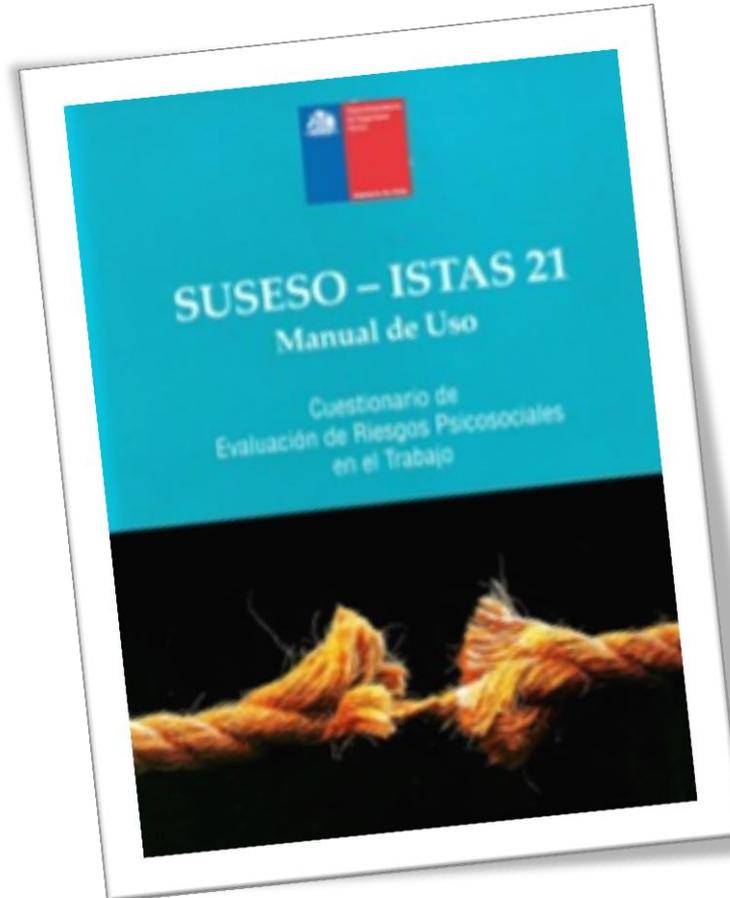


✓ Devolución de Pagos en Exceso



Regulación

✓ **SUSESO ISTAS 21**



Regulación

✓ SUSESO ISTAS 21

Empleadores

1.109

2015

6.283

2016



Cuestionarios aplicados

232.615

2015

510.578

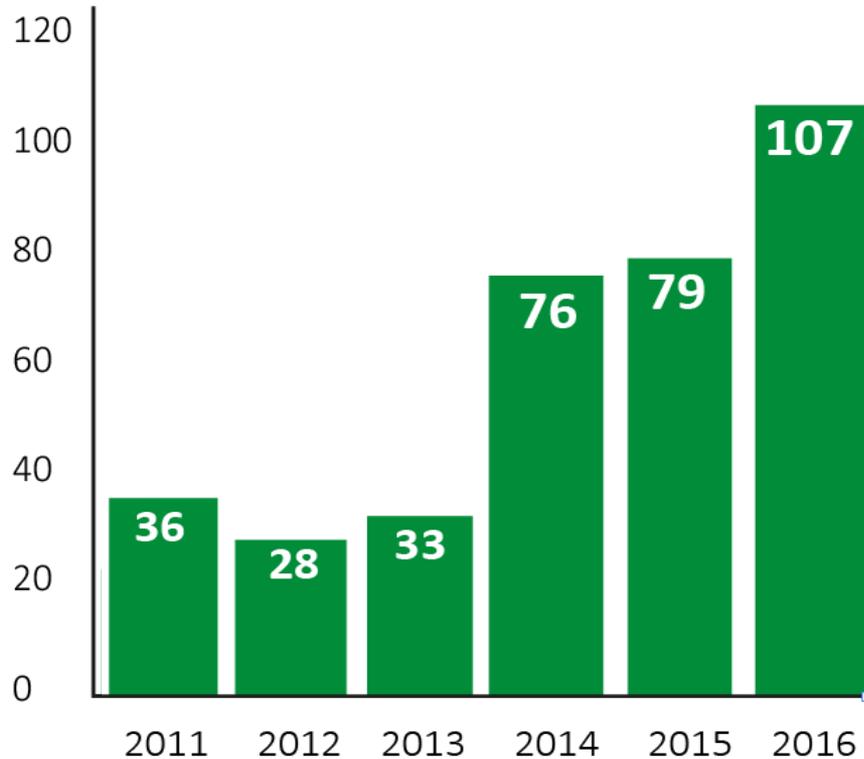
2016

✓ Fiscalización





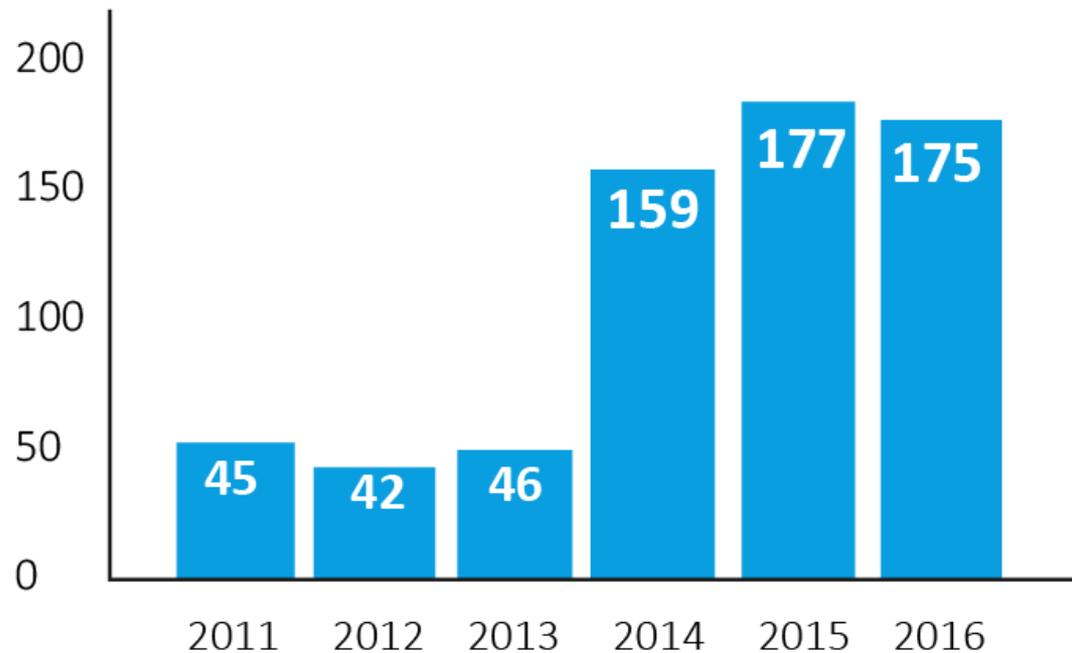
✓ Fiscalización Mutualidades



Fiscalización

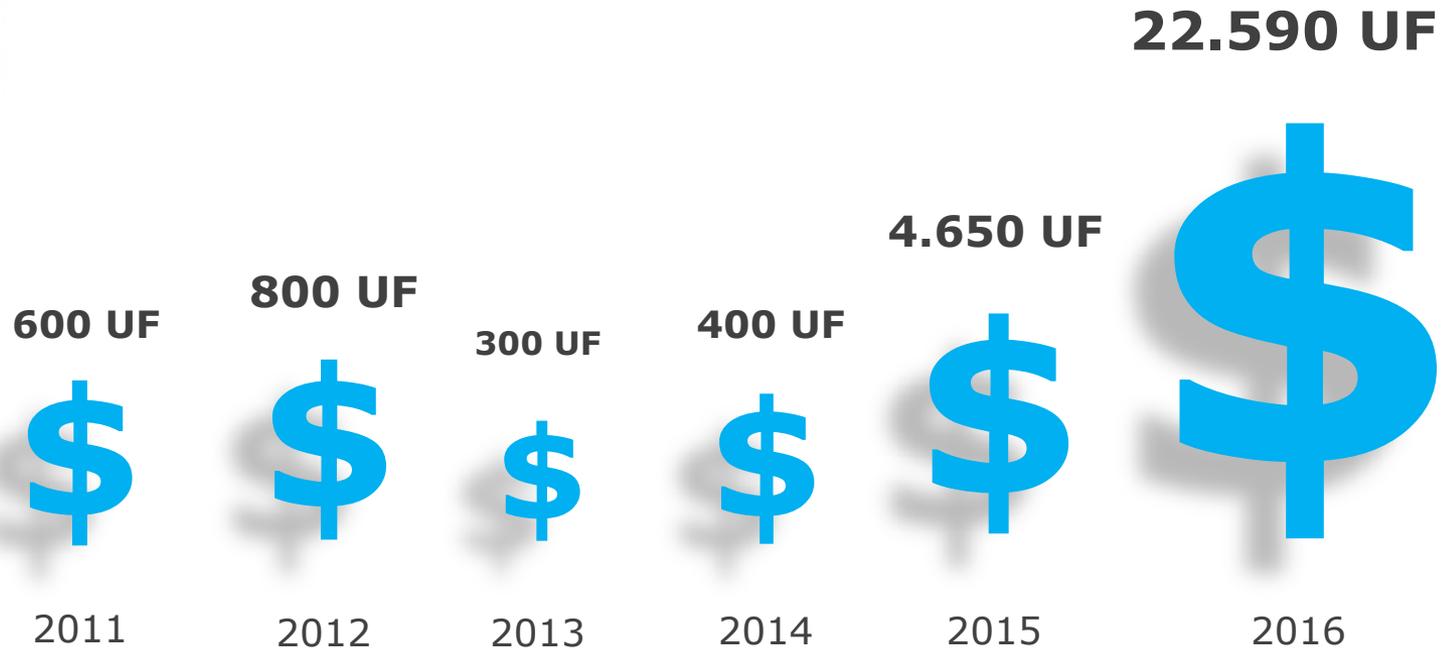


✓ Fiscalización Cajas de Compensación



Fiscalización

✓ **Incremento en sanciones**
Mutualidades y Cajas



✓ **Ley 20.585 (licencias médicas)**

	N° de Sanciones Aplicadas	Total UTM aplicadas	Total de días con suspensión
SUSESO año 2012	7	75,00	0
SUSESO año 2013	32	452,50	180 (6 Profesionales)
SUSESO año 2014	56	1.290,00	240 (8 Profesionales)
SUSESO año 2015	76	1.480,00	1595 (26 Profesionales)
SUSESO año 2016	125	3.095,00	1450 (16 Profesionales)

BBCL | Nacional

Viernes 30 octubre 2015 | 18:13 Actualizado: 18:13

¿ENCONTRASTE UN ERROR? AVÍSANOS

Superintendencia interviene Caja de Compensación La Araucana por incumplimientos legales

419



124



0



0

Recomendar

7049

Visitas



Fiscalización

✓ Difusión



✓ Estudio de Conocimiento

24% 42%

2015

2016

¿Conoce o ha escuchado hablar de la Superintendencia de Seguridad Social o SUSESO?



15% 30%

2015

2016

¿Conoce usted lo que hace la Superintendencia de Seguridad Social?

✓ Realizamos **7**
seminarios internacionales



2015: 3 seminarios, 1.000 asistentes

2016: 4 seminarios, 1.200 asistentes

✓ Cerca de **6000**
personas capacitadas



2014: 25 capacitaciones, 800 asistentes
2015: 54 capacitaciones, 2.005 asistentes
2016: 62 capacitaciones, 2.968 asistentes

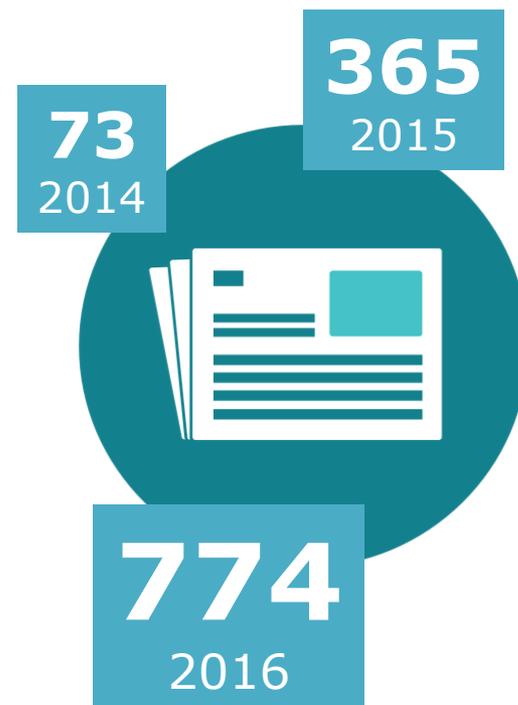
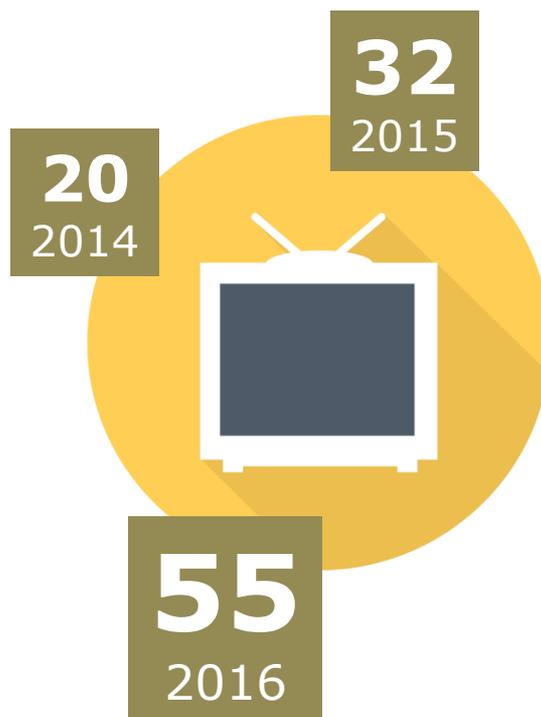
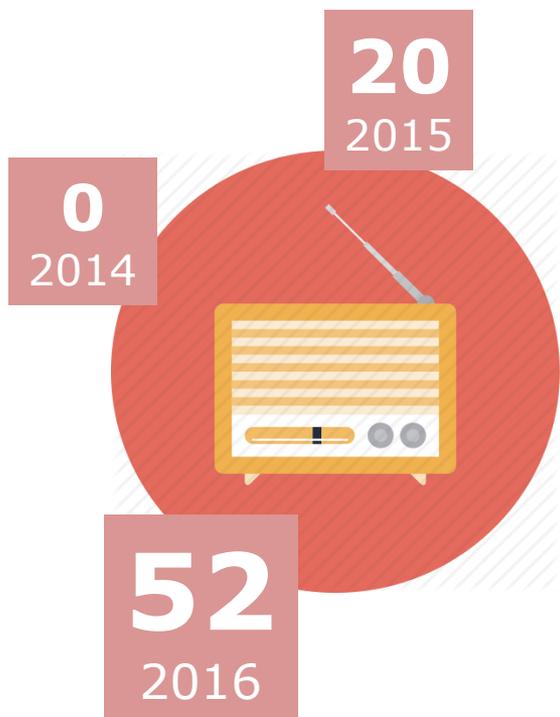
- ✓ Más de **18.500** estudiantes recibieron Cartilla Educativa



✓ Hemos publicado 22 estudios y boletines estadísticos



✓ Incrementamos nuestra presencia en medios



Difusión



Desafíos 2017

✓ **Procesos**



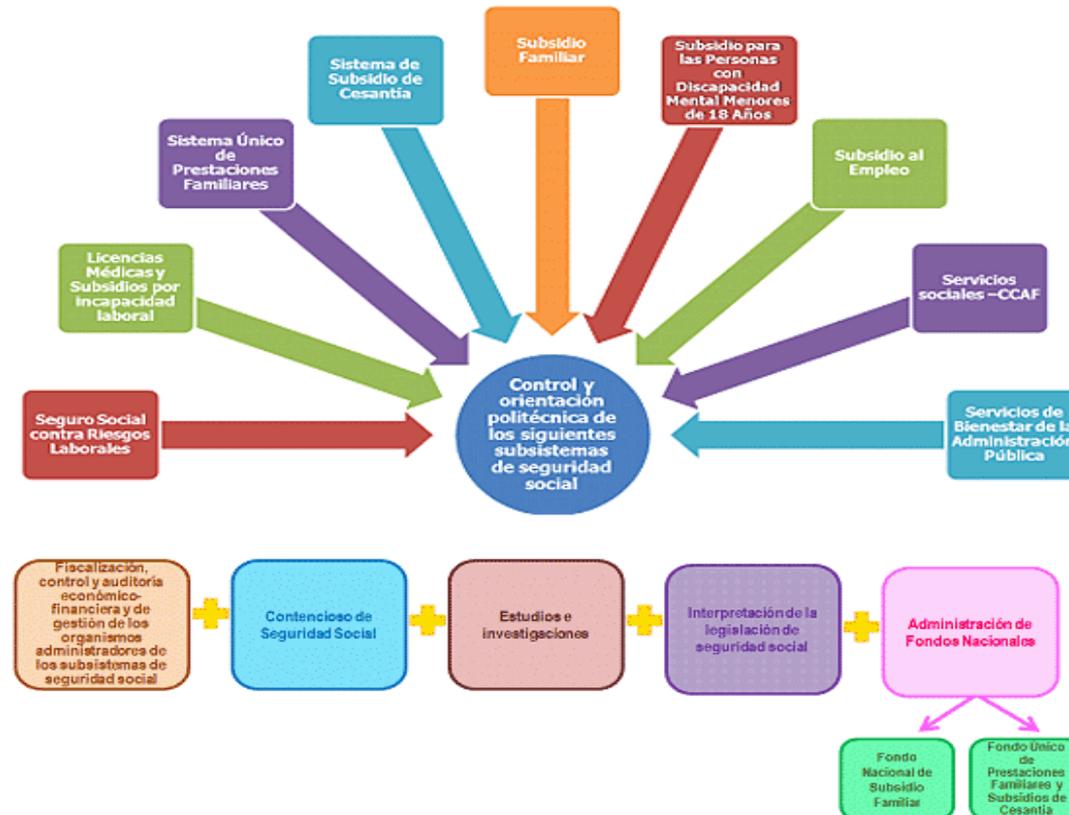
✓ Seguiremos avanzando para una mejor atención ciudadana

- Base de Datos Única
- Trazabilidad en proceso del contencioso administrativo
- Alertas por expedientes atrasados
- Notificación electrónica dictámenes de COMPIN
- Transferencia electrónica de requerimientos y entrega de antecedentes a Isapres
- MI SUSESO

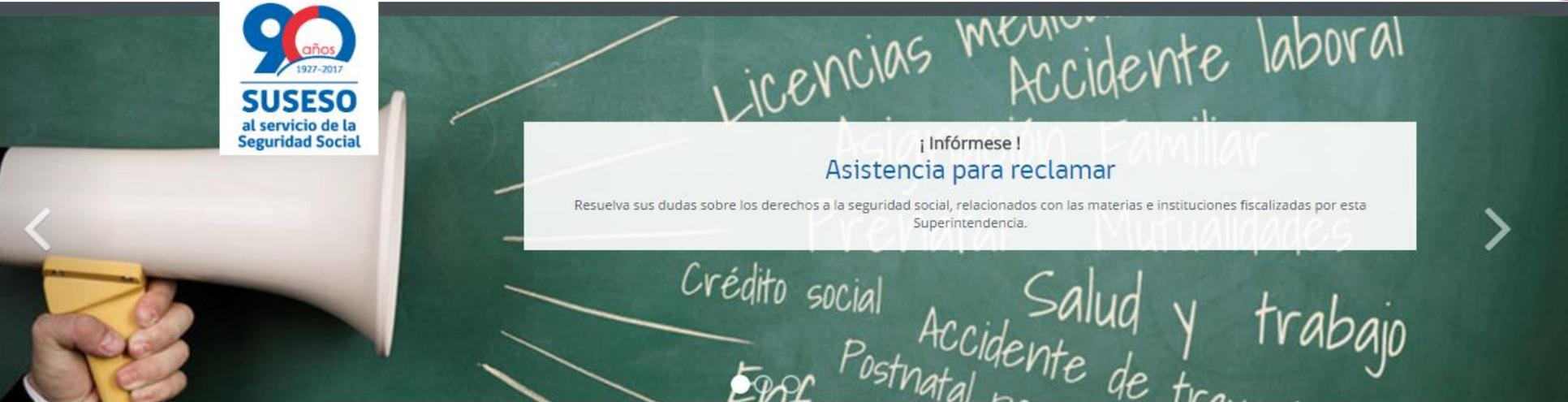




✓ Compendio de Normas de la Ley N° 16.744



✓ Nueva web



101.584 subsidios
Iniciados por descanso postnatal en 2016
Período: Enero a diciembre 2016
Dato al: 20/03/2017

36.574 denuncias
Por enfermedades profesionales en Mutualidades durante el 2015
Período: 2015
Dato al: 16/04/2016

30 UTM
Monto en sanciones a contratadores médicos de Isapres por la Ley N° 20.585, equivalentes a \$1.384.110 aprox.
Período: 01/01/2016 al 28/02/2017
Dato al: 28/02/2017



Dirigentes de la Central Sindical UNT, fueron capacitados en materias de seguridad y salud

Accesos directos

 **Reclamos y apelaciones en línea**

✓ Regulación



✓ **Nuevos Protocolos
de Calificación de
Enfermedad
Profesional**



Regulación

✓ **Gobiernos Corporativos de Mutuales**



✓ Prácticas Comerciales de Cajas de Compensación

 **Cajas de Chile**
Compensación

La Araucana
SOLUCIONES SOCIALES


Caja
Los Andes
Calidad de vida, toda su vida


GABRIELA MISTRAL
Caja de Compensación


LOS HEROES
Caja de Compensación


Caja 18

Regulación

✓ **Política Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo**



Regulación

✓ Fiscalización





Seguridad y Salud en el Trabajo

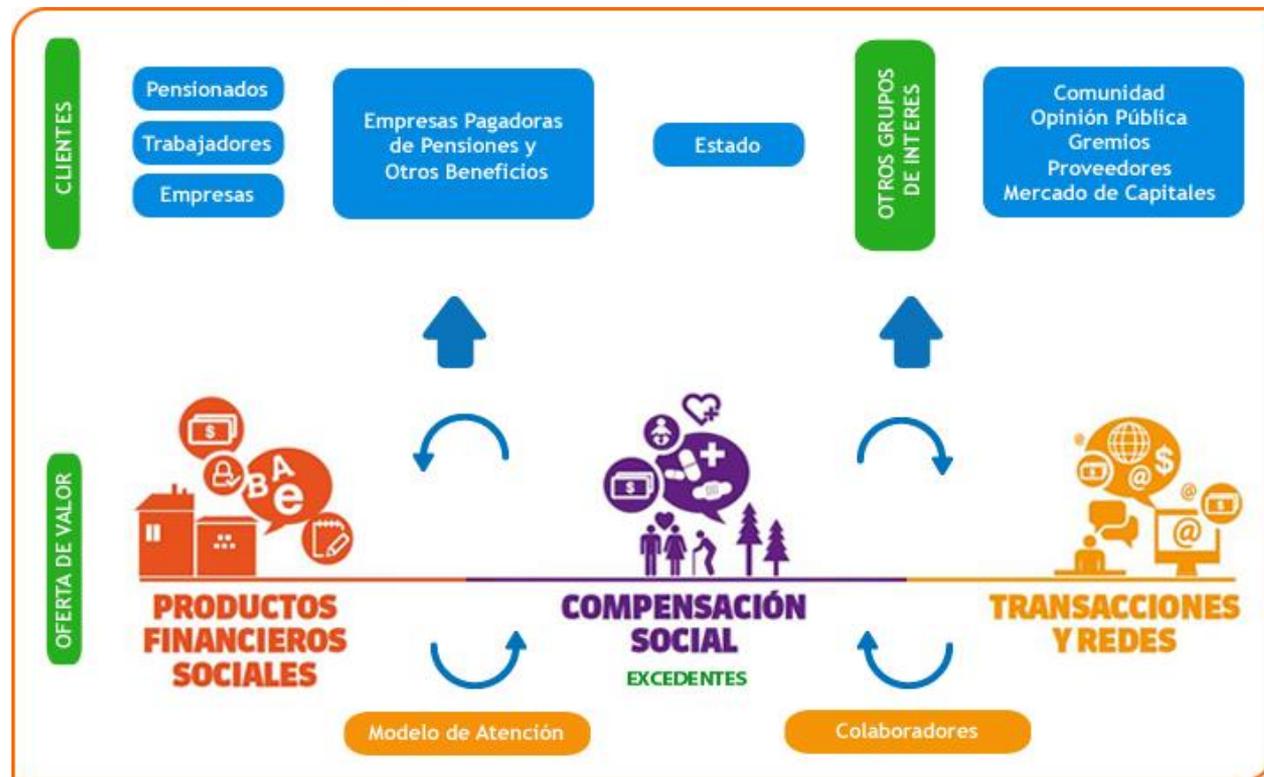
- Policlínicos de Faena
 - Altas inmediatas
- Accidentabilidad sin días perdidos



✓ Fiscalización económico financiera de Mutualidades



✓ Practicas Comerciales y Gobiernos Corporativos en CCAF





✓ Fiscalización conjunta con DT – SUSESO ISTAS 21



✓ Difusión



✓ Aumento de capacitaciones en Regiones





Cartilla Educativa

RUTA Pedagógica

Trabajo, Seguridad y Salud



47.000
ejemplares

Difusión

✓ **Mayor presencia
en medios regionales**



✓ **Vamos a abrir nuestra agencia
en Viña del Mar**





6TH INTERNATIONAL WORKSHOP ON THE
COPENHAGEN PSYCHOSOCIAL QUESTIONNAIRE

SANTIAGO / NOV / 2017

COPSOQ



SUSESO
al servicio de la
Seguridad Social





SUSESO

Superintendencia
de Seguridad
Social



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2014 / 2015 / 2016

