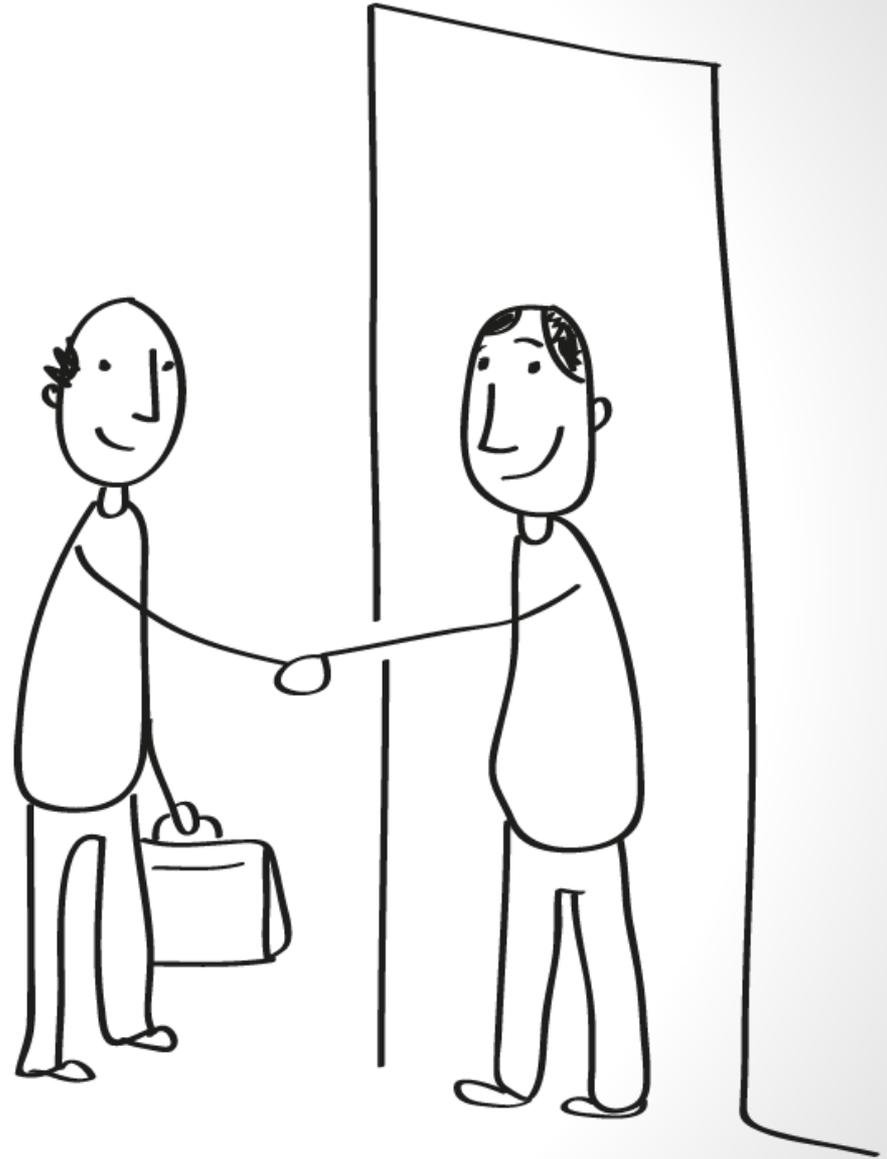


# sin Límites

**Inclusión Laboral**  
Experiencia Bci

***¿QUÉ ES LA  
DISCAPACIDAD?***



***¿PORQUÉ DEBIERA CONSIDERAR  
LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD EN MI EMPRESA?***



**BAJA PRODUCTIVIDAD**

**FALTA  
AUTOVALENCIA**

**MAYOR AUSENTISMO  
LICENCIAS ATRASOS**

**¿QUÉ PARADIGMAS Y  
PREJUICIOS TENGO?**

**NO PUEDEN  
TRABAJAR**

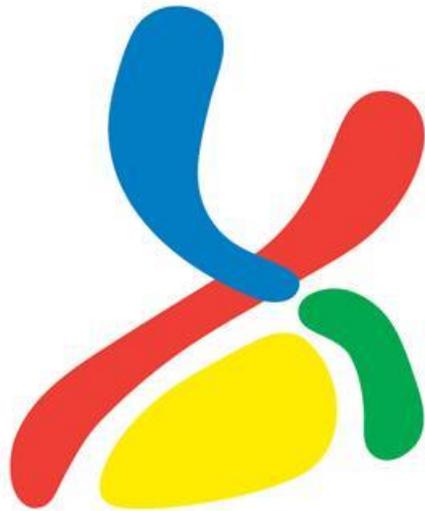
**AFECTA CLIMA LABORAL**

**DIFICULTADES DE  
LA INCLUSIÓN**

**CALIDAD DEL  
TRABAJO**

***NOSOTROS NOS  
HICIMOS ESTAS  
PREGUNTAS***

***Y CÓMO LAS  
RESPONDIMOS?***



**Bci**

**somosdiferentes**

# ***NUESTROS PRINCIPIOS***

Siempre actuando con:

- **Excelencia**
- **Respeto**
- **Integridad**

**BCI**  
**NUUESTRA VISION**

Aspiramos ser líderes regionales en **innovación**, **cercanía** y **experiencia de clientes** y ser reconocidos como la **mejor empresa para trabajar y desarrollarse**.

# BCI NUESTRA MISIÓN

## Accionistas

Procurar que el retorno sobre su inversión sea superior al promedio del sistema bancario.



## Clientes y Proveedores

Entregar productos y servicios de óptima calidad, a precios competitivos, innovadores y destinados a satisfacer adecuadamente sus necesidades. Mantener oportunamente sus relaciones con nuestros proveedores de mutuo beneficio, lealtad en el tiempo y altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia.



## Colaboradores y sus Familias

Ofrecer calidad de vida digna, un trabajo estable y con posibilidades de desarrollo personal, profesional y familiar.

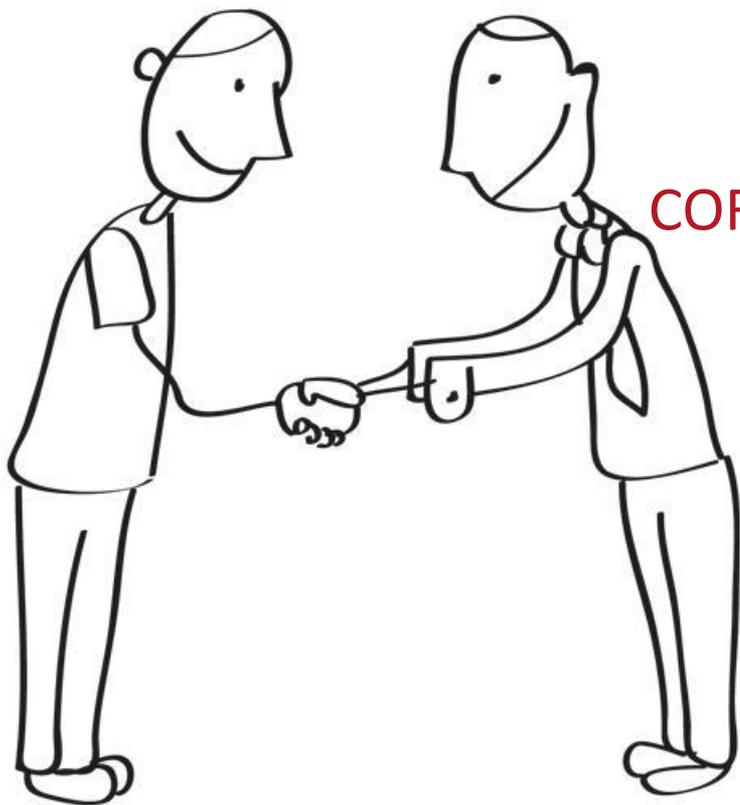


## Comunidad

Contribuir efectivamente a mantener un medio ambiente sano y a incrementar el patrimonio social, cultural y económico del país.



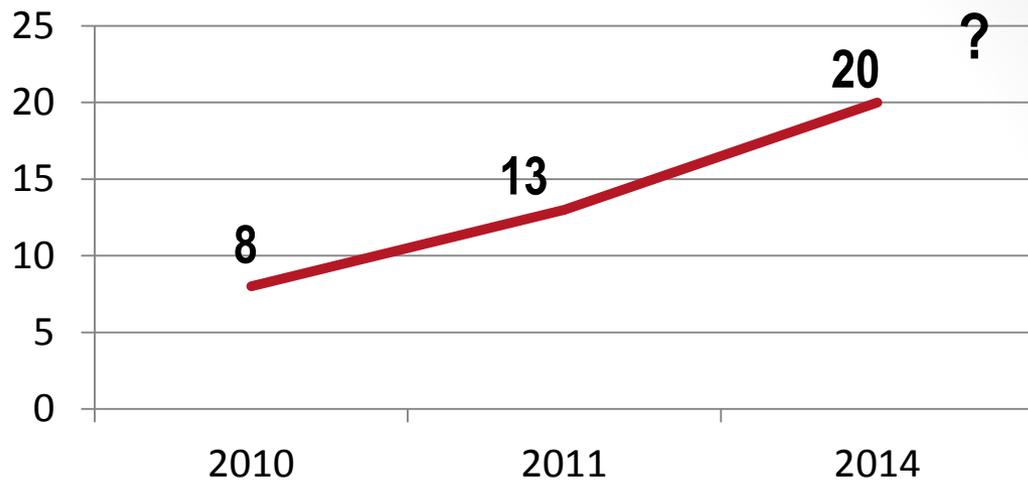
# sin Límites



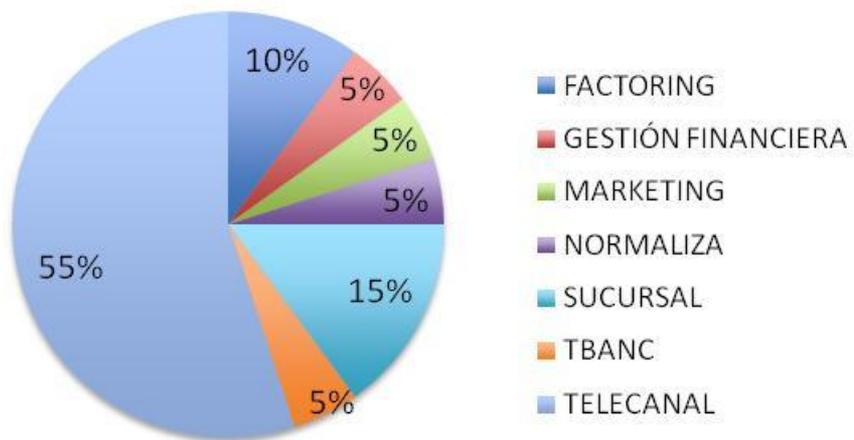
BCI SIN LÍMITES ES UN PROGRAMA CORPORATIVO DE INCLUSIÓN LABORAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

# NÚMEROS

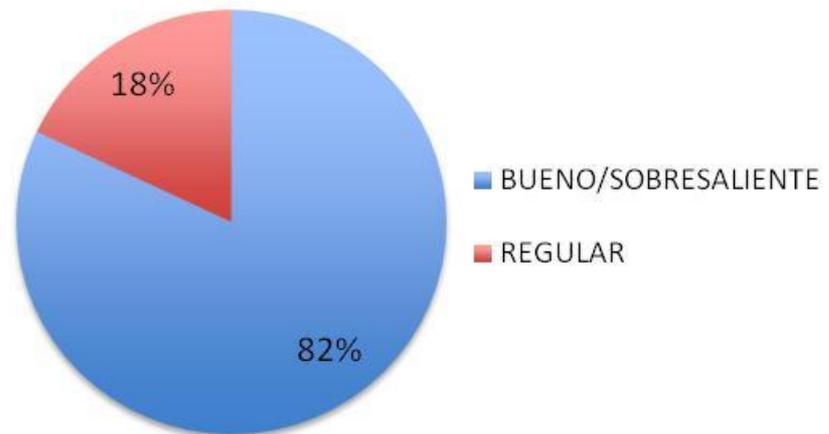
## EVOLUCION INCORPORACIONES



## DISTRIBUCIÓN POR ÁREA



## EVALUACION DESEMPEÑO



# NÚMEROS

- 87% de las PcD integradas laboralmente son más responsables.
- Presentan un 74% menos de ausentismo
- Son en un 72% más puntuales
- El 63% presentan un trabajo de mejor calidad
- El 68% de los contratados tienen un buen o muy buen desempeño

Fuente: Estudios de SOFOFA

- El 88% de las unidades que tienen al menos 1 PcD mejoró su clima laboral en forma directa por la inclusión.
- El 91% de la unidades que incorporaron al menos 1 PcD mejoró su nivel de productividad.
- El 78% de las unidades que incorporaron al menos 1 PcD mejoró sus resultados de desempeño.

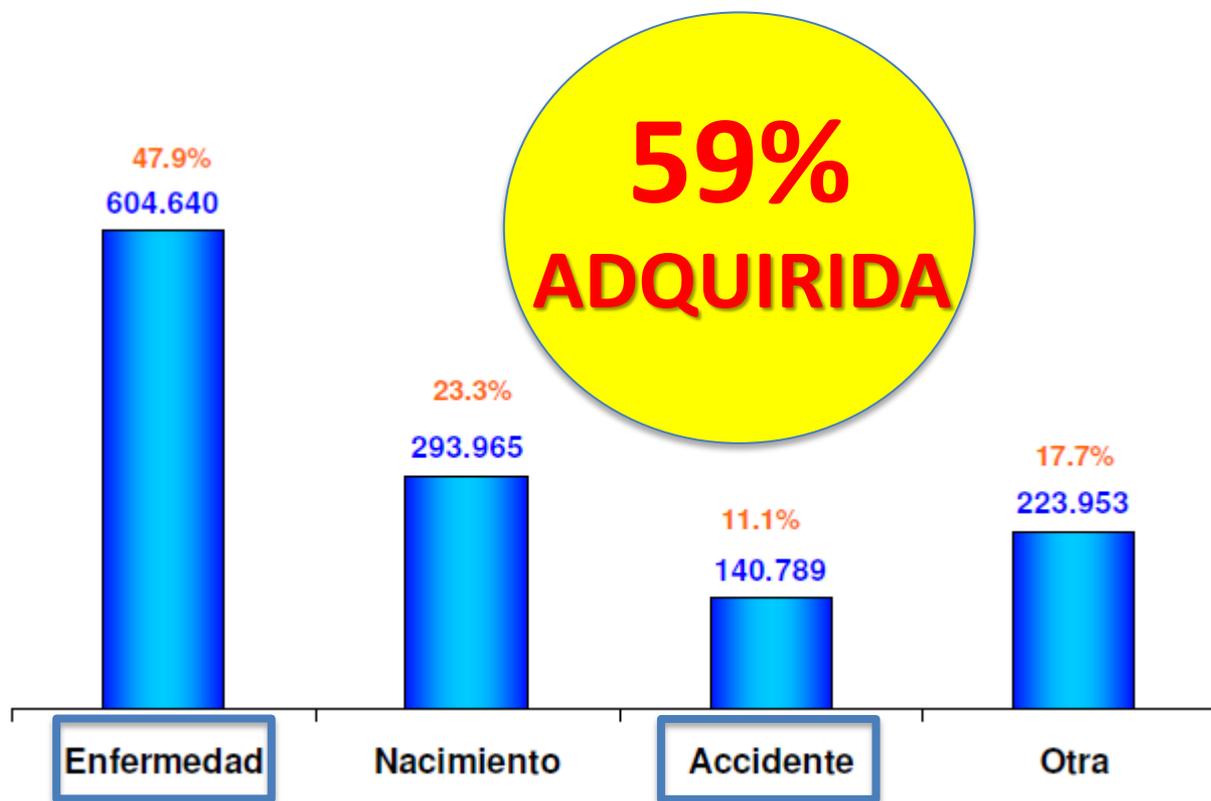
Fuente: Equipo trabajo Bci - BSL.

# ¿SÓLO NÚMEROS?



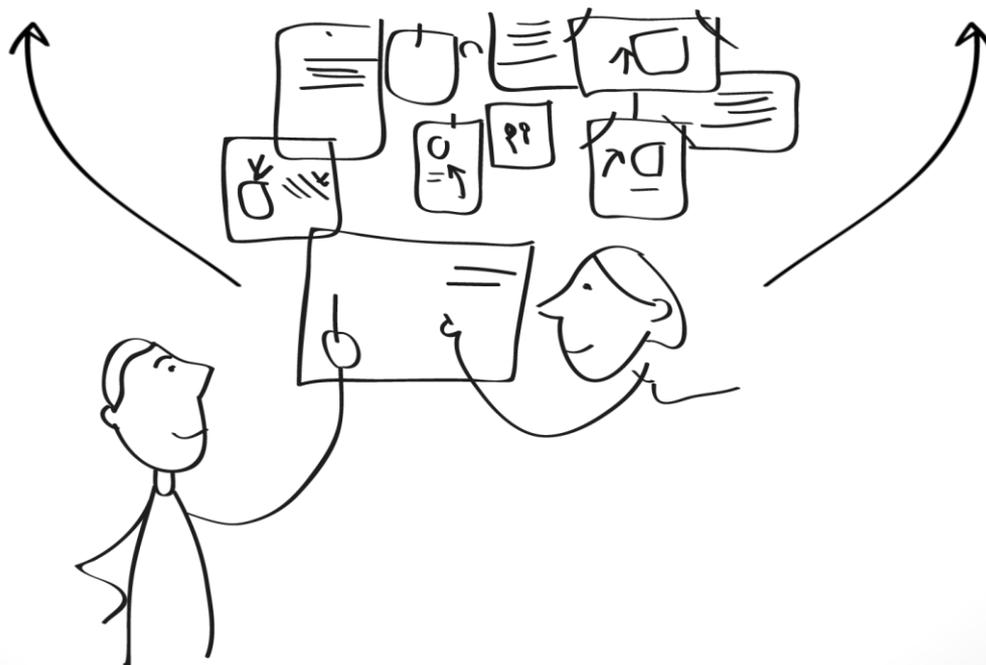
Este programa corporativo nace de la valoración del talento de las personas con discapacidad y les ofrecemos una oportunidad de desarrollo profesional, creemos que es una iniciativa que genera valor compartido, la experiencia que hemos obtenido en años trabajando con ellos permite sorprendernos con sus capacidades y agradecer las lecciones de vida que nos entregan.

# ORIGEN DE LA DISCAPACIDAD



# ¿HOY EN QUÉ ESTAMOS?

CONTINUAMOS  
TRABAJANDO EN LA  
INCORPORACIÓN DE  
NUEVOS  
COLABORADORES



# BCI ACCESIBLE

A través de un conjunto de **iniciativas:**

## 1. Cultura y capacitación a Colaboradores



### Modelos de Atención Accesible

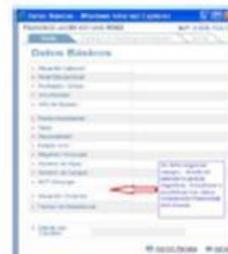


## 2. Modelos de Atención Accesible

## 3. Infraestructura Accesible



## 4. Tecnología, Web, Móvil y ATM



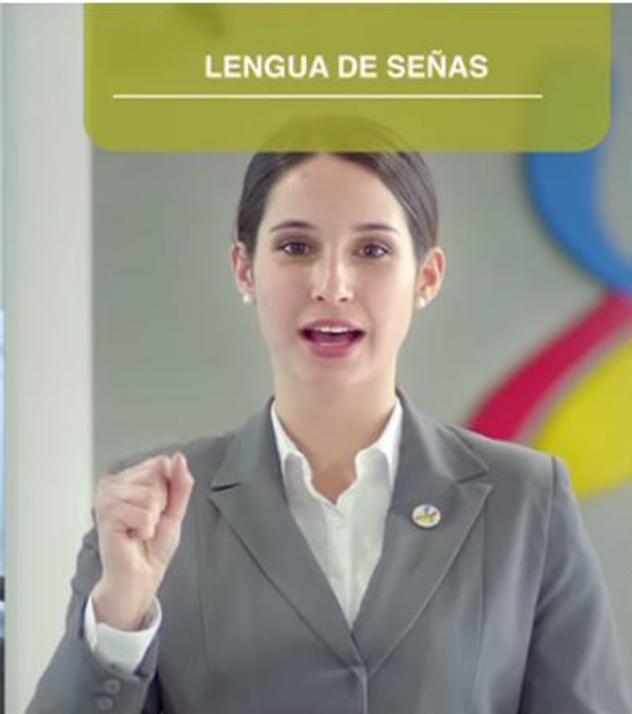
## 5. Gestión de datos

# BCI ACCESIBLE

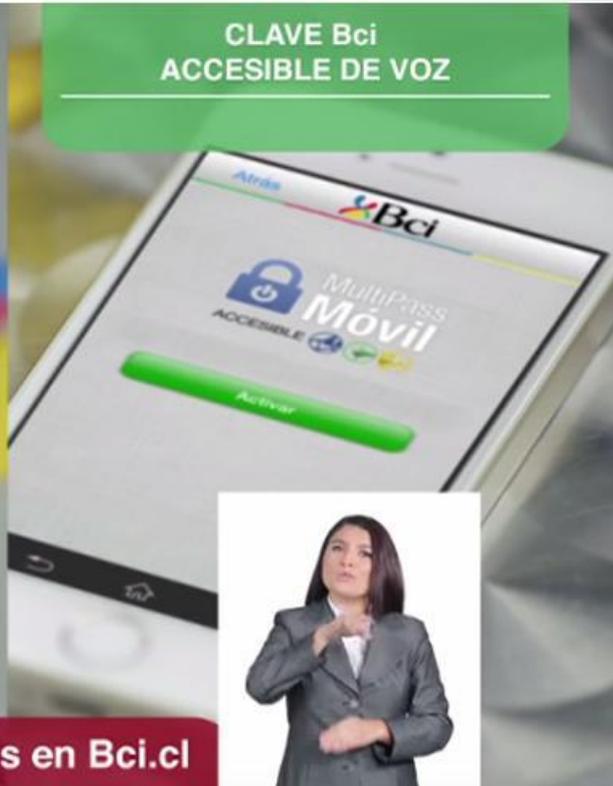
SUCURSALES ACCESIBLES



LENGUA DE SEÑAS

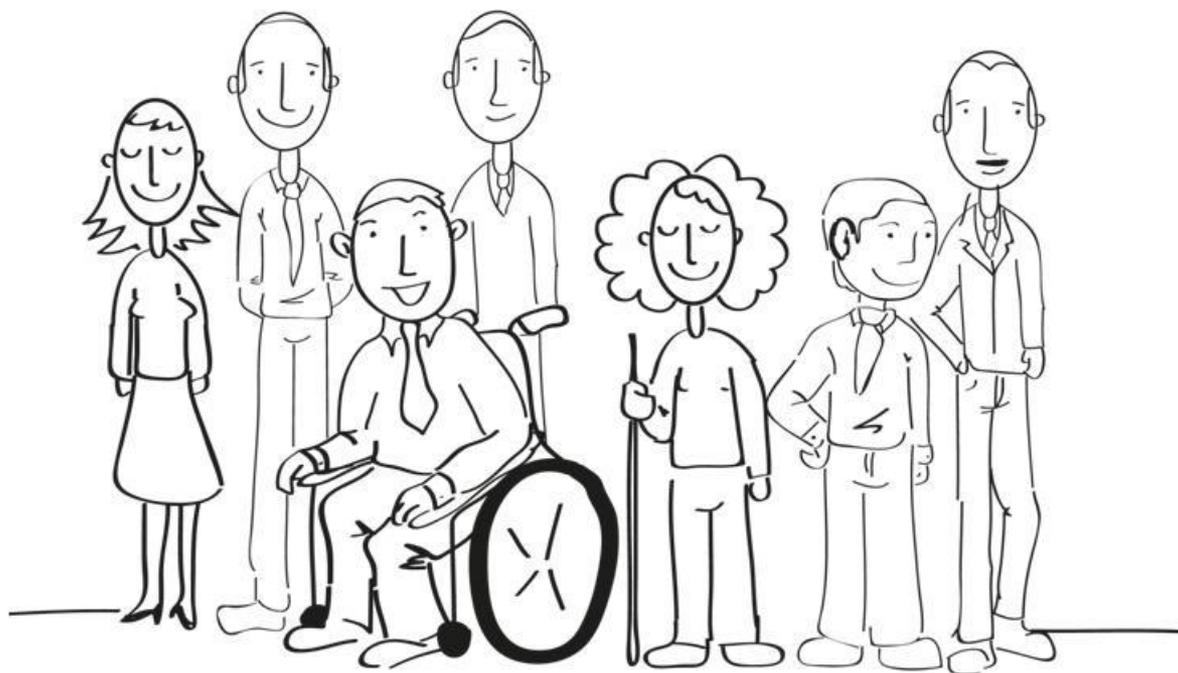


CLAVE Bci  
ACCESIBLE DE VOZ



Conoce las primeras 2 sucursales y servicios en Bci.cl

# sin Límites



**Inclusión Laboral**  
Experiencia Bci