

POLÍTICA DE INCLUSIÓN,  
DIVERSIDAD  
Y NO DISCRIMINACIÓN  
DE EMPRESAS SB

PIDND

EMPRESAS  SB



# Empresas SB En una mirada



# Filiales

## EMPRESAS



SALUD



BELLEZA



BIENESTAR



Pharma Benefits





# Visión

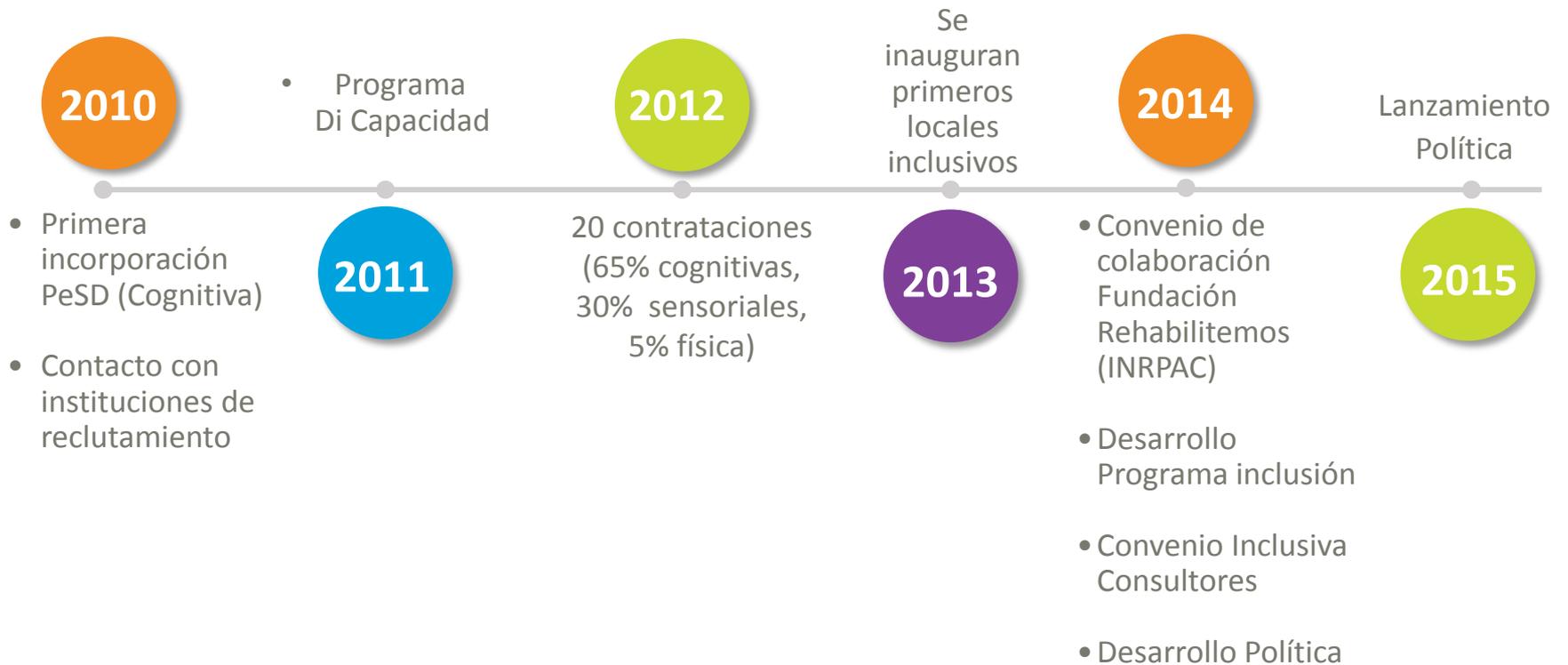
Empresas SB será el año  
2017, el referente en



Con una oferta ampliada e innovadora para nuestros clientes, generando con ellos un **vínculo permanente de Confianza y Lealtad** comprometidos con la comunidad, en un ambiente laboral de alto desempeño, con una gestión basada en **colaboradores orgullosos y flexibles al cambio**, logrando la rentabilidad esperada por los accionistas con presencia global



# Paso a Paso

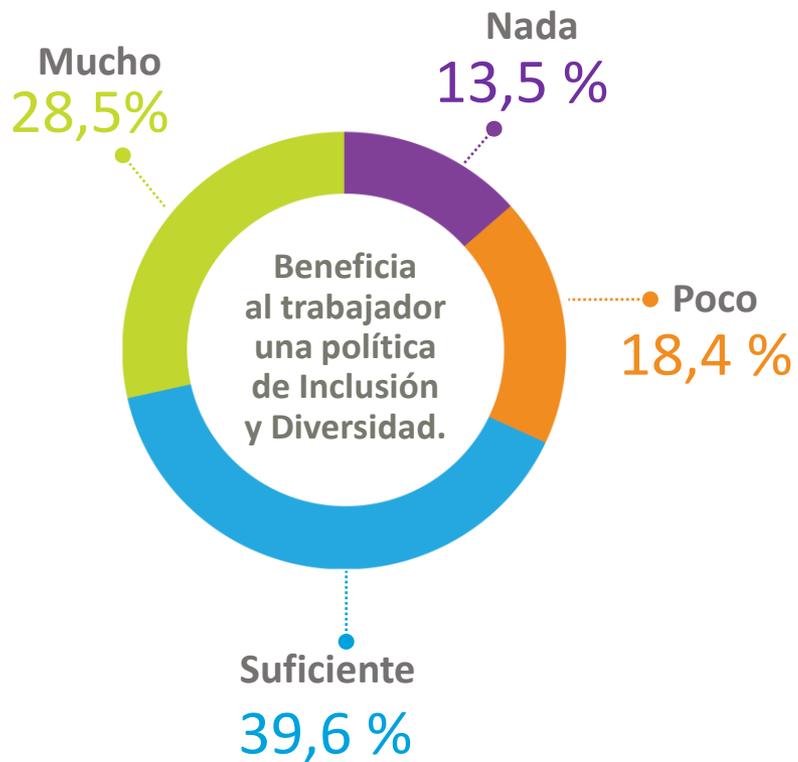




# HACIA UNA CULTURA DE INCLUSIÓN, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



## Encuesta de Autodiagnóstico



## Beneficios de una política de Inclusión y Diversidad

¿Cuánto beneficiaría a la productividad de la Compañía, la creación de una Política de Inclusión y Diversidad?

Mucho

44,2%

Suficiente

43,3%

Poco

9,5%

Nada

3%

¿Cuánto beneficiaría a los clientes de la Compañía, la creación de una Política de Inclusión y Diversidad?

45,5%

41,8%

9,7%

3,1%

## Proceso de Construcción de la Política de Empresas SB

**AU**

(Autodiagnóstico)

A toda la compañía

**EP**

(Entrevistas en  
profundidad-Análisis FODA)

Gerencias

Jefes de área

Dirigentes sindicales

Jefes de local

**Revisión información  
Empresas SB**

Inducción colaboradores

Código de ética

Política Di Capacidad

**Política de  
Inclusión,  
Diversidad y no  
Discriminación**

**Información aportada  
por líderes de opinión**

# Política de Inclusión, Diversidad y no Discriminación





## Nuestra Política



## ¿Qué es?



## Objetivo

“Fomentar e impulsar en Empresas SB  
el valor de la

# diversidad

aceptando el **SELLO propio** de cada  
colaboradora y colaborador, plasmando un

compromiso de *respeto* por la  
diferencia, facilitando así,  
ambientes laborales inclusivos  
gestionados de manera responsable”

## Alcance



- PeSD 29
- **Adultos mayores** 124
- Inmigrantes 200
- Orientación Sexual e identidad de género N/C



- PeSD
- Adultos mayores/jóvenes
- Inmigrantes
- Orientación sexual e identidad de género
- Personas que han cometido delito
- Mujeres jefas de hogar
- Etnia



- Raza o etnia
- Nacionalidad
- Situación SE
- Idioma
- Ideología u opinión política
- Religión o creencia
- Sindicación o falta de ella
- Sexo
- Orientación sexual
- Identidad de género
- Estado civil
- Edad
- Filiación
- Apariencia personal
- Enfermedad o discapacidad

¿Por qué?

# Permite

- Conocer mejor a los clientes, colaboradores internos y proveedores.
- Extenderse a una red más amplia de personas.
- Comprender las diferencias de nuevos mercados.
- Alinearse con la normativa nacional y supranacional en temas de DDHH y RSE
- Distribución de beneficios justa.
- Dar lugar a la innovación y pensamiento creativo.

# Facilita

- Delegación y el control.
- Toma de decisiones en todos los niveles con límites claros.

# Evita

- Duplicidad de recursos, entregando una estructura unificada a los planes.

Agrega  
Valor al  
negocio

## ¿Qué contiene?

FUNDAMENTACIÓN

OBJETIVO

REPORTABILIDAD

DECLARACIÓN  
DE NO  
DISCRIMINACIÓN

ALCANCE

RESPONSABILIDADES

GRUPOS DE  
INTERÉS



¿Cómo se aplica?

# Reportabilidad

## Medición y Reportabilidad 2015 - 2016

ÁREA RESPONSABLE	PD1	PD2	PD3	PD4	PD5	PD6	PD7	PD8	PD9	PD10	PD11	PD12	PD13	PD14	PD15	PD16	PD17	PD18	PD19	PD20	PD21	PD22	
Gerencia Corporativa de Administración y Finanzas																							
Gerencia de Filiales																							
Gerencia de Logística																							●
Gerencia de Ventas																							●
Gerencia Comercial													●										
Gerencia Corporativa de Personas, RSE y Comunicaciones																							
Sub. Gerencia de Procesos y Remuneraciones y Prevención de Riesgos					●												●						
Sub. Gerencia de RSE y Comunicaciones	●	●			●	●					●	●							●		●		
Sub. Gerencia de Selección y Reclutamiento y Formación								●	●	●													●
Sub. Gerencia de Desarrollo Organizacional																							●
Gerencia MKT Corporativo																							●
Gerencia de Asuntos Corporativos																							
Fiscalía				●																			
Gerencia de Informática																							●
Gerencia General																							
Inmobiliaria SB																							●
Contraloría																							●

## Programa 2015 - 2020

1

Plan de comunicaciones  
internas (mailing, revista  
interna, intranet, etc)

2

Programa de Inclusión  
Adultos Mayores

3

Talleres, a todos los  
colaboradores, de inducción y  
concientización  
en temas de Diversidad

4

Talleres de preparación en gestión y  
manejo de la diversidad en las  
distintas áreas

5

Gestión de la Diversidad: Aplicación de  
cuestionario anualmente (medición del  
programa de diversidad) y evaluación de  
resultados



# Capacitaciones PeSD y adultos mayores

emplea  
Fundación **thc**

EMPRESAS **SB**



**ASESOR  
INTEGRAL DE  
EMPAQUE Y  
BODEGA**

**Introducción Sectorial al  
Comercio Minorista ( 15 hrs)**

**Ser considerado un  
empleador por elección**

**Atención de Clientes y empque  
de productos ( 30 hrs)**

**100 Hrs.  
de Capacitación  
(20 días)**



**ASISTENTE  
DE SALA**

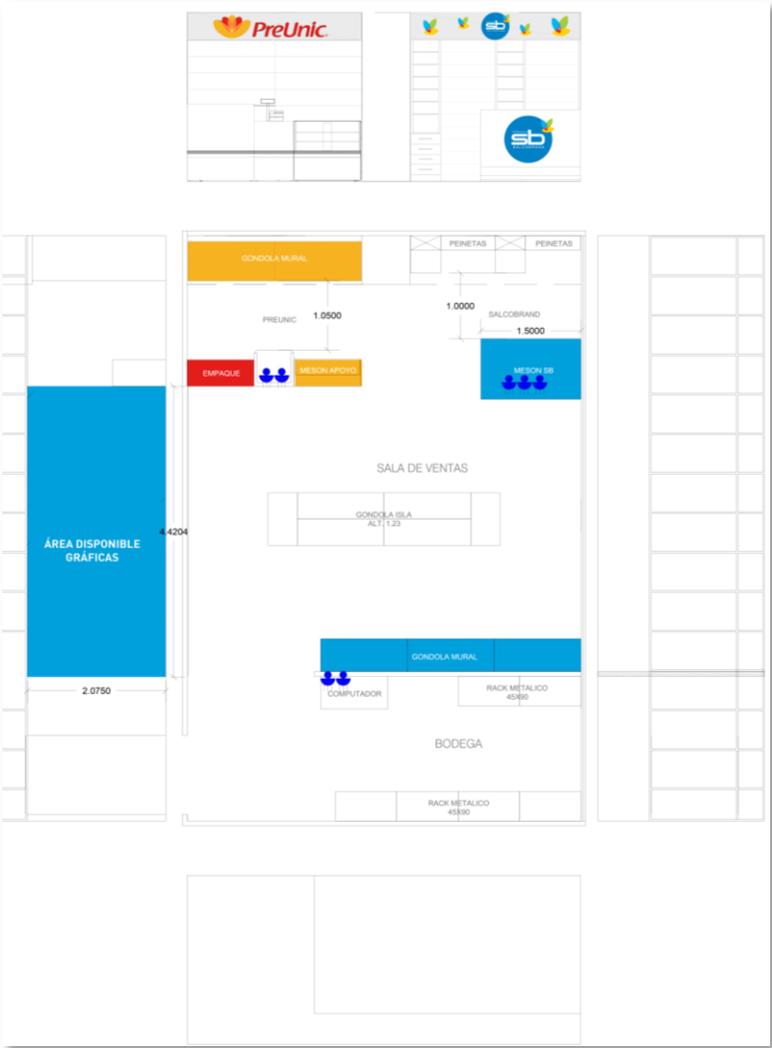
**100 Hrs.  
de Capacitación  
(20 días)**

Conociendo el local y el negocio  
farmacéutico ( 15 hrs)

Funcionamiento de bodega y reposición  
de productos en sala (70 hrs)

Atención de clientes (15 hrs)

# Sala simulación





Video Inclusión,  
Diversidad y No  
Discriminación en  
Empresas SB



**Gracias**