

Cuenta Pública 2012

Superintendencia de Seguridad Social



Gobierno
de Chile

Jueves 23 de Mayo de 2013



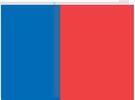
Funcionamiento Institucional

Seguridad y Salud en el Trabajo

Beneficios Sociales

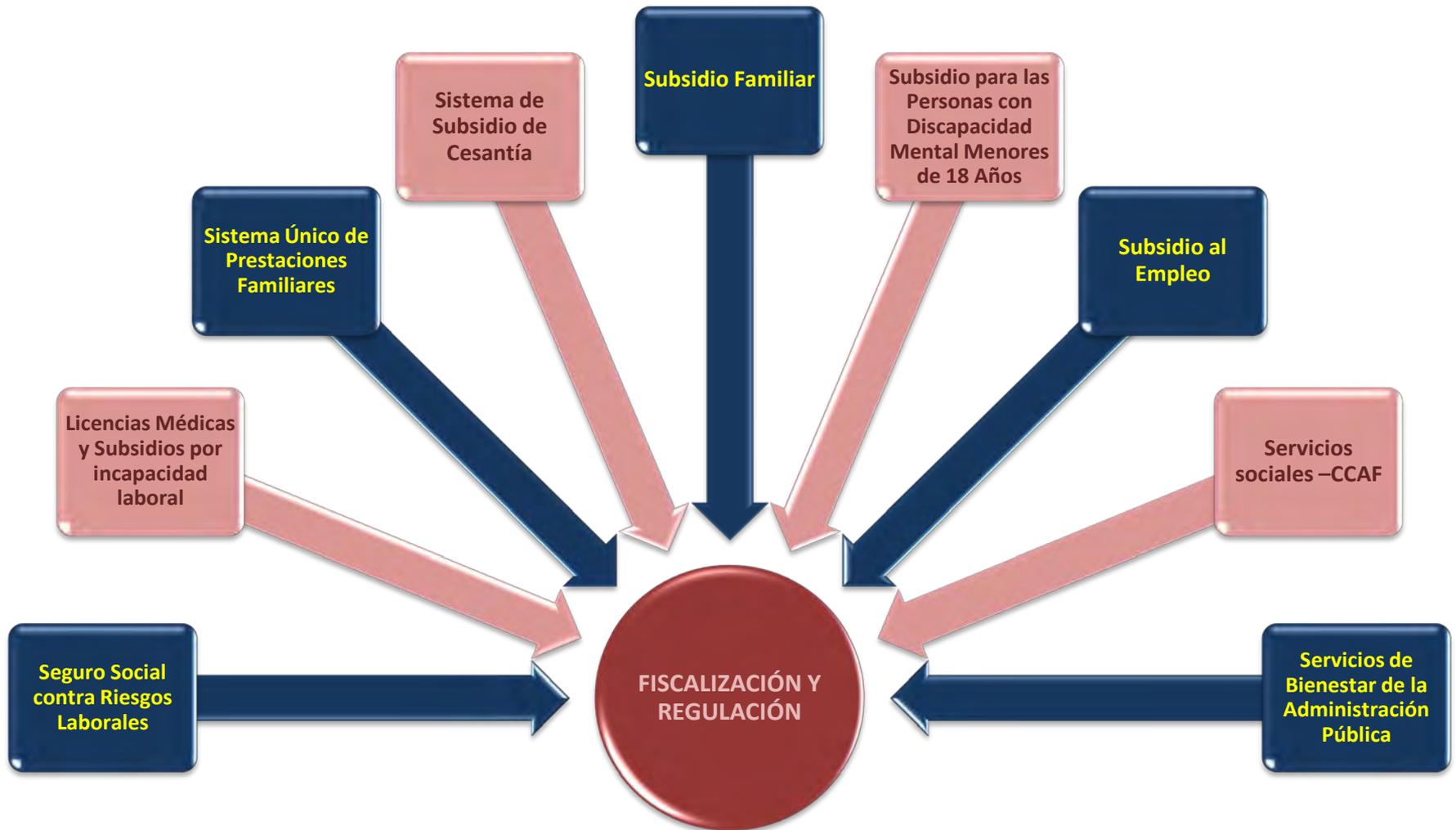
Modernización Institucional





Funcionamiento Institucional

Regímenes Fiscalizados



Funcionamiento Institucional

Entidades Fiscalizadas



Funcionamiento Institucional

Atención Ciudadana

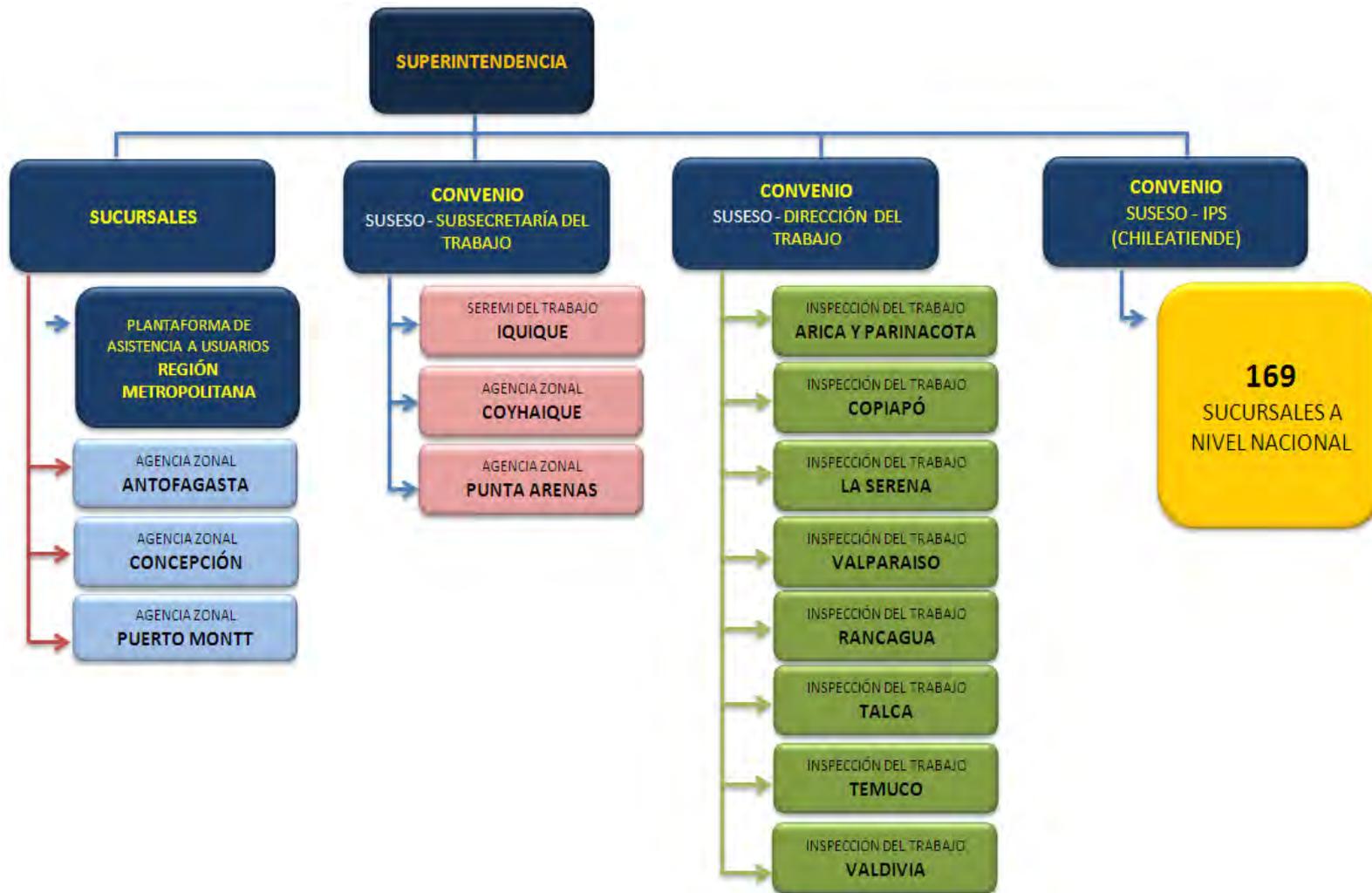


SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA (INFORME DEL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO)



SISTEMA INTEGRAL DE ATENCIÓN CIUDADANA

Sede Central y Red de Sucursales



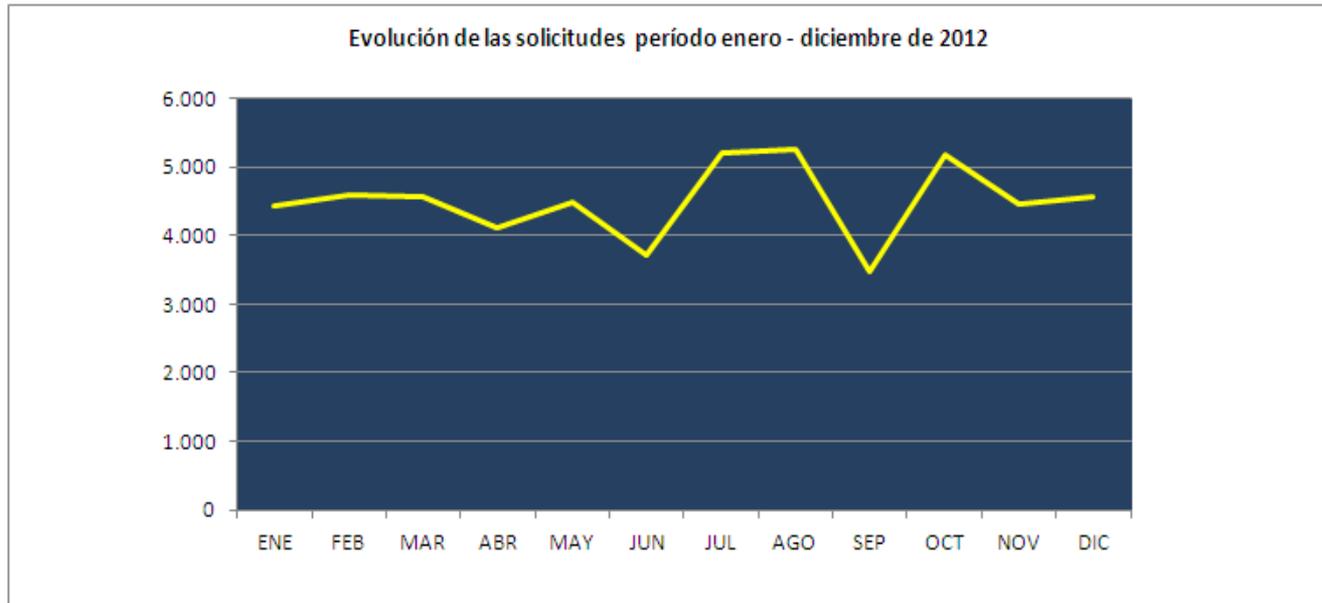
CONTENCIOSO – ADMINISTRATIVO

Presentaciones ingresadas durante el año 2012



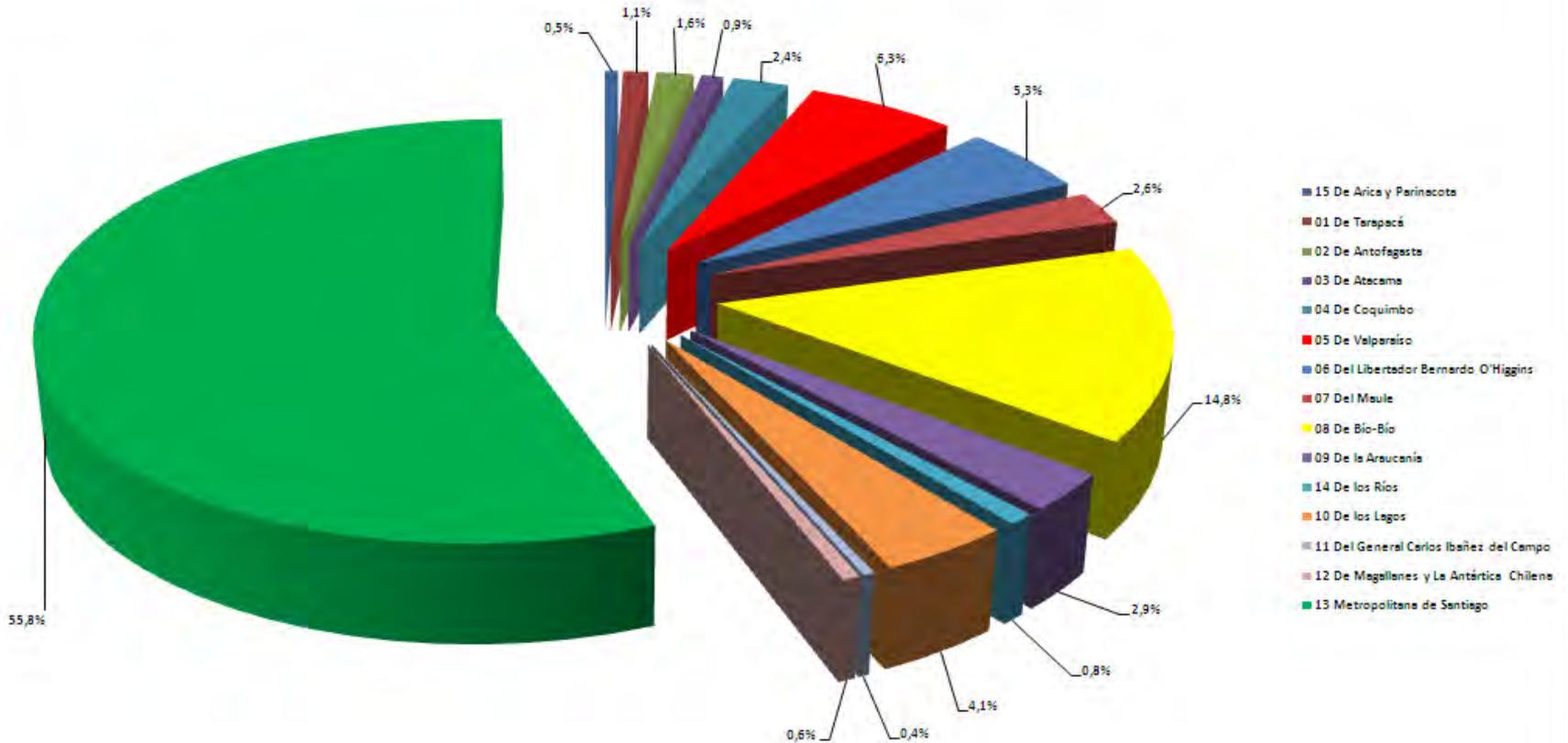
| N° DE PRESENTACIONES TRAMITADAS (Período Enero - Diciembre de 2012) | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | Total |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 4.431 | 4.586 | 4.569 | 4.122 | 4.479 | 3.721 | 5.218 | 5.261 | 3.469 | 5.186 | 4.468 | 4.566 | 54.076 |

FUENTE: Sistema de Gestión de Solicitudes (Workflow institucional)



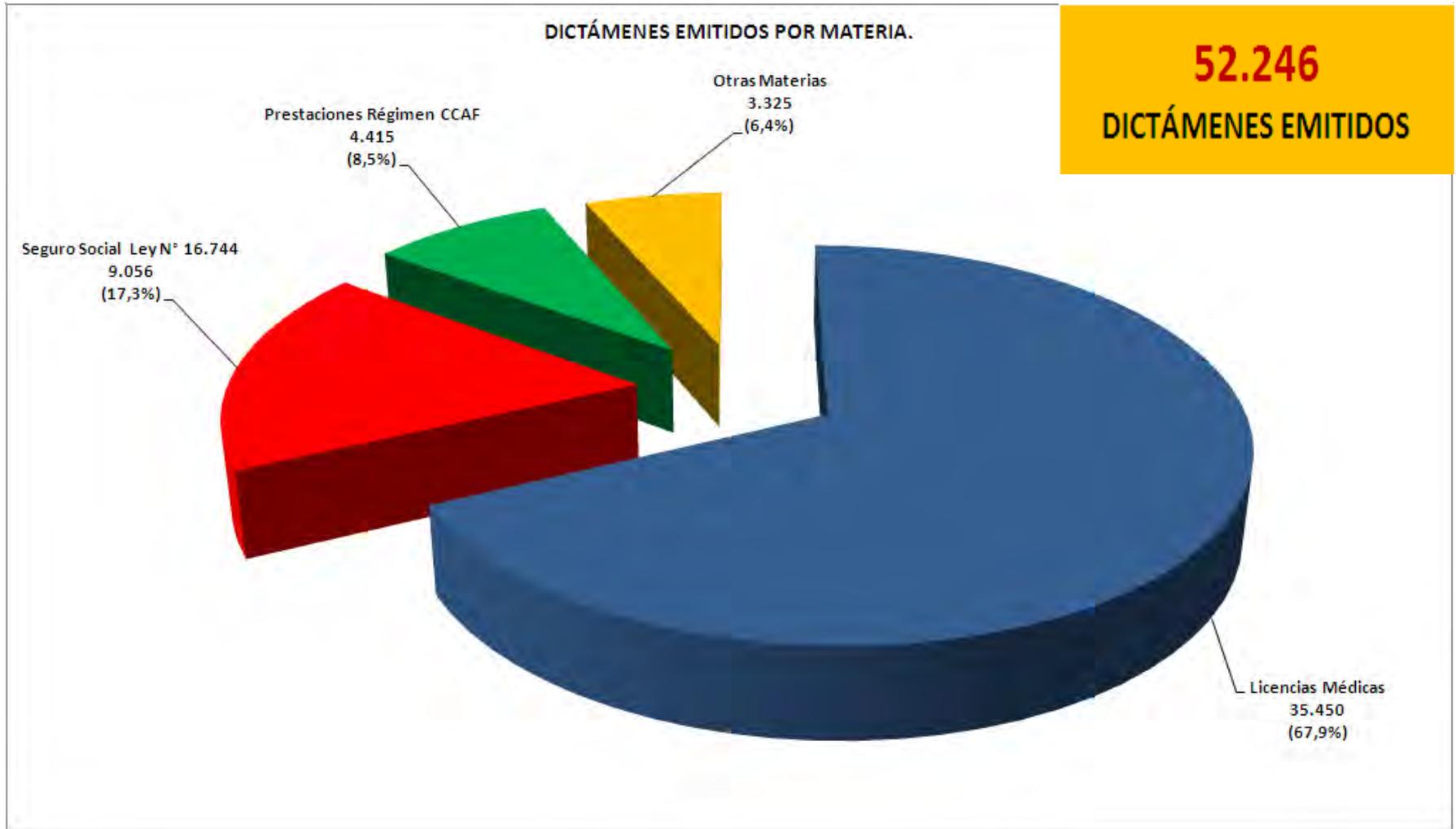
CONTENCIOSO – ADMINISTRATIVO

Presentaciones ingresadas durante el año 2012, según región



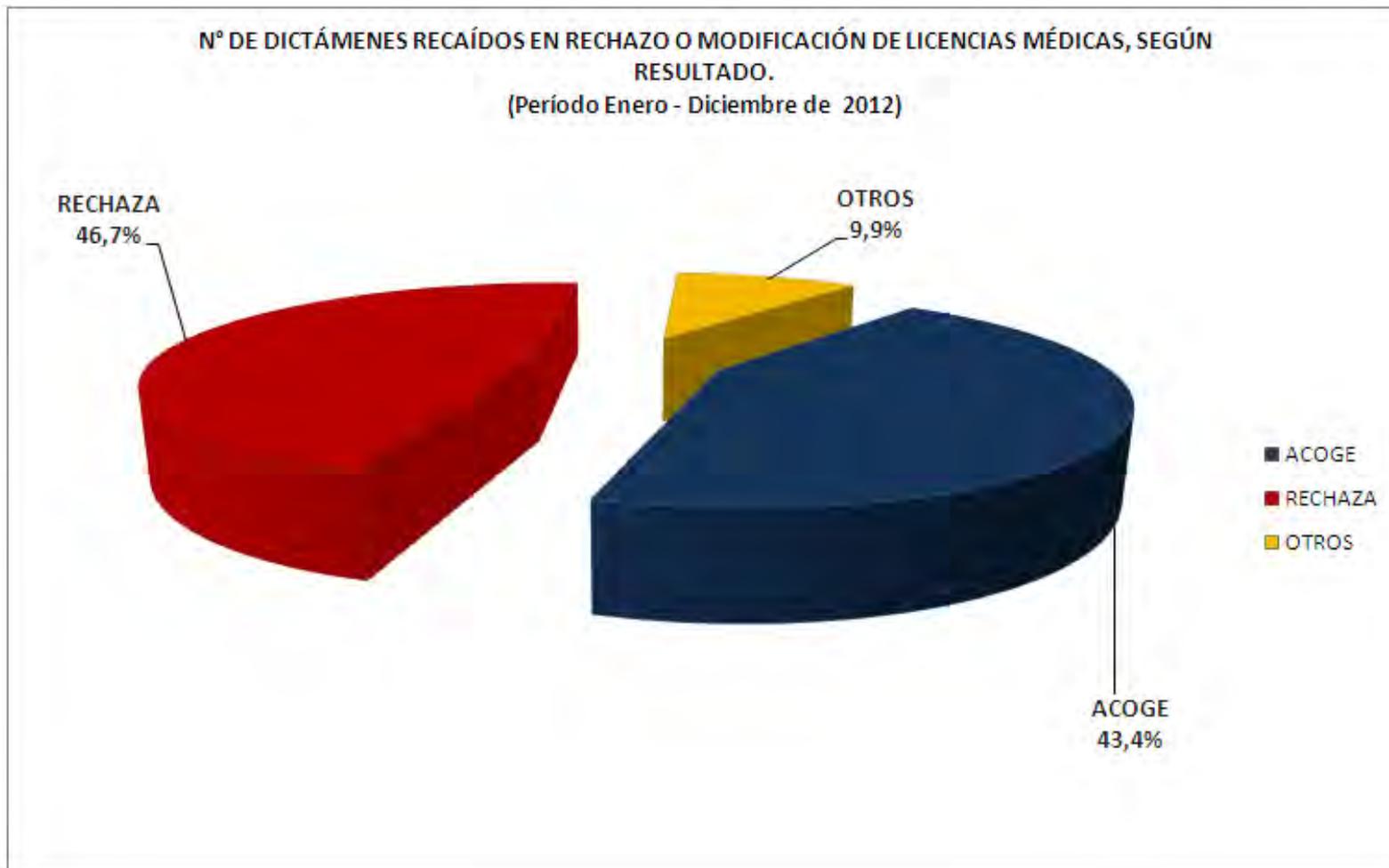
CONTENCIOSO – ADMINISTRATIVO

Dictámenes emitidos durante el año 2012, según Materia

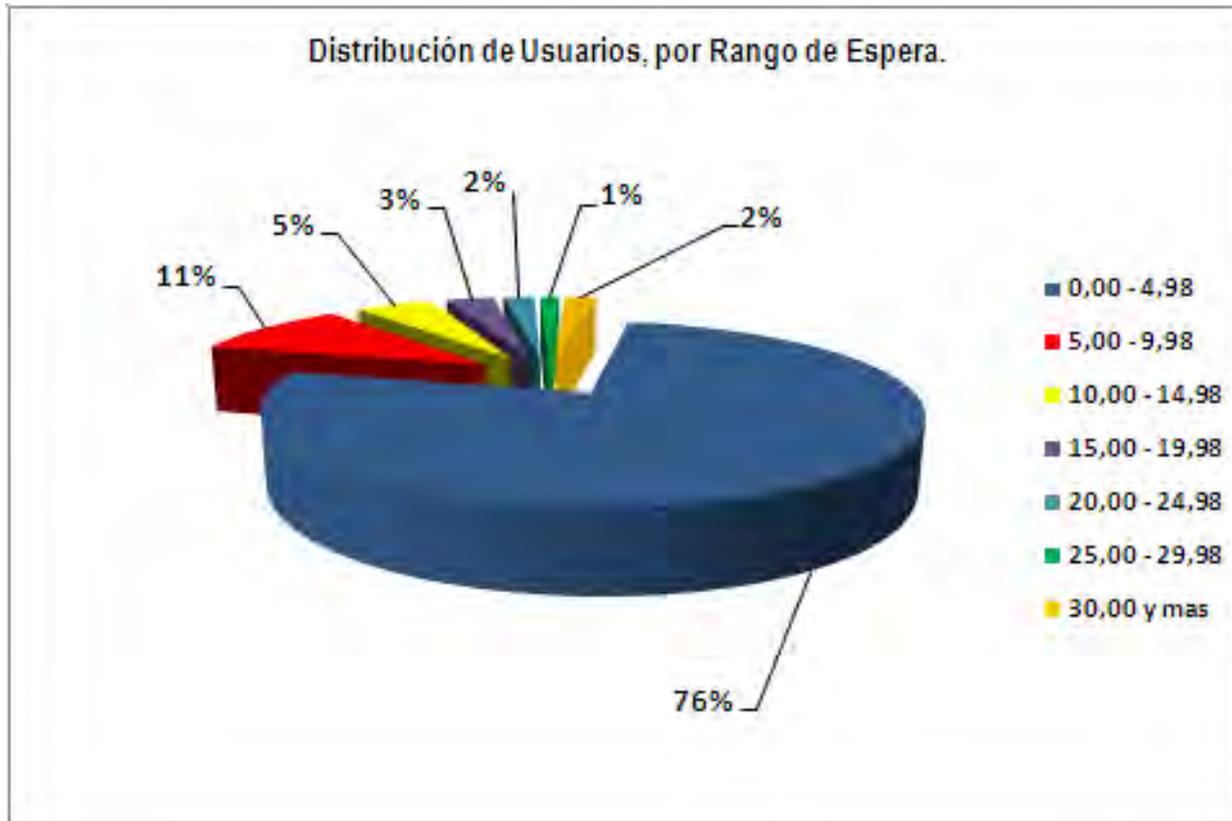


CONTENCIOSO – ADMINISTRATIVO

Dictámenes recaídos en presentaciones sobre Licencias médicas



TIEMPOS DE ESPERA EN ESPACIOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL



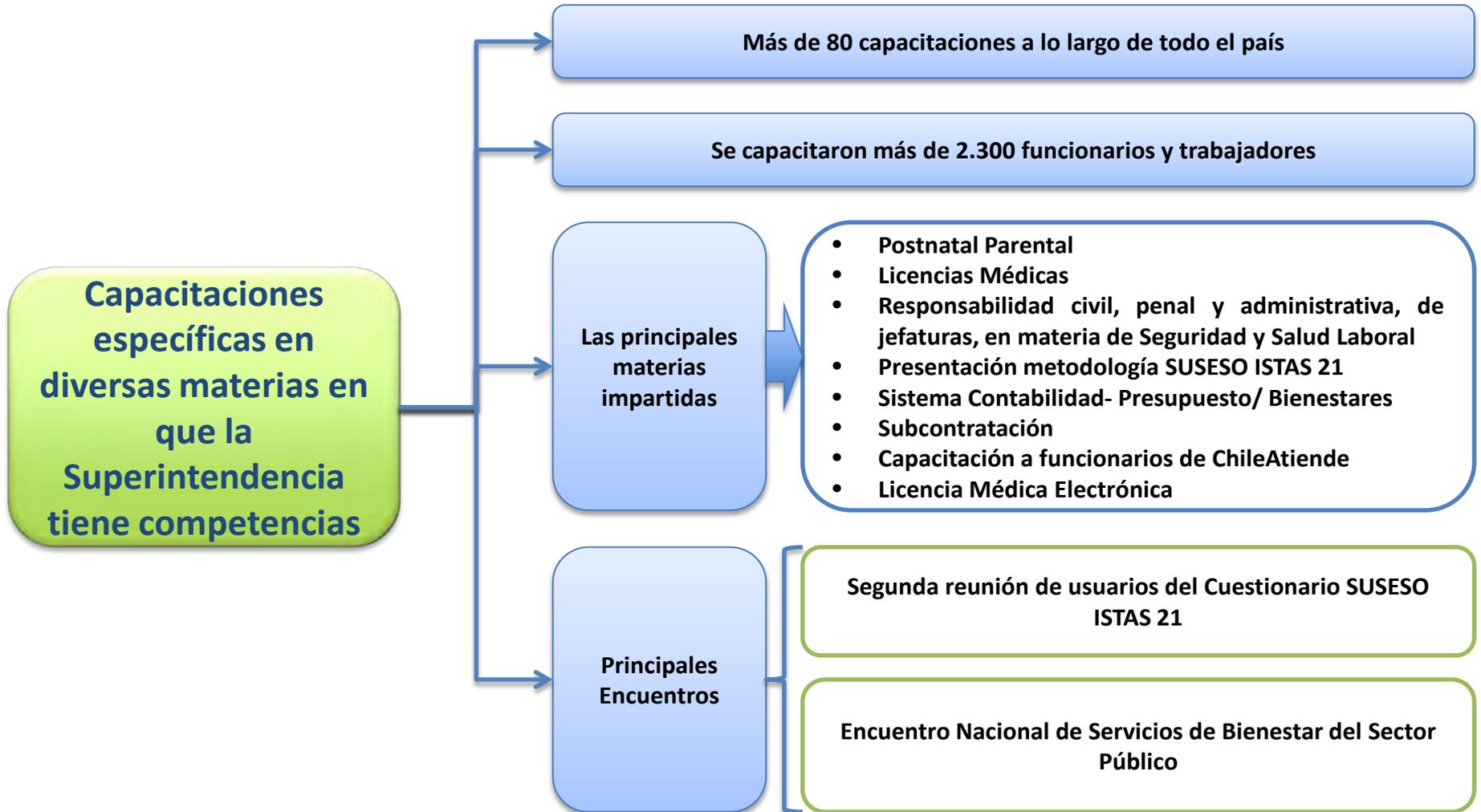
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL | | |
|--|--------------------|----------------|
| RANGO DE ESPERA (en minutos) | USUARIOS ATENDIDOS | |
| | Nº | % |
| 0,00 - 4,98 | 64.714 | 76,24% |
| 5,00 - 9,98 | 8.737 | 10,29% |
| 10,00 - 14,98 | 4.304 | 5,07% |
| 15,00 - 19,98 | 2.651 | 3,12% |
| 20,00 - 24,98 | 1.721 | 2,03% |
| 25,00 - 29,98 | 1.037 | 1,22% |
| 30,00 y mas | 1.718 | 2,02% |
| Totales | 84.882 | 100,00% |

El **76%** de los usuarios esperan menos de 5 minutos

Sólo el **5,3%** de los usuarios esperan más de 20 minutos (casos complejos)



Acciones de capacitación y difusión



Seguridad y Salud en el Trabajo

Estado de avance de reformas normativas

Avances en las Mesas de Trabajo en materia de Seguridad Laboral

Avances en el Sistema Nacional de Información de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISESAT)

Principales estadísticas de seguridad laboral año 2012

Avances en estudios en materia de Altura y Buceo

Principales regulaciones y procesos de fiscalización en las Mutualidades

**Prevención en riesgos psicosociales
Impacto del Cuestionario SUSESO ISTAS 21**

Estado de avance de reformas normativas



| NORMATIVA | CONTENIDO | ESTADO DE TRAMITACIÓN A ESTA FECHA |
|--|--|---|
| Proyecto de Reforma de la Ley Orgánica de la Superintendencia | Mediante este proyecto de Ley, se modifica la estructura interna de la Superintendencia de Seguridad Social, creándose una Intendencia de Seguridad y Salud en el Trabajo, fortaleciéndose su rol, además de actualizarse sus atribuciones y funciones | Actualmente, este Proyecto se encuentra en Segundo Trámite Constitucional ante el H. Senado (Boletín 7829-13) |
| Proyecto de Ley que modifica el Estatuto Orgánico de las Mutualidades de Empleadores | El objetivo de este proyecto de Ley, es poder hacer exigible a estas entidades, mejores estándares de organización y gestión; para lo cual se propone el fortalecimiento y modernización de su administración y, en especial, de sus Directorios; la regulación de los eventuales conflictos de interés, y una mayor transparencia en su funcionamiento y en la información que entreguen a los interesados. | Actualmente en Segundo Trámite Constitucional ante el H. Senado (Boletín 8573-13) |
| Proyecto que propone modificar el Seguro Social contra Riesgos de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales | Proyecto que tiene por objeto perfeccionar e incorporar nuevas responsabilidades, instancias e instrumentos de prevención de riesgos, además de mejorar la regulación y fiscalización de la normativa de seguridad y salud en el trabajo, y de modernizar la administración del referido Seguro Social. | Proyecto que ya cuenta con la firma del Presidente |



Avances en las Mesas de Trabajo en materia de Seguridad Laboral



Avances en el Sistema Nacional de Información de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISESAT)

Información de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales

Información de Prevención y Fiscalización

Información de Afiliación

Organismos Administradores

Organismos Administradores
Organismos Fiscalizadores
(Sectoriales y Transversales)

Organismos Administradores

Denuncias Accidentes DIAT

Reposo Laboral RELA

Registro Accidentes Laborales Fatales

Información sobre Capacitación

Infracciones DT

Registro Afiliados Sistema GRIS

Denuncias Enfermedades DIEP

Alta Laboral ALLA

Resoluciones Calificación RECA

Alta Médica ALME

Implementado y operando

Implementado en proceso de depuración de datos

Implementado y operando

Componente implementado pendiente interacción

Componente implementado pendiente interacción

En fase de proyecto

Importantes componentes implementados en corto tiempo, de manera eficiente y ajustado a estándares exigentes

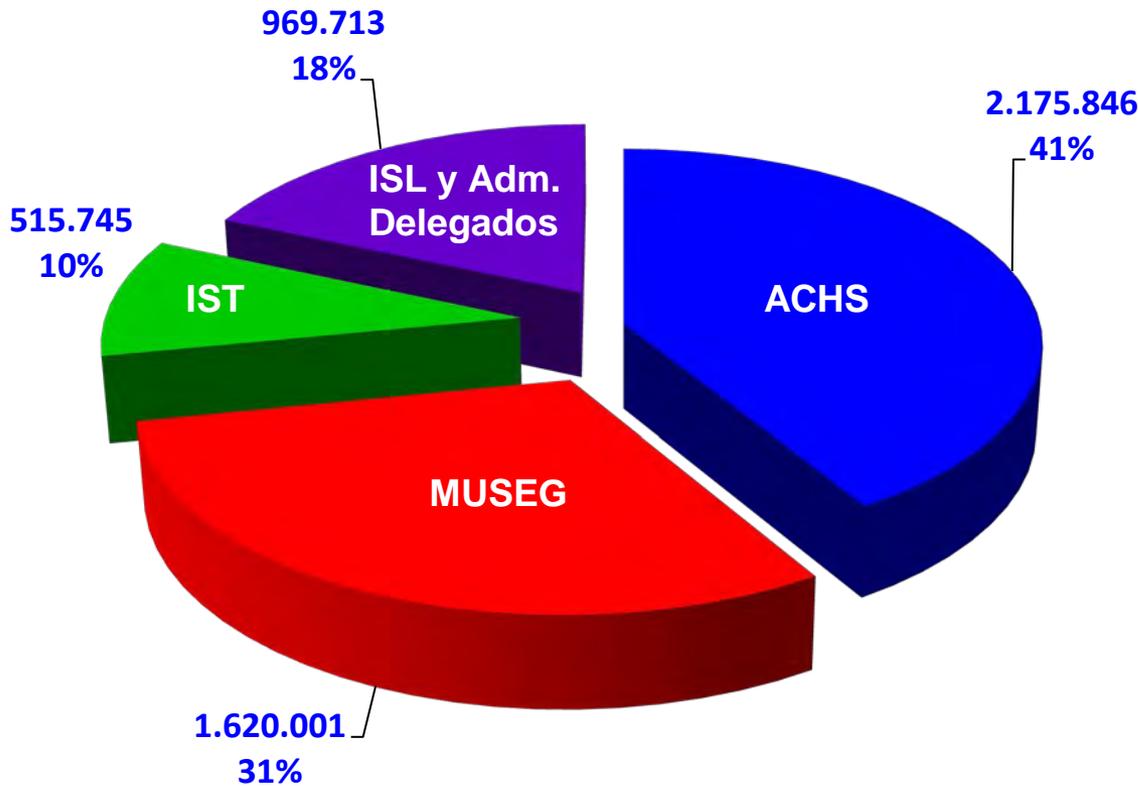
Coordinación de trabajo con los diversos actores de forma rigurosa y fructífera

Recepción de información de manera íntegra y segura

Generación de los primeros análisis de información (con respaldo y sustento de documentos electrónicos)

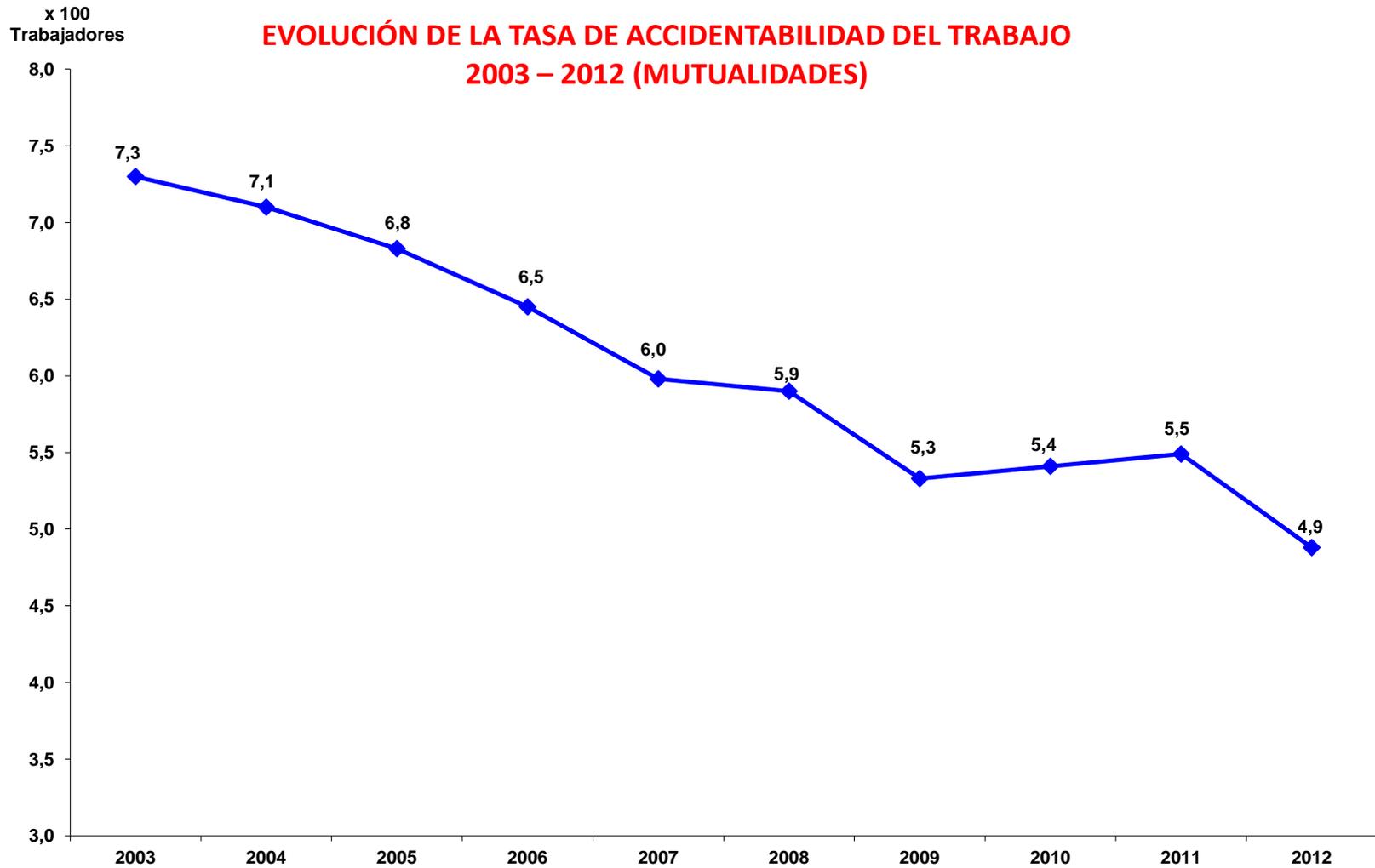
Avances en materia de recepción de prevención y fiscalización

Número Promedio Mensual de Trabajadores por los que se cotizó en los Organismos Administradores de la Ley N°16.744, durante 2012



| | |
|----------------------|-----------|
| ACHS | 2.175.846 |
| MUSEG | 1.620.001 |
| IST | 515.745 |
| ISL y Adm. Delegados | 969.713 |
| TOTAL | 5.281.305 |

Principales estadísticas de seguridad laboral año 2012



No incluye accidentes de trayecto.

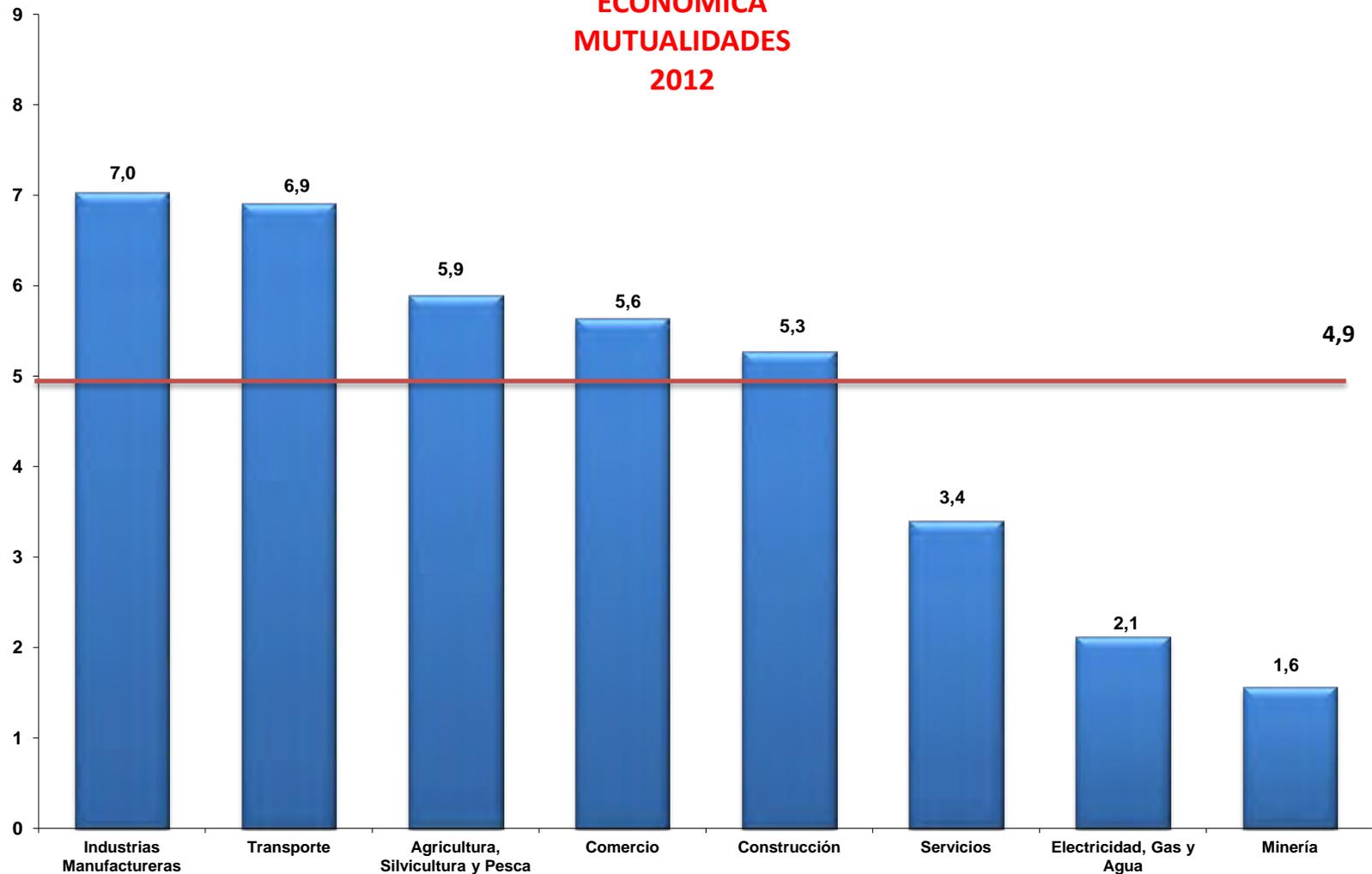
Fuente: Boletines estadísticos SUSESO



Principales estadísticas de seguridad laboral año 2012

Tasa por
100
Trabajadores

TASA DE ACCIDENTABILIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO, SEGÚN ACTIVIDAD ECONÓMICA MUTUALIDADES 2012

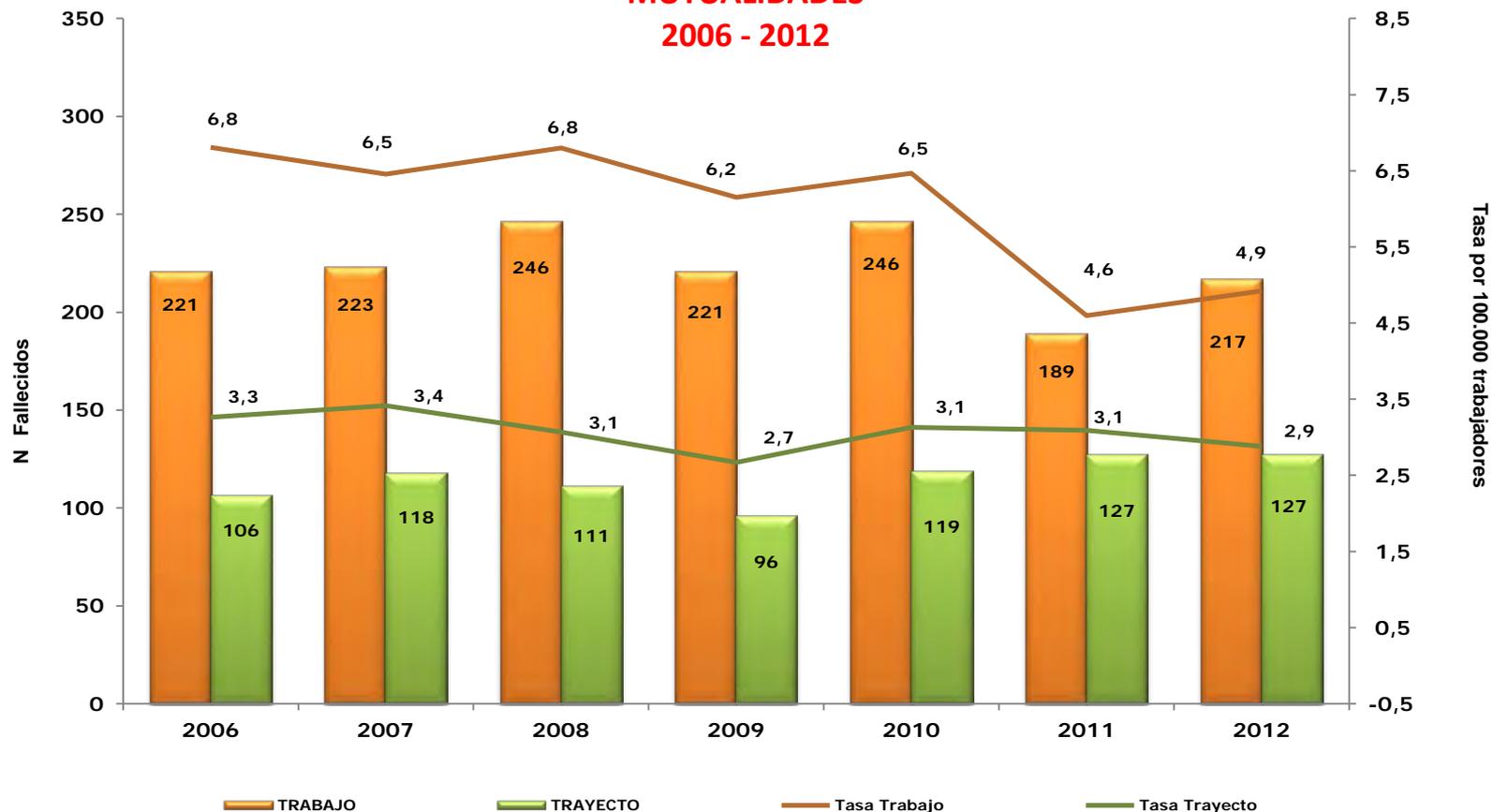


No incluye accidentes de trayecto.

Fuente: Boletines estadísticos SUSESO

Principales estadísticas de seguridad laboral año 2012

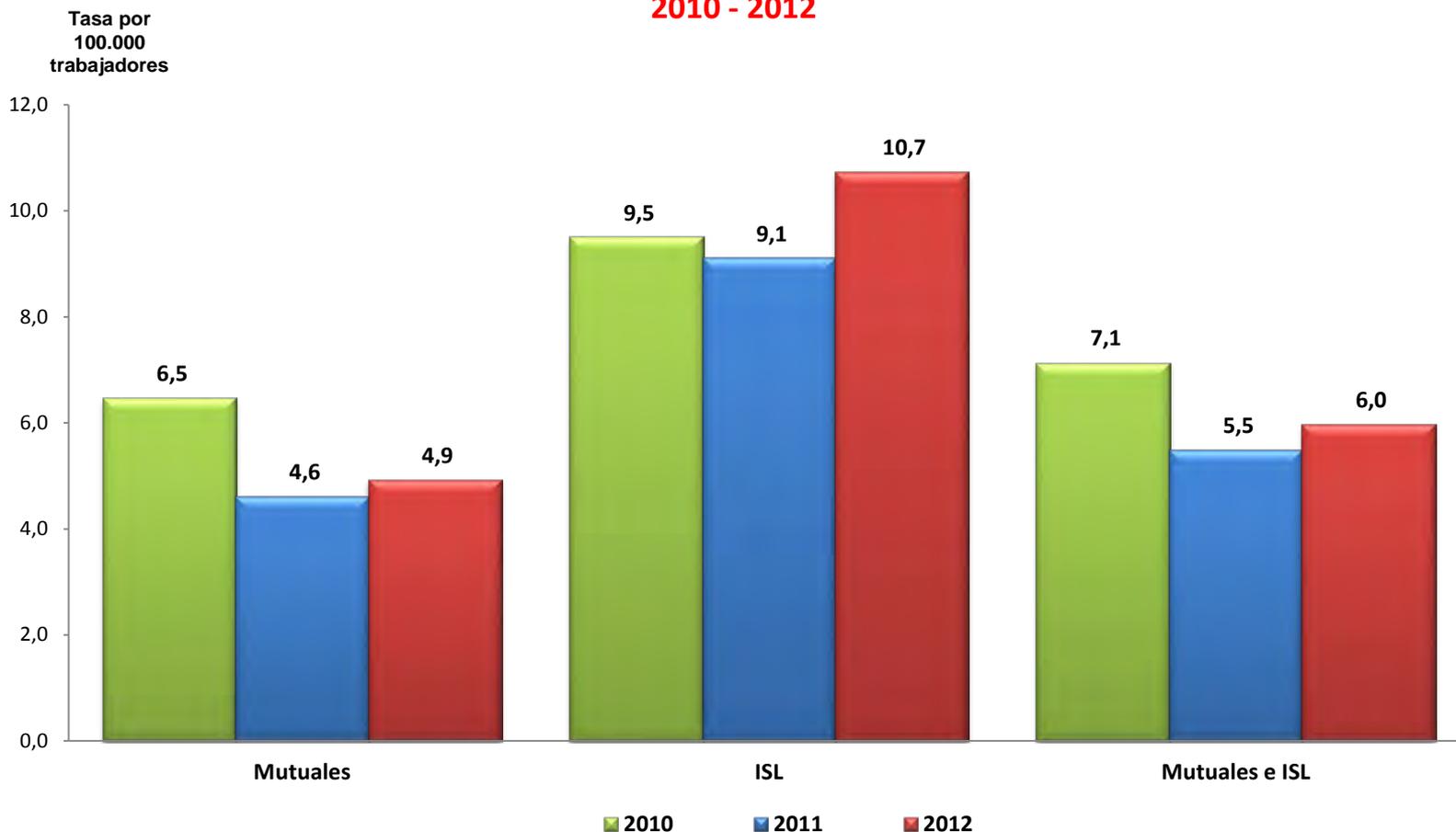
Nº FALLECIDOS Y TASA DE MORTALIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO Y DE TRAYECTO MUTUALIDADES 2006 - 2012



Información sujeta a revisión. Información actualizada al 19-04-2013.

Fuente: Registro de Accidentes Laborales Fatales (RALF) y Boletines estadísticos SUSESO

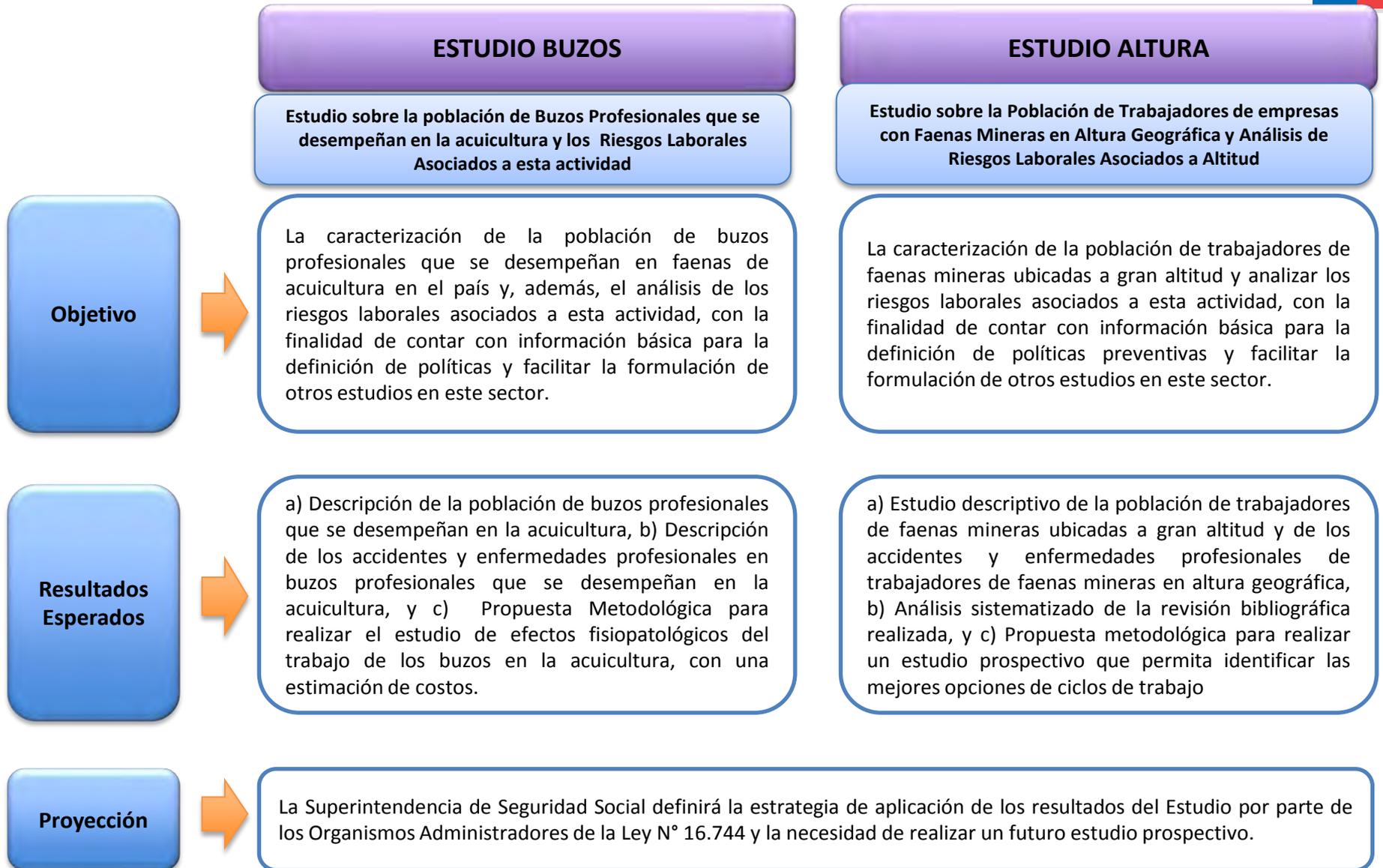
TASA DE MORTALIDAD POR ACCIDENTES DEL TRABAJO MUTUALIDADES E ISL 2010 - 2012



No incluye accidentes de trayecto. No incluye 1 accidente fatal que a la fecha de este informe se encuentra sin calificación. Información sujeta a revisión. Actualizada al 19-04-2013.

Fuente: Registro de Accidentes Laborales Fatales (RALF) y Boletines estadísticos SUSESO

Avances en estudios en materia de Altura y Buceo (se inicia en el año 2012)



Avance en Regulación Sistema Ley 16.744

Circular N° 2801 de 2012

>Implementación de IFRS en Mutualidades Ley 16.744.

- Circular que instruye la confección de EEFF bajo normas IFRS.

Circular N° 2.890 de 2012

>Auditores Externos en Mutualidades Ley 16.744

- Establece los servicios mínimos que deberá prestar la Empresa de Auditoría Externa:
- Alcance de la auditoría a los EEFF
- Evidencia de la Auditoría
- Informe de Control Interno

Avance Normativo Sistema Ley
16.744

Circular N° 2.891 de 2012

>Publicación de los EEFF y Confección de la Memoria anual.

- Establece el formato, la periodicidad, las fechas relevantes y los medios en como deben ser enviados a la SUSESO.

Circular N° 2.892 de 2012

>Control Interno en Mutualidades Ley 16.744

- Establece requerimientos mínimos tendientes a formalizar y fortalecer sus sistemas de control interno.
- Administrar adecuadamente los riesgos inherentes y establecer la función de Auditoría Interna.

Avance en Fiscalización Sistema Ley 16.744

Evaluación puestos de trabajo (relacionado con patologías músculo esqueléticas como de origen laboral)

- Se definen puestos de trabajo críticos
- Se realiza evaluación en terreno de puestos de trabajo críticos
- Se elaboraron 6 formatos de evaluación de los puestos de trabajo críticos
- Se instruyó a las Mutuales la aplicación de estos instrumentos para la evaluación de los puestos de trabajo críticos
- Se han realizado acciones de seguimiento

Fiscalización calidad de atención de centros de salud de las Mutualidades o prestadores en Convenio

- Visitas inspectivas con el objeto de verificar:
 - i) Procedimientos referidos al ingreso y atención de Pacientes Ley N° 16.744
 - ii) Procedimientos y condiciones bajo las cuales se otorgan las prestaciones médicas de la Ley N° 16.744
 - iii) Dotación e infraestructura de los centros de salud, como así también, el cumplimiento de los Contratos de Prestaciones de Salud entre las mutualidades y los prestadores con Convenio.
 - iv) Procedimientos referidos a las denuncias de accidentes del trabajo.

Fiscalización Financiera Permanente

- Revisión periódica de la suficiencia de la reserva de pensiones
- Monitoreo y análisis de situación económica y financiera a través de los estados financieros de las Mutuales
- Monitoreo permanente de inversiones financieras que respaldan los fondos de reserva.

Prevención en riesgos psicosociales

Impacto del Cuestionario SUSESO ISTAS 21



- ✓ Alianza con Servicio Civil para la Propuesta de Estrategia para la medición e Intervención de las Condiciones Laborales en **58 Servicios Públicos** de la Administración Central del Estado.
- ✓ **43 organizaciones**, entre instituciones públicas y empresas privadas, solicitaron el Cuestionario SUSESO ISTAS 21 para su aplicación.
- ✓ **Instrumento recomendado** en el Protocolo sobre Riesgos Psicosociales que este año publicará el Ministerio de Salud y que obligará a todo tipo de organizaciones a hacer prevención en esta materia.





Beneficios Sociales

Prestaciones Familiares y Subsidio Familiar

Bono Solidario de Alimentos de la Ley N 20.605

Estadísticas en materia de Licencias Médicas de origen común y SIL

Permiso Postnatal Parental

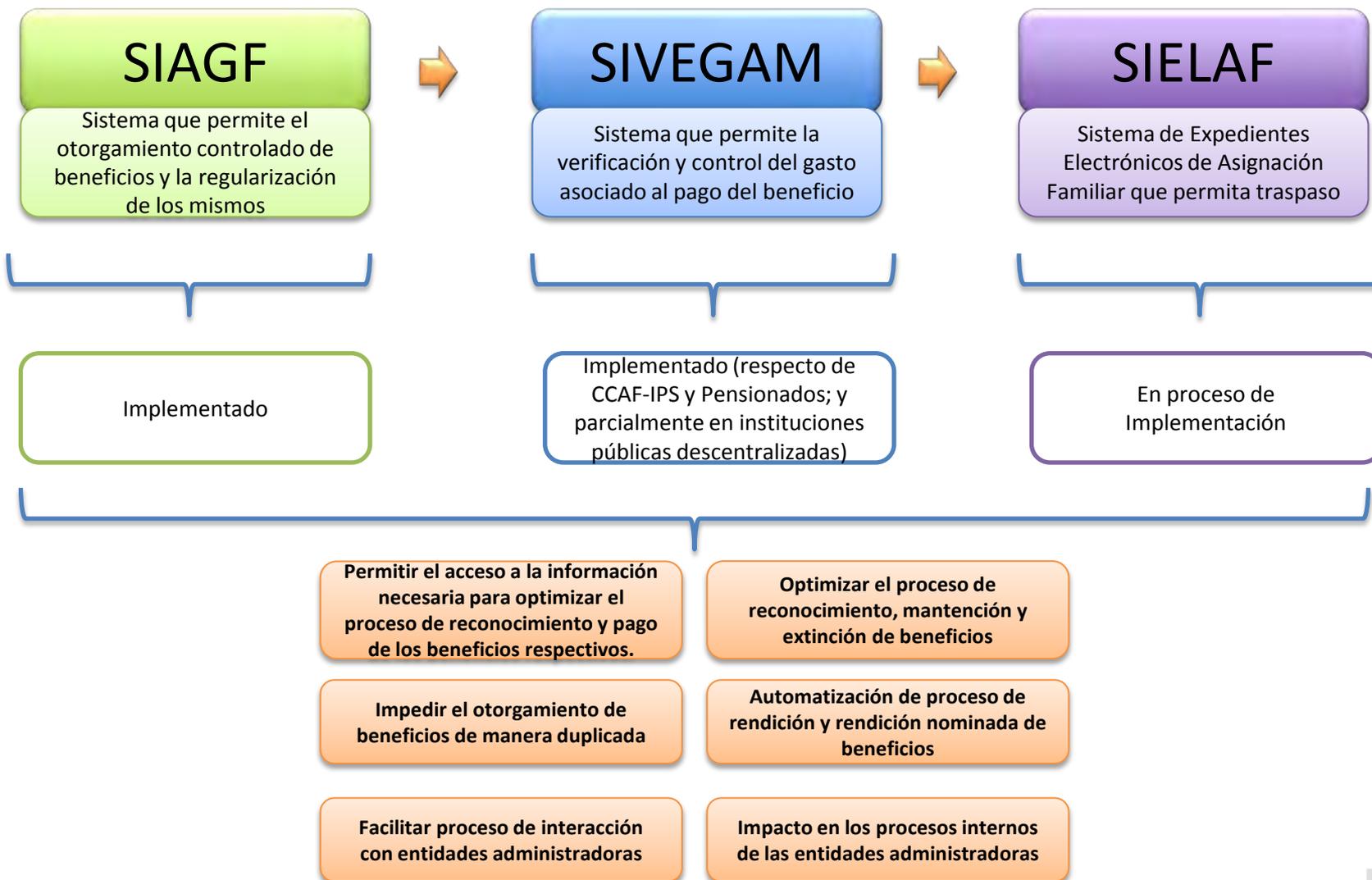
Ley N 20.585 sobre correcto otorgamiento y uso de licencias médicas

Licencia Médica Electrónica

Crédito Social - Cajas de Compensación



Proyectos en materia de Sistema Único de Prestaciones Familiares





Régimen de Prestaciones Familiares

Impacto de procesos de regularizaciones, eliminación de duplicidades y fiscalización del gasto



Resultado de procesos de verificación del gasto mensual

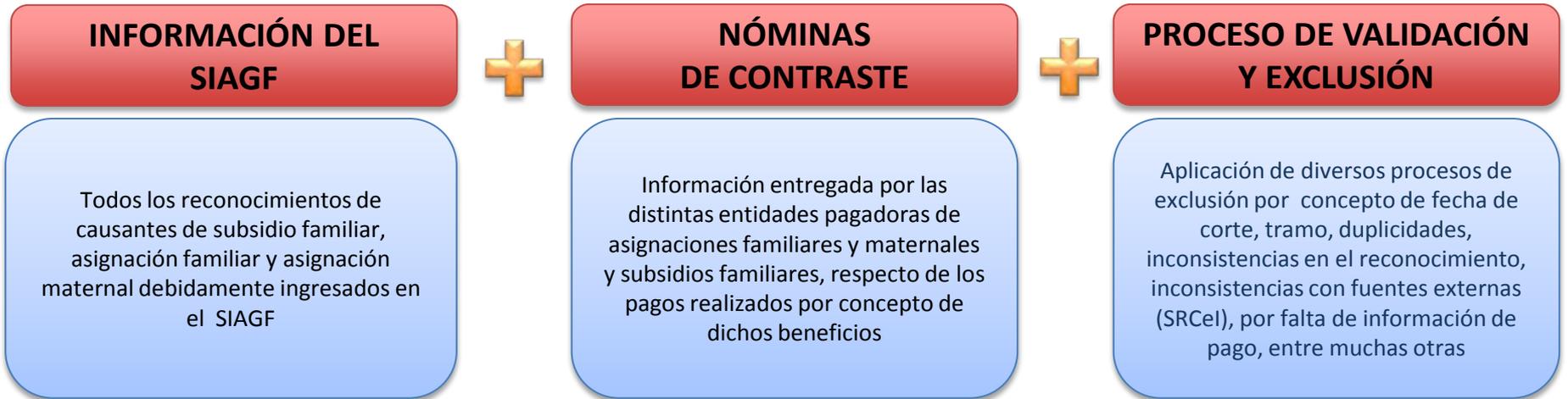
Resultado de procesos de cruce masivo de información



Bono Solidario de Alimentos de la Ley N° 20.605



Remisión de Nómina de Beneficiarios de Asignación Familiar, Asignación Maternal y Subsidio Familiar al Ministerio de Desarrollo Social a efecto que éste elabore las nóminas de beneficiarios del Bono

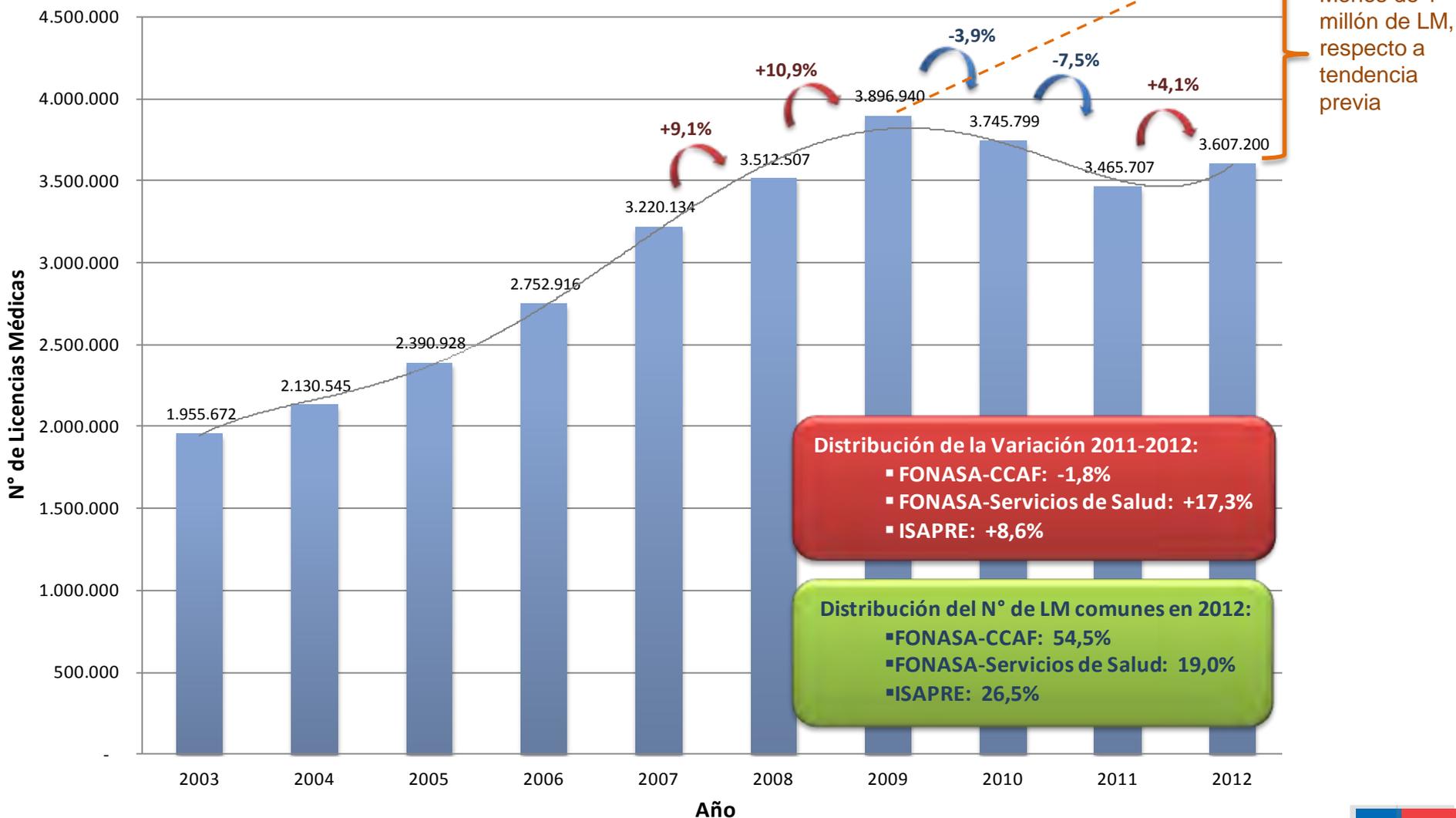




Se observa un punto de inflexión entre 2011 y 2012

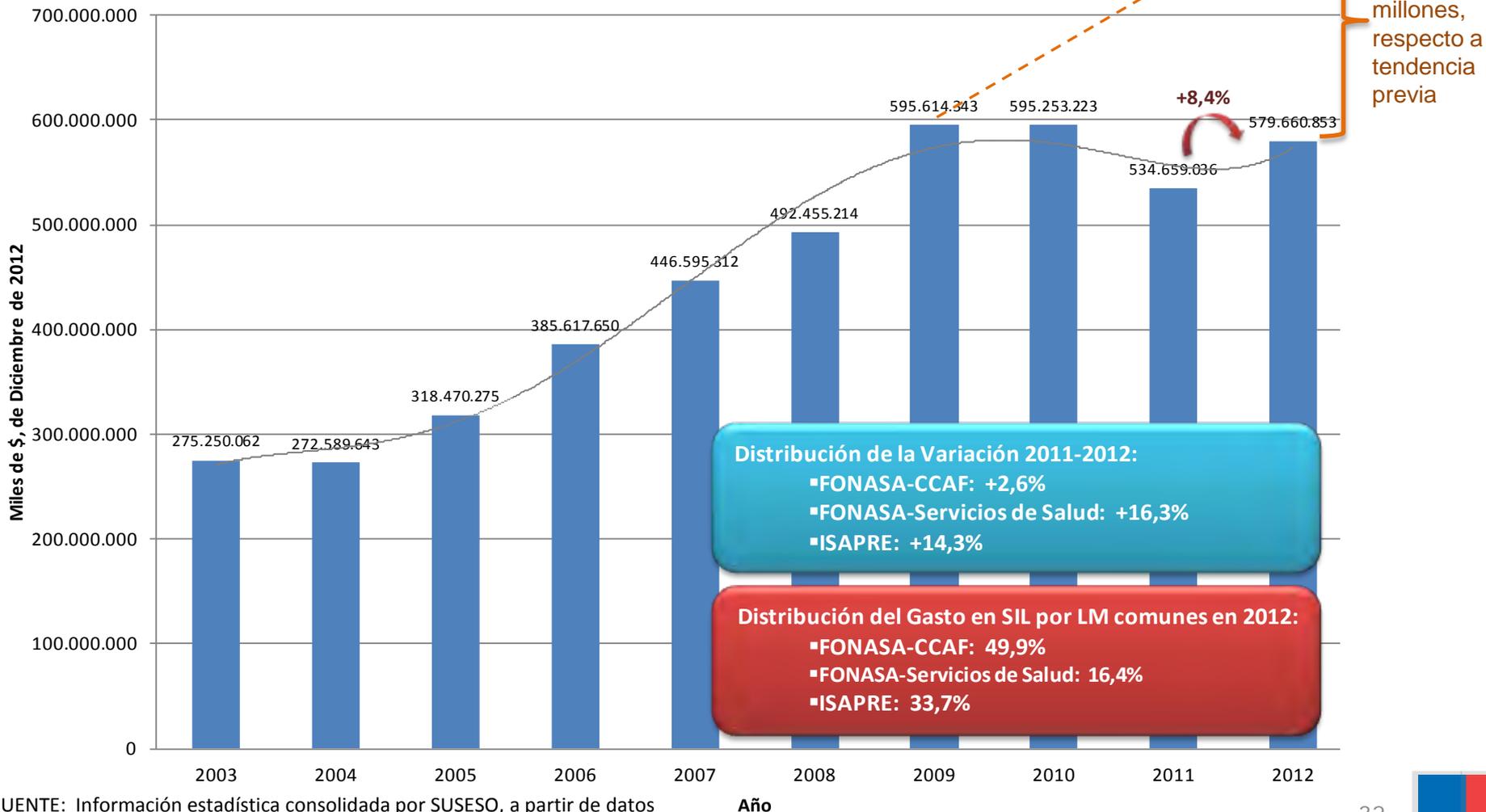
Evolución 2003-2012

N° Total de Licencias Médicas de Origen Común



Se confirma el mismo comportamiento estable del último período respecto al Gasto Real en SIL (pese a la inflexión 2011-2012)

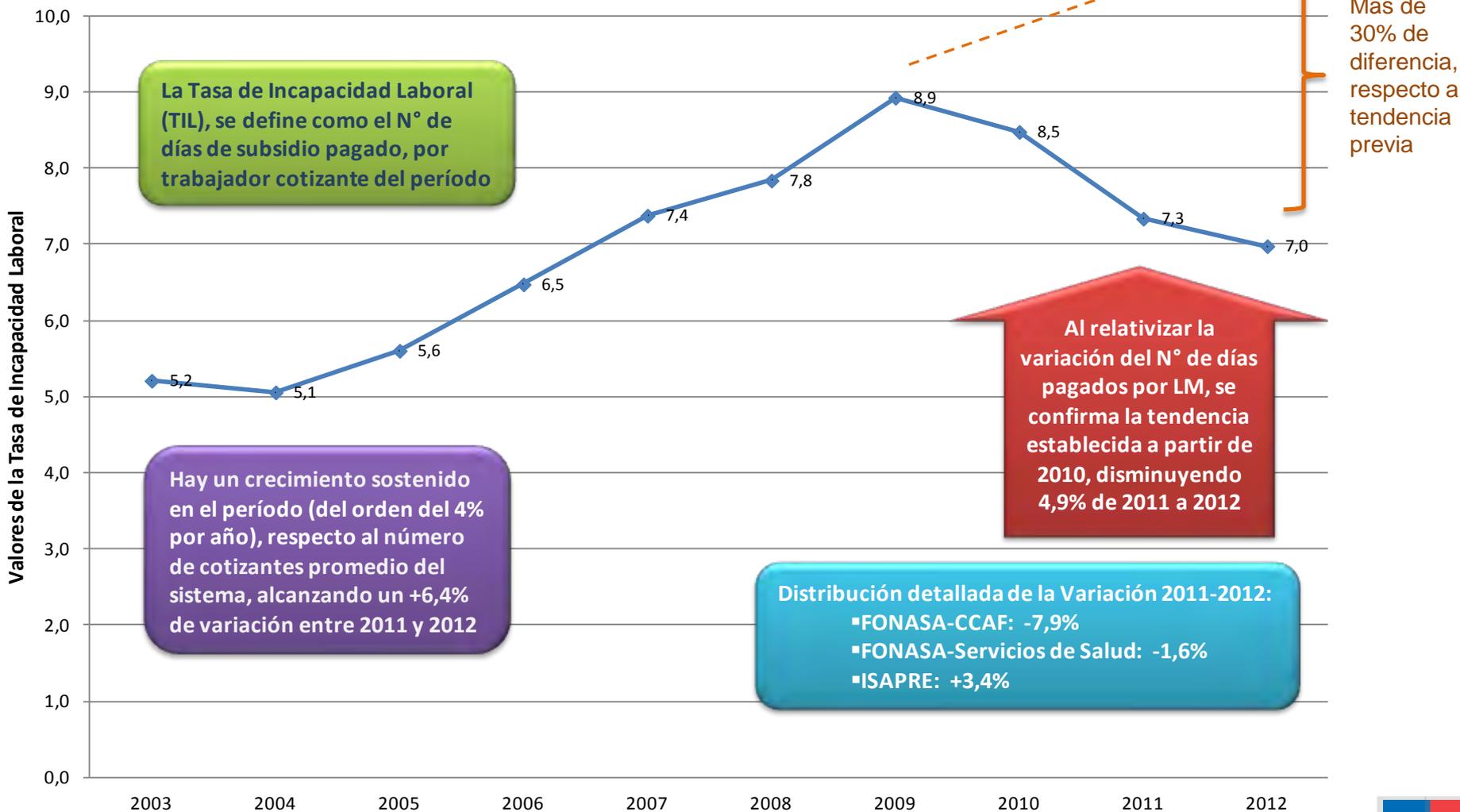
Evolución 2003-2012 del Gasto en Subsidio por Incapacidad Laboral Licencias Médicas de origen Común (Miles de \$ de Diciembre de 2012)

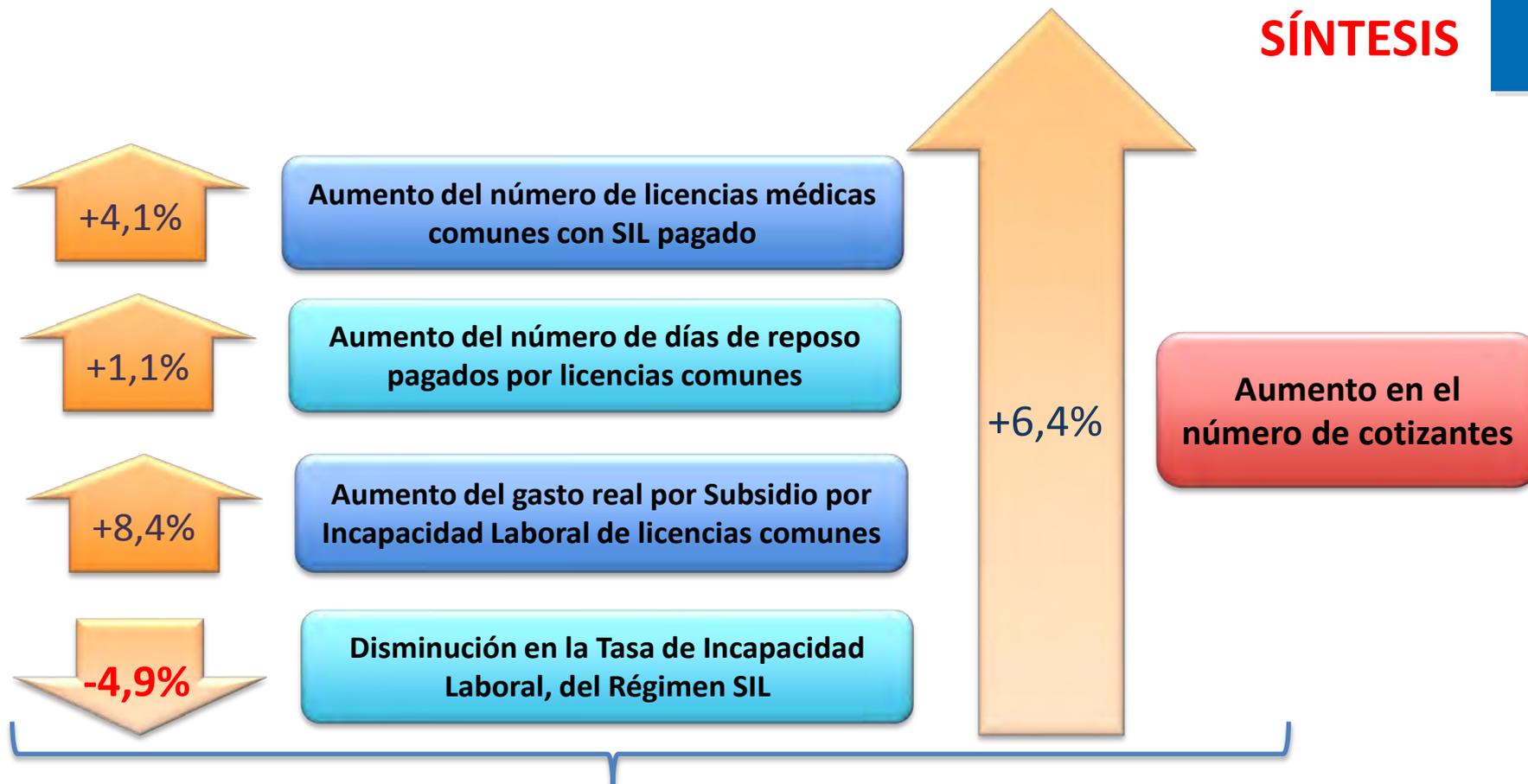


Al analizar el comportamiento respecto al universo de cotizantes, se estabiliza la tendencia a la baja establecida en 2010



Tasa de Incapacidad Laboral (TIL) Régimen SIL





2012

Se mantiene el comportamiento estable 2010-2012, modificando la tendencia de fuerte crecimiento observada en 2003-2009. Esto es especialmente notorio al verificar que el número de días de subsidios por trabajador cotizante (TIL), ha disminuido de 8,9 días en el año 2009 a 7 días por trabajador cotizante en el año 2012. Al menos parte de estos efectos se deberían a las acciones de fiscalización y control

Permiso Postnatal Parental

Número de subsidios iniciados de permiso postnatal parental según mes de inicio y modalidad de extensión del permiso

| MODALIDAD | | | |
|------------|---------|----------|--------|
| MES | PARCIAL | COMPLETO | TOTAL |
| Enero | 227 | 7.092 | 7.319 |
| Febrero | 139 | 5.784 | 5.923 |
| Marzo | 185 | 7.140 | 7.325 |
| Abril | 143 | 7.073 | 7.216 |
| Mayo | 182 | 10.332 | 10.514 |
| Junio | 146 | 6.433 | 6.579 |
| Julio | 208 | 7.828 | 8.036 |
| Agosto | 145 | 8.285 | 8.430 |
| Septiembre | 116 | 6.866 | 6.982 |
| Octubre | 168 | 7.822 | 7.990 |
| Noviembre | 62 | 7.402 | 7.464 |
| Diciembre | 85 | 6.672 | 6.757 |
| Totales | 1.806 | 88.729 | 90.535 |

Fuente de datos: Nóminas de respaldo de los Informes Financieros del Sistema de gestión de Información de Subsidios Maternales remitidas por las entidades pagadoras de subsidios.

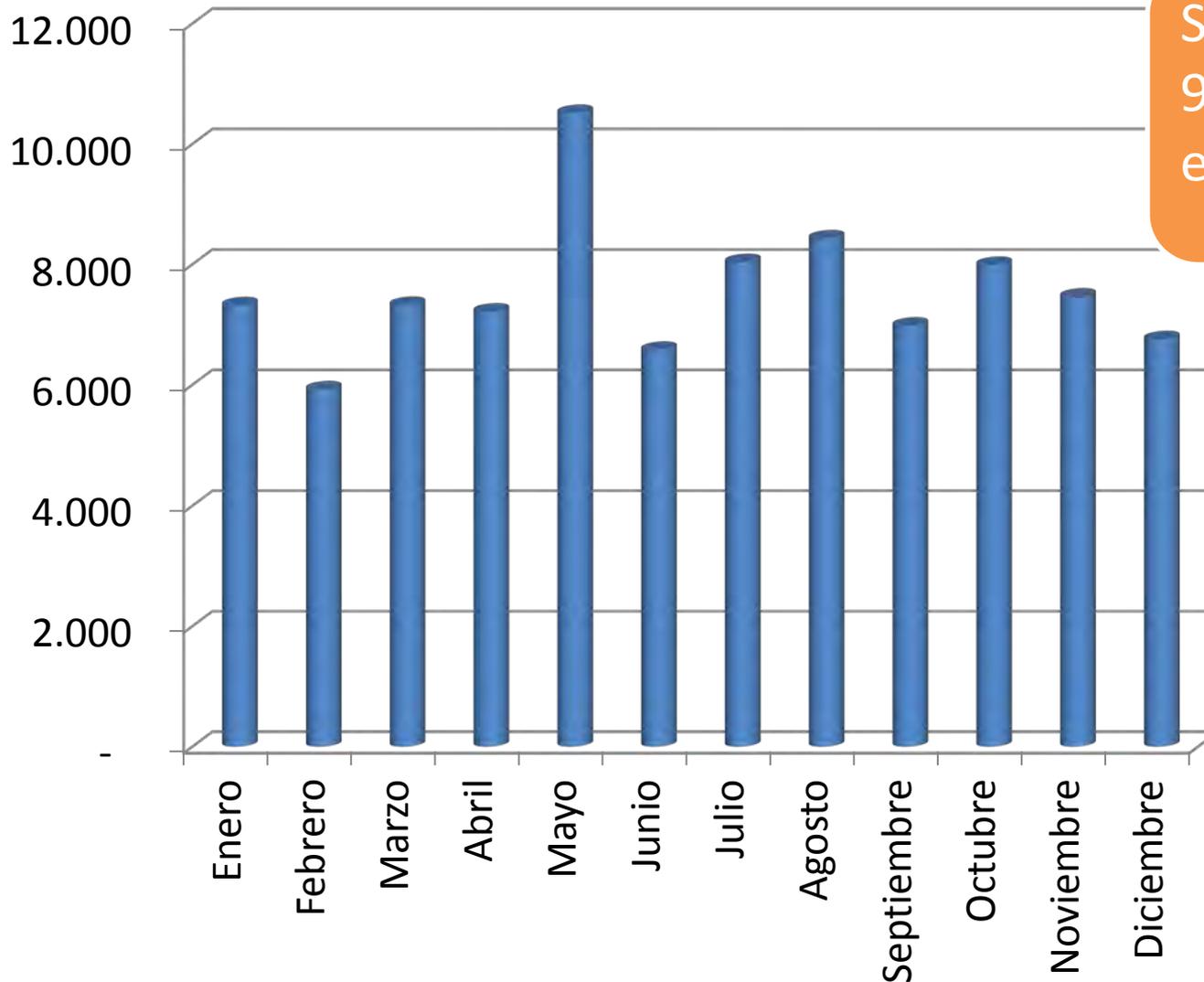
Información al 09 de Mayo de 2013. Sujeta a modificación.

Gobierno de Chile | Superintendencia de Seguridad Social

Permiso Postnatal Parental



Evolución del Nº mensual de Permisos Postnatales Parentales



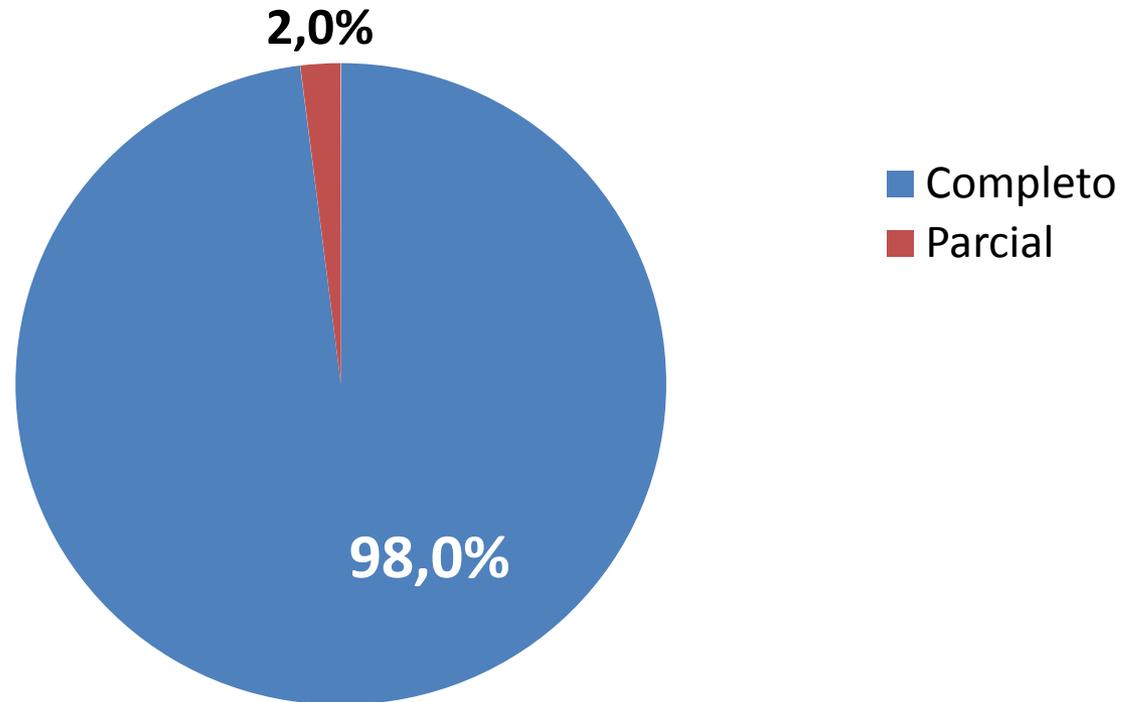
Se han otorgado 90.535 permisos en el año 2012

■ Nº de permisos



Permiso Postnatal Parental

Distribución % del Permiso Postnatal Parental según modalidad a la fecha

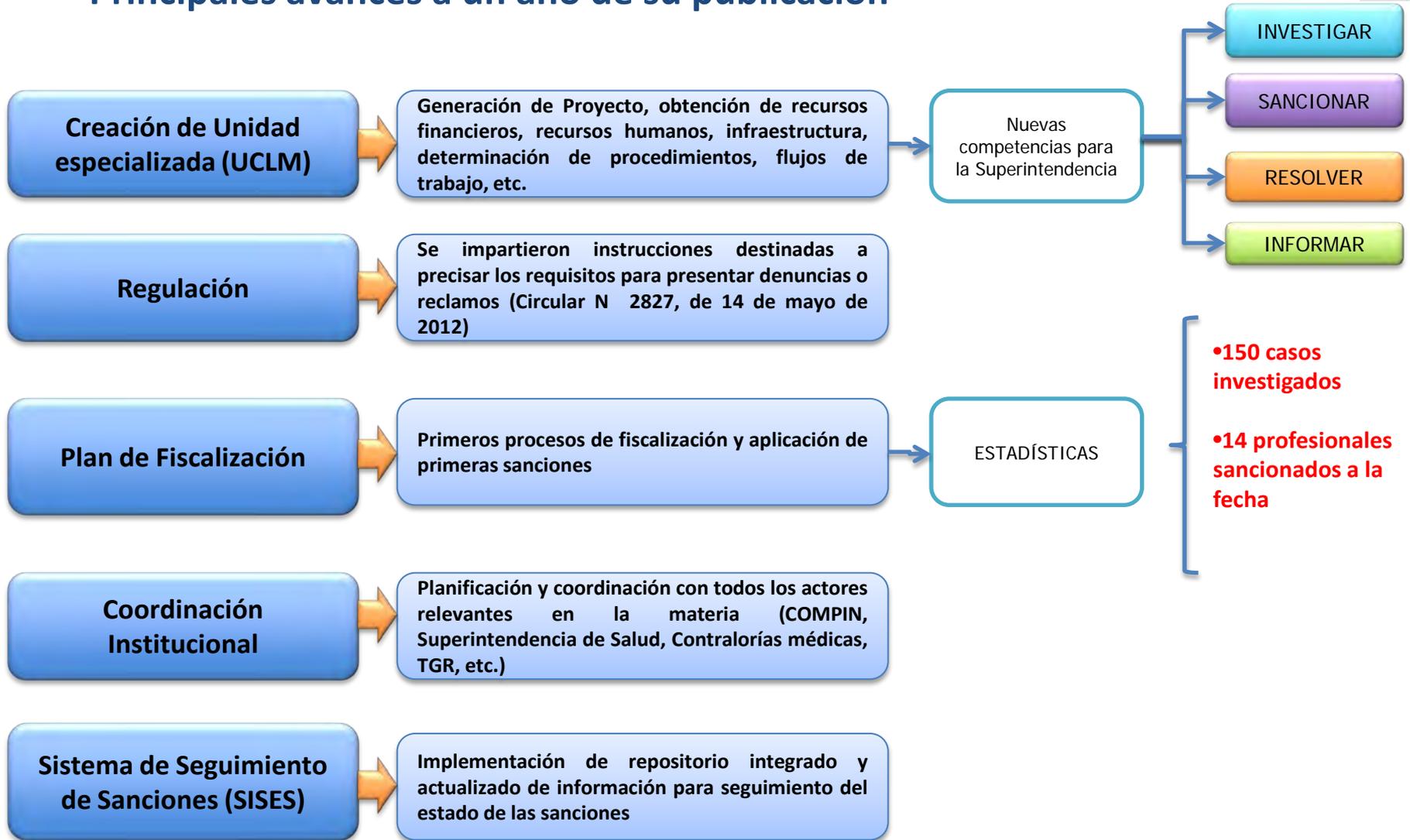


NOTAS: Fuente de datos: Nóminas de respaldo de los Informes Financieros del Sistema de gestión de Información de Subsidios Maternales remitidas por las entidades pagadoras de subsidios.

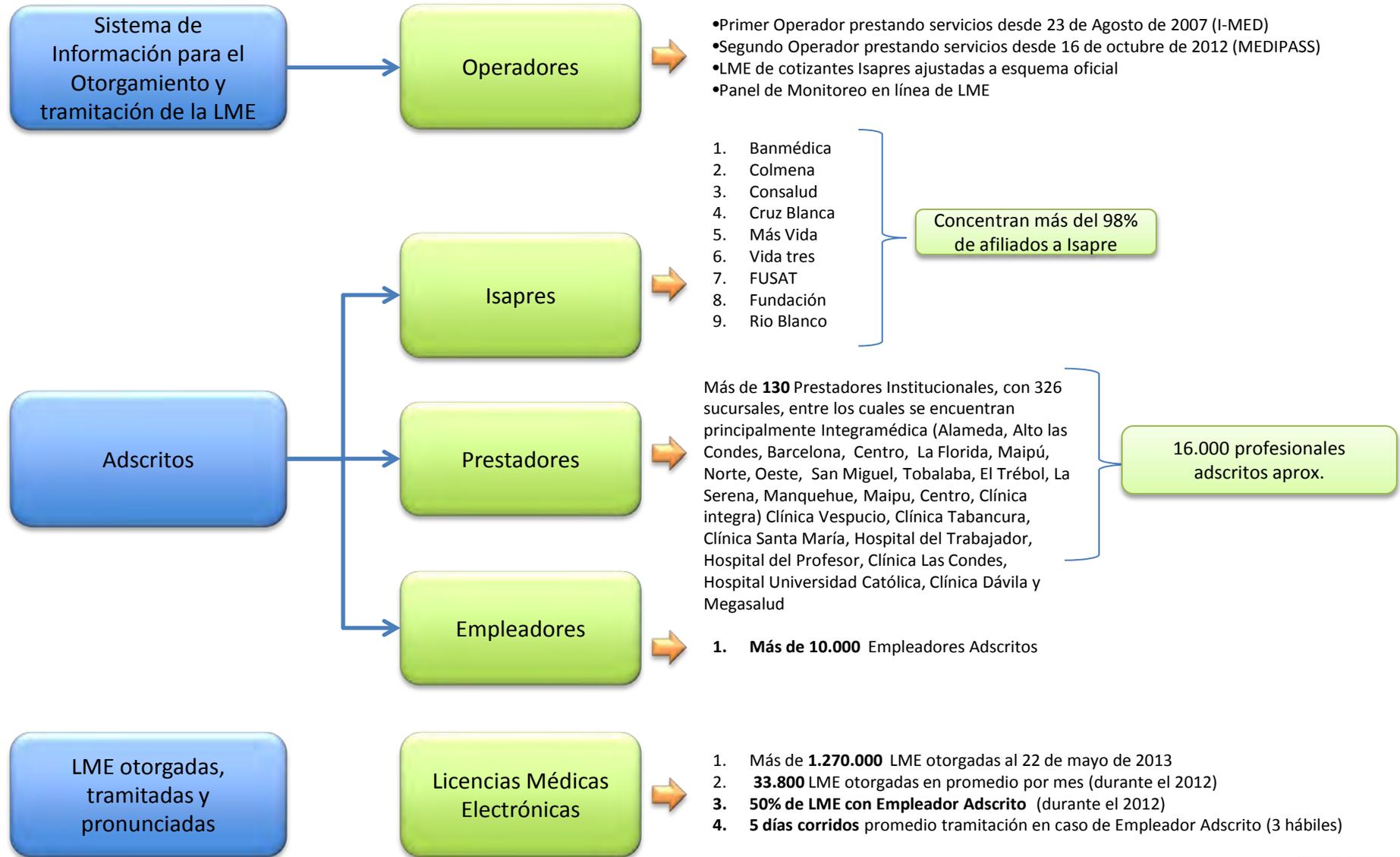
Información al 09 de mayo de 2013. Sujeta a modificación.

Ley N° 20.585, sobre correcto otorgamiento y uso de licencias médicas

Principales avances a un año de su publicación

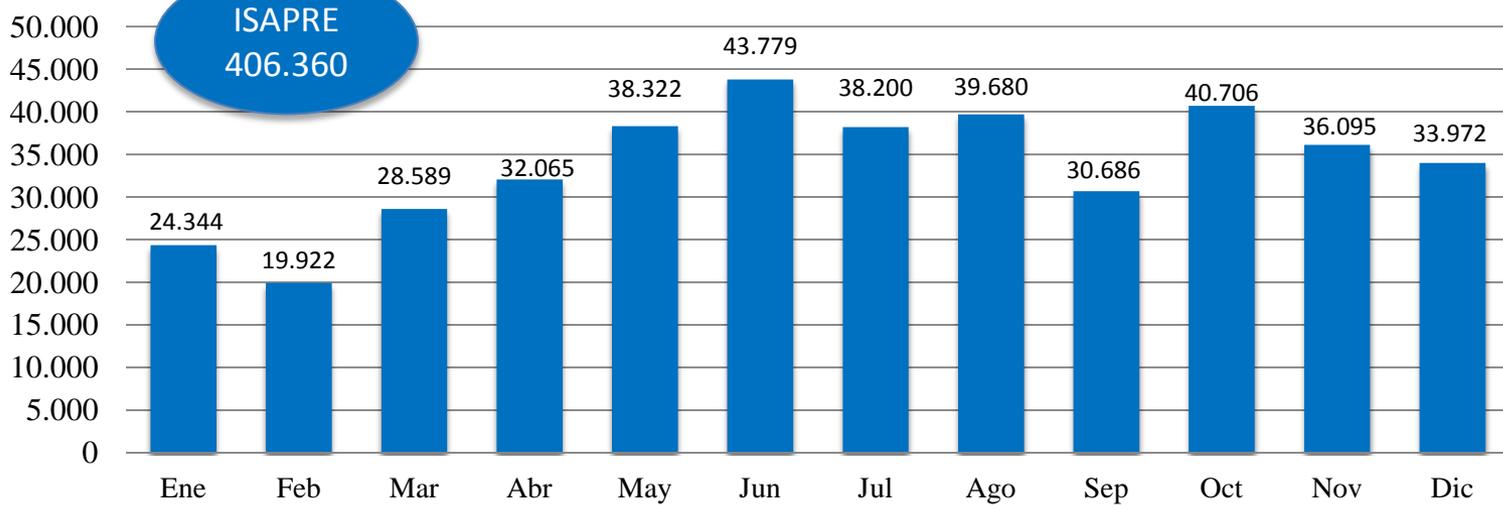


Penetración al alza de la LME respecto de cotizantes Isapre



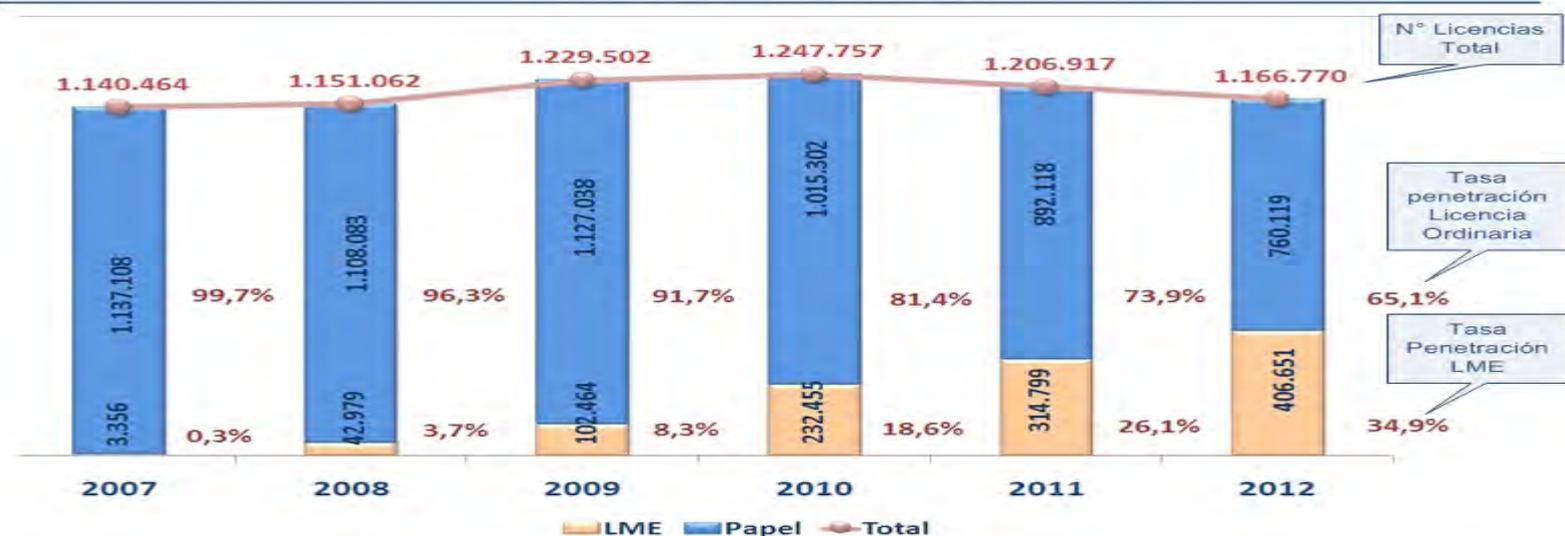
Licencia Médica Electrónica

N° total de LME otorgadas en el 2012 respecto de cotizantes Isapre



Estadísticas de Crecimiento de LME de cotizantes Isapre

N° Licencias Médicas 2007-2012



Puesta en marcha de la LME respecto de cotizantes FONASA



Funcionamiento del Sistema de LME



- Inicio las prestaciones de servicio el día lunes 7 de noviembre del 2011, por los **actuales operadores I-MED y MEDIPASS.**
- **Todas las CCAF** operando integradas al Sistema
- LME de cotizantes Fonasa ajustadas a **esquema oficial**

Implementación Gradual, Incremental y Segmentada

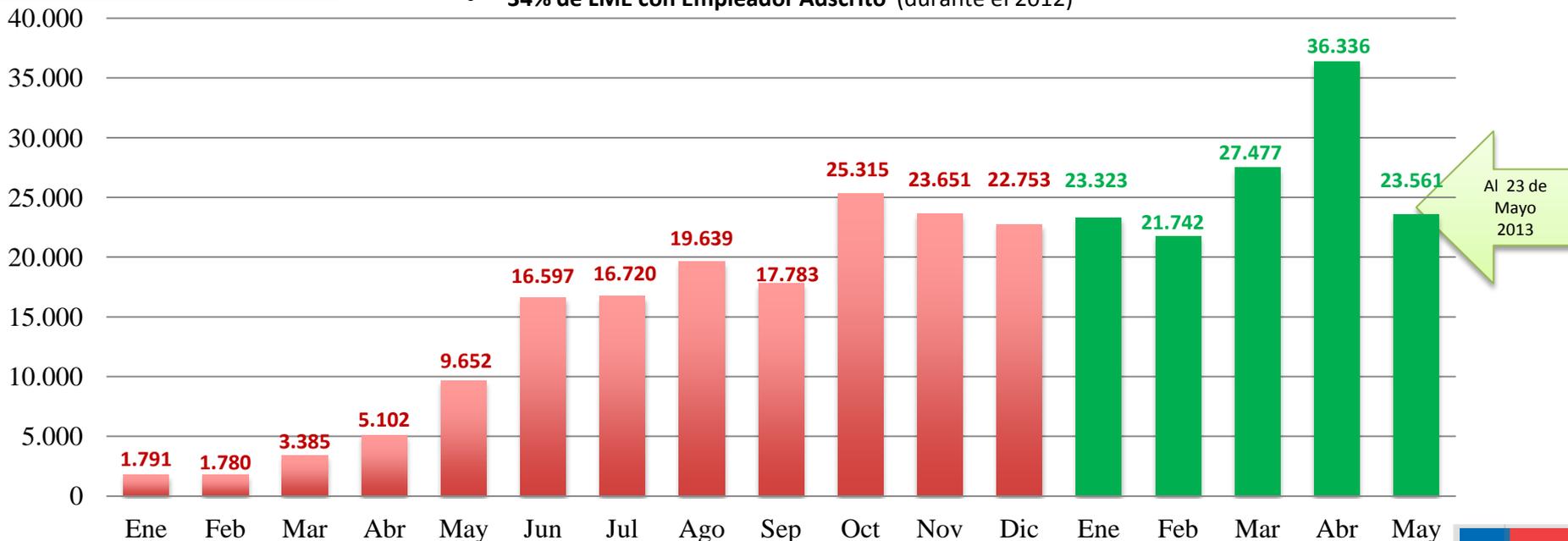


- **Cuotas** establecidas a los operadores para la emisión de LME
- Aumento de cuotas, en base a las capacidades del conjunto los actores involucrados (principalmente **delimitado a las capacidades de COMPIN**, para el pronunciamiento de las LME)
- Acotado en primera instancia a la **Región Metropolitana**

Principales estadísticas

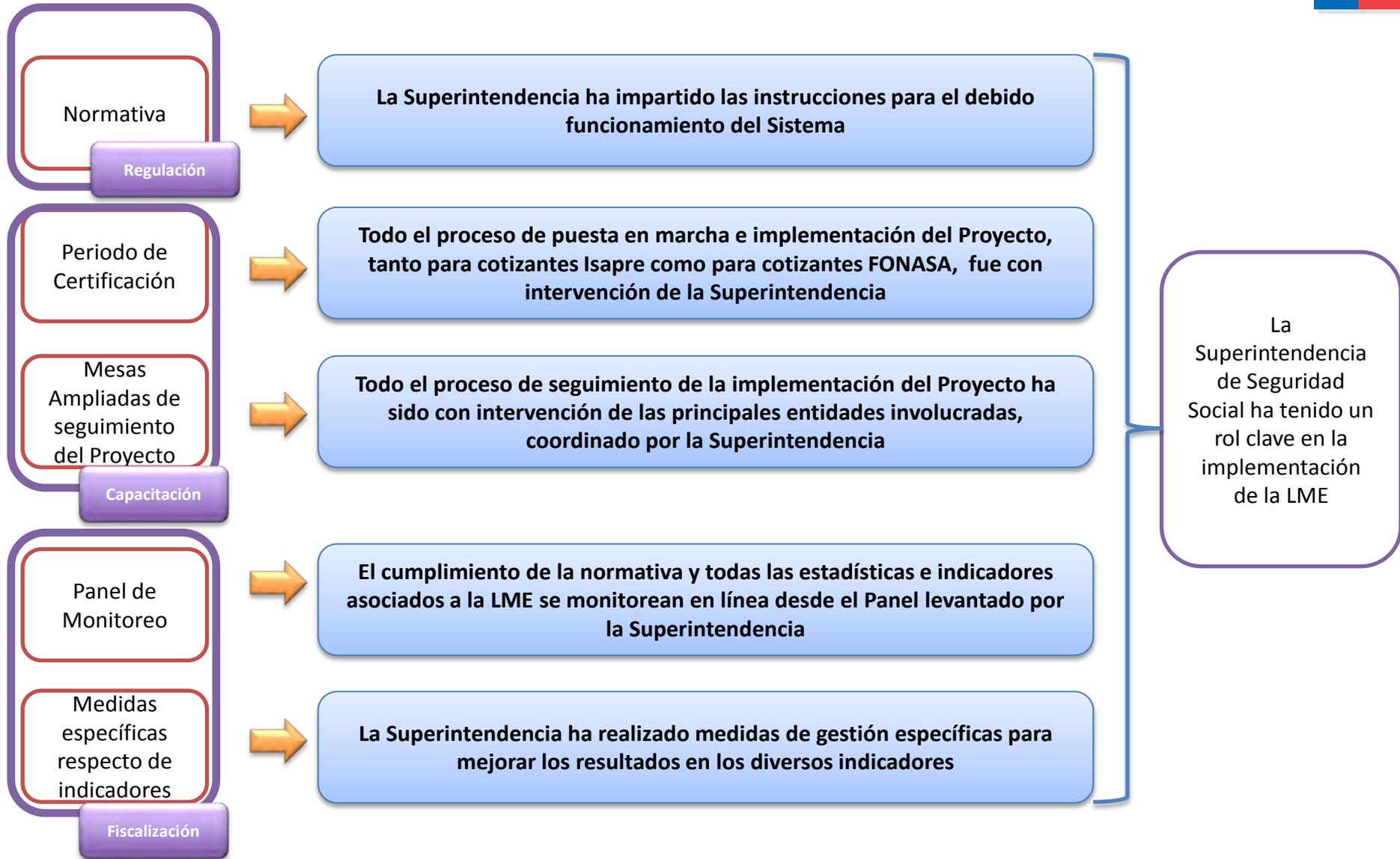


- Más de **298.000** LME otorgadas al 22 de mayo de 2013
- **13.600** LME otorgadas en promedio por mes (durante el 2012)
- **34%** de LME con **Empleador Adscrito** (durante el 2012)



Al 23 de Mayo 2013





Crédito Social en las Cajas de Compensación

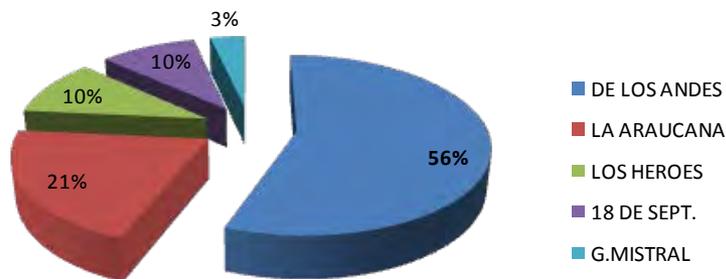
Número de Afiliados CCAF

Número promedio mensual de afiliados por Caja (Año 2012)

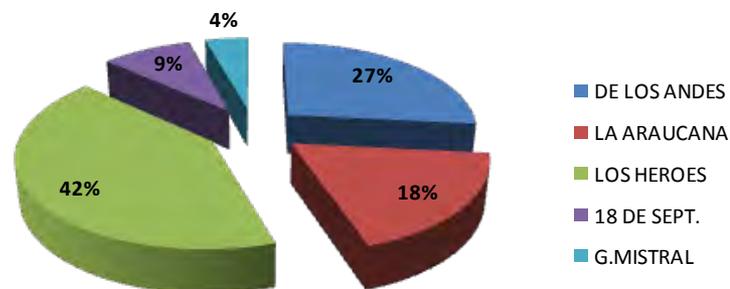
| C.C.A.F | Trabajadores | Pensionados | TOTAL |
|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Los Andes | 2.476.516 | 372.595 | 2.849.111 |
| La Araucana | 918.597 | 257.328 | 1.175.925 |
| Los Héroes | 454.983 | 583.151 | 1.038.134 |
| 18 de Septiembre | 429.270 | 126.211 | 555.481 |
| Gabriela Mistral | 156.865 | 59.876 | 216.741 |
| TOTAL | 4.436.231 | 1.399.161 | 5.835.392 |

FUENTE: Superintendencia de Seguridad Social

Distribución Afiliados Trabajadores

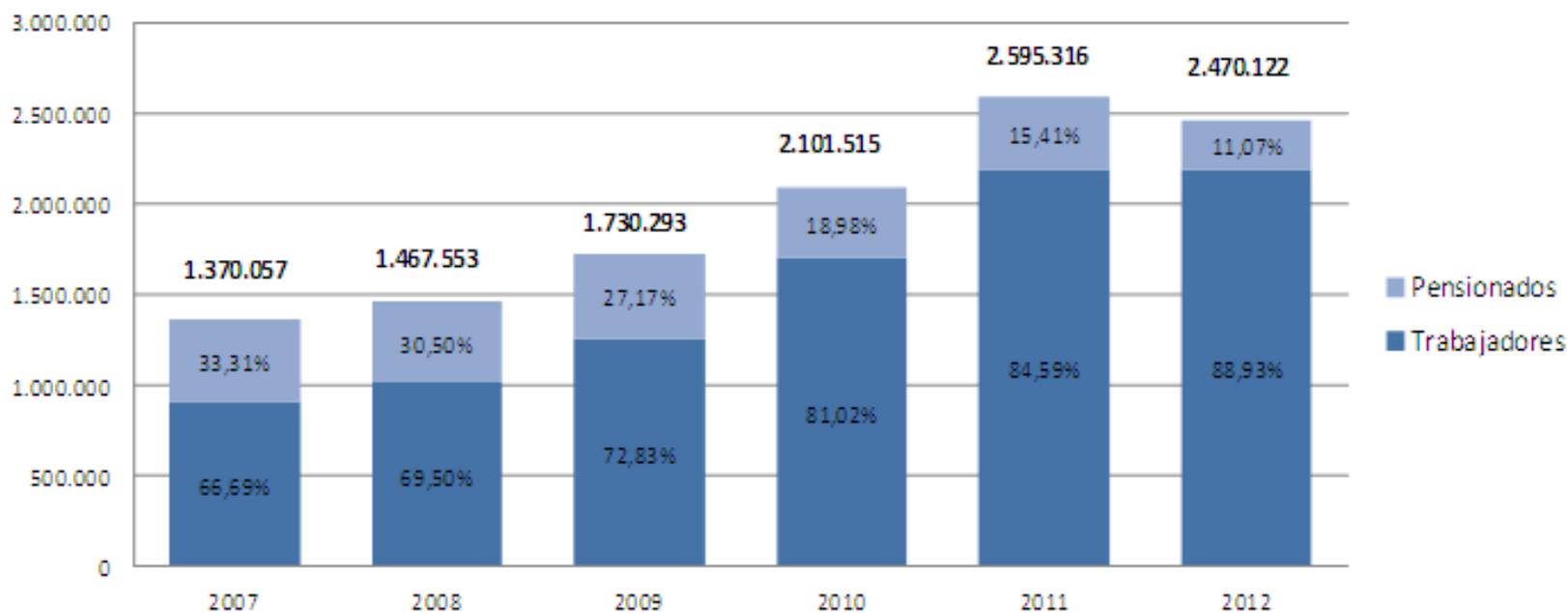


Distribución Afiliados Pensionados



Crédito Social en las Cajas de Compensación

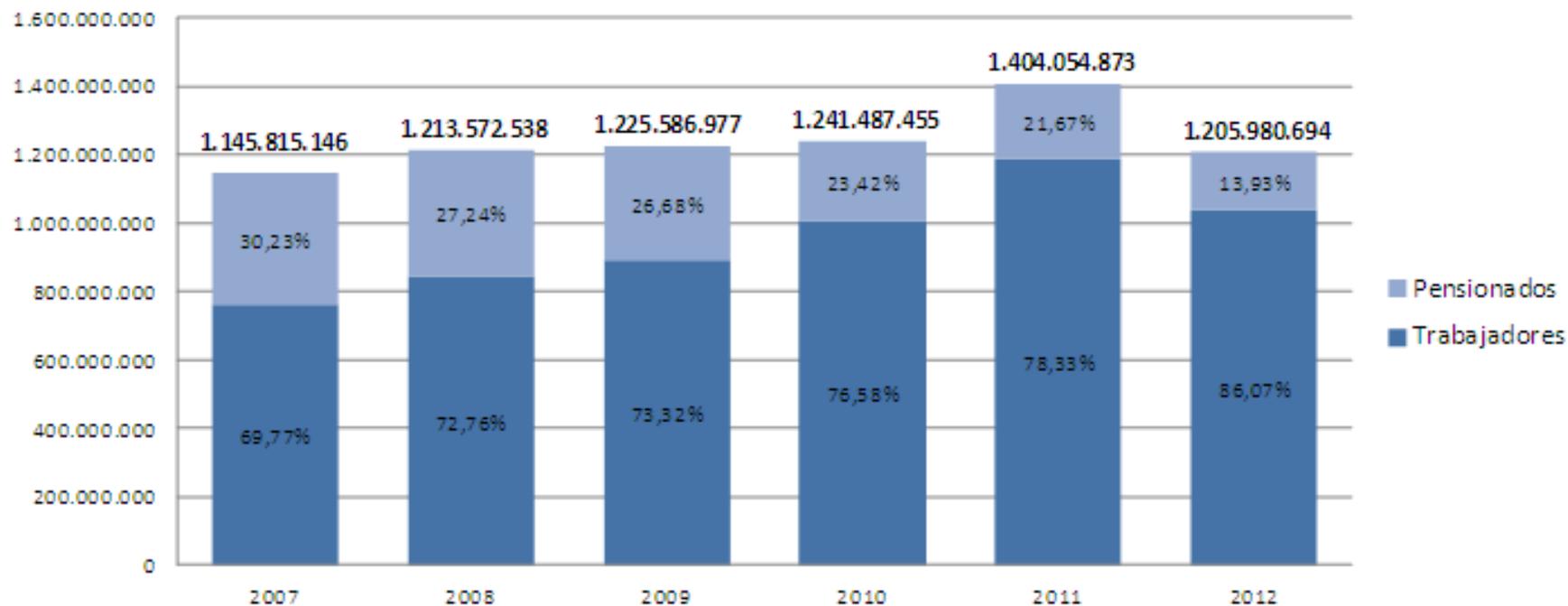
Número de Créditos Otorgados en el Sistema de C.C.A.F. durante los últimos 6 años (flujo de operaciones)



FUENTE: Superintendencia de Seguridad Social

Crédito Social en las Cajas de Compensación

Monto de Créditos Otorgados en el Sistema de C.C.A.F. durante los últimos 6 años (flujo de operaciones en miles de pesos)



FUENTE: Superintendencia de Seguridad Social

Crédito Social en las Cajas de Compensación

Avances en materia de regulación



D.S. 7, de 2012 y Circular N° 2.825

Se reconoce el menor riesgo de crédito de los pensionados y se disminuye a cero el factor de provisión por riesgo de crédito en categoría A, generando incentivos para disminuir las tasas de interés del segmento

Plazo máximo de restitución de créditos sociales es de 5 años (Modificación D.S. 91)

Periodo de cura de 12 meses para renegociaciones y Periodo de cura de 12 meses desde la segunda reprogramación

Circular N° 2.829

Regula la incorporación de trabajadores independientes a las CCAF

Circular N° 2.843

Permite reprogramaciones automáticas en los casos de licencia médica; no pago por parte de la entidad pagadora de pensión; o disminución del monto de la pensión, siempre y cuando sea considerado en el pagaré

Circular N° 2.869

Incorporación de los pensionados de DIPRECA y CAPREDENA. Pueden acceder a las prestaciones de los Regímenes de Prestaciones Adicionales; de Crédito Social y de Prestaciones Complementarias

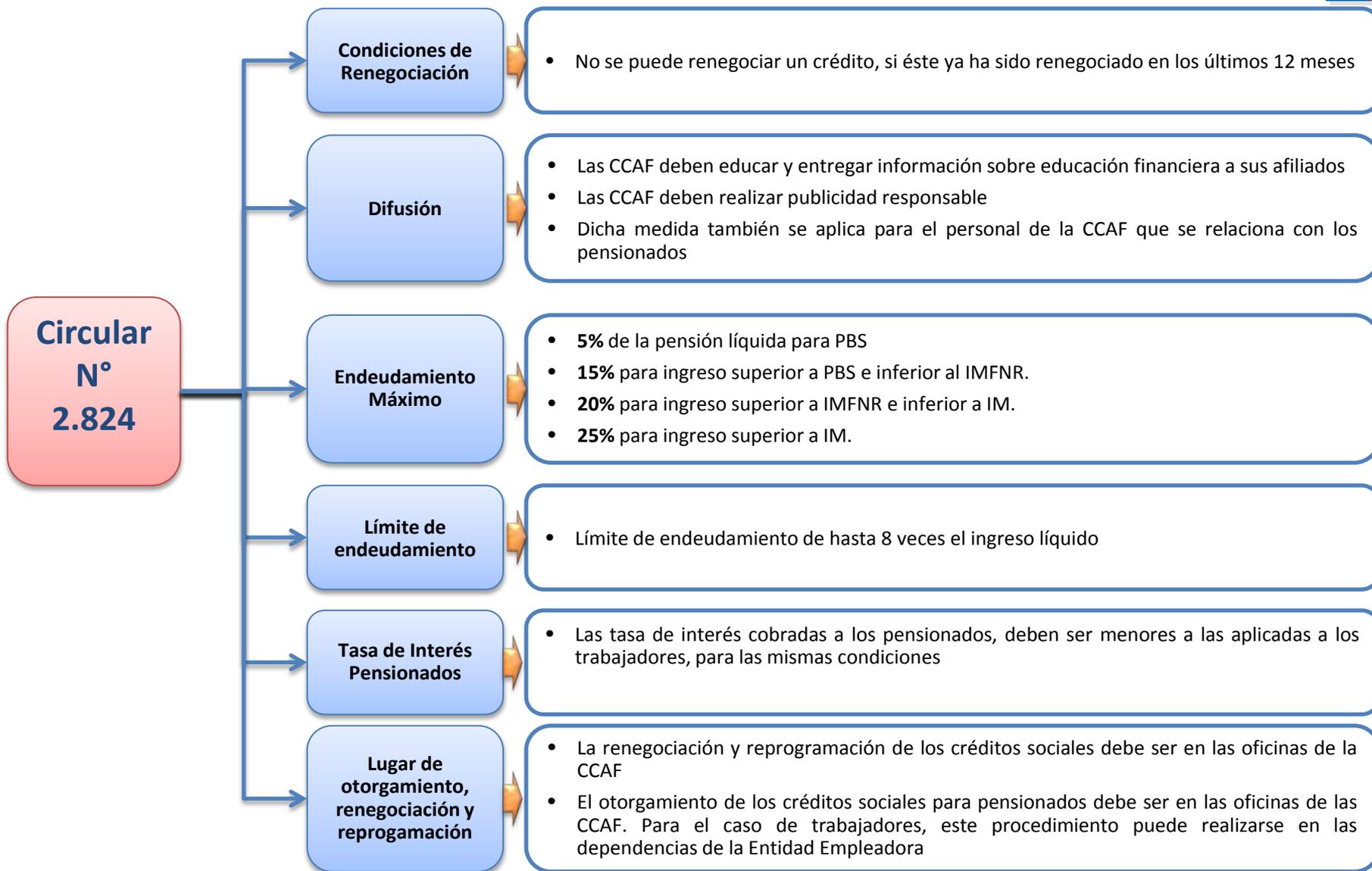
Circular N° 2.882

Implementación de repositorio integrado y actualizado de información para seguimiento del estado de las sanciones



Crédito Social en las Cajas de Compensación

Avances en materia de regulación



Crédito Social en las Cajas de Compensación

Fiscalización Cumplimiento Circular N° 2.824

Revisión de cumplimiento de las disposiciones para la totalidad de los créditos otorgados en el mes de septiembre de 2012

Límite endeudamiento

El 100% de los créditos nuevos entregados por las Cajas de Compensación en dicho período, no superaron el endeudamiento máximo de 8 veces en relación al monto de la pensión líquida.

Monto Máximo Descuento

El 100% de los créditos no excedió el monto máximo de descuento mensual en relación a la pensión líquida por concepto de crédito social, para cada uno de los tramos de descuento máximo.
En 16 casos donde se detectó incumplimiento, en realidad correspondían a errores de reporte por parte de las CCAF.

Plazo máximo

Ningún crédito entregado a un afiliado en dicho mes superó los 60 meses de plazo, cumpliendo con lo establecido en el D.S. N° 7, de 2012.

Implementación de Sistemas de Información ajustados a altos estándares tecnológicos, con utilización de documentos electrónicos y modelo de arquitectura orientada a servicios

Mejoramiento de la interacción con las entidades

Verificación y control del gasto público

Optimización de los procesos de control y supervigilancia

Fiscalización masiva, remota, y ex antes

SIATEP

Sistema de Información de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales

SISESAT

Sistema de Información de Seguridad y Salud en el Trabajo

GRIS

Sistema de gestión de información estadística, económica y financiera Mutuales

LME

Licencia Médica Electrónica

SIMAT

Sistema de Información para el Control y Fiscalización de los Subsidios Maternales

SISILHIA

Sistema de Información de SIL con Herramientas de Inteligencia Artificial

FOSULM

Fortalecimiento de la Supervisión de Licencias Médicas

SIAGF

Sistema de Información de Apoyo a la Gestión y Fiscalización de los Regímenes de Asignación Familiar y Subsidio Familiar

SIVEGAM

Sistema de Verificación del Gasto Mensual

SIELAF

Sistema de Expedientes Electrónicos de Asignación Familiar

Central de Riesgos

Central de Riesgo Financiero de las CCAF

GRIS

Sistema de gestión de información de gestión de las CCAF

Superintendencia de Seguridad Social, acción de Gobierno por la Seguridad Social

Posicionamiento del rol de la Superintendencia a nivel nacional y aumento considerable del número de dictámenes por medio de los cuales se plasma el derecho y protección de las personas

Avances en la implementación de reformas relevantes en materia de seguridad laboral, con impacto a nivel normativo, operativo e institucional

Importante mejora en indicadores relevantes asociados a la seguridad laboral y beneficios sociales

Acciones concretas de capacitación y difusión en materia de Seguridad Social

Avance significativo en acciones de regulación, fiscalización y control financiero de las entidades administradoras de los diversos regímenes de seguridad social dentro de su competencia

•Rol preponderante en importantes políticas públicas de alto impacto y valor para las personas

Avances en la implementación de Sistemas de Información que permiten la optimización de los procesos de gestión y fiscalización de los diversos regímenes de seguridad social por medio del uso de tecnologías de la información y las comunicaciones

Cuenta Pública 2012

Superintendencia de Seguridad Social



Gobierno
de Chile

Jueves 23 de Mayo de 2013